

Для подключения к видеоконференции трансляции пленарного заседания конференции "Исторический и духовный путь развития Самарской губернии: единство и многообразие", **обязательно, ознакомьтесь с информацией ниже! ВКС проводится по открытым каналам связи (Internet).**

Подключение к конференции осуществляется за час до начала и только после прохождения тестирования с администраторами системы ВКС качества изображения и звука от участника, обязательно получить подтверждение (от администратора) об успешном прохождении тестирования. Участники, не прошедшие тест, к конференции допущены не будут.

Требования к каналу связи.

Проводное подключение на скорости не ниже 10 Мбит/с. При невозможности организации выделенного канала для рабочего места системы ВКС, необходимо организационно обеспечить требуемую пропускную способность.

Для подключения аппаратными устройствами:

- H.323 – 195.248.236.141##3067 или vks.samregion.ru##3067
- SIP – 3067@195.248.236.141 или 3067@vks.samregion.ru

Пин-код конференции: 7933# (сервер принимает ввод пин-кода в режиме DTMF)

Для подключения WEB-RTC:

<https://vks.samregion.ru/client?conference=3067>

Пин-код конференции: 7933#

Использовать актуальную версию «Google Chrome». [Инструкция 1.1](#)

Для подключения по средствам программного обеспечения:

Использовать программу Vinteo Desktop. [Инструкция 1.2](#)

Инструкция 1.1

Подключение WEB-RTC:

ОЧЕНЬ ВАЖНО! При подключении к видеоконференции отключить антивирусную программу, брандмауэр и не использовать межсетевые экраны. Не допускать параллельную работу стороннего программного обеспечения, использующего веб-камеру и микрофон.

Перейти по ссылке и выполнить следующие действия.

Перед подключением проверьте работу микрофона и камеры, через меню «Настройка устройств»

The image displays two screenshots of a software interface for configuring a video conference. The left screenshot, titled 'Настройка подключения' (Connection Settings), shows input fields for 'Номер конференции*' (Conference Number*) and 'Отображаемое имя*' (Display Name*), a checkbox for 'Зарегистрированный пользователь' (Registered User), and a button labeled 'НАСТРОЙКА УСТРОЙСТВ' (Device Settings) which is highlighted with a red rectangular border. Below this is a 'ВЫЗОВ' (Call) button. The right screenshot, titled 'Настройка устройств' (Device Settings), shows dropdown menus for selecting a 'Камера' (Camera) and 'Микрофон' (Microphone), a checkbox for 'Автонастройка качества' (Auto quality adjustment), a 'ПРОВЕРКА ЗВУКА' (Check Sound) button, and a blue 'ГОТОВО' (Ready) button at the bottom.

Если при подключенной веб-камере на экране вы видите себя, шкала уровня звука микрофона реагирует на ваш голос, а при нажатии «Проверка звука» вы слышите звук, то всё работает. Нажать «Готово».

Ввести номер конференции **3067** (при условии если поле не заполнено), Ф.И.О. или названии вашей организации (не использовать кавычки и тире) и нажать «Вызов». Далее ввести ПИН-код **7933#**. После этого вы попадёте в конференцию.

ОЧЕНЬ ВАЖНО! После подключения к ВКС отключайте микрофоны! Включайте микрофон только, если хотите, что-либо сказать, после этого также не забывайте отключать микрофон.

Не соблюдение данной рекомендации приведёт к отключению микрофона со стороны сервера, без возможности самостоятельно активировать (только после обращения к администратору ВКС по телефону звонку)!

ВОЗМОЖНЫЕ ПРОБЛЕМЫ и РЕШЕНИЯ

- При разрыве соединения необходимо обновить страницу и нажать «Вызов» повторно.
- Вызов проходит, но виден только чёрный экран и через 15 секунд отключается, либо другие проблемы с подключением.

Требуется открыть порты для IP адреса 195.248.236.141(vks.samregion.ru). Либо все, для этого IP, либо минимально необходимые, нижеследующие:

TCP: 80, 443, 1720, 1730, 3220 - 3235, 3478, 5060

UDP: 1719, 3230-3247, 5060, 1024-65000

Для проверки рекомендуется произвести подключение через альтернативного провайдера, например мобильную сеть. Большинство современных

смартфонов позволяет при подключении кабелем к ПК раздать интернет через него, или через Wi-Fi в случае с ноутбуком.

Инструкция 1.2

Подключение по средствам программного обеспечения:

Минимальный состав технических средств

Для оснащения одного клиентского рабочего места требуется персональный компьютер, к которому предъявляются следующие минимальные требования:

- процессор не ниже – Intel Core I3 или аналоги;
- оперативная память не менее – 4 Гб;
- свободное место на жестком диске – 200 Мб;
- цветной монитор с разрешением экрана 1366x768;
- веб-камера с разрешением не менее – 720p;
- клавиатура, манипулятор «мышь».

Скачать и установить с сайта <https://download.vinteo.com/VinteoClient/> актуальный дистрибутив подходящий под вашу операционную систему.

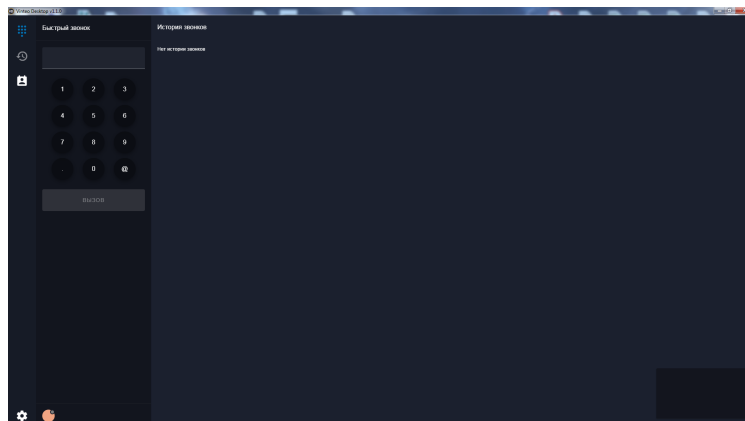
Downloads Vinteo LLC

Name	Last modified	Size	Description
← Parent Directory		-	
📁 Astralinux/	2020-04-01 13:08	-	
📁 linux/	2020-05-10 19:30	-	
📁 mac/	2020-05-10 19:31	-	
📁 win/	2020-05-10 19:31	-	

Vinteo LLC

Настройка приложения

Окно приложения разделено на две части: экран с видеопотоком в правом углу и функциональное меню в левой части.

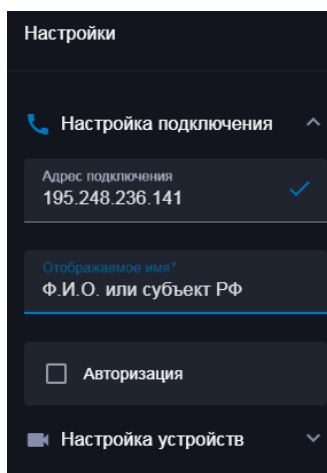


Убедитесь в наличии видеосигнала в правом углу окна приложения. В случае отсутствия видео - проверьте подключение камеры к ПК.



— Данная кнопка открывает настройки приложения "VINTEO Desktop"

Во вкладке «Настройка подключения» необходимо заполнить поля: «Отображаемое имя» и «Адрес подключения».



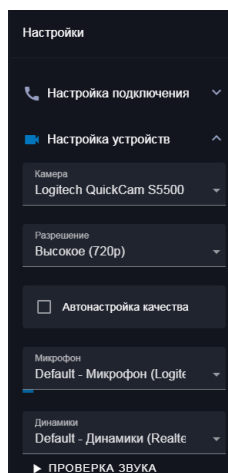
Отображаемое имя –Ф.И.О. или название вашей организации.

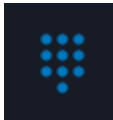
Сервер – указывается 195.248.236.141

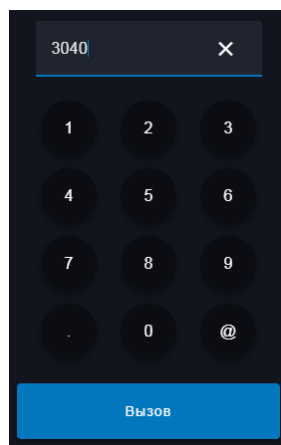
При успешной выполнении указанных выше действий – состояние вашего должно измениться на синюю точку.



Во вкладке «Настройки устройств» можно выбрать камеру для совершения видео звонков, разрешения отдаваемого потока, а также настроить использование микрофона и динамиков.



Для подключения к конференции в левой панели «» необходимо указать номер конференции 3067 и нажать кнопку «Вызов»



Далее ввести ПИН-код 7933#. После этого вы попадёте в конференцию.



ВОЗМОЖНЫЕ ПРОБЛЕМЫ и РЕШЕНИЯ

- Вызов проходит, но виден только чёрный экран и через 15 секунд отключается, либо другие проблемы с подключением.

Проверьте настройки программы, в частности правильность имени сервера, а также отсутствие блокировок подключения брандмауэром или антивирусом.

Также, возможно проблема на стороне вашей сетевой инфраструктуры или провайдера.

Требуется открыть порты для IP адреса 195.248.236.141. Либо все, для этого IP, либо минимально необходимые, нижеследующие:

TCP: 80, 443, 1720, 1730, 3220 - 3235, 3478, 5060

UDP: 1719, 3230-3247, 5060, 1024-65000

Для проверки рекомендуется (если есть такая возможность) произвести подключение через альтернативного провайдера, например мобильную сеть. Большинство современных смартфонов позволяет при подключении кабелем к ПК раздать интернет через него, или через Wi-Fi в случае с ноутбуком.

При возникновении сложностей при подключении Вы можете позвонить в Государственное бюджетное учреждение Самарской области «Региональный центр телекоммуникаций».

с 9-00 до 18-00 (Самарское время).

По телефонам:

8 (846) 205 73 89 (доб. номера 140, 119, 110, 109).

8 937 99 597 41 – Савельев Александр Викторович.

8 937 066 39 07 – Кожевников Алексей Юрьевич

8 927 716 70 94 – Репников Дмитрий Сергеевич.

8 937 233 77 83 – Дёмин Роман Алексеевич.

Мы поможем Вам подключиться и протестировать связь.