Datos del usuario

- Nombre completo: María López
- Tipo y número de identificación: C.C. 12345678
- Dirección: Calle 10 # 20-30
- Ciudad: Medellín
- Teléfono: 3001234567
- Correo electrónico: maria.lopez@gmail.com

Datos del servicio público

- Tipo de servicio: Acueducto
- Empresa prestadora: Aguas de Medellín
- Número de contrato o factura: 987654321

Motivo de la queja

- Fecha en que presentó la petición, queja o reclamo ante la empresa: 10 de junio de 2023
- Número o radicado asignado por la empresa: 1234567890
- Descripción del problema: El servicio de acueducto se ha suspendido desde hace 15 días sin previo aviso ni justificación. La empresa no ha dado respuesta a mi reclamo ni ha restablecido el servicio.

Solicitud al superintendente

- Solicito a la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios que intervenga ante la empresa Aguas de Medellín para que me dé una respuesta sobre la suspensión del servicio y lo restablezca lo antes posible.
- Solicito también que se me reconozca una indemnización por los perjuicios causados por la falta de servicio y se me descuente el valor proporcional al tiempo sin servicio en la próxima factura.

Anexos

- Copia de la cédula de ciudadanía
- Copia de la última factura del servicio
- Copia del reclamo presentado ante la empresa

Firma
María López
C.C. 12345678