

Договор публичной оферты от 01 февраля 2020 года.

Индивидуальный предприниматель Гитал Мария Викторовна (ОГРНИП 312774607201052), именуемый в дальнейшем «Исполнитель», настоящей публичной Офертой предлагает любому физическому лицу, именуемому в дальнейшем «Заказчик», заключить Договор публичной оферты на оказание услуг по проведению Курсов.

Данный договор публичной оферты размещен в сети Интернет для свободного ознакомления всеми пользователями на сайте Исполнителя <http://www.schoolgital.ru>, www.tr-day.ru и их поддоменов далее тексту – «Сайт».

1. Предмет договора

1.1. По настоящему Договору Исполнитель оказывает Услуги по проведению занятий, онлайн вебинаров, онлайн и офлайн тренингов, индивидуальных онлайн и офлайн коуч-сессий, а также услуги по предоставлению доступа к видеозаписям Курсов (далее - видеолекции), отдельным Модулям Курсов Исполнителя, информация о которых размещена на Сайте Исполнителя – далее по тексту «Услуги» или «Курсы».

1.2. Объем услуг Исполнителя зависит от выбранного Заказчиком Тарифного плана.

1.3. Условия, срок (дата) продолжительность и место проведения Курсов указаны на Сайте Исполнителя, а также могут сообщаться лично Заказчику, путем направления соответствующего уведомления на контактный адрес электронной почты Заказчика.

1.4. Заключение Заказчиком настоящего Договора осуществляется путем последовательного совершения следующих действий (акцепт публичной оферты):

1.4.1. Заполнение регистрационной формы на Сайте Исполнителя;

1.4.2. Оплата Услуг.

1.5. Приобретая Услуги с помощью Сайта, Пользователь соглашается с настоящей Публичной офертой о предоставлении Услуг.

В соответствии с пунктом 3 статьи 438 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) безусловным принятием (акцептом) условий настоящего Договора публичной оферты (далее Договора) считается осуществление Заказчиком платежа в счет оплаты Услуг (в том числе, внесение предоплаты, задатка). Договор считается заключенным с момента зачисления денежных средств на корреспондентский счет банка Исполнителя.

1.6. Для участия в программе Курса Заказчику необходимо иметь ПК, обеспечивающие возможность просмотра Курсов онлайн, а также видеолекции в записи, и выполнения домашних заданий.

2. Стоимость услуг и порядок расчетов

2.1. Стоимость участия в каждом доступном Курсе представлена на Сайте Исполнителя.

2.2. Исполнитель вправе устанавливать любую стоимость оказания услуг в отношении любого Курса во всякое время до совершения Заказчиком акцепта. После совершения акцепта (в любой форме) – цена выбранного Заказчиком Курса фиксируется в рамках сделки с Заказчиком. Изменения в Тарифах вступают в силу с момента их опубликования на Сайте Исполнителя.

Стоимость услуг может быть изменена в зависимости:

- от даты регистрации;

- объема предоставляемых услуг;

- индивидуальной скидки (промокода) Заказчика.

2.3. Оплата любого Курса производится в форме 100% предоплаты от стоимости соответствующего Курса. Стороны вправе договориться о рассрочке платежа, размеры платежа, порядок и сроки оплаты согласовываются Сторонами дополнительно.

2.4. Исполнитель вправе дополнительно анонсировать возможность фиксации заявленной цены путем внесения задатка. Подобный анонс может быть сделан в рамках открытых вебинаров или иных онлайн-мероприятий, либо путем публикации соответствующих сведений на Сайте, в социальных сетях Исполнителя или путем рассылки на контактный адрес электронной почты Заказчика.

2.5. В случае внесения задатка Заказчик фиксирует заявленную стоимость оказания услуг в отношении выбранного Курса. В этом случае Исполнитель обязуется предоставить Заказчику доступ к соответствующему Курсу по зафиксированной цене. Исполнитель не вправе увеличивать стоимость оказания услуг в отношении Курса, за который внесен задаток. Внесение задатка также является акцептом оферты и свидетельствует о факте заключения настоящего Договора.

2.6. Размер задатка анонсируется Исполнителем, но не может быть менее 5 000 (пяти тысяч) рублей. Сумма внесенного задатка подлежит зачету при производстве полной оплаты услуг в отношении соответствующего Курса.

2.7. Заказчик обязуется произвести полную оплату услуг в отношении соответствующего Курса по зафиксированной цене в срок не позднее первого дня начала Курса. Изменение срока оплаты возможно по дополнительному соглашению Сторон.

2.8. Исполнитель вправе предоставить Заказчику Промокод (скидку) на Услуги Исполнителя. Промокод предоставляется Заказчику или потенциальному Заказчику – участнику бесплатного или платного курса в рамках анонса начала Курса или нового Курса, его отдельно Модуля, а также Заказчику, который ранее приобретал Услуги Исполнителя, победителю розыгрыша, подписчику в социальных сетях.

Промокод может быть использован только один раз. Промокод не суммируется с другими акциями и скидками Исполнителя. Срок действия каждого Промокода определяется Исполнителем и анонсируется при его передаче (предоставлении) Заказчику или потенциальному Заказчику – на сайте Исполнителя, в социальных сетях Исполнителя или путем отправки Промокода на адрес электронной почты или в виде SMS по телефону, указанному Заказчиком или потенциальным Заказчиком.

3. Порядок предоставления доступа к Курсам

3.1. Заказчик выбирает подходящий Курс на Сайте, а также подходящую ему Программу и Тариф. После чего производит оплату услуг, связанных с выбранным Курсом, либо вносит задаток или предоплату. Виды и способы оплаты Услуг Исполнителя указаны на Сайте.

3.2. При производстве оплаты/предоплаты услуг, или внесения задатка, Заказчик, посредством заполнения формы регистрации на Сайте, сообщает Исполнителю следующие свои обязательные реквизиты:

- ФИО;
- Адрес электронной почты;
- Номер телефона;
- Промокод, при наличии

3.3. Если Заказчик произвел оплату Курса в полном размере, то Исполнитель обязуется предоставить Заказчику реквизиты доступа к оплаченному Курсу путем отправки письма по электронной почте на адрес, указанный Заказчиком при заполнении формы регистрации на Сайте:

3.3.1. По длительным групповым Курсам – доступ предоставляется в день старта (начала) Курса;

3.3.2. По индивидуальным консультациям, отдельным модулям, видеозаписям – доступ предоставляется в течение 2 (двух) рабочих дней с даты оплаты.

3.4. Письмо с реквизитами доступа к Курсу, а равно любые иные письма, отправленные Сторонами друг другу в рамках исполнения настоящего Договора, следует считать полученными адресатом в день их доставки.

3.5. В случае, если Заказчик не получит реквизиты, в сроки, указанные в настоящем Договоре, ему необходимо обратиться в службу поддержки Исполнителя по телефону: +7 926-900-99-06 или по номеру +7 964 528 84 12 или по электронной почте: school@tr-day.ru.

3.6. В период проведения Курса, Заказчику предоставляется доступ к записям программы Курсов. Доступ к записям Курсов предоставляется Заказчику по электронной почте в виде ссылки для просмотра на платформе Исполнителя. Все записи Курсов доступны для просмотра на смартфоне, планшете, ноутбуке или ПК в режиме онлайн и не могут быть скачаны на какое-либо устройство.

3.7. Срок просмотра любой записи ограничен и составляет 3 (три) календарных месяца с момента старта (начала) Курса. По окончании указанного срока доступ к записям автоматически блокируется. Записи Курса не предназначены для коллективного просмотра и могут использоваться строго в индивидуальном порядке.

3.8. Акт об оказании услуг по итогам принятия участия в Курсе не оформляется. Факт участия Заказчика подтверждается направлением Заказчику ссылки для участия в Курсе (предоставление доступа к видеолекциям) на электронную почту, указанную в качестве контактной.

4. Права и обязанности Сторон

4.1. Исполнитель обязан:

4.1.1. Оказывать услуги, предусмотренные настоящим Договором, в полном объеме и надлежащим образом.

4.1.2. Выполнять проверки результатов домашних заданий Заказчика, оценивать работы, производить рецензии. Данные действия производятся Исполнителем в объеме, предусмотренном тарифным планом, а также по запросу Заказчика в рамках открытых онлайн вебинаров.

4.1.3. Консультировать Заказчика по всем вопросам, возникающим в ходе изучения Заказчиком программы Курса.

4.1.4. В случае изменения условий проведения Курса (даты, времени, места проведения (для офлайн встреч) уведомить об этом Заказчика не менее чем за 1 (один) календарный день до начала вступления в действие таких изменений.

4.1.5. Вернуть оплаченные денежные средства Заказчику в случае полной отмены Курса Исполнителем.

4.2. Исполнитель вправе:

4.2.1. Привлекать третьих лиц для исполнения своих обязательств по настоящему договору.

4.2.2. Прекратить доступ Заказчика Курсам в случае грубого нарушения Заказчиком своих обязательств, предусмотренных настоящим Договором, в том числе, но не ограничиваясь: правил поведения, предусмотренных соответствующим Курсом; размещение в чате сообщений рекламного характера; нецензурные высказывания, оскорбление тренера или других участников мероприятия; разжигание межнациональных конфликтов.

4.2.3. Стороны соглашаются с тем, что Исполнитель имеет право изменять место, даты и время проведения Курса, а также иные условия проведения Курсов. Исполнитель уведомляет Заказчика об указанных изменениях путем размещения информации на сайте Исполнителя по адресу страницы Курса и при этом Заказчик обязан самостоятельно знакомиться с указанными изменениями. Уведомление об изменении места, времени, даты и иных условий проведения Курса так же может быть направлено Заказчику в день, предшествующий дню проведения Курса путем направления соответствующего письма на контактный e-mail или посредством sms/телефонного звонка по указанному Заказчиком контактному номеру телефона.

4.2.4. Исполнитель несет ответственность за хранение и обработку персональных данных Заказчика, обеспечивает конфиденциальность этих данных в процессе их обработки и использует их исключительно для качественного оказания услуги Заказчику.

4.2.5. Исполнитель вправе направлять Заказчику сообщения рекламно-информационного характера посредством e-mail и sms-рассылок с информацией о скидках, акциях, новых Курсах и т.п. Частота рассылок определяется Исполнителем самостоятельно, в одностороннем порядке.

4.2.6. Исполнитель оставляет за собой право проверки сессий входа в аккаунт Заказчика, сверку техническими средствами браузеров входа, стран, IP-адресов и прочих идентификаторов пользователя. В случае обнаружения передачи Заказчиком пары логин-пароль к аккаунту третьим лицам, Исполнитель оставляет за собой право блокировать аккаунт Заказчика, либо заморозку участия до выяснения обстоятельств.

4.3. Заказчик обязан:

4.3.1. Оплатить Услуги на условиях и по цене, действующей на момент оплаты.

4.3.2. Посещать все оплаченные лекции (вебинары и пр.), входящие в программу Курса, а также выполнять и предоставлять Исполнителю для проверки Домашнее задание до начала следующего занятия в том случае, если программа Курса предполагает необходимость выполнения такого Домашнего задания. Заказчик рекомендует направить Исполнителю выполненное Домашнее задание по электронной почте не менее чем за двое суток до начала следующего занятия. Исполнитель проверяет Домашнее задание и в течение 2 (двух) рабочих дней присылает Заказчику уведомление о результатах проверки на конкретный адрес электронной почты. Домашнее задание выполняется в соответствии с требованиями и рекомендациями Исполнителя. Если Заказчик не получил Домашнее задание, выполнение которого является рекомендованным для продолжения участия в программе Курса, он должен связаться со службой технической поддержки Исполнителя. Программой Курса может быть предусмотрено условие о том, что предоставление выполненного Домашнего задания является обязательным условием допуска Заказчика к участию в следующем занятии, входящим в Курс.

Исполнитель оставляет за собой право не выдать Сертификат о прохождении Курса Заказчику, (нужна запятая) не выполнившего все Домашние задания.

4.3.2. Не допускать нецензурной лексики, оскорблений тренера и других участников в рамках социальной активности на Сайте Исполнителя, а также в чатах онлайн Курсов, не распространять рекламные сообщения в чате в рамках Курса, не нарушать иных правил, предусмотренных соответствующим Курсом.

4.3.3. Не допускать третьих лиц к использованию доступных Заказчику Курсов и записей. В случае обнаружения Исполнителем факта использования онлайн Курсов Заказчика третьими лицами, Исполнитель вправе запретить Заказчику доступ к уже оплаченным онлайн Курсам и записям без возврата ранее оплаченных денежных средств.

4.3.4. Не осуществлять запись, не распространять (публиковать, размещать на Интернет-сайтах, копировать, передавать или перепродавать третьим лицам) в коммерческих или некоммерческих целях предоставляемую Исполнителем Заказчику информацию и материалы в рамках настоящего договора, а также использовать эту информацию каким-либо иным образом, кроме как для личного пользования.

4.3.5. Соблюдать исключительные и авторские права Исполнителя и иных третьих лиц.

4.3.6. Незамедлительно уведомить Исполнителя об изменении своих персональных и контактных данных в письменной форме посредством контактного e-mail.

4.4. Заказчик вправе:

4.4.1. Письменно (в том числе посредством контактного e-mail) путем направления в адрес Исполнителя соответствующего заявления (шаблон предоставляется по запросу) уведомить Исполнителя об отказе от участия в Курсах не позднее, чем за 14 (четырнадцать) календарных дней до начала Курса.

4.4.2. В том случае, если Заказчик уведомляет Исполнителя о своем отказе от участия в Курсах в срок менее чем 14 (четырнадцать) календарных дней, но не менее чем за 7 (семь) календарных дней до начала Курса, то Исполнитель возвращает денежные средства в размере 50% от суммы, оплаченной Заказчиком.

4.4.3. В том случае, если Заказчик уведомляет Исполнителя о своем отказе от участия в Курсах в срок менее чем 7 (семь) календарных дней, но не менее чем за 3 (три) рабочих дня до начала Курса, то Исполнитель возвращает денежные средства в размере 30% от суммы, уплаченной Заказчиком.

4.4.4. В том случае если Заказчик не предупредил Исполнителя менее чем за 3 (три) рабочих дня до начала Курса о своем отказе принимать участие в Курсах, денежные средства Заказчику не возвращаются.

4.4.5. Во всех случаях отказа от участия в программе Курса Заказчик предоставляет Исполнителю по электронной почте заявление в письменной форме (сканированном электронном виде в формате: gif или jpeg или pdf).

4.4.6. Денежные средства перечисляются Заказчику в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения Исполнителем подписанного и сканированного заявления Заказчика по предоставленной форме.

4.4.7. В любом случае при отказе от Услуг Заказчик обязан возместить фактические расходы Исполнителя, в том числе все комиссии платежных систем, взимаемые при переводе денежных средств на счет Исполнителя и со счета Исполнителя в адрес Заказчика.

4.5. Заказчик вправе:

4.5.1. Требовать от Исполнителя своевременного и надлежащего оказания услуг в соответствии с условиями настоящего Договора.

4.5.2. Единоразово перенести участие в Курсе, который полностью оплачен (если условие о переносе применимо к соответствующему Курсу) на другую ближайшую дату проведения идентичного Курса, предупредив об этом Исполнителя не позднее чем за 7 (семь) календарных дней до даты начала Курса участие в котором переносится или до даты первого занятия, входящего в состав Курса участие в котором переносится Заказчиком). При этом в случае увеличения стоимости Курса, участие в котором перенесено Заказчиком, Заказчик обязуется произвести соответствующую доплату не позднее, чем за 3 (три) рабочих дня до начала Курса, на который было перенесено участие Заказчика. В случае отказа Заказчика от участия в Курсе, произведенного после «заморозки» услуги, услуга считается оказанной Заказчику, денежные средства, оплаченные Заказчиком, возврату не подлежат.

5. Интеллектуальная собственность

5.1. Используя Сервисы Сайта, Заказчик признает и соглашается с тем, что все содержимое Сайта и структура содержимого Сайта защищены авторским правом и другими правами на результаты интеллектуальной деятельности. Пользователь соглашается с тем, что указанные права являются действительными и охраняются во всех формах, на всех носителях и в отношении всех технологий, как существующих в настоящее время, так и разработанных или созданных впоследствии.

5.2. Все информационные материалы, предоставляемые Исполнителем Заказчику в процессе проведения Курсов, а также результаты фото- и видеосъемки, полученные Исполнителем во время проведения Курсов, являются результатом интеллектуальной деятельности, исключительное и авторское право, в том числе смежные с авторским права принадлежат Исполнителю.

5.3. В результате использования Сервисов Сайта к Заказчику не переходят никакие права на любое содержимое Сайта, включая аудиовизуальные произведения, конспекты занятий, изображения, литературные произведения, учебные и методические материалы, товарные знаки.

5.4. Заказчик не имеет права копировать аудио и видеоматериалы Курсов Исполнителя полностью или частично, вести запись трансляций Курсов, а также фиксировать содержание таких Курсов полностью или частично каким-либо способом и/или на какой-либо материальный носитель, а также

использовать содержание указанных Курсов без письменного согласия Исполнителя, что будет считаться нарушением исключительного права Исполнителя и влечет за собой гражданскую, административную и уголовную ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6. Ответственность сторон

6.1. В случае ненадлежащего выполнения Заказчиком своих обязательств, Исполнитель имеет право приостановить оказание услуг до полного исполнения Заказчиком своих обязательств.

6.2. Исполнитель не несет ответственности в случае ненадлежащего оказания Услуг, если ненадлежащее исполнение явилось следствием недостоверности, недостаточности или несвоевременности предоставленных Заказчиком сведений, а также вследствие других нарушений условий настоящего Договора со стороны Заказчика.

6.3. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленной услуги ожиданиям Заказчика и/или за его субъективную оценку, такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать услуги оказанными не качественно, или не в согласованном объеме.

6.4. В случае, если Заказчик по причинам, не зависящим от Исполнителя, не воспользовался Услугами, не посетил Курс и не уведомил Исполнителя о своем желании отказаться от Услуг в сроки, указанные в п. 4.4.1. – 4.4.4. настоящего Договора, то Услуга считается оказанной надлежащим образом и оплаченные Исполнителю денежные средства возврату не подлежат.

6.5. Все претензии по качеству оказываемых Услуг должны направляться Заказчиком в адрес Исполнителя посредством направления заявки в службу поддержки на адрес электронной почты: school@tr-day.ru. Срок рассмотрения претензии(ий) Заказчика Исполнителем составляет 15 (пятнадцать) календарных дней с момента поступления претензии в адрес Исполнителя, по истечении которого Исполнителем принимается одно из следующих решений: 1) о несогласии с претензией и об отказе в возврате денежных средств, либо 2) о согласии с претензией и об удовлетворении требования о возврате денежных средств.

6.6. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору, если таковые явились следствием непредвиденных, непреодолимых обстоятельств, а именно землетрясение, пожар, наводнение, прочие стихийные бедствия, эпидемии, аварии, взрывы, военные действия, изменения законодательства, указы уполномоченных лиц, повлекшие за собой невозможность выполнения Сторонами своих обязательств по настоящему Договору. Стороны предпримут все возможное, чтобы выполнить все обязательства по настоящему Договору и воспользуются возможностью переноса выполнения обязательств на согласованный срок.

7. Разрешение споров

7.1. Все споры и разногласия, возникшие в связи с исполнением настоящего Договора, решаются Сторонами путем переговоров. Срок рассмотрения письменной претензии Сторонами составляет 15 (пятнадцать) календарных дней.

7.2. В случае не достижения согласия между Сторонами все споры рассматриваются в судебном порядке, в соответствии с законодательством РФ по месту оказания услуги. Местом оказания Услуг Стороны признают город Москва.

8. Срок действия, порядок заключения и расторжения договора

8.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента совершения Заказчиком акцепта оферты и действует до полного выполнения обязательств Сторонами или до момента отзыва акцепта публичной оферты.

8.2. Заказчик имеет право отказаться от получения услуг после заключения настоящего договора, известив Исполнителя об этом в сроки, предусмотренные статьей 4 Договора путем направления отказа на адрес электронной почты Исполнителя. Дата получения письма с отказом Исполнителем считается датой отказа. Под отказом понимается либо отказ от услуг в целом, либо сокращение заявленного объема услуг.

8.3. Заказчик вправе расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке в случае не предоставления Исполнителем Услуг в заявленные сроки.

8.4. В случае переноса срока оказания услуг действие договора продлевается на срок, равный сроку переноса. При отмене Курса договорные обязательства Сторон прекращаются. В случае отмены Курса по зависящим от Исполнителя обстоятельствам, Исполнитель обязуется вернуть Заказчику уплаченные им денежные средства в полном размере.

9. Прочие условия

9.1. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны будут руководствоваться действующим законодательством Российской Федерации.

9.2. Заключая настоящий Договор, Заказчик дает согласие на обработку персональных данных, на использование информации о себе, своих взаимоотношениях с Исполнителем, своих анкетных данных, данных о своем бизнесе и доходе, переданных Исполнителю в рамках исполнения настоящего Договора, публикацию материалов о факте получения услуг у Исполнителя средствами массовой информации — телевидением, радио, в интернете, печатных изданиях, социальных сетях, а также публикацию указанных материалов на официальном сайте и в социальных ресурсах Исполнителя.

9.3. Заказчик подтверждает, что до момента заключения Договора (акцепта настоящего Договора) получил от Исполнителя всю полную информацию о сроках, порядке и иных условиях оказания Услуг, и что все условия настоящего Договора ему ясны, и он принимает их безусловно и в полном объеме.

10. Наименование и банковские реквизиты Исполнителя

Индивидуальный предприниматель Гитал Мария Викторовна

ОГРНИП 312774607201052

ИНН772620023238

Адрес места нахождения 117208, г.Москва, Сумской проезд, д.4, корп.3, кв.3

Банковские реквизиты:

Наименование банка ОАО «АЛЬФА-БАНК»

Расчетный счет № 40802810601200000162

ИНН 7728168971

ОГРН 1027700067328

БИК 044525593

Корреспондентский счет № 30101810200000000593 в ОПЕРУ МОСКОВСКОГО ГТУ БАНКА РОССИИ

Служба поддержки: school@tr-day.ru

Телефон: +7-926-900-99-06 +7-964-528-84-12

Сайт Исполнителя: <http://schoolgital.ru/>, www.tr-day.ru