

Děkujeme za váš nákup!

Rádi bychom vás seznámili s informacemi týkajícími se procesu výměny/vrácení/reklamací. Pevně věříme, že je nebudete muset použít, přesto bychom vám chtěli celou proceduru v takovém případě co nejvíce usnadnit.

I Chcete vyměnit výrobek za jiný nebo změnit velikost?

Pak vyplňte níže uvedený formulář, odešlete nám výrobky na výměnu a zbytek již zařídíme my!

II. Změnili jste názor a chcete všechny nebo některé výrobky z objednávky vrátit?

V termínu **30 dnů** od převzetí objednávky máte právo na odstoupení od smlouvy bez uvedení důvodu.

V tomto případě vyplňte níže uvedený formulář a odešlete nám objednané výrobky.

Prohlášení a výrobky musíte odeslat na adresu uvedenou v záhlaví této informace.

III. Reklamací

Na reklamaci výrobků máte právo do 2 let od jejich obdržení, pokud se na nich projeví vady

Výrobky musí být náležitě zabezpečeny proti poškození při transportu a odeslány na naši adresu uvedenou v záhlaví této informace.

Číslo objednávky:

Jméno a příjmení objednávajícího:

Oznamuji (zaškrtněte): ☐ reklamaci ☐ výměnu ☐ vrácení výrobků

Výrobky, které jsou určeny k reklamaci/výměně/vrácení :

1) ☐ VÝMĚNA ☐ VRÁCENÍ

- v případě výměny uveďte výrobek a jeho rozměr:

2) ☐ VÝMĚNA ☐ VRÁCENÍ

- v případě výměny uveďte výrobek a jeho rozměr:

3) ☐ VÝMĚNA ☐ VRÁCENÍ

- v případě výměny uveďte výrobek a jeho rozměr:

4) ☐ VÝMĚNA ☐ VRÁCENÍ

- v případě výměny uveďte výrobek a jeho rozměr:

V případě požadavku na vrácení platby vyplňte následující údaje:

Prosím o vrácení částky: CZK

na číslo účtu:
.....

