



Mario J. Paredes
Chief Executive Officer
mparedes@somoscommunitycare.org
646.979.7613

EL PAGO BASADO EN EL VALOR REAL ES EL FUTURO DE LA ATENCIÓN SANITARIA PARA LOS POBRES

Mario J. Paredes
25 de junio de 2024

Durante muchos años, muchos se han cuestionado por qué Estados Unidos, aunque gasta más per cápita en atención médica que otros países industrializados, produce resultados significativamente inferiores en comparación con otras naciones, especialmente cuando se trata de atención médica para los pobres. Por ejemplo, en comparación con otras naciones ricas, Estados Unidos tiene la tasa más alta de muerte infantil y la tasa más alta de muertes evitables. El sistema estadounidense también se ha caracterizado históricamente por la desigualdad en el acceso a una atención de calidad, lo que deja a los pobres y a las personas de color en mayor riesgo de sufrir resultados de salud negativos que el resto de la población.

Sin embargo, un nuevo modelo de prestación de servicios de salud se muestra muy prometedor para transformar el sistema de atención de salud de Estados Unidos y lograr que pueda brindar atención superior a los pobres y vulnerables a un costo menor. Se llama atención médica con Pago Basada en el Valor Real (VBC, por sus siglas en inglés). Este modelo formula que la compensación de los médicos esté ligada a la salud y el bienestar del paciente a largo plazo: cuanto más saludable sea el paciente, mayor será el pago al médico, quien está incentivado a brindarles a los pacientes una atención de la más alta calidad.

Este modelo es, ante todo, un remedio para el modelo tradicional de pago por servicio de Medicaid y Medicare, en el que los médicos se centran en el volumen de consultas independientemente de si logran un buen resultado de salud en sus pacientes. El Pago Basado en el Valor Real permite a los médicos hacer todo lo posible con tratamientos integrales cuidadosamente diseñados que obtienen mejores resultados, ahorrando dinero al estado y beneficiando tanto a los médicos como a los pacientes.

SOMOS Community Care fue pionero en este enfoque de Pago Basado en el Valor Real. Formamos una red de 3.200 médicos (la mayoría de ellos médicos de atención primaria) responsables de prestar servicios a cerca de 1 millón de los pacientes de Medicaid más necesitados de la ciudad de Nueva York. Participamos en un programa experimental de Medicaid del estado de Nueva York que invitaba a los médicos a adoptar el enfoque de VBC. Los médicos de SOMOS lo vienen implementando desde 2014 y los resultados han sido notables.

WE CARE • NOS IMPORTAS • 關懷我們

2910 EXTERIOR STREET, 1ST FLOOR • BRONX, NY 10463 • SOMOSNYHEALTH.ORG • 1 833 SOMOSNY (1.833.766.6769)

El éxito de este modelo se centra en el desarrollo de un vínculo cercano entre los pacientes y su médico, una relación de confianza que está demostrando ser clave para una atención superior centrada en el paciente. Los médicos de SOMOS son como los médicos de familia de antaño, respetados líderes comunitarios que realmente conocen a sus pacientes e inspiran su confianza.

En muchos casos, nuestros proveedores de servicios de salud comparten el mismo idioma y origen étnico, otro elemento vital en el sistema de Pago Basado en el Valor Real. Los médicos cuentan con trabajadores de salud comunitarios para visitar los hogares de los pacientes y evaluar la situación familiar, así como las necesidades sociales relacionadas con la salud (HRSN) o los determinantes sociales de la salud (SDH) en el hogar o el vecindario. Otro elemento que demuestra el éxito del modelo de Pago Basado en el Valor Real adoptado por SOMOS es que ahorró a los contribuyentes de Nueva York \$330 millones al reducir en un 25 por ciento las visitas a emergencias y prevenir un 25 por ciento de hospitalizaciones innecesarias.

Abordar los determinantes sociales de la salud o las necesidades sociales relacionadas con la salud es el eje central de una atención integral, preventiva y superior. Las necesidades sociales relacionadas con la salud incluyen pobreza, vivienda, desempleo, falta de acceso a alimentos frescos, problemas de justicia penal, desalojos, etc. Comprender el impacto de estos problemas sociales en la salud de los pacientes es un aspecto crítico de la atención integral para los beneficiarios de Medicaid más necesitados. Este conocimiento de las necesidades sociales del paciente que impactan su salud está más allá del enfoque y la capacidad de atención que ofrecen los hospitales. Es por ello que existe una necesidad creciente de redes de médicos independientes similares a SOMOS, no basadas en hospitales.

La nueva exención 1115 de \$6 mil millones de Medicaid del estado de Nueva York coloca el abordaje de las necesidades sociales relacionadas con la salud en el centro del modelo de Pago Basado en el Valor Real, asignando el 50 por ciento de la Exención a programas relacionados con ese objetivo. Una estrategia que se seguirá en la creación de servicios para cubrir las necesidades relacionadas con la salud radica en que los proveedores establezcan una relación con organizaciones comunitarias con experiencia en el tratamiento de los diversos problemas sociales que enfrentan los pacientes de Medicaid. En general, el programa de Exención 1115 insistirá en la integración de la atención primaria y la salud conductual, la rendición de cuentas, la sensibilización sobre las necesidades sociales relacionadas con la salud y la promoción de la equidad en el acceso a una atención médica de calidad, todos ellos aspectos clave del modelo de Pago Basado en el Valor Real.

SOMOS tiene como objetivo crear un sistema único para la participación de los médicos de las organizaciones comunitarias en la ciudad de Nueva York de modo que puedan brindar a los pacientes de Medicaid una amplia variedad de servicios. SOMOS se encargará de la logística administrativa del despliegue de las organizaciones comunitarias, la facturación, trámites administrativos, etc., liberando al estado de esa responsabilidad.



Mario J. Paredes
Chief Executive Officer
mparedes@somoscommunitycare.org
646.979.7613

Los médicos de SOMOS ya cuentan con una experiencia individual considerable en lo que respecta al acercamiento a organizaciones comunitarias en nombre de sus pacientes. Estos esfuerzos han dado sus frutos en el fortalecimiento de la relación médico-paciente, mejor atención social y conductual y ahorros significativos para el estado. Al proporcionar un modelo para las redes de Medicaid en todo el país, SOMOS ahora llevará esta fórmula al siguiente nivel: ofrecerá a los proveedores de servicios de salud un acceso conveniente y único a una gama amplia de servicios sociales.

Se ha demostrado que trabajar con una red de médicos que aplica el modelo de Pago Basado en el Valor Real puede impulsar el sentido de propósito, misión y profesionalismo de los médicos. Además, puede mejorar su reputación como proveedores de atención médica asequible y de alta calidad. No hay duda de que este modelo será central en el futuro de Medicare y Medicaid y que abordar las necesidades sociales relacionadas con la salud —expandiendo el alcance de nuestra misión original— será el núcleo del programa. Los seguros comerciales también han comenzado a prestar atención a este asunto. Se ha estimado que para 2030 los Centros de Servicios de Medicare y Medicaid habrán transferido a todos los beneficiarios de Medicare y a la mayoría de los beneficiarios de Medicaid a programas de atención médica que practican de manera responsable el modelo de Pago Basado en el Valor real.

Mario J. Paredes es director ejecutivo de SOMOS Community Care, una red de atención social de más de 2500 proveedores independientes responsables de llegar y brindar atención a más de 1 millón de personas con Medicaid en toda la ciudad de Nueva York.