«Қазақстандық Қайта Даярлау және Біліктілікті Арттыру Орталығы «Bilimzet» ЖШС



ТОО«Казахстанский Центр Переподготовки и Повышения Квалификации «Bilimzet»

ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА

курса повышения квалификации педагогов

«Цифровые инструменты и искусственный интеллект в работе педагога-профориентатора»

Количество академических часов:80

Алматы 2025

1. Общие положения

Курс повышения квалификации «Цифровые инструменты и искусственный интеллект в работе педагога-профориентатора» направлен на развитие профессиональных компетенций педагогов в области профориентационной деятельности с учётом цифровой трансформации образования.

В рамках курса слушатели познакомятся с современными подходами к профориентации, освоят методы профдиагностики, научатся организовывать профконсультирование, взаимодействовать с участниками образовательного процесса и применять цифровые ресурсы и инструменты искусственного интеллекта в профориентационной практике. Особое внимание уделяется вопросам этики, цифровой безопасности и подготовке школьников к профессиям будущего.

Настоящая образовательная программа по повышению квалификации педагогов разработана в соответствии с требованиями государственных общеобязательных стандартов дошкольного воспитания и обучения, начального, основного среднего и общего среднего, технического и профессионального, послесреднего образования, утвержденных приказом Министра просвещения Республики Казахстан от 3 августа 2022 года № 348 и типовых учебных программ по общеобразовательным предметам, курсам по выбору и факультативам для общеобразовательных организаций, утвержденных приказом Министра образования и науки Республики Казахстан от 3 апреля 2013 года № 115.

Программа входит вкомплекс программ центра«Искусственный Интеллект» предназначенных для повышения квалификации педагогов всех уровней образования.

Целевой аудиторией программы являются педагогические работники общеобразовательных организаций, осуществляющие профориентационную работу с обучающимися. В их числе — педагоги-профориентаторы, классные руководители, педагоги-психологи, социальные педагоги, тьюторы, а также заместители руководителя по воспитательной работе и специалисты служб сопровождения, заинтересованные в эффективной реализации профориентационных задач с применением цифровых технологий и инструментов искусственного интеллекта.

Актуальность программы обусловлена следующими факторами:

Изменения на рынке труда и рост влияния ИИ-развитие технологий, автоматизация процессов и внедрение искусственного интеллекта радикально меняют структуру профессий. Появляются новые профессии, связанные с цифровыми компетенциями, а традиционные — трансформируются или исчезают. Это требует от школы адаптироваться к новым условиям и готовить обучающихся к гибкому выбору профессионального пути.

Недостаточный уровень цифровой подготовки педагогов-многие педагоги, участвующие в профориентационной работе, недостаточно владеют современными цифровыми инструментами и платформами. Это ограничивает возможности для диагностики, сопровождения и консультирования учащихся. Программа позволяет устранить данный дефицит, расширяя цифровую компетентность специалистов.

Необходимость индивидуализации профориентации-современная школа ориентируется на личностное развитие учащихся. Для эффективного профориентационного сопровождения важно учитывать индивидуальные интересы, способности и склонности школьников. Использование ИИ и цифровых сервисов позволяет выстраивать персонализированные маршруты самоопределения.

Запрос на новые форматы профориентационной работы-традиционные формы профориентации (беседы, анкеты) уступают место интерактивным форматам: виртуальные экскурсии, цифровые профпробы, онлайн-тестирование, сопровождение через электронные портфолио. Педагогу важно уметь внедрять эти инструменты в практику.

Требования к профессиональному самоопределению школьников в образовательной политике**.**

Профориентация — один из приоритетов воспитательной системы школы. Программа направлена на реализацию задач, обозначенных в концепциях обновления содержания образования, развития человеческого капитала и формировании кадрового потенциала страны.

Связь с общегосударственными приоритетами и мировыми трендами

Укрепление роли профориентации в системе образования-государственная политика в сфере образования усиливает акцент на раннее и осознанное профессиональное самоопределение школьников. Педагогу отводится ключевая роль в сопровождении этого процесса на всех уровнях обучения. Курс обеспечивает методологическую и инструментальную готовность педагогов выполнять эту задачу качественно и современно.

Цифровизация всех сфер общественной и профессиональной жизни-государство делает приоритетом развитие цифровых компетенций у педагогов и учащихся. Внедрение цифровых решений в профориентации — не временная тенденция, а необходимый шаг в подготовке учащихся к цифровой экономике и цифровому обществу. Курс позволяет педагогам осваивать и внедрять цифровые инструменты и ИИ в повседневную практику.

Поддержка кадрового потенциала страны-среди общенациональных задач — подготовка гибких, конкурентоспособных, адаптивных кадров. Профориентация рассматривается как механизм выстраивания связей между системой образования и рынком труда. Освоение ИИ-решений и современных технологий позволяет направлять учащихся к перспективным и устойчивым профессиям.

Интеграция с глобальными подходами к самоопределению-во всём мире растёт внимание к персонализированным образовательным и карьерным

маршрутам. Ведущие образовательные системы активно внедряют ИИ-помощников, платформы профнавигации, цифровые портфолио. Курс ориентирует педагогов на адаптацию этих подходов с учётом реальных условий отечественной школы.

Обеспечение цифровой и этической безопасности-одним из приоритетов государственной и международной повестки является обеспечение ответственного использования технологий, особенно при работе с персональными данными. В программе предусмотрены темы, формирующие у педагогов понимание границ, рисков и правил применения ИИ в профориентации.

2. Глоссарий

Профориентация — система мероприятий, направленных на формирование у обучающегося осознанного отношения к выбору профессии и построению карьерной траектории.

Профдиагностика — процесс выявления профессиональных интересов, склонностей и способностей учащихся с использованием тестов, наблюдений и других методов.

Профконсультирование — индивидуальная или групповая работа с учащимися по обсуждению возможных направлений профессионального развития и образовательного маршрута.

Профпроба — форма профориентационного мероприятия, при которой учащийся знакомится с содержанием конкретной профессии через практическую деятельность или имитацию.

Цифровая компетентность — совокупность умений педагога использовать цифровые технологии в образовательной и профориентационной практике.

Искусственный интеллект (ИИ) — технология, позволяющая компьютерным системам выполнять задачи, требующие интеллектуальных действий человека (анализ, прогноз, рекомендации).

Цифровые сервисы профориентации — онлайн-платформы, приложения и ресурсы, помогающие школьникам и педагогам в оценке профнавыков, выборе профессий и планировании карьеры.

Профессиональное самоопределение — процесс формирования у обучающегося устойчивого представления о собственных возможностях, интересах и предпочтениях в выборе профессии.

Карьерная траектория — индивидуальный путь профессионального развития, включающий выбор профессии, образование, опыт работы и личностный рост.

Портфолио учащегося — систематизированный набор материалов, отражающих достижения, интересы и прогресс школьника, в том числе в области профориентации.

Воспитательная работа — целенаправленная деятельность школы, направленная на формирование у обучающихся личностных качеств, ценностей и жизненных установок, включая осознанный выбор профессии.

Инклюзивность в профориентации — принцип равного доступа к

профориентационным ресурсам и сопровождению для всех учащихся, включая детей с особыми образовательными потребностями.

Рынок труда — совокупность условий, в которых формируются спрос и предложение на рабочую силу, включая востребованные профессии и квалификации.

Психолого-педагогическое сопровождение — поддержка учащегося специалистами (психолог, педагог, тьютор) в процессе обучения, развития и профессионального выбора.

Этические аспекты ИИ — нормы и принципы, регулирующие использование искусственного интеллекта с учётом конфиденциальности, безопасности и недопущения дискриминации.

3. Тематика Программы

Программа представляет собой инновационный формат повышения квалификации педагогов, ориентированный на практическое применение технологий искусственного интеллекта в образовательной и профориентационной деятельности. В отличие от традиционных курсов, она направлена не только на обновление знаний, но и на развитие цифровых и аналитических компетенций, необходимых для работы в условиях быстро меняющегося образовательного ландшафта.

Ключевыми акцентами программы являются:

–внедрение ИИ для персонализации подходов к обучающимся с разным уровнем подготовки и интересов;

–использование цифровых решений для оптимизации рутинных и организационно-административных задач педагога;

–развитие навыков сбора, анализа и интерпретации образовательных данных с целью повышения эффективности педагогических решений и сопровождения профессионального самоопределения учащихся.

Степень новизны программы

Интеграция искусственного интеллекта в профориентационную деятельность-программа впервые системно рассматривает возможности применения ИИ и цифровых платформ в работе педагога-профориентатора, что выводит традиционную профориентацию на принципиально новый технологический уровень.

Фокус на цифровые компетенции педагога-вместо усвоения только методических основ, программа акцентирует внимание на формировании цифровой грамотности, умении работать с цифровыми сервисами, онлайн-ресурсами и ИИ-инструментами для диагностики, сопровождения и консультации учащихся.

Практико-ориентированный подход-каждый модуль содержит прикладной компонент: педагог учится использовать современные технологии непосредственно в своей работе — от цифровой профдиагностики до сопровождения учащегося с использованием ИИ-навигации и онлайн-портфолио.

Комплексное содержание-программа охватывает не только традиционные аспекты профориентации (профпросвещение, консультирование, взаимодействие), но и актуальные вопросы цифровой трансформации образования, безопасности, этики и анализа больших данных в педагогической практике.

Анализ аналогов в Казахстане

В Республике Казахстан проводится активная работа по развитию системы профориентации, однако специализированные программы повышения квалификации педагогов с акцентом на цифровые технологии и искусственный интеллект пока являются единичными. В большинстве случаев профориентационные курсы носят классический, теоретико-методический характер и слабо охватывают вопросы цифровизации.

Отдельные элементы ИИ и цифровых решений встречаются в авторских курсах и инициативах при центрах профессиональной подготовки, в отдельных университетах и проектах EdTech-компаний. Однако системного подхода, ориентированного именно на подготовку педагогов-профориентаторов с акцентом на цифровые инструменты, пока нет.

Предлагаемая программа восполняет данный дефицит, сочетая методическую базу профориентации с практическим освоением цифровых платформ, ИИ-сервисов, инструментов онлайн-диагностики, а также аспектов этики и безопасности.

Потребности системы образования Казахстана:

Обновление профориентационной работы с учётом цифровизации-система образования Казахстана находится в процессе активной цифровой трансформации. Возникает необходимость пересмотра подходов к профориентации, перехода от формальных мероприятий к системной, персонализированной и технологически поддержанной работе с обучающимися.

Формирование цифровых компетенций у педагогов-в условиях внедрения цифровых платформ и электронных ресурсов важно обеспечить готовность педагогов к работе в цифровой среде. Программа отвечает потребности системы в повышении цифровой грамотности специалистов, задействованных в профориентационной деятельности.

Сопровождение профессионального самоопределения школьников-с учётом потребностей рынка труда и задач по развитию человеческого капитала, возрастает значимость профессионального самоопределения с раннего возраста. Система образования нуждается в квалифицированных педагогах, способных сопровождать обучающихся в выборе направления обучения и будущей профессии.

Интеграция инновационных решений в практику образовательных организаций-школы и службы сопровождения сталкиваются с необходимостью внедрения современных инструментов: онлайн-диагностики, цифровых профориентационных сервисов, ИИ-платформ. Возникает потребность в педагогах, умеющих не только использовать такие ресурсы, но и критически их оценивать и адаптировать под конкретные условия.

Поддержка инклюзивной и доступной профориентации-система образования Казахстана активно развивает инклюзивное обучение. Это требует от педагогов умения проводить профориентационную работу с учётом разнообразия обучающихся, включая детей с особыми образовательными потребностями, в том числе с помощью цифровых и адаптивных технологий.

4. Цель, задачи и ожидаемые результаты Программы

Цель Программы-сформировать у педагогов-профориентаторов компетенции, необходимые для эффективной организации профориентационной работы с использованием цифровых технологий и элементов искусственного интеллекта, а также обеспечить их готовность к практическому применению этих инструментов в сопровождении профессионального самоопределения обучающихся.

Задачи Программы:

Обновить знания педагогов о современных подходах, этапах и функциях профориентационной работы в условиях цифровизации.

Обучить использованию цифровых платформ, онлайн-ресурсов и ИИ-сервисов для диагностики интересов, склонностей и построения индивидуальных образовательных маршрутов.

Развить навыки эффективного взаимодействия с родителями, учреждениями профобразования, работодателями и внешними партнёрами.

Сформировать критическое и ответственное отношение к использованию ИИ в педагогической деятельности, с акцентом на этику и безопасность работы с персональными данными.

Поддержать применение полученных знаний в реальной практике через проектирование элементов профориентационной среды и мероприятий в своей образовательной организации.

Ожидаемые результаты обучения:

По завершении курса педагог:

–владеет современными методами профдиагностики, консультирования и сопровождения профессионального выбора школьников;

–уверенно использует цифровые инструменты и ИИ-сервисы в профориентационной работе;

–способен проектировать и реализовывать элементы цифровой профориентационной среды (портфолио, календарь мероприятий, цифровые кейсы и т.д.);

–осознаёт риски и ограничения при использовании технологий ИИ, соблюдает принципы этики и конфиденциальности;

–демонстрирует готовность внедрять инновационные практики в деятельность образовательной организации и делиться опытом с коллегами.

5. Структура и содержание Программы

Для формирования у слушателей профессиональных знаний, компетенции, умений и навыков, соответствующих обозначенной цели курса, содержание Программы предусматривает освоение 5 модулей:

Модуль 1. Современные подходы к профориентации в школе

Цель модуля	Раскрыть сущность и актуальность профориентационной работы в системе школьного образования, сформировать у педагогов целостное представление об этапах, задачах и подходах к профессиональному самоопределению обучающихся.
Задачи	Ознакомить с этапами профориентационной работы на разных уровнях школьного образования..
	Показать значимость личностно-ориентированного подхода при выборе профессионального пути учащихся.
	Обосновать интеграцию профориентации в систему воспитательной работы и психолого-педагогического сопровождения.
	Развить умения педагогов выявлять потребности, интересы и мотивацию учащихся для сопровождения в профориентации..
Ожидаемый результат По завершении модуля педагог:	понимает структуру и логику построения профориентационной работы в школе;
	применяет личностно-ориентированный подход в общении с учащимися;
	умеет интегрировать профориентацию в воспитательные и сопровождающие программы;
	готов разрабатывать индивидуальные и групповые профориентационные мероприятия.
Основные темы	1.1 Этапы и задачи профориентации в школьной системе.
	1.2 Личностно-ориентированный подход в профессиональном самоопределении.
	1.3 Профориентация как часть воспитательной работы и сопровождения учащегося.
Практическая часть	**Кейс-анализ:** разбор реальных ситуаций по организации профориентационной работы на разных этапах школьного обучения.
	Мозговой штурм: «Какие профориентационные задачи мы уже решаем — осознанно или неосознанно?»

	Разработка схемы: составление дорожной карты этапов профориентации в своей школе.
	Рефлексия: самооценка своей роли как профориентатора.

Модуль 2. Методы и технологии профдиагностики

Цель модуля	Познакомить педагогов с современными методами профессиональной диагностики, включая цифровые инструменты, и развить навыки анализа и интерпретации результатов для формирования рекомендаций учащимся.
Задачи	Изучить ключевые психолого-педагогические методы определения профессиональных склонностей и интересов.
	Научить использовать онлайн-инструменты и цифровые платформы для профдиагностики.
	Развить компетенции по анализу результатов тестирования и формулированию индивидуальных рекомендаций.
Ожидаемый результат По завершении модуля педагог:	владеет основными методами диагностики профессиональных интересов и способностей;
	умеет подбирать и применять онлайн-тесты и цифровые ресурсы для профориентации;
	способен интерпретировать результаты диагностики и давать рекомендации по выбору профессионального пути.;
Основные темы	2.1 Психолого-педагогические методы определения профессиональных интересов.
	2.2 Использование онлайн-диагностики и тестов в профориентации.
	2.3 Интерпретация результатов и рекомендации по учебно-профессиональному маршруту.
Практическая часть	Работа с диагностическими материалами: разбор и анализ популярных методик (Голланд, Климов и др.)
	Онлайн-практика: прохождение и анализ цифровых профориентационных тестов (на выбор).
	Мини-кейс: формирование рекомендаций для учащегося на основе результатов профдиагностики.
	Обсуждение: плюсы и минусы онлайн-диагностики в школьной практике.

Модуль 3. Профконсультирование и взаимодействие с участниками образовательного процесса

Цель модуля	Развить у педагогов навыки индивидуального и группового профконсультирования, а также выстроить эффективные стратегии взаимодействия с родителями и внешними партнёрами в рамках профориентационной работы.
Задачи	Освоить методы индивидуального и группового профконсультирования школьников..
	Расширить формы взаимодействия с родителями для поддержки профессионального самоопределения детей.
	Познакомиться с возможностями сотрудничества с организациями внешней образовательной и профессиональной среды.
Ожидаемый результат По завершении модуля педагог:	владеет базовыми техниками профконсультирования;
	умеет организовывать родительское участие в профориентации учащихся;;
	устанавливает и поддерживает связи с колледжами, вузами, работодателями и профильными центрами;
Основные темы	3.1 Индивидуальное и групповое профконсультирование школьников.
	3.2 Сотрудничество с родителями в профориентации.
	3.3 Взаимодействие с колледжами, вузами, работодателями и центрами занятости.
Практическая часть	Ролевая игра: проведение мини-сессии профконсультирования с учащимся.
	Разработка памятки: рекомендации для родителей по поддержке выбора профессии..
	План-сетка взаимодействия: составление годового плана сотрудничества с внешними партнёрами (ПОО, ЦЗН, наставники).
	Обсуждение: как наладить профпробы и карьерные экскурсии через партнёрские отношения.

Модуль 4. Проектирование и реализация профориентационной среды в школе

Цель модуля	Научить педагогов системно планировать и реализовывать профориентационную среду в школе, использовать разнообразные форматы

	профпроб и вести индивидуальное сопровождение профессионального самоопределения обучающихся.
Задачи	Раскрыть структуру и элементы школьной системы профориентационной работы.
	Ознакомить с интерактивными и практико-ориентированными форматами профориентации.
	Сформировать навыки ведения профориентационного портфолио учащегося как инструмента отслеживания динамики выбора.
Ожидаемый результат По завершении модуля педагог:	умеет планировать профориентационную работу на уровне класса и школы;
	использует разнообразные формы вовлечения учащихся в мир профессий;
	ведёт и сопровождает развитие профориентационного портфолио школьника;
Основные темы	4.1 Планирование профориентационной работы в рамках школьной программы.
	4.2 Форматы профпроб, экскурсий, кейс-дней, встреч с профессионалами.
	4.3 Ведение профориентационного портфолио учащегося.
Практическая часть	Создание карты событий: разработка профориентационного календаря на учебный год.
	Сценарная работа: проектирование и описание одного мероприятия (профпроба, встреча с профи, экскурсия).
	Макет портфолио: оформление шаблона профориентационного портфолио (бумажного или цифрового).
	Обсуждение: как вовлечь учеников в планирование собственных профмаршрутов.

Модуль 5. Искусственный интеллект и цифровые инструменты в профориентации

Цель модуля	Сформировать у педагогов понимание роли искусственного интеллекта в трансформации профессий, обучить использованию ИИ и цифровых ресурсов в профориентационной

	деятельности и развить ответственное отношение к вопросам этики и цифровой безопасности.
Задачи	Познакомить с влиянием ИИ на изменение структуры рынка труда и появление новых профессий.
	Научить использовать ИИ-сервисы, платформы и чат-ассистенты в профориентационной работе с учащимися.
	Сформировать осознанное и этичное отношение к использованию ИИ, особенно при работе с персональными данными школьников.
Ожидаемый результат По завершении модуля педагог:	понимает тенденции развития профессий под влиянием ИИ и автоматизации;
	умеет использовать ИИ-инструменты (платформы, приложения, симуляторы) для диагностики и рекомендаций;
	соблюдает принципы цифровой безопасности и этики при работе с конфиденциальной информацией учащихся.
Основные темы	5.1 Влияние ИИ на рынок труда и профессии будущего.
	5.2 Применение цифровых сервисов и ИИ-платформ в профориентационной деятельности.
	5.3 Этика и безопасность при использовании ИИ в работе с личными данными учащихся.
Практическая часть	Обзор и тестирование: работа с ИИ-платформами (например, профориентационные боты, рекомендательные сервисы).
	Анализ кейсов: профессии, исчезающие и появляющиеся в эпоху ИИ — обсуждение с привязкой к школьной аудитории.
	Работа с документами: создание памятки «Что должен знать педагог о защите данных при использовании ИИ».
	Обсуждение: как сформировать у школьников критическое мышление при работе с ИИ-сервисами.

Учебно-тематический план на 80 академических часа

№	Тематика занятйи	Лекция	Практика	Самостоятельная работа	Всего
Модуль 1. Современные подходы к профориентации в школе (15 академических часов)					
1.1	Этапы и задачи профориентации в школьной системе.	2	1	2	5
1.2	Личностно-ориентированный подход в профессиональном самоопределении.	2	2	1	5
1.3	Профориентация как часть воспитательной работы и сопровождения учащегося.	2	1	2	5
Модуль 2. Методы и технологии профдиагностики (15 академических часов)					
2.1	Психолого-педагогические методы определения профессиональных интересов.	2	2	1	5
2.2	Использование онлайн-диагностики и тестов в профориентации.	2	2	1	5
2.3	Интерпретация результатов и рекомендации по учебно-профессиональному маршруту.	2	2	1	5
Модуль 3. Профконсультирование и взаимодействие с участниками образовательного процесса (15 академических часов)					
3.1	Индивидуальное и групповое профконсультирование школьников.	2	2	1	5
3.2	Сотрудничество с родителями в профориентации.	2	2	1	5
3.3	Взаимодействие с колледжами, вузами, работодателями и центрами занятости.	2	2	1	5
Модуль 4. Проектирование и реализация профориентационной среды в школе (17 академических часов)					
4.1	Планирование профориентационной работы в рамках школьной программы.	2	2	2	6
4.2	Форматы профпроб, экскурсий, кейс-дней, встреч с профессионалами.	2	2	1	5
4.3	Ведение профориентационного портфолио учащегося.	2	2	2	6

Модуль 5. Искусственный интеллект и цифровые инструменты в профориентации (13 академических часов)					
5.1	Влияние ИИ на рынок труда и профессии будущего.	2	2	1	5
5.2	Применение цифровых сервисов и ИИ-платформ в профориентационной деятельности.	2	2	1	5
5.3	Этика и безопасность при использовании ИИ в работе с личными данными учащихся.	1	1	1	3
Экзамен (5 академических часов)					
Подготовка к защите проекта и тестированию.					1
Защита проекта					2
Тест					2
ВСЕГО					80

6. Организация учебного процесса

Курсы повышения квалификации организуются в режиме: очного (группового), дистанционного (группового), дистанционного (индивидуального) в соответствии учебно-тематическим планом (далее УТП), продолжительностью 80 академических часа (8 академических часов на 1 учебный день)

Применяются следующие методы обучения:

Лекции- в рамках программы курса организованы как основной этап, на котором преподаватель знакомит участников с теоретическим материалом и ключевыми аспектами курса. Лекции помогают заложить базовые знания, на которых строятся все дальнейшие этапы обучения.	
Каждая лекция включает:	-изложение теоретического материала – преподаватель объясняет основные концепции и теории;
	-использование визуальных и текстовых материалов – презентации, схемы, таблицы для лучшего восприятия информации.
Самостоятельная работа– впрограмме курса направлено на закрепление теоретических знаний, полученных на лекциях, и формулирование понимания через индивидуальное изучение материалов. Это этап, на котором участники погружаются в тему в своем темпе, анализируют и осмысляют полученные знания, развивают критическое мышление и навыки самоанализа.	
Задачи самостоятельной работы:	- глубокое понимание материала позволит участникам лучше понять содержание курса, сосредоточиться на сложных аспектах и работать с материалом на более глубоком уровне, проводить анализ, разрабатывать аргументы и подготовить вопросы к преподавателю/куратору.

	- развитие навыков самоорганизациислушателей в обучении управлению своим временем, расставлять приоритеты в обучении и выполнять задания в установленные сроки.
Основные элементы:	чтение и анализ учебных материалов участниками с получением доступа к дополнительным текстовым материалам, статьям, нормативным документам и другим источникам, которые помогают им глубже понять темы курса.
	- подготовка к разработке или обновлению портфолио участниками, включающие основные достижения, результаты работы и свидетельства профессионального роста.
Вопрос-ответ- это метод, направленный на взаимодействие между участниками курса и преподавателем, где слушатели могут задать вопросы и получить ответы по сложным или непонятным темам.	
Цели метода:	- помогает участникам понять сложные темы, конкретизировать теоретические аспекты и практическое применение, а также получить ответы на возникающие вопросы;
	- метод позволяет участникам свободно задавать вопросы, обсуждать свои трудности с материалом и получать поддержку, что снижает барьер в обучении;
	- участники получают обратную связь от преподавателя, который может обратить внимание на важные моменты и предложить новые способы понимания материала.
Как организован метод:	- по завершении каждой лекции выделяется время для вопросов, что позволяет сразу уточнить материал и обсудить сложные моменты;
	- при дистанционном обучении вопросы можно задавать в специальных чатах или на форумах, где преподаватель или куратор курса оперативно отвечает на них (это удобно, так как вопросы и ответы остаются доступными для всех участников);
	- в рамках программы курса могут проводиться отдельные сессии «Вопрос-ответ», где все время уделяется обсуждению вопросов от участников (Эти сессии могут быть запланированы в середине и в конце курса, чтобы освежить и закрепить знания);

	- в некоторых случаях, если у участников есть более глубокие вопросы или потребность в индивидуальном разборе, организуются консультации с преподавателем.
Типы вопросов, рассматриваемых в формате Вопрос-ответ:	- уточнения по содержанию лекций, законодательным актам;
	- обсуждение реальных ситуаций и примеров, с которыми участники сталкиваются на практике;
	- процедурные вопросы - касающиеся оформления документов и выполнения других требований курса
	- методические вопросы - советы и рекомендации по самостоятельному изучению, подготовке к тестам и экзаменам.
Кейс- в программе курса - это задание, нацеленное на применение теоретических знаний в смоделированных ситуациях. В кейсе слушатели анализируют конкретные проблемы или сценарии, связанные с профессиональной деятельностью, что помогает развить навыки анализа, принятия решений и применения знаний на практике.	
Цели и задачи метода:	- учит участников структурированному подходу к анализу проблем, рассмотрению различных вариантов и взвешиванию их последствий;
	- участники используют полученные знания, чтобы разработать решения для конкретных ситуаций, что помогает закрепить теоретический материал;
	- кейсы выполняются в группах, что позволяет участникам делиться мнениями, обсуждать идеи и вырабатывать совместное решение.
Этапы выполнения кейс-стади:	-представление кейса. Преподаватель или куратор курса представляет участникам конкретную ситуацию, проблему или набор данных для анализа. Это может быть описание реальной рабочей ситуации или специально созданный сценарий, связанный с тематикой курса.
	-изучение и анализ кейса. Участники детально анализируют все предоставленные данные, рассматривают контекст, факты и обстоятельства. На этом этапе важно выявить корневые причины проблемы, ключевые факторы и возможные последствия.
	-определение вариантов решений. На основе анализа участники разрабатывают несколько подходов к решению проблемы. Здесь они могут использовать теоретические знания, изученные на лекциях, и собственный практический опыт.

	-формулировка и обоснование решения Из предложенных вариантов выбирается наиболее оптимальное решение. Участники обосновывают свой выбор, опираясь на факты и логику, и готовят аргументы, которые подкрепляют их позицию.
	=презентация решений и обсуждение. Участники представляют свои решения преподавателю и другим слушателям, объясняя, почему выбрали именно этот вариант. После презентации идет обсуждение, где другие участники могут задавать вопросы и предлагать альтернативные идеи.
	-рефлексия и выводы. Преподаватель подводит итоги, выделяя основные уроки из кейса, и участники обсуждают, как эти знания могут быть полезны для их реальной практики
Преимущества кейс-стади:	- ситуации приближены к реальной практике, что повышает мотивацию и интерес.
	-участники учатся системно подходить к решению задач.
	- необходимость рассматривать разные варианты развивает творческий и аналитический подходы.

Практика в программе курса — это практическая часть обучения, направленная на отработку конкретных навыков и применение теоретических знаний на практике. В рамках тренинга участники работают над выполнением заданий, моделирующих реальные ситуации, что позволяет закрепить знания и развить профессиональные компетенции.	
Цели и задачи:	Закрепление теоретических знаний. Тренинг позволяет превратить теоретические концепции в навыки, которые участники могут применять в реальном процессе подготовки к аттестации.
	- педагоги осваивают умения, необходимые для эффективного выполнения профессиональных задач, например, самоанализ, управление эмоциями, подготовка к аттестации и создание портфолио.
	- практическая работа с реальными задачами повышает уверенность участников в своих силах и позволяет им чувствовать себя более подготовленными к реальным профессиональным вызовам.
Форматы и виды в курсе:	**Анализ и создание портфолио**: слушатели собирают необходимые документы, описания достижений и примеры работ для аттестационного портфолио.

	Работа с обратной связью: участники учатся запрашивать и обрабатывать обратную связь от коллег и руководства.
	Ролевые игры: Ролевые игры помогают моделировать профессиональные ситуации. Участники исполняют различные роли (например, педагог, комиссия, руководитель) и решают задачи, характерные для каждой роли, что позволяет развивать навыки общения и работы в команде.
	Симуляции и кейсы Участники выполняют симуляционные задания, похожие на кейс-стади. Например, они могут рассматривать сценарий аттестационного собеседования, готовиться к ответам на вопросы или отрабатывать сложные моменты взаимодействия с комиссией.
	Групповая работа Участники работают в командах над совместными заданиями, что помогает развивать навыки командного взаимодействия. Например, совместная подготовка портфолио, обсуждение и отработка вопросов.
	Тренировка softskills Курс включает упражнения на развитие "гибких" навыков, таких как тайм-менеджмент, управление стрессом и критическое мышление. Например: - управление временем: участники учатся планировать задачи, чтобы эффективно подготовиться к аттестации. - управление эмоциями и стрессом: слушатели знакомятся с техниками саморегуляции для спокойного прохождения стрессовых ситуаций.
	Роль преподавателя в тренинге: Преподаватель (или куратор) выступает как тренер и наставник, направляя участников, отвечая на вопросы и давая советы по выполнению практических задач. Он также дает обратную связь по результатам тренинга, чтобы помочь участникам скорректировать свои действия и улучшить навыки.
Преимущества:	Усиление уверенности в своих навыках — участники могут на практике увидеть свои успехи и укрепить уверенность в себе.
	Развитие гибкости мышления — необходимость решать задачи в реальном времени помогает находить нестандартные решения.

	Поддержка в безопасной среде — тренинг создает условия, где участники могут ошибаться и учиться на своих ошибках без давления и рисков.

7. Учебно-методическое обеспечение

Учебно-методическое обеспечение включает в себя описание дидактического подхода, направленного на эффективное усвоение теоретического материала и развитие практических навыков у педагогов. В этом разделе описываются методы и средства, которые помогают педагогам глубже понять и применить полученные знания в контексте профориентационной деятельности с использованием цифровых технологий и искусственного интеллекта.

1. Дидактический подход:

Программа ориентирована на активное вовлечение педагогов в учебный процесс через сочетание традиционных и инновационных методов обучения. Используются интерактивные лекции, видеоматериалы, практические упражнения, кейс-стадии, мини-проекты, ролевые и ситуационные задачи, а также элементы самостоятельного исследования.

Курс построен с акцентом на практическое применение цифровых и ИИ-инструментов в профориентации, развитие рефлексивного мышления и навыков критического анализа. Особое внимание уделено работе с цифровыми платформами, персонализации рекомендаций учащимся и этическим аспектам применения ИИ в образовании.

2. Теоретический материал:

Содержательная часть охватывает:

современные подходы к профориентации и психолого-педагогическое сопровождение профессионального самоопределения;

методы профдиагностики и консультирования;

возможности применения цифровых платформ, онлайн-сервисов и ИИ-технологий;

анализ трансформации рынка труда и профессий под влиянием искусственного интеллекта;

вопросы этики, защиты данных и цифровой грамотности в профориентационной практике.

Материалы представлены в форме структурированных конспектов, инфографики, видеолекций и инструкций по использованию актуальных цифровых ресурсов.

3. Задания по усвоению учебного материала:

Задания направлены на закрепление теоретических знаний и развитие умений применять их на практике. Участникам предлагаются:

анализ и интерпретация результатов профдиагностики с помощью онлайн-тестов;

проектирование профориентационного мероприятия (например, цифровой профпробы или карьерной консультации);

использование ИИ-платформ для создания индивидуальных профилей учащихся;

разработка фрагмента профориентационного портфолио школьника;

участие в кейс-обсуждениях по вопросам внедрения ИИ и цифровых технологий в школьную практику.

Также предусмотрена самостоятельная работа с рефлексией — для закрепления и осмысления опыта.

4. Критерии самооценки:

Для каждого тематического модуля разработаны понятные критерии самооценки, которые позволяют педагогам отслеживать прогресс и выявлять зоны роста. Ключевые критерии включают:

способность применять методы профориентации и профдиагностики на практике;

умение использовать цифровые и ИИ-инструменты в профориентационной деятельности;

навыки анализа и сопровождения профессионального самоопределения учащихся;

соблюдение принципов этики, конфиденциальности и цифровой безопасности;

развитие самостоятельности, профессиональной рефлексии и стремление к инновациям.

8. Оценивание результатов обучения

Система оценивания в рамках данной программы направлена на всестороннюю и объективную фиксацию уровня усвоения теоретического материала, сформированности практических умений и способности применять полученные знания в профессиональной деятельности. Оценивание организовано с учётом специфики предметной области — профориентации в цифровой среде, включающей работу с ИИ, платформами, аналитическими инструментами и сопровождением учащихся.

1. Подход к оцениванию

Оценивание построено на принципах:

–прозрачности (участник заранее знает критерии);

–практической направленности (оцениваются не только знания, но и умения);

–самооценки и рефлексии (участник анализирует собственный прогресс);

–формативности (обратная связь в процессе, а не только итоговая фиксация).

Каждое задание, проект или модуль сопровождается чёткими показателями результативности.

2. Формы оценивания

Используются различные формы, соответствующие содержанию модулей и типу деятельности:

Текущие задания: мини-тесты, кейсы, цифровые практикумы, анализ ИИ-инструментов, интерпретация профдиагностики.

Итоговые проекты: разработка фрагмента профориентационного портфолио, сценарий профориентационного мероприятия с элементами ИИ, план цифрового сопровождения учащегося.

Рефлексивные работы: анализ собственной практики, заполнение чек-листов самооценки, формулировка индивидуальных зон профессионального роста.

Взаимооценивание: обсуждение решений в малых группах, презентация проектов и получение обратной связи от коллег.

3. Инструменты и средства оценивания

Самооценочные листы и чек-листы по модулям, содержащие критерии типа: «Могу объяснить…», «Умею применять…», «Использовал на практике…».

Рубрикаторы (оценочные таблицы) для оценки проектов: ясность цели, соответствие задачам, применимость ИИ, логика рекомендаций учащимся, этичность.

Цифровые тесты и опросники, встроенные в образовательную платформу (при наличии), для самопроверки и промежуточного контроля.

4. Основные критерии оценки результатов обучения

Результаты обучения оцениваются по следующим направлениям:

Предметные знания: понимание современных подходов к профориентации, основ ИИ и цифровых решений.

Функциональные умения: использование онлайн-платформ, проведение профдиагностики, составление рекомендаций.

Методические действия: проектирование и реализация элементов цифровой профориентационной среды.

Коммуникативные навыки: взаимодействие с родителями, учениками, коллегами и внешними партнёрами.

Цифровая и этическая грамотность: соблюдение норм безопасности при работе с данными, осознанность при использовании ИИ.

Рефлексия и саморазвитие: способность к критической оценке своей деятельности и определению направлений дальнейшего профессионального роста.

5. Итоговое оценивание

В конце программы каждый педагог представляет:

итоговый продукт (мини-проект) — например, цифровой фрагмент профориентационной программы,

рефлексивное эссе или устную презентацию с анализом освоенных инструментов и способов внедрения их в свою работу,

заполненную карту индивидуального прогресса, подтверждающую достижения по основным модулям.

Результаты фиксируются в итоговом отчёте, оформляемом слушателем, и служат основанием для получения удостоверения о повышении квалификации (при наличии формализованной процедуры).

Итоговая аттестация проходит в форме – тестирования. Общее количество вопросов – 40. Для прохождения итогового тестирования и завершения курса по повышению квалификации необходимо набрать 50% и выше правильных ответов. Пороговый уровень – 20 баллов. За каждый правильный ответ присваивается 1 балл.

Сертификат о повышении квалификации выдается педагогам, которые успешно прошли итоговый этап оценки.

Оценка шкалы замены баллов

Оценка	**Диапазон в% показателях**	**Баллы**
5	90 – 100 %	36-40
4	75 – 89 %	30-35
3	50 -74 %	20-29
2	менее 50	менее 20

9. Посткурсовое сопровождение

Посткурсовое сопровождение слушателей осуществляется в течение 1 года после завершения курсов повышения квалификации в виде дистанционных консультаций (по электронной почте, сотовой связи, в социальных сетях). Также, осуществляется в следующих формах:

1) привлечение к участию в мероприятиях центра – проведение семинаров, вебинаров, тренингов, конкурсов различного уровня;

2) размещение учебно-методического материала на интернет платформе https://kcppk.kz/.

Посткурсовое сопровождение деятельности педагога – система мероприятий, обеспечивающая развитие профессиональной компетентности педагога путем непрерывного мониторинга его посткурсовой деятельности и оказания методической, консультационной помощи.

Посткурсовой мониторинг – система наблюдения и оценивания посткурсовой деятельности сертифицированных педагогов с целью сопоставления фактического состояния педагогической практики с ожидаемыми результатами программы курсов в том числе в дистанционном режиме.

Основная цель посткурсовой поддержки – это создание условий для максимальной реализации инновационного потенциала Программ в условиях практической деятельности педагога.

Задачи посткурсового сопровождения:

–пределение траектории развития профессиональных компетенций педагога на основе использования механизмов обратной связи (анкетирование, рефлексия, рекомендации по итогам оценивания);
–методическое и практическое сопровождение деятельности педагога по внедрению полученных в процессе обучения знаний, умений, навыков и компетенций.

Сопровождение слушателей после курсов осуществляется в сетевом взаимодействии преподавательского состава, реализующего программы повышения квалификации с участниками повышения квалификации через проведение плановых семинаров, вебинаров, конференций, а также в индивидуальном общении посредством применение различных средств связи (электронная почта, сайта центра, общих чатов и т. п.).

Посткурсовое сопровождение представляет собой важную часть программы повышения квалификации, обеспечивая поддержание и развитие полученных знаний и навыков после завершения курса. Эффективное посткурсовое сопровождение помогает слушателям продолжать профессиональное развитие и решать возникающие проблемы. Ниже представлены ключевые элементы посткурсового сопровождения.

Консультирование и поддержка	**Индивидуальные консультации:** предоставление возможности слушателям курса получать индивидуальные консультации по вопросам применения новых знаний и методов в их образовательной практике. Консультации могут проводиться в формате онлайн-встреч, телефонных звонков или личных встреч.
	Тематические вебинары и мастер-классы: организация дополнительных онлайн-мероприятий по актуальным вопросам, возникшим у слушателей после завершения курса.
	Форумы и сообщества: создание онлайн-платформ и сообществ для обмена опытом и обсуждения вопросов, связанных с аттестацией. Эти платформы могут быть использованы для совместного решения проблем и получения советов от коллег и экспертов.
Ресурсы и материалы	**Доступ к учебным материалам:** обеспечение постоянного доступа к учебным материалам, использованным в ходе курса, включая презентации, видеозаписи лекций, методические рекомендации и дополнительные ресурсы.
	База данных с ресурсами: поддержка базы данных с дополнительными ресурсами, такими как учебные пособия, статьи и исследования.
Оценка и обратная связь	**Регулярные опросы и анкеты:** проведение опросов для оценки применения полученных знаний и методов в практике, выявления трудностей и предложений по улучшению курса.
	Сбор обратной связи: оценка эффективности посткурсового сопровождения на основе обратной связи от слушателей и корректировка программ поддержки на основе полученных данных.
Профессиональное развитие	**Участие в конференциях и семинарах:** информация о предстоящих профессиональных мероприятиях, таких как конференции, семинары для расширения профессиональных знаний и контактов.
Практическое применение	**Проектная деятельность:** поддержка реализации проектов, разработанных слушателями в ходе курса, и помощь в их внедрении в образовательный процесс.
	Менторство и наставничество: назначение опытных наставников для предоставления практических рекомендаций и помощи в решении возникающих проблем.
Техническая и методическая поддержка	**Техническая помощь:** обеспечение поддержки по вопросам использования инструментов, применяемых в курсе.
	Методическая поддержка: консультации по вопросам разработки и адаптации учебных планов, методических материалов и применению новых методик в преподавании
Документирование и отчетность	**Отчетность по результатам применения:** сбор и анализ данных о результатах применения новых знаний и методов, разработка отчетов по выполнению целей и задач курса.
	Документирование достижений: предоставление сертификатов и других документов, подтверждающих успешное завершение курса и достигнутые результаты.

10.Список основной и дополнительной литературы

Законы и нормативно-правовые акты

1. Конституция Республики Казахстан (с изменениями и дополнениями по состоянию на 1 января 2023 года).https://adilet.zan.kz/rus/docs/K950001000_

2. Закон Республики Казахстан от 27 июля 2007 года № 319-III «Об образовании» (с изменениями и дополнениями по состоянию на 15 марта 2025 года).https://adilet.zan.kz/rus/docs/Z070000319_

3. Приказ Министра просвещения Республики Казахстан от 24 февраля 2025 года № 31 «Об утверждении Профессиональных стандартов для педагогов организаций образования».
https://adilet.zan.kz/rus/docs/G25HP000031

4. Приказ Министра просвещения Республики Казахстан от 3 августа 2022 года № 348 «Об утверждении государственных общеобязательных стандартов дошкольного воспитания и обучения, начального, основного среднего и общего среднего, технического и профессионального, послесреднего образования» (в редакции от 23 января 2025 года № 12).https://adilet.zan.kz/rus/docs/V2200029031

5. Приказ и.о. Министра просвещения Республики Казахстан от 15 декабря 2022 года № 500.Об утверждении профессионального стандарта "Педагог" (с изменениями и дополнениями по состоянию на 15декабря 2022 года).https://adilet.zan.kz/rus/docs/V2200031149

6. Об утверждении типовых учебных программ по общеобразовательным предметам и курсам по выбору уровней начального, основного среднего и общего среднего образования Приказ Министра просвещения Республики Казахстан от 16 сентября 2022 года № 399. Зарегистрирован в Министерстве юстиции Республики Казахстан 23 сентября 2022 года № 29767. https://adilet.zan.kz/rus/docs/V2200029767

7. Постановление Правительства Республики Казахстан от 28 марта 2023 года № 249 «Об утверждении Концепции развития дошкольного, среднего, технического и профессионального образования Республики Казахстан на 2023–2029 годы» (по состоянию на 13июня 2024 года).https://adilet.zan.kz/rus/docs/P2300000249

8.Об утверждении типовых принципов деятельности организаций дошкольного, среднего, технического и профессионального, после среднего образования, дополнительных образовательных организаций соответствующих видов и типов. Приказ Министра образования Республики Казахстан от 31 августа 2022 года № 385. https://adilet.zan.kz/rus/docs/V2200029031

9. Приказ Министра образования и науки Республики Казахстан от 28 января 2016 года № 95 «Об утверждении Правил организации и проведения курсов повышения квалификации педагогов, а также посткурсового сопровождения деятельности педагога» (с изменениями и дополнениями по состоянию на 7августа 2023 года).https://adilet.zan.kz/rus/docs/V1600013395

10.Сайт Министерства Просвещения Республики Казахстан

(www.edu.gov.kz)

11. «Концепция развития искусственного интеллекта на 2024 – 2029 годы» Постановление Правительства Республики Казахстан от 24 июля 2024 года № 592.

Основная литература

1.Айтжанова, З.Ж. Профориентационная работа в системе общего образования: теория и практика / З.Ж. Айтжанова. – Нур-Султан: Ұлағат, 2021. – 188 с.

2.Назарова, Т.Н. Методика профориентации учащихся: учебное пособие / Т.Н. Назарова. – Алматы: Қазақ университеті, 2020. – 204 с.

3.Искакова, А.Т. Цифровизация образования и искусственный интеллект: вызовы и возможности / А.Т. Искакова. – Алматы: Эверо, 2022. – 176 с.

4.Сарсембаева, А.Б. Искусственный интеллект в образовании: перспективы применения в Казахстане / А.Б. Сарсембаева. – Астана: Елорда, 2023. – 152 с.

5.Кабдиева, А.К. Профориентация школьников: методы, технологии, кейсы / А.К. Кабдиева. – Шымкент: Педагог, 2022. – 160 с.

6.Смагулова, М.М. Использование цифровых ресурсов в образовательной практике / М.М. Смагулова. – Алматы: Лантар Трейд, 2021. – 198 с.

7.Байтурсынов, С.Н. Основы профессионального самоопределения школьников / С.Н. Байтурсынов. – Тараз: Руханият, 2020. – 142 с.

8.Мусаева, Р.А. Цифровая трансформация образования: монография / Р.А. Мусаева. – Нур-Султан: Касипкер, 2023. – 210 с.

9.Рахимжанова, Ж.К. Педагогические технологии профориентации в условиях цифровизации / Ж.К. Рахимжанова. – Алматы: КазНПУ им. Абая, 2021. – 175 с.

10.OECD. Artificial Intelligence in Education: Challenges and Opportunities. – Paris: OECD Publishing, 2021. – 96 p.

Дополнительная литература

11.Алимбаев, Ж.К. Психолого-педагогическое сопровождение профориентации / Ж.К. Алимбаев. – Астана: Дарын, 2020. – 134 с.

12.Исатаева, Л.С. Профконсультирование в условиях школы: теория и практика / Л.С. Исатаева. – Алматы: Дәуір, 2023. – 190 с.

13.UNESCO. Guidelines on the use of AI in education. – Paris: UNESCO, 2021. – 102 p.

14.Бейсенова, К.А. Методы и инструменты диагностики профессиональных склонностей / К.А. Бейсенова. – Кокшетау: Білім, 2022. – 148 с.

15.Kuder, G.D. Career Guidance and Digital Tools. – London: Springer, 2020. – 112 p.

16.Министерство образования РК. Методические рекомендации по профориентации в школе. – Астана: МОиН РК, 2022. – 45 с.

17.Назарбаев Университет. Цифровые технологии в образовании: аналитический обзор. – Нур-Султан: NU Publishing, 2023. – 88 с.

18.Anderson, J. & Rainie, L. The Future of Jobs in the Age of AI. – Washington D.C.: Pew Research Center, 2021. – 120 p.

19.Ермаганбетов, Б.А. Виртуальные ресурсы в образовании / Б.А. Ермаганбетов. – Алматы: Эксперт, 2020. – 130 с.

20.Сборник кейсов профориентационной практики в школах Казахстана. – Алматы: Республиканский учебно-методический центр, 2021. – 92 с.