

RPA Introduction & Solution Design



RPA Introduction & Solution Design

- เข้าใจบทบาทหน้าที่และทักษะที่จำเป็นสำหรับ Business Analyst
- เข้าใจและใช้เทคโนโลยี RPA ให้เหมาะสมกับองค์กร
- ออกแบบระบบ RPA ให้เหมาะสมกับความต้องการเพื่อส่งมอบต่อให้ทีมนักพัฒนา
- สามารถจัดทำเอกสาร PDD ที่เป็นเครื่องมือในการควบคุมการพัฒนากระบวนการ RPA ได้ครบถ้วน

7,500 Baht
exclude vat 7%

More Details →

สอถามเพิ่มเติม Tel: 088-192-7975 / 099-347-9694 E-mail: contact@imcinstitute.com FB: IMC Institute

คำอธิบายหลักสูตร

โครงการพัฒนาระบบ RPA จำเป็นต้องอาศัย Business Analyst เป็นผู้ขับเคลื่อนในทุกขั้นตอนของโครงการตั้งแต่การเตรียมการ การวางแผน การประเมินและจัดลำดับความต้องการ การออกแบบ ไปจนถึงการสนับสนุนการใช้งานจริง และการ scale ระบบให้เกิดประโยชน์และความคุ้มค่าอย่างยั่งยืน ผู้เข้าอบรมจะได้รับความรู้ ความเข้าใจสำหรับบทบาทหน้าที่ของ Business Analyst ในแต่ละ step ของโครงการ รวมทั้งการใช้เครื่องมือ RPA และ document template ต่างๆเพื่อช่วยเหลือการทำงานของตนเอง

Online Registration >> [HERE](#)

👛 หลักสูตรของสถาบันไอเอ็มซี สามารถยื่นรับรองหลักสูตรและลดหย่อนภาษีได้ 200%

ระยะเวลา 1 Days (9:00 - 16:00)

Physical Class

สถานที่ฝึกอบรม สถาบันไอเอ็มซี อาคารชุดสกุลไทย สุรวงศ์ ทาวเวอร์ ชั้น 8 (MRT สามย่านทางออก 1) >> [ดูแผนที่](#)

ค่าใช้จ่ายในการอบรม

7,500 Baht exclude VAT

(Fee includes Course Material + Coffee Break and Lunch)

Please bring your own notebook

ตารางการฝึกอบรม

- **19 เมษายน 2566 (รุ่นที่ 4)**

ผู้สอน

Mr. Visarut Chamnong
- Experiences : 20 Years

หลักสูตรนี้เหมาะกับ

- Business Analyst ที่สนใจหรือกำลังศึกษาเทคโนโลยี RPA
- ผู้สนใจในสายงาน Business Process Management, Business Process Improvement ที่สนใจหรือกำลังพิจารณาการนำเทคโนโลยี RPA เข้าไปในองค์กร
- ผู้จัดการสายไอทีหรือสายธุรกิจ ที่ต้องการลักษณะงานและความรับผิดชอบของ Business Analyst สำหรับการวางแผนโครงการ RPA ขององค์กร

ประโยชน์ที่ได้รับ

หลังจากจบคอร์สการอบรมนี้ ผู้เข้าอบรมจะ

- เข้าใจบทบาทหน้าที่และทักษะที่จำเป็นสำหรับ Business Analyst ใน Step การทำงานต่างๆ โครงการ
- สามารถสื่อสารทำความเข้าใจความต้องการของ Process Owner และประเมินโอกาสและความเป็นไปได้ของการพัฒนากระบวนการทำงานให้เป็นระบบ RPA
- เข้าใจและใช้เทคโนโลยี RPA ที่เหมาะสมในการบริหารจัดการ Automation Pipeline ขององค์กร
- สามารถออกแบบระบบ RPA ที่เหมาะสมกับความต้องการและข้อจำกัดเพื่อส่งมอบต่อให้ทีม นักพัฒนา
- สามารถจัดทำเอกสาร PDD (Process Definition Document) ได้อย่างครบถ้วน ใช้เป็นเครื่องมือในการควบคุมการพัฒนากระบวนการ RPA ที่สอดคล้องกับการออกแบบและรองรับการปรับปรุงระบบงานในอนาคต
- เข้าใจหลักการควบคุมและบริหารความเปลี่ยนแปลงของโครงการ RPA

เนื้อหาในการอบรม

Day 1

Module 1 : Understanding the RPA Journey

- What is RPA?
- Characters of Potential Automation Candidates
- Enterprise RPA Journey
- RPA Center of Excellence (CoE)
- Demonstration (UiPath)

Module 2 : The Role of Business Analyst

- Role and Skills Required
- Challenges for BA
- BA Activities by Phase
- RPA Tools that assist BA

Module 3 : Opportunity Assessment

- Assessment Factors and Criteria
- Survey Questionnaire
- - Automation Heat Maps
- - Identify and prioritize processes for automation

Module 4 : Solution Design

- Design Approach
- Process Mapping
- Inputs and Outputs

Module 5 : Exception Handling

- Business Exceptions and Application Exceptions
- Known Exceptions and Unknown Exceptions

Module 6 : Process Definition Document (PDD)

- PDD Creation
- PDD Update and Maintenance
- Task Capture to record steps

Module 7 : BA Roles in the Project

- Build
- UAT/Testing
- Go-Live Preparation

Module 8 : Change Management

- Types of Changes
- Change Control Process
- Impact and Evaluation
- - Lesson Learned

Online Registration >> [HERE](#)

เงื่อนไขการชำระเงิน (Payment Conditions)

1. รบกวนโอนชำระเงินเต็มจำนวนภายใน 5 วันหลังจากได้รับใบแจ้งหนี้ เมื่อดำเนินการเรียบร้อยแล้ว
ส่งหลักฐานการชำระเงินที่ contact@imcinstitute.com, kwanhathai@imcinstitute.com

2. กรณีจ่ายเป็นเช็คสั่งจ่ายในนาม **สถาบัน ไอเอ็มซี** หรือ **IMC Institute** หรือ **บริษัท ไอเอ็มซี เอ้าท์ซอร์ซซิ่ง (ประเทศไทย) จำกัด** เต็มจำนวน โดยสามารถนัดรับเช็คพร้อมเอกสารหัก ณ ที่จ่าย (หากมี) ได้ที่ 088-192-7975, contact@imcinstitute.com, kwanhathai@imcinstitute.com

3. ที่อยู่ที่ใช้ในการออกเอกสารหัก ณ ที่จ่าย (ถ้ามี) **บริษัท ไอเอ็มซี เอ้าท์ซอร์ซซิ่ง (ประเทศไทย) จำกัด** **สถาบันไอเอ็มซี สำนักงานใหญ่ เลขที่ 141/7 อาคารชุดสกุลไทย สุรวงศ์ ทาวเวอร์ ชั้น 7 (ยูนิต P8) ถนนสุรวงศ์ แขวงสุริยวงค์ เขตบางรัก กรุงเทพฯ 10500**
เลขประจำตัวผู้เสียภาษี 0105545057217

ธนาคารกสิกรไทย	ธนาคารกรุงเทพ
ชื่อบัญชี สถาบัน ไอเอ็มซี ธนาคาร กสิกรไทย ประเภท บัญชีออมทรัพย์ เลขที่บัญชี 616-2-07327-1 สาขาทนบนนราธิวาสราชนครินทร์	ชื่อบัญชี บริษัท ไอเอ็มซี เอ้าท์ซอร์ซซิ่ง (ประเทศไทย) จำกัด ธนาคาร กรุงเทพ ประเภทบัญชีออมทรัพย์ เลขที่บัญชี 147-4-49493-5 สาขา สุรวงศ์

ติดต่อเพิ่มเติม

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดติดต่อผู้ประสานงานหลักสุดของเราที่ :
 คุณขวัญหทัย ทาวพงษ์ / คุณพกาพรรณ อุดมพันธ์ / คุณวรีรัตน์ คุณยศยิ่ง
 เบอร์โทรศัพท์: 099-347-9694, 088-192-7975 ,088-801-9649
 อีเมล: contact@imcinstitute.com / kwanhathai@imcinstitute.com /
pakawan@imcinstitute.com / warirat@imcinstitute.com