

Aj ty si **slovensko.digital**

Aj ty chceš lepšie IT? Si copywritingový mág, UX profík, či developer? Si dobrodruh a rád skúšaš nové veci? Napríklad také e-government služby štátu? Alebo radšej šéfuješ malému tímu? Daj nám vedieť a rozbehni spolu s nami nový komunitný projekt Slovensko.Digital.

Ako sa zapojiť?



Slovensko.Digital

Komunitný projekt: Návod.Digital

O Slovensko.Digital:

Sme občianske združenie [Slovensko.Digital](#) a v našich postojoch a návrhoch sa inšpirujeme skúsenosťami krajín, ktoré sú na popredných miestach kvality elektronizácie verejnej správy. Chceme, aby digitálne služby štátu boli jednoduché, dávali zmysel a mali normálne ceny. Podrobujeme verejné politiky štátu v oblasti informatizácie konštruktívnej kritike, navrhujeme riešenia a poukazujeme na príklady dobrej praxe.

O projekte: Životné situácie resp. e-government služby a užívateľské príručky k nim, sú často neprehľadné, elektronické žiadosti a podania z veľkej časti neprebádané. Po vzore Veľkej Británie ([gov.uk](#)) sme začali pracovať na tvorbe wiki portálu, ktorý bude obsahovať návody (jednoduché manuály vo forme *to do listov*) pre jednotlivé životné situácie občana (napr. zmena trvalého pobytu, založenie živnosti, vybavovanie príspevku, a pod.) s predpripravenými vzormi na podania pre jednotlivé kroky.

Cieľom projektu je zjednodušiť občanom, podnikateľom zorientovať sa v e-službách štátu a pomôcť im s vybavovaním ich životných situácií. Viac o projekte sa dozviete na [tomto mieste](#).

Komunitný projekt má 2 základné časti:

- **Informačná časť:** Klasický wiki obsah zložený zo štrukturálnych blokov. Toto je základ a úvodná fáza každého návodu. Užívateľ sa dozvie na základe informačných textov, ako je možné vybaviť životnú situáciu krok po kroku vrátane upozornenia na potrebné dokumenty, úskalia procesu, čas, ktorý je na vybavenie potrebný, a pod.
- **Interaktívna časť:** Táto časť obohatí informačnú časť o dynamické prvky (vyplňanie formulárov, wizard na realizovanie ulohy, aplikácie). V ideálnom prípade si bude môcť užívateľ zvoliť, či danú životnú situáciu vybaví cez aplikáciu na tomto portáli, ktorá bude integrovaná na systém organizácie štátnej/verejnej správy.

Čo sa nám doteraz podarilo:

- **Wireframy a Lead Design** od spoločnosti [Platform s.r.o.](#) ²: To ako by mohol portál Národy.Digital nám po niekoľkých konzultáciách navrhla spoločnosť Plat4m s.r.o., ktorá sa venuje hlavne webdesignu, UX a orientuje sa na zahraničný trh. (Projekty realizuje aj v Silicon Valley v Californii.)

Pri koncipovaní návodov vo forme to-do listov používame nasledovnú štruktúru:

The screenshot shows a web interface for a task list titled "Narodenie dieťaťa: Samuel". On the left, a "Zoznam úloh:" (Task List) contains six items, each with a green circle icon. Item 1, "Vyzdvihnutie rodného listu na matrike", is highlighted. To the right, the details for this task are shown under the heading "Vyzdvihnutie rodného listu na matrike". It includes a paragraph of text: "Treba osobne na maticnom urade. Je potrebné tlačivo 'Vyhlásenie o mene dieťaťa' podpísané otcom aj matkou. Tlačivo dostanete v porodnici (ideálne ho tam podpíše matka a otec to rieši potom sami)." Below this is a question: "? Kto oznamuje narodenie dieťaťa na matrike?". A "List podúloh" (Sub-tasks) section follows, containing three items: "Vypísať dokument [Name]" (with a "Spustiť" button), "Vypísať dokument [Name]" (with a "Vygenerovať" button and a note "(Všetky údaje máme k dispozícii)"), and "Vyzdvihnúť a oskenovať dokument od lekára". At the bottom, a message states: "Ak máte dokument k dispozícii odskontrolujte si úlohu ako vybavenú".

Lead design pre projekt vychádza z dizajnmanuálu gov.uk a využíva farebnú škálu Slovensko.digital:

This screenshot shows the full "Narodenie dieťaťa: Samuel" page. At the top, there's a blue header with "Životné situácie", a search bar, and user info. The main content area has the title "Narodenie dieťaťa: Samuel" and a "Pred narodením" status. The "Zoznam úloh:" sidebar on the left lists eight tasks. Task 1, "Vyzdvihnutie rodného listu na matrike", is selected, and a dropdown menu shows its status as "Prebieha vybavovanie" (In progress). The task details on the right are identical to the previous screenshot. At the bottom, there's a footer with a blue background. It includes a "Páči sa vám čo pre vás robíme? Podporte nás" section with a heart icon, a "Novinky emailom" (Newsletter) section with a form and "Prihlásiť" button, and a small disclaimer about data processing.

- **Spísali sme niekoľko návodov “ako vybaviť” svoju životnú situáciu online:** Podarilo sa nám to vďaka zapojeniu dobrovoľníkov a študentov. Niektoré z návodov máme už spracovaných a naprogramovaných na portáli návodov:
 - [Zmena trvalého bydliska.](#)
 - [Narodenie dieťaťa.](#)
 - [Založenie s.r.o..](#)
 - [Prepis auta na firmu](#)
 - [Prepis auta z fyzickej osoby na fyzickú](#)
 - [Založenie živnosti.](#)
 - [Vybavenie eID a aktivácia elektronickej schránky.](#)
 - [Poukázanie 2% dane \(offline\).](#)
 - [Študentská práca: Svadba 1, Svadba 2](#) (offline)
 - [Študentská práca: Kúpa auta 1, Kúpa auta 2](#) (offline)
 - [Študentská práca: Strata dokladov 1, Strata dokladov 2](#) (offline)
- **Hackathon Slovensko.Digital k projektu Návody.Digital:**
 V termíne 1.12.2018 sme organizovali celodenný hackathon, ktorý bol tematicky zameraný na projekt Návody.Digital. Podarilo sa nám spojiť dva typy tímov - programátorov (tech team) a ľudí so soft zručnosťami, vďaka ktorým boli zmapované ďalšie životné situácie, vylepšené existujúce návody, zohľadňovali sme UK.

Viac o [hackathone](#) sa dočítate na platforme Slovensko.Digital, príp. na [Facebook udalosti](#).



Za cca 8 hodín práce sme stihli:

- ✓ naprogramovať centrálu (vyhľadávanie, tasky, komponenty, statické stránky, admin konto, atď.)
- ✓ implementovať dizajn (landing page, hlavička, pätička, vyhľadávanie, timeline, to do list, atď.)

- ✓ navrhnuť správnu štruktúru návodu, to do listu, formulárov z hľadiska UX, dohliadať na ich uplatňovanie v tímoch
- ✓ spracovať do to-do listov a naprogramovať životné situácie (Vybavovanie eID, Strata dokladov, Zmena trvalého bydliska, Kúpa auta, Výrub drevín /pre jeho transparentnú reguláciu/)
- ✓ naprogramovať funkčnú end-to-end službu pri zakladaní živnosti
- ✓ navrhnuť funkciu “splnomocnenie” pre cross všetky životné situácie.
- ✓ a i.

Všetky relevantné linky pošleme obratom všetkým tým, ktorí sa majú chuť na projekte podieľať.

- **Ako vyzerá dobrý návod vo forme to do listu:**

Návod, ktorý sme spravili k životnej situácii “Zakladanie živnosti” zatiaľ používame ako vzorový. (Na obrázku ešte nie je implementovaný dizajn, ale toto je štruktúra návodu, ktorú budeme používať.) Hľadáme autorov ďalších návodov.



Súčasná
[Založenie živnosti: krok po kroku](#)

- 0 Úvod
- 1 **Založte si bankový účet**
- 2 [Ohláste svoju živnosť](#)
- 3 [Zaregistrujte sa na DPH](#)

Založte si bankový účet

Pri zakladaní živnosti si nemusíte zakladať nový bankový účet – môžete používať Váš osobný účet.

Je to však praktické: oddelíte tak svoje osobné a podnikateľské príjmy a výdavky, čo Vám zjednoduší prácu pri účtovníctve a daňovom priznaní.

Súvisiace odkazy

- [Živnostník \(SZČO\) a účet v banke](#) (externý zdroj)
- [Živnosť – podnikateľský alebo súkromný účet](#) (externý zdroj)

GOV.UK Prototype Kit v8.4.0 [Clear data](#)



- **Ako sa zapojiť do projektu:**

Na projekte budeme pracovať kontinuálne. Hľadáme dobrovoľníkov do týchto rolí na projekte:

- **Testovač elektronických služieb štátu/Autori návodov ako vybaviť online služby**

Na túto rolu sa vyžaduje len občiansky preukaz s čipom a elektronickým podpisom. Dobrovoľník bude na základe reálnej skúsenosti s vybavovaním

e-služieb štátu spisovať krátky manuál (vo forme to do listu) ako danú službu vybaviť, kde sú úskaliami procesu, ako postupovať, ak sa človek "zasekne" na určitom kroku.

Počet dobrovoľníkov: neobmedzený.

- **Ruby backend a frontend developeri**

Dobrovoľník bude mať na starosti vývoj hlavnej stránky projektu a aplikácii formulárov pre životné situácie. Interný vývoj prebieha v jazyku Ruby, preto veľmi oceníme programátorov používajúcich tento jazyk. Samozrejme, v prípade záujmu sa môžu hlásiť aj ostatní.

Počet dobrovoľníkov: 2 Ruby developeri, ostatní developeri: 2.

- **Copywriter**

Dobrovoľník sa bude podieľať na korektúre vzniknutých návodov, tvorbe webu, tak aby boli návody a všetky použité pojmy na webe, formulároch zrozumiteľné pre občana - užívateľa.

Počet dobrovoľníkov: 1.

- **Pomocník**

Dobrovoľník sa bude podieľať na rôznych úlohách, kde sa nevyžaduje IT znalosť. napr. infožiadosti, vyhľadávanie relevantných dát na webe, rezervovanie priestorov na stretnutia tímu, a pod.

Počet dobrovoľníkov: 1.

Next Steps:

- **ALFA verzia: Spustenie alfa verzie portálu - Január 2019:**

- **Programovanie:** Na projekte je ešte veľa roboty, preto potrebujeme pomoc programátorov, ktorí nám pomôžu s naprogramovaním portálu, niektorých *features* v priebehu januára.
- **Copywriting:** Niektoré existujúce a naprogramované návody je potrebné ešte štylisticky upraviť aby boli vo vyhovujúcej štruktúre.
- **Skontrolovanie obsahu po právnej stránke:** Chceme, aby sa na návody mohli občania spoľahnúť, preto je nutné aby sa na ich správnosť pozreli aj právnici. (Např. či nie je nejaký krok opomenutý, príp. tipy a triky)

- **BETA verzia**

- **Programovanie nových funkcií, aplikácií, formulárov**
- **Spracovávanie nových návodov, dopĺňanie obsahu**

Kontakt:

V prípade, ak Vás projekt oslovil a máte záujem pomôcť, zapojiť sa medzi dobrovoľníkov, kontaktujte nás na:

Iveta Ferčíková

Slovensko.Digital

iveta.fercikova@slovensko.digital