

POLÍTICAS DE PRIVACIDADE - ROTA ESCOLAR

Última atualização da minuta: 13 de agosto de 2026.

A NOVA CITTAMOBIL DESENVOLVIMENTO EM TECNOLOGIA LTDA., inscrita no CNPJ sob o nº 46.868.302/0001-87, com sede na Rua Tabapuã, 1123, 24º andar, conjunto 243, Itaim Bibi, CEP 04533-014, São Paulo/SP ("**Cittamobi**"), apresenta esta Política de Privacidade para explicar, de forma clara, como são tratados os dados pessoais relacionados ao aplicativo Rota Escolar ("**Aplicativo**").

O Núcleo de Empreendimentos em Ciência, Tecnologia e Artes – NECTAR, inscrito no CNPJ sob o nº 04.521.441/0001-90 ("**NECTAR**"), é a entidade contratante do Aplicativo e fornece as informações operacionais relacionadas ao transporte escolar de São Lourenço da Mata/PE. A Cittamobi é responsável pelo desenvolvimento, pela operação, pela manutenção e pela infraestrutura tecnológica necessária ao funcionamento do Aplicativo.

O Rota Escolar é disponibilizado gratuitamente nas lojas de aplicativos e não exige cadastro, login ou criação de conta para sua utilização.

1. QUAIS DADOS PODEM SER TRATADOS?

- **Geolocalização do dispositivo:** quando o usuário autoriza o acesso à localização, o Aplicativo utiliza a posição do dispositivo durante o uso para melhorar a experiência e viabilizar funcionalidades que dependem da posição atual, como identificação de pontos próximos e roteirização. A localização não é armazenada e não é mantido histórico de deslocamento do usuário.
- **Dados técnicos do dispositivo e registros de acesso:** podem incluir modelo e fabricante do aparelho, sistema operacional, versão do Aplicativo, endereço IP, data e hora de acesso e demais informações técnicas necessárias à comunicação com a infraestrutura, à segurança e ao funcionamento do serviço.
- **Dados estatísticos, de desempenho e diagnóstico:** informações técnicas sobre uso, estabilidade, falhas, erros e desempenho do Aplicativo podem ser tratadas por meio do Google Analytics, Firebase e Firebase Crashlytics para monitoramento, diagnóstico e melhoria do serviço.
- **Dados fornecidos voluntariamente:** caso o usuário entre em contato pelos canais de atendimento, poderão ser tratados os dados incluídos na mensagem, como nome, endereço de e-mail e conteúdo da solicitação, exclusivamente para atendimento, resposta e exercício regular de direitos.

2. COMO FUNCIONA A GEOLOCALIZAÇÃO?

O acesso à geolocalização depende da permissão concedida pelo usuário nas configurações do sistema operacional. A concessão dessa permissão é facultativa, e sua negativa ou revogação não impede a utilização do Aplicativo.

Caso a permissão de localização não seja concedida, o usuário apenas deixará de visualizar sua própria localização no mapa, permanecendo disponíveis as demais funcionalidades que independem da geolocalização, incluindo as previsões de chegada, os quadros horários e a pesquisa manual de linhas e horários.

A localização do dispositivo é utilizada somente durante o uso das funcionalidades que dela dependem, não sendo armazenada pelo Aplicativo nem mantida em histórico de deslocamento do usuário.

3. PARA QUAIS FINALIDADES OS DADOS SÃO TRATADOS?

- **Disponibilização das funcionalidades solicitadas:** dados técnicos e, quando autorizada, a geolocalização podem ser tratados para permitir consultas, roteirização, identificação de pontos próximos, acompanhamento da operação e previsões relacionadas ao transporte escolar, com fundamento na execução do serviço solicitado pelo usuário.
- **Funcionamento, segurança e melhoria do Aplicativo:** dados técnicos, estatísticos e de diagnóstico podem ser tratados para manter a estabilidade, prevenir falhas, corrigir erros, proteger a infraestrutura e aprimorar a experiência de uso.
- **Cumprimento de obrigações legais:** registros de acesso poderão ser mantidos pelo prazo exigido pela legislação aplicável.
- **Atendimento de solicitações:** os dados fornecidos voluntariamente pelo usuário ao entrar em contato serão utilizados para receber, analisar e responder à solicitação e, quando necessário, para o exercício regular de direitos.

O tratamento dos dados observará, em cada caso, as hipóteses legais aplicáveis previstas na LGPD.

4. DE ONDE VÊM AS INFORMAÇÕES DO TRANSPORTE?

As informações sobre rotas, pontos de parada, horários, itinerários e posição dos veículos são fornecidas pelo NECTAR ou por empresa de tecnologia/integrador por ele indicado, por meio de bases e interfaces operacionais.

5. COM QUEM OS DADOS PODEM SER COMPARTILHADOS?

A Cittamobi não comercializa dados pessoais, não os fornece a corretores de dados e não utiliza o Aplicativo para publicidade comportamental, remarketing ou formação de perfis de consumo.

- **Fornecedores de tecnologia:** Google Analytics, Firebase e Firebase Crashlytics poderão tratar dados técnicos na medida necessária às funções de análise, diagnóstico e estabilidade do Aplicativo. Outros provedores de infraestrutura tecnológica poderão tratar informações estritamente necessárias ao funcionamento e à segurança do serviço.
- **NECTAR:** poderá acessar dashboard com métricas agregadas, como número total de acessos e distribuição dos usuários por sistema operacional, sem acesso a dados individualizados ou identificáveis dos usuários.
- **Autoridades públicas:** dados poderão ser disponibilizados quando houver obrigação legal ou regulatória, ordem judicial ou requisição válida de autoridade competente, observados os limites legais aplicáveis.

6. IDENTIDADE VISUAL

O Aplicativo utiliza a identidade visual e a tela de abertura (splash screen) definidas para o projeto Rota Escolar.

7. HÁ TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS?

A infraestrutura principal informada para o Aplicativo está alocada no Brasil. A Cittamobi utiliza ferramentas globais de tecnologia, como Google Analytics, Firebase e Firebase Crashlytics. Caso alguma operação de tratamento relacionada a essas ferramentas envolva processamento ou armazenamento fora do território nacional, a Cittamobi observará os mecanismos e as salvaguardas previstos na LGPD e na regulamentação da Autoridade Nacional de Proteção de Dados – ANPD.

8. POR QUANTO TEMPO OS DADOS SÃO MANTIDOS?

- **Geolocalização:** é utilizada durante o uso das funcionalidades correspondentes e não é armazenada nem mantida em histórico de localização.
- **Registros de acesso:** quando aplicável o art. 15 do Marco Civil da Internet, são mantidos, sob sigilo e em ambiente controlado e seguro, pelo prazo legal de 6 (seis) meses, podendo ser conservados por período superior nas hipóteses autorizadas pela legislação ou por determinação de autoridade competente.
- **Dados de analytics e diagnóstico:** são mantidos pelo período necessário às finalidades de análise, segurança, correção de falhas e melhoria do Aplicativo, observadas as configurações e os prazos aplicáveis às ferramentas utilizadas.
- **Dados de atendimento:** são mantidos pelo tempo necessário para responder à solicitação, cumprir obrigações legais ou exercer direitos.

Encerrada a finalidade do tratamento, os dados serão eliminados ou anonimizados, ressalvadas as hipóteses de conservação autorizadas pela legislação.

9. CRIANÇAS E ADOLESCENTES

O Aplicativo não exige cadastro, criação de conta ou fornecimento de nome, CPF, telefone ou e-mail para sua utilização e não realiza diretamente a verificação da idade de seus usuários.

Crianças e adolescentes não devem fornecer dados pessoais pelos canais de atendimento. Pais e responsáveis poderão utilizar o canal indicado nesta Política, observados os procedimentos necessários à verificação da legitimidade da solicitação.

10. COMO PROTEGEMOS OS DADOS PESSOAIS?

A Cittamobi emprega seus melhores esforços e tecnologias para respeitar e proteger as informações fornecidas pelos Usuários contra perda, roubo ou qualquer modalidade de uso indevido, bem como contra acesso não autorizado, divulgação, alteração e destruição.

Todas as Informações Pessoais estão sujeitas a práticas de segurança que incluem medidas de proteção física e digital e buscam prevenir que terceiros não autorizados tenham acesso indevido ou falsifiquem os dados transmitidos.

A Cittamobi somente trata os Dados dos Usuários mediante alto grau de segurança, implementando as melhores práticas em uso na indústria para a proteção de dados, tais como técnicas de criptografia, anonimização, monitoração e testes de segurança periódicos. Todos os procedimentos de tratamento de Dados são feitos com base na legislação aplicável, especialmente na LGPD.

Não obstante todas as medidas de segurança adotadas, não é possível garantir a não ocorrência de interceptações e violações dos sistemas e bases de dados do Cittamobi. Contudo, a Cittamobi garante manter todos os seus Usuários devidamente informados em caso de eventuais incidentes de vazamentos de Dados, pelo que também se compromete a comunicar às autoridades competentes, especialmente ANPD, e tomar, imediatamente, todas as medidas que estiverem ao seu alcance visando mitigar as informações vazadas e restabelecer, de forma diligente, a segurança e a proteção dos dados recebidos através do Aplicativo.

São utilizados, no Aplicativo, os conceitos previstos na modalidade de arquitetura de segurança conhecida por *privacy by design*, respeitando e protegendo os Dados nos processos internos como um todo.

É de inteira responsabilidade do usuário, manter o ambiente de seu dispositivo móvel seguro, com o uso de ferramentas disponíveis como antivírus e firewall, entre outras, de modo a prevenir riscos eletrônicos e, ainda, utilizar-se de software atualizados e eficientes para o acesso ao aplicativo.

A Cittamobi não solicitará a seus usuários informações pessoais por e-mail, especialmente informações relativas a senhas de acesso, não se responsabilizando por quaisquer comunicações eletrônicas fraudulentas que colem dados pessoais dos usuários (phishing).

11. QUAIS SÃO OS DIREITOS DOS TITULARES?

Mesmo sem cadastro ou criação de conta, os titulares poderão exercer, quando aplicáveis, os direitos previstos na LGPD, incluindo:

- confirmação da existência de tratamento e acesso aos dados;
- correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a LGPD;
- informação sobre as entidades com as quais houve compartilhamento de dados;
- oposição a tratamento realizado em desconformidade com a legislação;
- revogação do consentimento, quando essa for a base legal aplicável;
- portabilidade, quando aplicável e observada a regulamentação pertinente; e
- petição perante a Autoridade Nacional de Proteção de Dados – ANPD.

A inexistência de conta ou cadastro poderá limitar a possibilidade de localizar determinados dados técnicos sem informações adicionais que permitam relacioná-los ao solicitante. Nesses casos, poderão ser solicitados apenas os dados estritamente necessários para verificar a legitimidade do pedido e localizar a informação.

12. CANAL DE PRIVACIDADE E ATENDIMENTO

Para dúvidas sobre esta Política, solicitações relacionadas à privacidade ou exercício de direitos previstos na LGPD, o usuário poderá entrar em contato pelo e-mail oi@cittamobi.com.br.

13. ALTERAÇÕES E LEGISLAÇÃO APLICÁVEL

Esta Política poderá ser atualizada para refletir mudanças legais, regulatórias, tecnológicas ou nas funcionalidades do Aplicativo. A versão vigente e a data da última atualização permanecerão disponíveis no Aplicativo ou nos canais oficiais relacionados ao serviço.

Esta Política é regida pelas leis da República Federativa do Brasil.