

Публичная оферта на оказание образовательных услуг

г. Москва

редакция от 30.06.2023 года

1. Общие положения

1.1. Данный документ является офертой (предложением) Индивидуального предпринимателя Петрова Андрея Дмитриевича, ИНН 772920055544 ОГРНИП 323774600297028, в дальнейшем именуемого «Исполнитель», и содержит все существенные условия договора на оказание образовательных услуг (в соответствии со статьей 435 и частью 2 статьи 437 Гражданского кодекса РФ) в адрес физических лиц (далее - Заказчик). Заказчиком признается физическое лицо, заключившее Договор с Исполнителем в электронной форме в результате Акцепта оферты.

1.2. В случае принятия изложенных ниже условий (акцепта настоящей оферты) и совершения действий по выполнению указанных в настоящей оферте (ниже) условий, Договор между Заказчиком и Исполнителем считается заключенным на условиях, закрепленных в настоящем Договоре – оферте.

1.3. Акцептом настоящей оферты признается совершение Заказчиком действий, указанных в настоящей оферте, свидетельствующих о безоговорочном принятии данным лицом условий оферты в полном объеме, в том числе, совершение действий по выполнению указанных в настоящей оферте условий в соответствии с п. 3 ст. 434 и п. 3 ст. 438 Гражданского кодекса РФ. При этом настоящий Договор считается заключенным без подписания в каждом конкретном случае, так как акцепт оферты приравнивается к заключению договора на указанных ниже условиях.

Акцепт оферты означает полное и безоговорочное согласие Заказчика с её условиями. Акцепт оферты является подтверждением того, что все и любые условия оферты принимаются Заказчиком целиком и полностью без каких-либо оговорок и ограничений, при этом Акцепт оферты подтверждает, что Заказчик ознакомлен со всеми условиями оказания услуг и условиями настоящей оферты, что Заказчику понятны все условия оказания услуг и условия оферты, что Заказчик воспользовался правом получить у Исполнителя все и любые разъяснения относительно условий оказания услуг и оферты, а также подтверждает то, что условия оказания услуг и оферты полностью соответствуют воле, потребностям и требованиям Заказчика.

Акцепт оферты означает, что оферта не содержит указанных в п. 2 ст. 428 Гражданского кодекса РФ условий, а равно не содержит иных явно обременительных для Заказчика условий, которые Заказчик, исходя из своих разумно понимаемых интересов, не принял бы при наличии у него возможности участвовать в определении условий оферты, а услуги, указанные в настоящей оферте, не являются навязанными Заказчику.

1.3.1. Принятие настоящей оферты и, соответственно, заключение настоящего Договора означает, что Заказчик в необходимой для него степени ознакомился с условиями настоящего Договора и правилами платежной системы (далее - Системы), спецификой функционирования Системы и сайта, на котором размещаются информация об услугах Исполнителя, признает безусловную пригодность Системы, сайта для совершения действий и достижения целей, являющихся предметом настоящего Договора.

1.4. Осуществляя акцепт настоящей оферты, Заказчик подтверждает, что оказание Исполнителем услуг по настоящему Договору осуществляется исключительно дистанционно с использованием программного обеспечения (далее - ПО). Заказчик подтверждает, что данный способ потребления услуг полностью соответствует возможностям Заказчика пользоваться услугами, оказываемыми Исполнителем.

1.5. Используемые термины:

Онлайн-курс — курс, состоящий из набора видео-лекций и методических материалов, и заданий,

организуемый Исполнителем посредством удаленного доступа через сеть Интернет, проходящий в режиме реального времени и в записи, с использованием специально предназначенного для этой цели загружаемого приложения, установленного на компьютере Заказчика, или через Интернет — браузер.

Онлайн-вебинар - проведение группового занятия в режиме реального времени с помощью Интернета и специализированного программного обеспечения. Доступ к веб-конференции предоставляется при введении корректных аутентификационных данных.

Материалы обучения — электронные публикации, размещенные на платформе для обучения (видеолекции, записи мастермайндов, задания для самостоятельной работы, и другие материалы).

Мастермайнд - форма обучения путем проведения групповой онлайн — конференции, обучение в практических ситуациях с поддержкой Исполнителя, с обменом опытом и идеями между учениками.

Мессенджер — это программа для мгновенного обмена текстовыми сообщениями, аудиозаписями, фотографиями и другими мультимедиа, используемая для организации обучения.

Мини-группа с обратной связью - закрытый чат в Telegram, в котором можно задать любой свой вопрос по программе или своей жизни и получить обратную связь.

Zoom-сессия - проведение индивидуального занятия в режиме реального времени с помощью Интернета и специализированного программного обеспечения.

Zoom-разбор — проведение индивидуального занятия с Заказчиком, в ходе которого Исполнитель читает лекцию на определенную тему, анализирует запросы Заказчика, проводит обучение с отработкой темы лекции.

2. Предмет Договора — оферты

2.1. Предметом настоящего Договора – оферты является возмездное оказание Заказчику Исполнителем образовательных услуг (далее - услуг) в виде онлайн – курса по дополнительной общеразвивающей программе (приводится на сайте) , - в формате и длительностью, выбираемой Заказчиком в зависимости от соответствующего тарифа (пакета).

Форма обучения — очно-заочная с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

Заказчик обязуется оплачивать услуги Исполнителя в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

2.1.1. Оферта может быть акцептована любым физическим лицом, имеющим намерение получать услуги Исполнителя, путем принятия условий, содержащихся в оферте в целом (то есть в полном объеме и без исключений).

2.1.2. Договор – оферта Исполнителя опубликован на Интернет – сайте: <http://thepetrov1.tilda.ws/pay> (далее — Сайт).

2.2. Исполнитель имеет право в любой момент изменять условия настоящей оферты в одностороннем порядке без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на Сайте не менее чем за один день до их ввода в действие.

2.3. Заказчик самостоятельно выбирает тариф, длительность (период освоения программы) и набор из перечня, размещенного Исполнителем на Сайте.

2.4. Информация об условиях оказания услуг размещается на Сайте, дата и время онлайн- вебинаров определяется Исполнителем и размещается в соответствующем разделе на платформе для обучения.

2.4.1. Доступ в чаты в мессенджерах предоставляется Исполнителем Заказчику на неограниченное время, но может быть отозван в любой момент по усмотрению Заказчика, если иной порядок не согласован Сторонами дополнительно.

2.4.2. Доступ к сопроводительным образовательным материалам после окончания оказания услуг сохраняется на время, определенное тарифом, выбранным Заказчиком.

2.5. В случае если согласно оплаченному тарифу Исполнитель в течение процесса оказания услуг по настоящему Договору вовлечен в непосредственные личные разговоры с Заказчиком, то в ходе таковых Исполнитель действует исключительно в интересах Заказчика. Заказчик понимает, что он сам несет ответственность за свои результаты; эффективность данных услуг, и взаимодействие с Исполнителем обеспечивается, прежде всего, им самим, и Заказчик согласен с этим.

2.6. Другие услуги Исполнителя в рамках настоящего Договора и в зависимости от оплаченного тарифа (формата) могут включать: предоставление информационной поддержки в процессе оказания услуг, повышающей эффективность услуг, в том числе с помощью Instagram, Telegram (иных мессенджеров), сайта, программы Zoom, платформы Getcourse (и сопровождающих платформу чатов); проверку заданий, выполняемых Заказчиком.

3. Порядок Акцепта оферты. Условия и порядок оказания услуг.

3.1. На основании п. 3 ст. 438 ГК РФ безусловным принятием (акцептом) условий оферты является совершение Заказчиком оплаты на Сайте или по выставленному счету на расчетный счет Исполнителя.

3.2. В соответствии с п. 1 ст. 433 ГК РФ моментом заключения Договора признается дата совершения Заказчиком действий по принятию условий оферты, указанных в п. 3.1 настоящей оферты.

3.3. После оплаты услуг Заказчик имеет право на получение образовательных услуг в объеме и на условиях, указанных в описании на сайте Исполнителя.

3.3.1. Исполнитель по своему усмотрению имеет право предоставлять Заказчику рассрочку по производству оплаты за выбранные услуги в долях и на условиях, определяемых Исполнителем и указываемых на сайте Исполнителя в соответствующем разделе.

3.4. После поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, в обозначенной Исполнителем сумме, в адрес Заказчика предоставляется вся необходимая в целях оказания услуг информация, ссылки и доступы к сопутствующим обучающим материалам и прочему. Заказчик своевременно и самостоятельно знакомится с графиком проведения занятий, размещенном в соответствующем разделе платформы для обучения либо в чате онлайн-курса в мессенджере.

3.5. Заказчик обязуется посещать все он - лайн мероприятия (вебинары) в рамках обучающего курса, а также потреблять все услуги Исполнителя исключительно лично.

3.6. Заказчик обязуется своевременно выполнять задания, получаемые от Исполнителя в рамках оказания услуг по настоящему Договору, своевременно отчитываться о выполнении таковых заданий Исполнителю в полном объеме и по форме, установленной Исполнителем.

3.7. В случае не появления Заказчика на связи на вебинарах (иных он-лайн мероприятиях) услуги считаются оказанными в полном объеме надлежащим образом, возврат стоимости не производится.

3.8. Акт об оказанных услугах не формируется и не подписывается. Услуги считаются принятыми Заказчиком надлежащим образом по качеству и объему, если в течение трех дней после окончания оказания каждой образовательной услуги, а затем после окончания онлайн - курса Исполнитель не получил от Заказчика мотивированных письменных возражений по качеству оказанных услуг на электронную почту: druxa23@yandex.ru.

4. Стоимость и порядок оплаты оказываемых услуг

4.1. Стоимость услуг определяется условиями выбранного Заказчиком тарифа (формата) на Сайте: <http://thepetrov1.tilda.ws/pay>.

4.2. Стоимость услуг не включает комиссию, взимаемую банками или платежными системами за проведение платежа.

4.3. Комиссионные расходы (при наличии таковых) Заказчик оплачивает дополнительно, при этом стоимость услуг определяется как разница суммы совершенного пользователем платежа и суммы удержанной комиссии.

4.4. При просрочке внесения Заказчиком оплаты Исполнитель имеет право не приступать к оказанию услуг и незамедлительно расторгнуть настоящий Договор без сохранения обязательств перед Заказчиком по дальнейшему оказанию услуг.

4.5. Цены указаны в валюте Российской Федерации.

4.6. При заказе через форму на Сайте Заказчик оплачивает услуги, заполнив фрейм платежной системы (специальную платежную форму) и нажав кнопку «оплатить».

4.7. Оплата услуг производится в виде 100 % предоплаты и осуществляется Заказчиком по его выбору:

- через электронные платежи с помощью платежных систем. После заказа услуги Заказчик перенаправляется на сервис платежной системы, на котором может оплатить услугу любым удобным ему способом из тех вариантов, которые предложены сервисом.

4.8. Существенные условия предоставления рассрочки определяются Исполнителем единолично и указываются для каждого Заказчика индивидуально на сайте в соответствующем разделе или иным согласованным Сторонами способом. Предоставление рассрочки по оплате выбранных Заказчиком услуг Исполнителя является правом, но не обязанностью Исполнителя.

4.9. После зачисления оплаты в определенном Исполнителем размере на расчетный счет Исполнителя или подтверждения оплаты в платежной системе Заказчик получает на электронную почту, указанную при оформлении заказа, всю необходимую информацию для получения услуг.

4.10. Исполнитель оставляет за собой право аннулировать оплату, если:

- платежная информация Заказчика указана неправильно или не поддается проверке.

Безопасность, а также иные условия использования выбранных Заказчиком способов оплаты выходят за рамки Договора и регулируются соглашениями с соответствующими платежными системами.

4.12. В целях настоящей оферты оплата считается совершенной Заказчиком в момент зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя либо (при оплате Услуг с использованием электронных платежей с использованием платежной системы) в момент получения Исполнителем от платежной системы информации о поступлении платежа за услуги.

4.13. Оплата услуг третьими лицами не допускается, если иное не будет согласовано с Исполнителем дополнительно.

5. Порядок расторжения настоящего Договора

5.1. Настоящий Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон либо по инициативе Заказчика или Исполнителя в порядке, на условиях и в сроки, установленные Офертой, а также ГК РФ.

5.2. Исполнитель гарантирует Заказчику полный возврат денежных средств в случае отказа от получения услуг до даты начала оказания услуг (даты начала курса) независимо от причин отказа за вычетом фактических затрат Исполнителя на момент возврата (банковские комиссии или комиссии платежных систем за возврат денежных средств и иные расходы).

5.4. Возврат денежных средств за неоказанные услуги осуществляется исключительно на основании письменного заявления Заказчика, отправленного на электронный адрес Исполнителя druxa23@yandex.ru в свободной форме с указанием ФИО, реквизитов для возврата, уплаченной суммы и даты оплаты. В случае расторжения настоящего Договора при обнаружении Заказчиком существенного недостатка услуги к претензии прилагаются также необходимые для рассмотрения претензии документы, в которых должны быть указаны сведения о неисполнении или ненадлежащем исполнении обязательств Исполнителя по Договору.

5.5. В случае расторжения настоящего договора по инициативе Заказчика после начала онлайн-курса Заказчик обязуется оплатить предоставленные до получения уведомления о расторжении договора услуги, даже если Заказчик не воспользовался доступом и не участвовал в вебинарах без уважительных причин, подтвержденных документально, и иные понесенные расходы Заказчика на момент возврата (банковские комиссии или комиссии платежных систем за возврат денежных средств и иные расходы). Расчет суммы к возврату и стоимость оказанных до момента расторжения настоящего Договора услуг определяется по полной стоимости услуг Исполнителя в соответствии с приложением №1 к настоящему Договору.

5.5. Денежные средства за вычетом расходов Исполнителя и оплаты оказанных услуг возвращаются на счет Заказчика, с которого производилась оплата услуг, в течение 10 (десяти) календарных дней с момента получения соответствующего заявления.

5.6. Требование о возврате уплаченных сумм, предъявленное Заказчиком по окончании оказания услуг, рассматривается Исполнителем, если Заказчик предоставит письменные доказательства того, что соответствующая услуга, входящая в приобретенный пакет услуг, не была оказана (оказана ненадлежащим образом) по вине Исполнителя.

В случае установления факта неоказания услуг (оказании услуг ненадлежащего качества) по соответствующему пакету участия Исполнитель осуществляет возврат денежных средств за минусом фактических затрат Исполнителя, определяемых на момент возврата по правилам п. 5.4. настоящего договора.

5.7. В случае получения заявления о возврате денежных средств доступ к закрытой части платформы для обучения с материалами прекращается в течение 1 (одного) рабочего дня с даты направления Заказчиком заявления. Указанное требование Заказчика о возврате также считается отзывом заранее данного акцепта, указанного в пункте 3.1. настоящего договора.

6. Права и обязанности Сторон

6.1. Исполнитель обязуется:

6.1.1. Довести до сведения Заказчика необходимую информацию об услугах и Исполнителе посредством размещения информации на Сайте.

6.1.2. Обеспечить оказание услуг в срок, согласованный с Заказчиком, и в соответствии с описанием услуги, в объеме, указанном на Сайте.

6.1.3. В случае невозможности оказания услуги (онлайн - вебинара) уведомить об этом Заказчика и огласить новую дату и время.

6.1.4. Сохранять конфиденциальную информацию, полученную от Заказчика, при оказании услуг по настоящему Договору.

6.1.5. Соблюдать требования законодательства, касающиеся обработки, передачи и защиты персональных данных Заказчика.

6.1.6. Стимулировать самостоятельные открытия Заказчика, способствовать выработке Заказчиком решений и стратегий.

6.1.7. Оказывать услуги на должном профессиональном экспертном уровне, основываясь на своем практическом опыте и накопленных знаниях / умениях.

6.2. Исполнитель вправе:

6.2.1. Получать от Заказчика любую информацию, необходимую для выполнения своих обязательств по настоящему Договору.

6.2.2. Привлекать для оказания услуг третьих лиц без согласования с Заказчиком (для создания методических материалов по оказываемым образовательным услугам).

6.2.3. Выбирать методы, способы и технологии при оказании услуг на свое усмотрение без необходимости согласования таковых с Заказчиком, но основываясь на своем экспертном практическом опыте.

6.2.4. Проводить мониторинговую оценку получаемых в процессе обучения знаний, не выставляя оценок и не фиксируя результаты.

6.2.5. Прекратить участие Заказчика в чате мессенджера, на обучении, в случае нарушения Заказчиком правил поведения в процессе оказания услуг по настоящему Договору, а именно, но не ограничиваясь: разжигание межнациональных и иных конфликтов, отвлечение участников от темы обучения, спам, размещение рекламы, нецензурные высказывания, оскорбление Исполнителя, оскорбление иных участников.

6.2.6. Оказывать дополнительные услуги в формате «вопрос - ответ» в ходе оказания услуг посредством общения с Заказчиком в составе группы в мессенджерах. График и сроки ответов на вопросы – свободная форма, в любое время по усмотрению Исполнителя. Доступ в чат мессенджера предоставляется Заказчику на неопределенный срок, но может быть отозван на усмотрение Исполнителя в любое время.

6.3. Заказчик вправе:

6.3.1. Требовать от Исполнителя соблюдения условий настоящего Договора.

6.3.2. Отказаться от исполнения настоящего Договора в одностороннем порядке, что влечет за собой расторжение настоящего Договора, при условии возмещения Исполнителю фактически произведенных им расходов до даты расторжения настоящего Договора.

6.3.3. Задавать Исполнителю уточняющие вопросы в ходе оказания Исполнителем услуг по настоящему Договору, не вмешиваясь при этом в деятельность Исполнителя.

6.4. Заказчик обязуется:

6.4.1. Самостоятельно и своевременно знакомиться с информацией об оказании услуг.

6.4.2. Оплатить услугу на условиях, в порядке и в сроки, установленные в настоящем Договоре.

6.4.3. Предоставить Исполнителю достоверные сведения, а также документы и иные материалы, необходимые для надлежащего исполнения настоящего Договора в сроки и на условиях, устанавливаемых Исполнителем.

6.4.4. Потреблять услуги Исполнителя исключительно лично.

6.4.5. Соблюдать строгую конфиденциальность по отношению к предоставляемой Исполнителем в ходе исполнения Договора информации, материалам и иным сведениям, с учетом установленных настоящим Договором ограничений.

6.4.6. Добросовестно осваивать программу, посещать мероприятия согласно расписанию, осуществлять самостоятельную подготовку, выполнять задания, данные Исполнителем в рамках оказания услуг.

6.4.7. Принимать участие в мониторинговой оценке знаний, проводимой Исполнителем на свое усмотрение, и своевременно отчитываться в формате, установленном Исполнителем.

6.5. Заказчику во время проведения онлайн-мероприятий (вебинаров), а также в чатах мессенджеров запрещается:

- размещать сообщения, противоречащие действующему законодательству РФ;
- использовать ненормативную лексику и/или оскорблять Исполнителя, иных участников обучающего процесса;
- препятствовать оказанию услуг любым образом;
- проявлять религиозную, расовую, половую и иную нетерпимость.

6.6. Заказчик понимает и соглашается, что:

- предоставляемая в ходе проводимого обучения Исполнителем информация основана на профессиональном практическом субъективном мнении Исполнителя и (или) привлекаемых Исполнителем третьих лиц и носит исключительно рекомендательный характер;
- Исполнитель не выдает каких-либо сертификатов / иных подтверждающих прохождение обучения (приобретение Заказчиком навыков / знаний) документов;
- Заказчик исключительно сам несет ответственность за свои результаты, эффективность услуг, а взаимодействие с Исполнителем обеспечивается, прежде всего, им самим.

7. Особые условия и ответственность Сторон

7.1. Заказчик самостоятельно отвечает за приобретение, установку и эксплуатацию необходимого для оказания услуг оборудования, а также берет на себя все связанные с этим расходы.

7.2. Исполнитель не несет ответственности за невозможность оказания услуг Заказчику по причинам, не зависящим от Исполнителя, а именно: нарушение работы Интернета, оборудования или ПО со стороны Заказчика. В данном случае услуги считаются оказанными надлежащим образом и подлежат оплате в полном размере.

7.3. Заказчик в полном объеме возмещает убытки, причиненные Исполнителю нарушением условий Договора Заказчиком или третьим лицом, в интересах которого Заказчиком был заключён Договор.

7.4. Заказчик несет ответственность за полноту и достоверность сведений (в том числе персональных данных), предоставленных Исполнителю при заказе услуг, регистрации и т.п. В случае изменения сведений (в том числе персональных данных), предоставленных Исполнителю, Заказчик обязан уведомить Исполнителя о внесенных изменениях в течение 3 (трех) календарных дней со дня вступления в силу соответствующих изменений, но не позднее 2 (двух) дней до начала оказания услуг. Заказчик самостоятельно и в полном объеме несет все риски, связанные с отсутствием у Исполнителя актуальных сведений (в том числе персональных данных).

7.5. Заказчик признает, что достигаемые результаты являются плодом намерений, решений и действий самого Заказчика, поддерживаемых усилиями Исполнителя. Заказчик понимает, что он сам несет ответственность за свои результаты, что эффективность данных услуг и взаимодействия с Исполнителем может быть обеспечена только им самим, в том числе путем надлежащего исполнения Заказчиком указаний и рекомендаций Исполнителя, и Заказчик согласен с этим. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие ожиданий Заказчика реальным результатам оказанных услуг.

7.6. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору, если докажут, что надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие обстоятельств непреодолимой силы, которые Стороны не могли предвидеть и избежать - форс-мажорных обстоятельств. При этом наличие форс-мажорных обстоятельств, продлевает срок исполнения Сторонами принятых на себя по Договору обязательств до прекращения соответствующих форс-мажорных обстоятельств. В случае если указанные обстоятельства действуют более чем 30 (тридцать) дней, Стороны имеют право в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор.

7.7. Исполнитель не может быть привлечен к ответственности за результаты оказанных услуг, если ошибочные выводы (рекомендации) были даны им в ходе оказания услуг в результате предоставления Заказчиком неполной или недостоверной информации, или если замечания (рекомендации) Исполнителя не были приняты Заказчиком во внимание.

7.8. Обучающие материалы и любые иные сведения (информация), предоставляемые Заказчику в рамках настоящего Договора, являются объектом интеллектуальной собственности (ИС) и в полном объеме

принадлежат Исполнителю. Все права на предоставляемые материалы (сведения) в целом и на отдельные их элементы принадлежат Исполнителю.

7.8.1. Исполнителем запрещено ведение Заказчиком видеозаписей при оказании Исполнителем услуг, разрешена исключительно аудиозапись в ходе оказания услуг для использования Заказчиком в личных целях. При этом использование ограничено обязательством Заказчика не воспроизводить, не повторять и не копировать, не продавать и не уступать, а также не использовать для каких-либо коммерческих целей какие-либо материалы (сведения), предоставляемые в рамках оказания услуг, а также не передавать третьим лицам доступ к таковым.

7.9. В случае нарушения Заказчиком положений раздела 7 настоящего Договора, касающихся защиты авторских прав Исполнителя и прав ИС, Исполнитель вправе потребовать от Заказчика выплаты компенсации в размере 1 000 000 (один миллион) рублей за каждый случай нарушения, а также компенсации всех причиненных убытков, включая упущенную выгоду.

7.9.1. Информационно-методические материалы, предоставляемые Исполнителем Заказчику для работы в процессе оказания услуг, а также специальные материалы и любая информация, предоставляемые Заказчику по настоящему Договору, являются интеллектуальной собственностью Исполнителя и защищены законодательством. Будет являться незаконным использование (воспроизведение, распространение, импортирование, публичный показ и т.д.) указанных материалов, информации, произведений и пособий в целях извлечения прибыли без письменного согласия Исполнителя.

8. Порядок рассмотрения претензий и споров

8.1. Претензия Заказчика по неисполнению и/или ненадлежащему исполнению Исполнителем своих обязательств по Договору предъявляется путем направления на электронную почту Исполнителя druxa23@yandex.ru и подлежит регистрации в день ее получения Исполнителем. К претензии прилагаются необходимые для рассмотрения претензии документы, в которых должны быть указаны сведения о неисполнении или ненадлежащем исполнении обязательств Исполнителя. Срок ответа на претензию составляет не больше 10 (десяти) дней с момента поступления претензии.

8.2. В случае если претензия была признана Исполнителем обоснованной, выявленные недостатки подлежат устранению. Отказ в удовлетворении претензии должен быть аргументирован.

8.3. Все споры, связанные прямо или косвенно с офертой и Договором, заключённым в результате Акцепта оферты, и неурегулированные в претензионном порядке, подлежат рассмотрению в суде по месту нахождения Исполнителя, если иная подсудность не определена законодательством Российской Федерации.

9. Срок действия Договора. Порядок изменения и расторжения.

9.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента Акцепта настоящей оферты в порядке, установленном п. 3.1. Договора, и действует в течение срока оказания услуг в части обязательств по оказанию услуг и в течение иных сроков, если такие сроки, указаны в оферте (например, в отношении согласия на обработку персональных данных), либо до момента его расторжения по основаниям, предусмотренным настоящим Договором, в том числе, в случае отсутствия технической возможности оказания услуг.

9.2. В случаях, предусмотренных настоящим Договором, Заказчик вправе расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке, направив Исполнителю письменное заявление о расторжении до начала оказания услуг. В таком случае уплаченные средства подлежат возврату в установленном порядке, а услуга не оказывается.

10. Прочие условия

10.1. Все сообщения и предложения, а равно любые иные документы, связанные с настоящим Договором, могут направляться по почтовым и электронным адресам, а также в мессенджеры Сторон и являются надлежащими, если позволяют идентифицировать отправившее лицо (например, содержат имя, адрес электронной почты, контактные данные такого лица).

10.1.1. Все уведомления и сообщения, включая деловую переписку Сторон в процессе исполнения

настоящего Договора (в том числе относительно существенных условий), считаются полученными адресатом, если они переданы по почте России, а также совершены посредством электронной почты или мессенджеров с возможностью идентификации получателя и отправителя. Стороны полностью признают и соглашаются с тем, что вся деловая переписка и любые уведомления (сообщения), направленные посредством электронной почты и мессенджеров, имеют полную юридическую силу и могут быть представлены Сторонами в суде в качестве письменных доказательств, с учетом положений ГПК РФ.

10.2. По вопросам, неурегулированным настоящим Договором, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации, в частности Гражданским кодексом РФ.

10.3. Заказчик дает согласие в соответствии с законодательством Российской Федерации на обработку Исполнителем предоставленной им информации и (или) его персональных данных (в том числе, но не ограничиваясь: его фамилия, имя, дата рождения, адрес, электронная почта, контактный номер телефона, ссылки на профили в соц. сетях), совершаемую с использованием средств автоматизации, и без использования средств автоматизации, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу, предоставление, блокирование, удаление, уничтожение данных с целью выполнения Исполнителем своих обязательств, связанных с оказанием услуг, иных обязательств, предусмотренных настоящим Договором. Действия, указанные в настоящем пункте Договора, Исполнитель осуществляет в течение всего срока действия Договора. В случае получения от Заказчика письменного отзыва согласия на обработку персональных данных Исполнитель вправе продолжить обработку персональных данных только с целью исполнения Договора. После прекращения Договора, в том числе и в случае письменного отзыва согласия Заказчиком, Исполнитель уничтожает персональные данные.

10.4. Реквизиты Исполнителя:

ИП Петров Андрей Дмитриевич

ИНН: 77292005544

ОГРН: 323774600297028

Электронная почта для связи: druxa23@yandex.ru

СТОИМОСТЬ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ ИСПОЛНИТЕЛЯ.

Термины:

Тариф — набор образовательных услуг, состоящий из частей, одинаковой для всех заказчиков, и части из дополнительных услуг.

Тарифы и их наполнение указаны на сайте <http://thepetrov1.tilda.ws/pay>

В случае расторжения настоящего договора по инициативе Заказчика после начала онлайн-курса возврат средства производится по следующим правилам:

- Стоимость 1 модуля обучения в % от Стоимости тарифа – 50%
- Стоимость 2 модуля обучения в % от Стоимости тарифа – 30%
- Стоимость 3 модуля обучения в % от Стоимости тарифа – 10%
- Стоимость 4 модуля обучения в % от Стоимости тарифа – 5%
- Стоимость 5 модуля обучения в % от Стоимости тарифа – 3%
- Стоимость 6 модуля обучения в % от Стоимости тарифа – 2%

1. В случае, если Заказчику были открыты (предоставлен доступ) уроки модуля в полном объеме, то услуги Исполнителя по обучению в рамках этого модуля считаются предоставленными Заказчику полностью, даже если он не смотрел уроки, не выполнял задания, не посещал занятия, а срок для прохождения модуля обучения еще не истек.

2. Заказчику не предоставляется возможность смены тарифа на тариф с более низкой ценой.