

Số: 30032023/HĐBT/ICTSAIGON

Thành phố Hồ Chí Minh, ngày 30 tháng 03 năm 2023

HỢP ĐỒNG DỊCH VỤ

BÊN A :

Địa chỉ :

Điện thoại :

Đại diện : Chức vụ:

MST :

BÊN B: CÔNG TY TNHH THƯƠNG MẠI DỊCH VỤ ICT SÀI GÒN

Địa chỉ : 232 Chu Văn An, Phường 26, Quận Bình Thạnh, TP.HCM

Điện thoại : 028 730 28258

Đại diện : Chức vụ:

Bên A và Bên B cùng thống nhất với nhau ký kết Hợp đồng dịch vụ bảo trì máy vi tính theo các điều khoản sau:

Điều 1: Nội dung hợp đồng

Bên B nhận bảo trì máy tính cho bên A như sau:

STT	DANH MỤC THIẾT BỊ	SỐ LƯỢNG	THỜI HẠN BẢO TRÌ/THÁNG	ĐƠN GIÁ (ĐỒNG)	THÀNH TIỀN (ĐỒNG)
2	- Máy Tính PC - Laptop - Máy photo- máy in - wifi	50	36	60.000	108.000.000
Tổng cộng					108.000.000
VAT (10%)					10.800.000
Tổng cộng (Bao gồm VAT 10%):					118.800.000

Bằng chữ: Một trăm mười tám triệu tám trăm nghìn đồng chẵn./.

Điều 2: Trách nhiệm Bên A

Bên A có trách nhiệm tạo điều kiện thuận lợi cho Bên B, khi nhân viên Bên B đến bảo trì tại văn phòng Bên A hoặc yêu cầu truy cập máy tính từ xa.

Cùng với bên B tiến hành nghiệm thu sau mỗi lần bảo trì.

Thanh toán tiền theo đúng thời hạn đã thỏa thuận ở điều 2 của bản hợp đồng này.

Cung cấp cho bên B license bản quyền của các phần mềm (nếu có). Bên B không chịu trách nhiệm về bản quyền các phần mềm khi có cơ quan kiểm tra.

Thông báo cho bên B khi có nhu cầu thay đổi nội dung và quy trình bảo trì trong thời hạn hợp đồng.

Khi cần yêu cầu bên B phải thực hiện những hạn mục sửa chữa với các thiết bị khác không nằm trong hợp đồng thì bên A phải báo cho bên B để sắp xếp. Đồng thời hạn mục này sẽ được thêm vào chi phí phát sinh. Sao lưu các dữ liệu thiết yếu để phòng trường hợp xảy ra sự cố máy tính làm mất dữ liệu.

Điều 3: Trách nhiệm Bên B

Khi hợp đồng được ký kết sẽ tiến hành dán tem bảo trì ở tất cả các thiết bị trên.

Bảo trì và hỗ trợ kỹ thuật hệ thống máy tính cho bên A trong thời hạn 36 tháng kể từ ngày ký hợp đồng với các công việc cụ thể như sau:

1. Phần cứng và Phần mềm:

- Hỗ trợ cài đặt kết nối máy in theo nhu cầu bên A.
- Kiểm tra và theo dõi hoạt động của máy PC/ laptop, diệt virus và phần mềm diệt virus (không chịu trách nhiệm về bản quyền).
- Hỗ trợ cài đặt phần mềm bên Quý công ty yêu cầu (không chịu trách nhiệm về bản quyền).
- Hỗ trợ kiểm tra lỗi phần mềm, khắc phục sự cố về mail – outlook , loại bỏ các chương trình không sử dụng và các tập tin rác, nhằm tối ưu tốc độ máy tính.
- Hỗ trợ cài đặt phần mềm, cập nhật chương trình Antivirus mới nhất, bảo mật dữ liệu (không chịu trách nhiệm về bản quyền).
- Khắc phục sự cố và duy trì hệ thống: mạng LAN, truy cập Internet.
- Tiến hành kiểm tra lỗi phần cứng và đưa ra biện pháp khắc phục sự cố.
- Tư vấn công nghệ phần cứng mới để thay thế hoặc nâng cấp thiết bị.

2. Bảo trì, vệ sinh định kỳ

- Vệ sinh định kỳ PC/laptop 06 tháng /1 lần với số lượng máy tính trên hợp đồng
- Bảo trì định kỳ PC/laptop 01 tháng/1 lần tại 02 địa chỉ Bên A. Trong trường hợp nhân viên Bên B thực hiện công việc chưa hoàn thành, Bên B phải có trách nhiệm tiếp tục tiến hành và hoàn thành công việc cho Bên A.
- Hỗ trợ khắc phục sự cố online, không giới hạn số lần hỗ trợ.

3. Chế độ bảo trì:

- Khi có yêu cầu Bên A, Bên B sẽ có mặt tại Bên A trong vòng từ 2-4 giờ (giờ hành chính) để tiến hành kiểm tra & sửa chữa. Nếu không sửa chữa kịp hoặc cần đem máy tính, laptop về công ty Bên B kiểm tra, sửa chữa, Bên B sẽ cung cấp cho Bên A những thiết bị sử dụng tạm thời trong thời gian chờ đợi sửa chữa để đảm bảo hệ thống máy tính Bên A hoạt động liên tục (trừ trường hợp thiết bị Bên A hư hỏng quá nặng bắt buộc phải thay thế).
- Khi máy gặp sự cố bên B không khắc phục được qua internet kết nối thao tác từ xa , trong vòng 2 – 4 giờ (giờ hành Chánh) bên B sẽ cử NV qua xử lý tận nơi (không giới hạn số lần trong tháng) sau khi nhận thông báo sự cố từ bên A .
- Đối với những máy cần tháo CPU kiểm tra phần cứng , trước khi tiến hành bên B cần liên hệ nhân viên quản lý phụ trách bên A xác nhận tình trạng máy, trao đổi công việc và đồng ý cho tháo gỡ. Trường hợp bên tự ý xử lý mà chưa được xác nhận đồng ý từ bên A nếu xảy ra vấn đề hư hỏng thiết bị , bên B phải chịu hoàn toàn trách nhiệm bồi thường theo giá trị thiết bị hiện hành.
- Bên B không chịu trách nhiệm về mọi vấn đề liên quan đến bản quyền phần mềm, phần cứng và đối với trường hợp mất dữ liệu trong mọi sự cố.
- Không yêu cầu thay đổi giá (giá dịch vụ bảo trì) trong thời hạn thực hiện hợp đồng với bất kỳ lý do nào.

***Mục đích:**

- Tăng khả năng tản nhiệt của các thiết bị nhằm ngăn chặn các sự cố như: Treo máy, hư hỏng thiết bị do nhiệt -> Máy làm việc hiệu quả hơn.

- Tăng tuổi thọ cho thiết bị.
- Máy & thiết bị luôn sạch nên tạo cảm giác làm việc tốt hơn.

Điều 4: Phương thức thanh toán

Sau khi thực hiện dịch vụ bảo trì cho bên A, bên B có trách nhiệm cung cấp hóa đơn GTGT cho Bên A từ ngày 25 đến ngày 30 mỗi tháng.

Chi phí dịch vụ được thanh toán 01 (một) tháng/01 lần vào ngày 15 của mỗi tháng sau khi Bên A nhận được hóa đơn giá trị gia tăng của Bên B theo từng lần thanh toán.

Bên A sẽ thanh toán cho bên B bằng chuyển khoản hoặc tiền mặt.

Thông tin tài khoản bên B:

- Tên tài khoản :
- Số tài khoản :..... VNĐ
- Ngân hàng :

Điều 5: Địa điểm và thời gian bảo trì

Địa điểm bảo trì:

- 232 Chu Văn An, Phường 26, Quận Bình Thạnh

Thời hạn bảo trì: Bắt đầu từ ngày 16/04/2023 đến ngày 15/04/2026

Các vấn đề về kỹ thuật xin quý khách liên hệ phòng kỹ thuật: 0932004880 Mr. Minh

Điều 6: Chấm dứt Hợp đồng

Chấm dứt hợp đồng khi hết thời hạn hợp đồng.

Bên A được quyền đơn phương chấm dứt hợp đồng trước thời hạn, đồng thời sẽ báo cho bên B trước 30 ngày khi không hài lòng với dịch vụ bên B cung cấp, và chỉ thanh toán chi phí tới thời điểm chấm dứt hợp đồng.

Bên B được quyền đơn phương chấm dứt hợp đồng trước thời hạn, đồng thời sẽ báo cho bên A trước 30 ngày khi bên A yêu cầu phải đáp ứng thêm những nội dung trách nhiệm không có trong hợp đồng và không tạo điều kiện tốt nhất để bên B hoàn thành công việc.

Điều 7: Thủ tục giải quyết tranh chấp Hợp đồng

Hai bên cần chủ động thông báo cho nhau tiến độ thực hiện hợp đồng. Nếu có vấn đề gì bất lợi phát sinh, các bên phải kịp thời thông báo cho nhau biết và tích cực bàn bạc giải quyết (cần lập biên bản ghi toàn bộ nội dung). Nếu bên A không hài lòng về vấn đề bảo hành thì bên B sẽ chi trả lại phí kể từ ngày tranh chấp hợp đồng.

Trường hợp các bên không tự giải quyết được, sẽ thống nhất chuyển vụ việc đến Trọng tài Kinh tế thành phố Hồ Chí Minh để giải quyết (trong vòng 15 ngày). Quyết định của Trọng tài là phán xử cuối cùng và thực hiện theo đúng Pháp luật Việt Nam hiện hành, án phí sẽ do bên thua kiện chịu.

Điều 8: Thông tin bảo mật

Tất cả dữ liệu văn bản, hình ảnh, thông tin email, mật khẩu hoặc bất cứ thông tin nào do Bên A cung cấp cho Bên B, Bên B tiếp nhận hoặc quản lý từ Bên A hoặc được nhân viên của Bên A cung cấp có liên quan đến quá trình thực hiện Hợp đồng số 30032023/HĐBT/ICT-BAOGIA.

Bên B đảm bảo rằng nhân viên của Bên B không được sử dụng bất kỳ thông tin nào liên quan đến công việc, kinh doanh của Bên A với bất cứ mục đích nào ngoài mục đích thực hiện các nghĩa vụ của Bên B theo hợp đồng này. Bên B phải giữ bí mật tuyệt đối các thông tin này.

Nhân viên Bên B phải tuyệt đối trung thực, không cố ý làm hỏng thiết bị máy móc, không được báo gian tình trạng máy. Tuyệt đối tuân thủ các quy định an toàn lao động và an toàn phòng chống cháy nổ của Bên A. Không hút thuốc tại nơi bảo trì trong nhà máy. Trường hợp xảy ra sự cố do nhân viên Bên B không tuân thủ các quy định về an toàn phòng chống cháy nổ của Bên A, thì Bên B hoàn toàn chịu trách nhiệm.

Điều 9: Điều khoản chung

Hai bên cam kết thi hành đúng và đầy đủ các điều khoản đã ký trong Hợp đồng dịch vụ này.

Hợp đồng dịch vụ này có hiệu lực từ ngày ký.

Hợp đồng này được lập thành 02 bản bằng tiếng Việt, bên A giữ 01 bản, bên B giữ 01 bản, có giá trị như nhau.

ĐẠI DIỆN BÊN A
Tổng Giám Đốc

ĐẠI DIỆN BÊN B
Giám Đốc