

TALLER DE EMPRENDIMIENTO

MARÍA ALEJANDRA GÓMEZ ÚSUGA
MARÍA LORENA ORTIZ SALAZAR

INSTITUCIÓN EDUCATIVA JOSÉ ROBERTO VÁSQUEZ
EMPRENDIMIENTO
MEDELLIN
2013

TALLER DE EMPRENDIMIENTO

MARÍA ALEJANDRA GÓMEZ ÚSUGA
MARÍA LORENA ORTIZ SALAZAR
11- 3

JORGE RENTERIA

Docente

INSTITUCIÓN EDUCATIVA JOSÉ ROBERTO VÁSQUEZ
EMPRENDIMIENTO
MEDELLIN
2013

INTRODUCCIÓN

En el correspondiente trabajo determinaremos la capacidad que tiene la Ferretería Sagrado Corazón, para vender sus productos en el barrio Manrique y la garantía que posee para sus futuras ventas. También se encontrará los bienes y herramientas de trabajo necesarios para el desarrollo de los labores y una vista previa de los procesos para la obtención de los materiales, que luego serán almacenadas.

OBJETIVO

- Determinar los bienes y servicios que posee la empresa, para poder realizar sus ventas.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Desarrollar un control sobre los materiales de trabajo necesarios para laborar.
- Conocer los pasos para poder obtener los productos que serán vendidos
- Conocer la estructura y espacio de las instalaciones de la organización.

3. ESTUDIO TÉCNICO

3.1 Proceso de producción

La Ferretería para poder desarrollar sus actividades laborales, posee trabajadores que pasaron por una serie de pruebas para poder ser escogidos para ocupar la vacante, de esta manera podemos prestar nuestros servicios y vender nuestros productos a todos los clientes.

Los pasos que realizamos son los siguientes:

- recibimos hojas de vida de personal que haya tenido experiencia en prestar servicios relacionados con las ventas.
- Hacer una selección de los candidatos más aptos para ocupar el puesto de trabajo.
- El fin es conocer las mejores características que posee cada persona y sacar provecho de esta para garantizar una prestación de servicios eficiente, además la primera impresión que se llevan los clientes definirán sus ventas.
- Luego los escogidos son informados por medio de una llamada, a las personas seleccionados para la entrevista
- Se le realiza una entrevista con una serie de preguntas como:
 - ¿Por qué desea pertenecer a nuestra empresa?
 - ¿Conoce las actividades que se realiza en la Ferretería?
 - ¿Posee conocimientos básicos de los materiales de la empresa?
 - ¿Con cuales cualidades se identifica?
 - ¿Qué realizas en los tiempos libres?
 - ¿Por qué enviaste la hoja de vida a la empresa?
 - ¿Cómo ha sido la experiencia en los negocios? Etc.
- Si se conforma con las respuestas realizadas durante la entrevista, la persona escogido empieza a trabajar estando en un periodo de prueba

- durante dos meses, si se nota eficiencia en su trabajo, será contratado.
- Se realiza el contrato de un año y se organiza toda la papelería necesaria.



Compra de productos

Lo primero que se debe realizar es contactarnos con empresas reconocidas en la ciudad de Medellín, que tenga los productos necesarios para poder venderlos y que el cliente se sienta satisfecho. Buscamos en lo posible los catálogos de los productos que sean de muy buena calidad y precios accesibles, ya conociendo el producto realizamos la compra de pocos productos, para poner en prueba los materiales para saber si es el producto adecuado para invertir.

Si la materia prima comprada es efectiva, para la necesidad del cliente y así evitar molestias por parte de los clientes. Así lo realiza con varias empresas, cuando la Ferretería es participe de varias compras ellos mandan a sus trabajadores (vendedores), que visitan nuestras instalaciones cada semana, para la verificación de productos y ofreciendo otros nuevos que sean necesarios para ayudar a la economía a la empresa. Luego de escoger los productos legan facturas donde está el precio, la cantidad de materiales. Para el negocio es mejor comprar los productos al por mayor, para mejorar la economía y se obtenga más ganancias, se hacen las cuentas necesarios para que a los clientes de la empresa puedan aprovechar los productos favorables, casi siempre la ganancia es el 20% por producto.

Los trabajadores se capacitan para desempeñar mejor su trabajo, ofreciendo el mejor servicio posible y los clientes se lleven una gran satisfacción y escojan al negocio como su prioridad, a la hora de comprar los elementos de ferretería necesarios para el hogar, y así nos puedan recomendar con otras personas para incrementar nuestras ventas.

Una ventaja que tiene la empresa es la gestión comercial por la que se lleva

cabo la mayor propaganda. Invitando a otras empresas a que sean nuestros clientes.



DIAGRAMA DE PROCEDIMIENTO

La empresa posee un diagrama de archivo o almacenamiento, ya que la producción se realiza mediante la custodia o insume en el almacén, por que Los productos son guardados mientras se venden.



3.2 PRODUCCIÓN ESPERADA

La empresa se encuentra en una buena disposición para la producción

PERIODO	CANTIDAD DE PRODUCTO
1 mes	20 Tarros de arena por tarro
1 semana	1 una bolsa de 50 uniones
1 semana	1 bolsa de 50 Codos
1 semana	1 bolsa de 50 Te
3 meses	Variedad de Tubos
2 semanas	1 bolsa de 50 Tapones

1 semana	50 Pegas PVC
1 semana	50 Limpiador PVC
2 semanas	20 bultos de cemento
2 semanas	15 bultos de estuco
5 meses	1 bulto Paquetes de piedrilla
1 mes	15 Bultos de yeso
2 meses	1 Paquete de 100 lijas
2 meses	50 kilos estopa
6 meses	Juego de llaves hexagonales
3 meses	Tornillos
3 meses	Tuercas
3 meses	Arandela
6 meses	Manguera
2 meses	Terminales parabólicas
2 meses	Uniones parabólicas
4 meses	Chapas
2 meses	Brochas
1 mes	Thiner
1 mes	Varsol
2 meses	Aerosol
1 mes	Pinturas
1 mes	Vinilos
1 mes	Enchufe

3.3 LOCALIZACIÓN

Está ubicada en la carrera 36b 81-17 en Manrique santa Inés, el local se encuentra en un buen funcionamiento para su manejo y debido proceso como entidad de la comunidad, Con una gran acceso a distintas partes de la ciudad que con llevan a una fácil ubicación.

Encontramos que tiene una buena ventilación tanto para el mecanismo del de la ambientación del personal del plantel.



Gerente: María Lucelly Salazar Giraldo
Ferretería Sagrado Corazón
Teléfono: 2133195-2632455
Celular: 311 628 76 08
Correo: lucecitasalazar@hotmail.com
Ferreteriasagradoconexion@hotmail.com

Las condiciones del negocio son adecuadas, porque es un lugar bien situado y donde hay suficiente luz para trabajar cómodamente, las instalaciones cuenta con una adecuada estructura, muy amplia para mejorar el desplazamiento y la organización de productos, escogimos el sector de Manrique porque es un barrio que está en proyecto de crecimiento y mejora, por lo tanto pensamos que sería la mejor zona para empezar con el negocio. Contamos con los servicios necesarios para poder desempeñar la labor además de la tecnología necesaria para la agilidad y comodidad.

Cerca de nuestro establecimiento se encuentra un supermercado, es fácil llegar por los buses que pasan cerca al sector, nos encontramos en una zona residencial, es una ventaja porque la competencia es poca. Los costos de impuestos 250.000 y los servicios 200.000.

4. DISTRIBUCIÓN DE PLANTA

Lo que se puede ver exteriormente, son todos los productos que vendemos en el muestrario y el almacenamiento de los productos más pequeños, allí es donde trabajan los vendedores. Más atrás está la bodega donde se encuentra todos los productos más grandes y allí trabajan, los almacenistas y los de logística, en el segundo piso encontramos las oficinas donde se maneja la contabilidad, donde se realizan las reuniones, donde se encuentran los trabajadores comerciales, donde se hacen citaciones y se maneja los asuntos administrativos. Las instalaciones constan de 3 baños 2 en la planta superior y uno en el inferior, una cocina para

suministrar los víveres de las reuniones, con nevera, máquina de café, dispensador de agua, horno microondas. En las paredes encontramos la obligación de cada empresa, están las rutas de evacuación, extintores, botiquín. Los aparatos tecnológicos se encuentran en las oficinas para ayudarse por medio de la información. En el almacén hay un computador para que los vendedores manejen mejor los códigos y las facturas.

3.5 MAQUINARIA Y EQUIPO

En la Ferretería Sagrado Corazón cuenta con herramientas, máquinas y equipos necesarios para llevar cabo las actividades y facilitan los procesos para la venta de los productos.

EQUIPO	CANTIDAD	PRECIO UNITARIO	PRECIO TOTAL	PROVEEDOR
Computador	4	1.065.900	4.263.600	k-atrones
Calculadora	3	5.000	15.000	k-atrones
Fax	1	500.000	500.000	k-atrones
Teléfono	3	30.000	90.000	k-atrones
Impresora	2	369.000	738.000	k-atrones
Portátiles	2	600.000	1.200.000	Falabella
USB	3	25.000	75.000	Falabella
Lámparas	3	60.000	180.000	Falabella

MUEBLES O ENSERES

MUEBLE O ENSERES	CANTIDAD	PRESIO UNITARIO	PRECIO TOTAL	PROVEEDOR
Sella Ejecutiva	3	80.000	240.000	Padua Madera
Escritorio	3	180.000	540.000	Padua Madera
Muebles	4	149.000	596.000	Padua Madera
Lapicero	30	1.000	30.000	Éxito
Folder	2	10.000	20.000	Éxito
Marcadores	10	1.000	10.000	Éxito

INVENTARIO

En Equipos tendría una inversión de \$ 7.046.615

En Muebles y Enseres una inversión de \$ 1.436.000

Edificación \$45.000.000

En total: \$ 53.482.615

SERVICIO DE AGUA: \$ 40.000

LUZ: \$ 60.000

TELEFONO:	\$ 40.000
INTERNET:	\$ 95.000

3.6 MANO DE OBRA

CANTIDAD	CARGO	SALARIO
1	Gerente	700.000
3	Vendedores	550.000
1	Secretaria	500.000

3.7 MATERIA PRIMA

PRODUCTO	PLAZO DE ENTREGA	PRECIO	DISPONIBILIDAD
Arena por tarro	1 mes	1500	Disponible
Uniones de media	1 semana	350	Disponible
Uniones de media	1 semana	1100	Disponible
Uniones de una y media	1 semana	1200	Disponible
Uniones de dos	1 semana	1400	Disponible
Uniones de tres	1 semana	1600	Disponible
Codo de medoa	1 semana	450	Disponible
Codo de una	1 semana	1200	Disponible
Codo de una media	1 semana	1600	Disponible
Codo de dos	1 semana	1800	Disponible
Codo de tres	1 semana	2000	Disponible
Medio codo de media	1 semana	450	Disponible
Medio codo de una	1 semana	1100	Disponible
Medio codo de dos	1 semana	1600	Disponible
Medio codo de tres	1 semana	1800	Disponible
Te de media	1 semana	350	Disponible
Te de una	1 semana	1500	Disponible
Te de una y media	1 semana	1800	Disponible
Te de dos	1 semana	2600	Disponible
Te de tres	1 semana	3000	Disponible
Hembra de media	1 semana	350	Disponible
Macho de media	1 semana	350	Disponible

Tapón liso	2 semanas	350	Disponible
Tapón liso de una	2 semanas	800	Disponible
Tapón de uno y medio	2 semanas	900	Disponible
Tapón liso de dos	2 semanas	1100	Disponible
Tapón de tres	2 semanas	1500	Disponible
Tubo de energía 3 mts	3 meses	1500	Disponible
Curva de media	3 meses	400	Disponible
Curva 3/8	3 meses	500	Disponible
Tubo de medoa pvc	3 meses	9600	Disponible
Metro de tubo	3 meses	1800	Disponible
Pega PVC	1 semana	1500-1800-2000	Disponible
Limpiador PVC	1 semana	1500-1800-2000	Disponible
Cemento gris kilo	2 Semanas	700	Disponible
Cemento gris medio	2 Semanas	9000	Disponible
Cemento gris porbulto	2 Semanas	19000	Disponible
Cemento blanco kilo	2 Semanas	1300	Disponible
Estuco por kilo	2 Semanas	100	Disponible
Estuco por bulto	2 Semanas	12000	Disponible
Kilo Estuco preparado	2 Semanas	1300	Disponible
Pegador por kilo	2 Semanas	1000	Disponible
Pegador por bulto	2 Semanas	10000	Disponible
Paquete de piedrilla	5 meses	1500	Disponible
Yeso por kilo	1 mes	1000	Disponible
Lijas	2 meses	900	Disponible
Estopa de brillo	3 meses	1500	Disponible
Estopa	3 meses	1400	Disponible
Juego de llaves	3 meses	3000-5000-8000	Disponible
Tornillos de ensamble	3 mes	50-100-150-200-300	Disponible
Tornillos sin punta	3 mes	50-100-150-200-250	Disponible
Tornillos con puntas	3 mes	100-150-200-250-500	Disponible
Tornillos para camas	3 mes	800-900-1200-1500	Disponible

Tuercas	3 meses	50-100-200	Disponible
Arandelas	3 meses	50-100-200	Disponible
Empaque de canilla	5 meses	150	Disponible
Manguera de gas natural	6 meses	10000	Disponible
Manguera de gas	6 meses	12000	Disponible
Copia de llevas	5 meses	1200	Disponible
Terminales de parabólico	2 meses	300-500	Disponible
Uniones parabólica	2 meses	600-800	Disponible
Te parabólica	2 meses	1200	Disponible
Chapas de puerta	4 meses	5000-10000-12000	Disponible
Brochas	2 meses	900-12000-20000	Disponible
Media de thinner	1 mes	1800	Disponible
Entera de thinner	1 mes	3000	Disponible
Media de petróleo	1 mes	2000	Disponible
Entera de petróleo	1 mes	3500	Disponible
Media de acronal	1 mes	2000	Disponible
Entera de acronal	1 mes	3000	Disponible
Media de acpm	1 mes	2000	Disponible
Entero de acpm	1 mes	3500	Disponible
Gasolina blanca	1 mes	2000	Disponible
Gasolina blanca ½	1 mes	3500	Disponible
Varsol por medio	1 mes	1800	Disponible
Varsol por entera	1 mes	3500	Disponible
Aerosol	2 meses	8400-9400	Disponible
Pintura a base de agua	1 mes	7000-9000-10000	Disponible
Pintura base aceite	1 mes	9000-12000-16000	Disponible
Vinilos	1 mes	1300	Disponible
Polvillo	1 mes	1500	Disponible
Abasto sanitario	1 mes	8000	Disponible
Diablo rojo		3000	Disponible
Rejillas o sifones	1 mes	1500-2000-3000	Disponible
Metros	1 mes	3000-5000-6000	Disponible
Bolsas plásticas	1 semana	150-500-1000	Disponible
Bombillos	1 mes	300-500-600-1000	Disponible
Bombillo ahorrador	1 mes	3000-5000-8000	Disponible
Tomas	9 meses	1500-2000-4000-5000	Disponible

Enchufes	1 mes	500-1400-1600	Disponible
Paltones plásticos	1 mes	700	Disponible
Plafones de losa	1 mes	1600	Disponible

3.8 OTROS GASTOS

En la ferretería se realiza otros gastos como la alimentación para los trabajadores de la empresa y así poder contar con espacios diferentes a los de trabajo y puedan encontrarse en disposiciones aptas para desempeñar la labor. Más o menos se realiza un aporte de 56.000.

Otro de los gastos necesarios para la empresa es el mantenimiento a equipos pero generalmente es cada 2 años o más por lo que los gastos son mínimos.