

개인정보처리방침

주식회사 세이클(이하 “회사”)이 제공하는 방역방제 서비스(이하 “서비스”)는 정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률(이하 ‘정보통신망법’), 개인정보보호법 등 개인정보와 관련된 법령에 따라 개인정보를 보호하기 위해 다음과 같은 처리방침을 운영하고 있습니다.

1. 개인정보의 수집

1. 이용자는 서비스계약 또는 이용동의를 통해서 회원가입후 고객포털에 접근할 수 있습니다.
2. 회원가입시 회사가 이용자로부터 수집하는 개인정보는 아래와 같습니다.
 - A. 필수 항목: 업체명, 법인명, 지정명, 주소, 사업자번호, 사업자 종류, 면적, 담당자 성함, 직책, 유선전화, 휴대전화번호, 이메일
3. 서비스 이용과정에서 이용자로부터 수집하는 개인정보는 아래와 같습니다.
 - A. CMS 자동이체 이용시: 납부일, 은행명, 계좌번호, 휴대전화번호, 생년월일/성별, 사업자번호
 - B. CMS 자동결제 이용시: 납부일, 카드사, 카드번호, 휴대전화번호, 생년월일/성별, 사업자번호
4. 서비스 이용과정에서 고객포털을 통해 아래와 같은 정보들이 생성되어 수집될 수 있습니다.
 - A. 최근 접속일, 접속 IP정보, 쿠키, 방문기록, 이벤트로그 등 서비스 이용 기록, 기기정보, 불량이용 기록 등
5. 회사는 다음과 같은 방법으로 개인정보를 수집합니다.
 - A. 회원가입 및 서비스 이용과정에서 이용자가 개인정보 수집에 동의를 하고 직접 정보를 입력하는 경우
 - B. 고객센터를 통한 상담과정에서 웹페이지, 메일, 팩스, 전화 등을 통해 수집되는 경우
 - C. 오프라인에서 진행되는 이벤트, 세미나 등에서 서면으로 수집되는 경우
 - D. 회사와 제휴한 외부기업 등으로부터 개인정보를 제공받을 수 있으며, 이러한 경우에는 정보통신망법에 따라 제휴사에서 이용자에게 개인정보 제3자 제공 동의 등을 받은 후에 회사에 제공합니다.
 - E. 모바일 웹/앱 이용과정에서 생성정보 수집 툴을 통한 수집
6. 회사는 법정 대리인의 동의가 필요한 만 14세 미만 아동의 회원가입은 받고 있지 않습니다.

2. 수집한 개인정보의 이용

회사는 이용자의 개인정보를 아래의 목적으로 제한적으로 보유 및 이용하며, 이용 목적이 변경될 시 사전 동의를 요청합니다.

1. 회원 가입의사 확인, 이용자 식별, 회원제 서비스 제공에 따른 본인 식별·인증, 회원자격 유지·관리, 제한적 본인확인제 시행에 따른 본인확인을 목적으로 개인정보를 처리합니다.
2. 서비스 제공, 서비스 방문 및 이용 기록의 분석, 서비스 이용에 대한 통계, 인구통계학적 특성에 따른 맞춤형 서비스 제공 및 광고 게재 등 신규 서비스 발굴 및 기존 서비스 개선 등을 위해 개인정보를 이용합니다.
3. 이벤트 정보 및 참여 기회 제공, 광고성 정보 제공 등 마케팅 및 프로모션 목적으로 개인정보를 이용합니다.
4. 서비스의 원활한 운영을 위한 서비스 부정이용 방지, 각종 고지·통지·민원처리·분쟁조정 등 이용자 보호 및 서비스 운영을 위해 개인정보를 활용합니다.
5. 회사는 서비스의 질을 향상시키기 위해 아래와 같은 빅데이터 분석 및 활용을 위한 목적으로

이용내역정보(서비스 이용기록, 인터넷 접속정보 파일, 접속기기 정보 등)와 개인정보를 이용합니다.

- A. 회사는 서비스를 제공하기 위해 개인 식별성이 없는 조회 및 참여 정보 등을 수집합니다. 이와 같은 정보는 향후 고객 서비스의 개선을 위해 기존 수집된 개인정보와 결합되어 분석·활용될 수 있습니다
- B. 회사는 고객의 공개된 정보 및 서비스 이용기록(로그)와 메타데이터와 같은 정보를 수집하여 이용자에게 보다 큰 효용을 제공할 수 있도록 분석·활용하고 있습니다. 분석된 정보는 고객별 관심 및 취향에 맞춘 서비스를 우선적으로 제공하며, 고객의 관심 및 취향 분야에 맞는 광고를 제공하거나 이벤트 참여기회를 제공하는 등 마케팅 목적으로 활용합니다.

3. 개인정보의 제공 및 위탁

- 1. 회사는 기본적으로 이용자 동의 없이 개인정보를 제3자에게 제공하고 있지 않습니다.
- 2. 단, 이용자가 서비스 이용 과정에서 회사를 통해 외부 제휴사의 서비스를 이용하기 위한 예약 또는 주문이 필요한 경우 제3자에게 제공되는 정보 및 제공된 정보의 이용 목적은 다음과 같습니다.

제공 대상자	제공정보	제공목적	보유 및 이용기간
세이클 외부 제휴사	성명, 휴대폰번호, 예약정보, 결제정보, 빅데이터 분석자료	예약중개 및 본인확인	회원 탈퇴 시까지

- 3. 회사는 서비스 이행을 위하여 아래와 같이 개인정보의 처리를 위탁하고 있으며, 위탁 받은 업체가 정보통신망법에 따라 개인정보를 안전하게 처리하도록 관리·감독을 하고 있습니다.

수탁자	위탁 업무	보유 및 이용기간
Amazon Web Services Inc.	개인정보 일체의 보관	회원탈퇴시 혹은 위탁계약 종료시까지

4. 개인정보의 파기

- 1. 이용자의 개인정보는 회원탈퇴시 지체 없이 파기됩니다. 단, 이용자에게 개인정보 보관기간에 대해 별도의 동의를 얻은 경우, 또는 법령에서 일정 기간 정보보관 의무를 부과하는 경우에는 해당 기간 동안 개인정보를 안전하게 보관합니다.
- 2. 이용자에게 개인정보 보관기간에 대해 별도의 동의를 얻은 경우는 아래와 같습니다.
 - A. 부정가입 및 징계기록 등의 부정이용기록
 - i. 보존 항목: 이름, 휴대전화번호
 - ii. 보존 근거: 부정가입 및 이용방지, 불법 사용자에 대한 수사기관 수사협조
 - iii. 보존 기간: 수집 시점으로부터 6개월
 - iv. '부정이용기록'이란 부정 가입 및 운영원칙에 위배되는 게시글 작성 등으로 인해 회사로부터 이용제한 등을 당한 기록입니다.
- 3. 전자상거래 등에서의 소비자 보호에 관한 법률, 전자금융거래법, 통신비밀보호법 등 법령에서 일정기간 정보의 보관을 규정하는 경우는 아래와 같습니다.
 - A. 전자상거래 등에서의 소비자 보호에 관한 법률

- i. 계약 또는 청약철회 등에 관한 기록: 5년 보관
- ii. 대금결제 및 재화 등의 공급에 관한 기록: 5년 보관
- iii. 소비자의 불만 또는 분쟁처리에 관한 기록: 3년 보관

B. 전자금융거래법

- i. 건당 거래금액 1만원 이하 전자금융 거래에 관한 기록: 1년 보관
- ii. 건당 거래금액 1만원 초과 전자금융거래에 관한 기록: 5년 보관

C. 통신비밀보호법

- i. 로그인 기록 접속지의 추적자료: 3개월

4. 개인정보 유효기간제 (휴면계정 정책)

이용자가 1년 동안 회사가 제공하는 서비스를 이용한 기록이 없을 경우, 서비스 미이용자의 개인정보는 일반이용자의 개인정보와 분리하여 별도로 저장 및 관리됩니다(휴면 계정으로 변경). 회사는 휴면계정으로 변경되는 시점 도래 30일 전에 해당 내용에 대해 이메일 등을 통해 공지할 수 있습니다. 분리 저장된 개인정보는 관련 법령에 특별한 규정이 있는 경우를 제외하고 해당 개인정보를 이용하거나 제공하지 않으며, 관련 법령에 따라 일정 기간 동안 보유하고 해당기간 종료 후 파기됩니다. 다만 파기되지 않은 개인정보는 해당 이용자의 요청에 따라 서비스 이용을 재개하는 시점에서 다시 제공됩니다.

5. 파기 절차 및 방법

회원탈퇴, 서비스 종료, 이용자에게 동의받은 개인정보 보유기간의 도래와 같이 개인정보의 수집 및 이용목적이 달성된 개인정보는 재생이 불가능한 방법으로 파기합니다. 법령에서 보존의무를 부과한 정보에 대해서도 해당 기간 경과 후 지체없이 재생이 불가능한 방법으로 파기합니다. 전자적 파일 형태의 경우 복구 및 재생이 되지 않도록 기술적인 방법을 이용하여 안전하게 삭제하며, 출력물 등은 분쇄하거나 소각을 통하여 파기합니다.

5. 이용자 및 법정대리인의 권리와 그 행사방법

1. 이용자는 언제든지 세이클 서비스 > 마이 페이지 에서 자신의 개인정보를 조회하거나 수정할 수 있습니다.
2. 이용자는 언제든지 회원탈퇴 등을 통해 개인정보의 수집 및 이용 동의를 철회할 수 있습니다.
3. 이용자가 개인정보의 오류에 대한 정정을 요청한 경우, 정정을 완료하기 전까지 해당 개인정보를 이용 또는 제공하지 않습니다. 또한 잘못된 개인정보를 제3자에게 이미 제공한 경우에는 정정 처리결과를 제3자에게 지체없이 통지하여 정정이 이루어지도록 하겠습니다.

6. 개인정보 자동수집 장치의 설치·운영 및 거부에 관한 사항

회사는 개인화되고 맞춤형 서비스를 제공하기 위해서 이용자의 정보를 저장하고 수시로 불러오는 '쿠키(cookie)' 및 그와 유사한 기술을 사용합니다. 쿠키는 이용자가 어플리케이션 서비스를 이용하거나 사이트를 방문하였을때 이용자의 단말기에 저장되는 소량의 정보이며, 이용자가 어플리케이션에 재접속할 경우 이용자의 단말기에 저장되어 있는 쿠키의 내용을 읽어 이용자의 환경설정을 유지하고 맞춤형 서비스를 제공하기 위해 이용됩니다.

1. 쿠키 사용 목적

이용자의 접속 빈도나 방문 시간 등을 분석, 이용자의 취향과 관심분야를 파악 및 자취 추적, 각종 이벤트 참여 정도 및 방문 회수 파악 등을 통한 타겟 마케팅 및 개인 맞춤 서비스 제공 이용자는 쿠키 설치에 대한 선택권을 가지고 있습니다.

2. 쿠키의 설치/운영 및 거부 방법

이용자는 쿠키 설치에 대한 선택권을 가지고 있습니다. 따라서, 이용자는 옵션을 설정함으로써 모든 쿠키를 허용하거나, 쿠키가 저장될 때마다 확인을 거치거나, 아니면 모든 쿠키의 저장을 거부할 수도 있습니다. 다만, 쿠키의 저장을 거부할 경우에는 개인화된 맞춤추천 서비스 등 이용에 어려움이 있을 수 있으며, 어플리케이션의 경우 쿠키 설정 옵션이 지원되지 않을 수 있습니다.

7. 개인정보 보호책임자

회사의 서비스를 이용하시며 발생하는 모든 개인정보보호 관련 요청은 개인정보 보호책임자 혹은 담당부서로 신고하실 수 있습니다. 회사는 이용자의 신고사항에 대해 신속하게 충분한 답변을 드릴 것입니다.

이름: 류영재

부서: 주식회사 세이클

전화번호: 02-511-3953

이메일: info@sacle.co.kr

8. 본 개인정보처리방침의 적용 범위

1. 본 개인정보처리방침은 세이클 서비스의 웹사이트 및 어플리케이션에 적용되며, 다른 브랜드로 제공되는 서비스에 대해서는 별개의 개인정보취급방침이 적용될 수 있습니다.

2. 세이클 서비스에 링크되어 있는 다른 회사의 웹사이트에서 개인정보를 수집하는 경우, 이용자 동의 하에 개인정보가 제공된 이후에는 본 개인정보처리방침이 적용되지 않습니다.

9. 개정 전 고지 의무

본 개인정보취급방침의 추가, 삭제 및 수정이 있을 경우 개정 최소 7일 전에 공지사항을 통하여 사전 고지할 것입니다. 다만, 수집하는 개인정보의 항목, 이용목적의 변경 등과 같이 이용자 권리의 중대한 변경이 발생할 때에는 최소 30일 전에 공지하며, 필요 시 이용자 동의를 다시 받을 수도 있습니다.

시행일자: 2021년 11월 1일