

ДОГОВОР № 1

об оказании платных образовательных услуг
г. Барнаул «__» _____ 2024 г.

Исполнитель: Индивидуальный предприниматель **Карлова Елена Анатольевна**, действующая на основании ОГРНИП 320222500027853, осуществляющая образовательную деятельность на основании лицензии № _____ от «_» _____ 20 г., выданной Департаментом образования Алтайского края, именуемая в дальнейшем «Исполнитель», с одной стороны, и

Заказчик/Обучающийся: гражданин(-ка) Российской Федерации _____ (Ф.И.О.), именуемый(-ая) в дальнейшем «Заказчик»/«Обучающийся», с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий договор (далее – Договор) о нижеследующем:

1. Предмет Договора

1.1. Исполнитель обязуется предоставить платные образовательные услуги Заказчику по дополнительной общеобразовательной программе – дополнительной общеразвивающей программе художественной направленности «_____» (далее – Программа), согласно Приложению № 1 к настоящему Договору, а Заказчик обязуется принять и оплатить эти услуги в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

1.2. Форма обучения: очная.

1.3. Место оказания услуг: 656031, Алтайский край, г. Барнаул, ул. Папанинцев, д. 134, кв. 7.

1.4. Срок оказания услуг: с «__» _____ 2024 г. по «__» _____ 2024 г.

1.5. Обучающемуся, успешно освоившему Программу и прошедшему итоговую аттестацию, выдается документ об образовании установленного образца.

2. Права и обязанности Сторон

2.1. Права и обязанности Исполнителя

2.1.1. Исполнитель обязуется:

- Зачислить Обучающегося и обеспечить его обучение по Программе в объеме и сроки, предусмотренные настоящим Договором.
- Обеспечить качественное оказание образовательных услуг в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и Программой.
- Сохранять место за Обучающимся в случае пропуска занятий по уважительным причинам при условии своевременной оплаты услуг.
- Выдать Обучающемуся документ об образовании после успешного освоения Программы и прохождения итоговой аттестации.
- Соблюдать конфиденциальность персональных данных и иной информации, полученной от Заказчика/Обучающегося.

2.1.2. Исполнитель вправе:

- Самостоятельно осуществлять образовательный процесс, устанавливать системы оценок, формы, порядок и периодичность контроля знаний Обучающегося.
- Вносить изменения в Программу без снижения качества и объема услуг, уведомив об этом Заказчика/Обучающегося.
- Применять к Обучающемуся меры поощрения и дисциплинарного взыскания в соответствии с законодательством и локальными нормативными актами.

2.2. Права и обязанности Заказчика/Обучающегося

2.2.1. Заказчик/Обучающийся обязуется:

- Своевременно производить оплату услуг в размере и порядке, предусмотренных разделом 3 настоящего Договора.

- Предоставить Исполнителю необходимые документы и достоверную информацию, необходимую для оказания услуг.
- Соблюдать требования законодательства об образовании, устава Исполнителя, правил внутреннего распорядка и иных локальных нормативных актов.
- Выполнять задания, предусмотренные учебным планом, и активно участвовать в образовательном процессе.
- Бережно относиться к имуществу Исполнителя и возмещать причиненный ущерб.
- Соблюдать правила поведения и уважительно относиться к преподавателям и другим обучающимся.
- **Уважать и соблюдать права на интеллектуальную собственность Исполнителя и преподавателей; не совершать действий, нарушающих их авторские и иные права.**
- **Не копировать, не воспроизводить, не распространять и не передавать третьим лицам без письменного согласия Исполнителя учебные материалы, программы, методические пособия, видео- и аудиозаписи, предоставленные в рамках Программы.**
- **Не использовать без письменного согласия Исполнителя наименование, логотипы, товарные знаки и иные средства индивидуализации Исполнителя в коммерческих и некоммерческих целях.**
- **Не создавать производные произведения на основе материалов Исполнителя без его письменного согласия.**
- **При публичной демонстрации или продаже произведений, созданных в рамках Программы или с использованием материалов Исполнителя, указывать Исполнителя и преподавателя как источники обучения.**
- **Не проводить самостоятельно мастер-классы, обучающие занятия и иные мероприятия с использованием материалов и методик Исполнителя без его письменного согласия.**

2.2.2. Заказчик/Обучающийся имеет право:

- Получать от Исполнителя информацию по вопросам организации и обеспечения надлежащего предоставления услуг.
- Пользоваться правами, предусмотренными законодательством об образовании и настоящим Договором.
- Получать достоверную информацию об оценке своих знаний, умений и навыков.
- Принимать участие в мероприятиях, организованных Исполнителем.
- Произвести оплату в размере и порядке, предусмотренном разделом 3 настоящего Договора.
- Возмещать ущерб, причиненный имуществу Исполнителя, в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- Соблюдать требования, установленные Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», уставом Исполнителя, правилами внутреннего распорядка, локальные нормативные акты, учебную дисциплину и общепринятые нормы поведения.
- Выполнять задания для подготовки к занятиям, предусмотренным учебным планом.
- Бережно относиться к имуществу Исполнителя, возмещать ущерб, причиненный имуществу Исполнителя, в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- ***Не позднее даты подписания настоящего Договора предоставить Исполнителю копию диплома о высшем или среднем профессиональном образовании, копию документа, подтверждающего изменение фамилии,***

согласие на обработку персональных данных и заявление на обучение по формам Исполнителя.

3. Стоимость услуг и порядок расчетов

3.1. Полная стоимость услуг по настоящему Договору за весь период обучения составляет _____ (_____) рублей ____ копеек.

3.2. Цена Договора устанавливается в российских рублях и является неизменной на весь срок его действия.

3.3. Оплата услуг производится в безналичном порядке путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя согласно сумме, указанной в пункте 3.1 настоящего Договора.

3.4. Обязательства Заказчика по оплате услуг считаются выполненными с даты зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

3.5. Цена Договора формируется с учетом всех расходов и затрат, связанных с оказанием услуг по Договору, включая уплату налогов, сборов и других обязательных платежей, установленных действующим законодательством Российской Федерации.

3.6. Оплата услуг Исполнителю по настоящему Договору осуществляется посредством перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя согласно сумме, указанной в п. 3.1 настоящего Договора.

3.7. В случае досрочного расторжения Договора по инициативе Заказчика возврат денежных средств осуществляется за вычетом фактически понесенных Исполнителем расходов.

3.8. Исполнитель вправе изменять стоимость услуг только по согласованию с Заказчиком и в случае изменения условий оказания услуг.

4. Порядок сдачи и приемки услуг

4.1. По окончании срока обучения Исполнитель предоставляет Заказчику Акт сдачи-приемки оказанных услуг.

4.2. Заказчик обязан в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения Акта подписать его или предоставить мотивированный отказ.

3.1. 4.3. В случае неполучения от Заказчика подписанного Акта или мотивированного отказа в указанный срок услуги считаются принятыми в полном объеме. В случае, если Заказчик в течение срока, указанного в пункте 4.2. не подписал Акт сдачи-приемки оказанных услуг или не предоставил в аналогичный срок Исполнителю мотивированный отказ от подписания Акта сдачи-приемки оказанных услуг, услуги считаются оказанными надлежащим образом и принятыми Заказчиком.

4.4. Споры по объему и качеству оказанных услуг решаются в порядке, предусмотренном разделом 7 настоящего Договора.

5. Ответственность Сторон

5.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.2. При обнаружении недостатка услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном Программой, Заказчик вправе по своему выбору потребовать:

- безвозмездного оказания услуг;
- соразмерного уменьшения стоимости оказанных услуг;
- возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных услуг своими силами или третьими лицами.

5.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения Договора и потребовать полного возмещения убытков, если в 30-дневный срок недостатки Услуг не устранены

Исполнителем. Заказчик также вправе отказаться от исполнения Договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных услуг или иные существенные отступления от условий Договора.

5.4. В случае невозможности исполнения обязательства, возникшей по вине Заказчика, оказанная Исполнителем услуга подлежит оплате в полном объеме.

5.5. При невозможности исполнения Договора по вине Исполнителя, последний не вправе требовать оплаты услуги, а если она уже оплачена Заказчиком, обязан возвратить полученные от него денежные средства, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации, настоящим Договором или дополнительным соглашением к нему.

5.6. В случае просрочки исполнения Заказчиком обязательств, предусмотренных Договором, а также в иных случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения заказчиком обязательств, предусмотренных Договором Исполнитель вправе потребовать от Заказчика уплаты неустойки в размере одной трехсотой действующей на дату уплаты пеней ключевой ставки Центрального банка Российской Федерации от не уплаченной в срок суммы.

5.7. Обучающийся в случае нарушения обязанностей, установленных в соответствии с п. 2.4 настоящего Договора, может быть привлечен к дисциплинарной ответственности, вплоть до отчисления с обучения.5.5.

5.8 В случае нарушения Заказчиком обязательств, предусмотренных пунктами 2.2.1 и 2.2.2 настоящего Договора, Исполнитель вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке, уведомив об этом Заказчика.

5.9. В случае нарушения Заказчиком обязательств, предусмотренных пунктами 2.2.1 и 2.2.2, Исполнитель вправе потребовать возмещения убытков, включая упущенную выгоду, и компенсации в соответствии с законодательством об интеллектуальной собственности.

6. Обстоятельства непреодолимой силы

6.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение обязательств по настоящему Договору в случае наступления обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор).

6.2. Сторона, для которой наступили такие обстоятельства, обязана уведомить другую Сторону в письменной форме в течение 5 (пяти) календарных дней с момента их наступления.

6.3. Факт наступления форс-мажорных обстоятельств должен быть подтвержден соответствующим документом, выданным компетентным органом.

7. Разрешение споров

7.1. Все споры и разногласия, возникающие из настоящего Договора, Стороны будут стремиться решить путем переговоров.

7.2. В случае невозможности разрешения споров путем переговоров, Стороны обращаются в суд в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.3. Заказчик вправе обратиться в суд по месту своего жительства или месту нахождения Исполнителя, в соответствии с законодательством о защите прав потребителей.

8. Срок действия и порядок изменения, расторжения Договора

8.1. Настоящий Договор вступает в силу с даты его подписания Сторонами и действует до полного исполнения обязательств.

8.2. Заказчик вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке, уведомив Исполнителя не менее чем за 7 (семь) календарных дней до даты расторжения.

8.3. В случае расторжения Договора по инициативе Заказчика, Исполнитель производит возврат денежных средств за вычетом фактически понесенных расходов.

8.4. Исполнитель вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке в случае нарушения Заказчиком обязательств, предусмотренных настоящим Договором.

8.5. Изменения и дополнения к Договору действительны, если они совершены в письменной форме и подписаны обеими Сторонами.

8.6. Действие Договора прекращается досрочно:

- по инициативе Заказчика;

- по инициативе Исполнителя в случае применения к Обучающемуся отчисления, как меры дисциплинарного взыскания, в случае невыполнения Обучающимся обязанностей по добровольному освоению Программы и выполнению учебного плана, в случае установления нарушения правил приема на обучение, повлекшего по вине Обучающегося его незаконное зачисление;

- по обстоятельствам, не зависящим от воли Сторон, в том числе в случае ликвидации Исполнителя.

9. Антикоррупционная оговорка

9.1. При исполнении своих обязательств по настоящему Договору, Стороны, их аффилированные лица, работники или посредники не выплачивают, не предлагают выплатить и не разрешают выплату каких-либо денежных средств или ценностей, прямо или косвенно, любым лицам, для оказания влияния на действия или решения этих лиц с целью получить какие-либо неправомерные преимущества или иные неправомерные цели.

9.2. При исполнении своих обязательств по настоящему Договору, Стороны, их аффилированные лица, работники или посредники не осуществляют действия, квалифицируемые применимым для целей настоящего Договора законодательством, как дача / получение взятки, коммерческий подкуп, а также действия, нарушающие требования применимого законодательства и международных актов о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем.

9.3. В случае возникновения у стороны обоснованных подозрений, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений настоящего раздела, соответствующая сторона обязуется уведомить другую сторону в письменной форме. После письменного уведомления, соответствующая сторона обязана направить подтверждение, что нарушения не произошло или не произойдет. Это подтверждение должно быть направлено в течение десяти рабочих дней с даты направления письменного уведомления.

В письменном уведомлении сторона обязана сослаться на обоснованные факты или предоставить материалы, достоверно подтверждающие или дающие основание предполагать, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений настоящего раздела контрагентом, его аффилированными лицами, работниками или посредниками, выражающееся в действиях, квалифицируемых применимым законодательством, как дача или получение взятки, коммерческий подкуп, а также действиях, нарушающих требования применимого законодательства и международных актов о противодействии легализации доходов, полученных преступным путем.

9.4. В случае нарушения одной стороной обязательств воздерживаться от запрещенных в разделах настоящего Договора действий и/или неполучения другой стороной в установленный настоящим Договором срок подтверждения, что нарушения не произошло или не произойдет, другая сторона имеет право направить обоснованные факты или предоставить материалы в компетентные органы, в соответствии с применимым законодательством.

10. Особые условия

10.1. Стороны дают согласие на обработку персональных данных в соответствии с законодательством о персональных данных.

10.2. Все материалы, предоставляемые Исполнителем, являются объектами интеллектуальной собственности и защищены законодательством Российской Федерации.

10.3. Заказчик/Обучающийся обязуется соблюдать конфиденциальность полученных материалов и информации.

11. Прочие условия

11.1. По вопросам, не урегулированным настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

11.2. Исполнитель вправе вносить изменения в Программу без снижения объема и качества услуг, уведомив об этом Заказчика.

11.3. Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

11.4. Если какое-либо положение Договора будет признано недействительным, остальные положения остаются в силе.

11.5. Заказчик подтверждает, что до момента подписания настоящего Договора он был ознакомлен с информацией, содержащей сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации от 7 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей» и Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

11.6. Документ об образовании выдается лично Заказчику/Обучающемуся или посредством направления Почтой России заказным письмом с уведомлением на адрес Заказчика/Обучающегося, указанный в разделе 12 настоящего Договора.

11.7. Изменения к настоящему Договору оформляются в письменной форме, подписываются обеими Сторонами и являются его неотъемлемой частью.

11.8. В случае изменения у какой-либо из сторон названия, местонахождения, банковских реквизитов и прочего она обязана в течение 10 (Десяти) календарных дней письменно известить об этом другую Сторону.

11.9. Настоящий Договор составляется и подписывается Сторонами в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон. Копии Договора, приложений к нему, и других документов к Договору, переданные с помощью электронно-технической связи (факсы, электронная почта и т.п.), также имеют одинаковую юридическую силу для каждой из Сторон при условии обязательной последующей передачи оригиналов указанных документов другой Стороной.

11.10. Приложения, указанные в настоящем Договоре, являются его неотъемлемой частью:

Приложение № 1 – Образовательная программа.

Приложение № 2 - Форма «Акт сдачи-приемки оказанных услуг».

12. Адреса, реквизиты и подписи Сторон

Исполнитель:

Индивидуальный предприниматель Карлова Елена Анатольевна

ИНН: 222175709801

ОГРНИП: 320222500027853

Адрес: 656031, Алтайский край, г. Барнаул, ул. Папанинцев, д. 134, кв. 7

Расчетный счет: 40802810102000029618

Банк: АЛТАЙСКОЕ ОТДЕЛЕНИЕ №8644 ПАО СБЕРБАНК

БИК: 040173604

Корр. счет: 30101810200000000604

E-mail: karlovaschool@yandex.ru

Телефон: _____
Заказчик/Обучающийся:
Ф.И.О.: _____
Дата рождения: _____
Паспортные данные: серия ____ № _____
Кем выдан: _____
Дата выдачи: _____
Адрес регистрации: _____
Адрес фактического проживания: _____
Телефон: _____

13. Подписи Сторон

От Исполнителя:

Индивидуальный предприниматель
_____ / Карлова Е.А. /

М.П.

От Заказчика/Обучающегося:

_____ / _____ /

Приложения:

- Приложение № 1 – Образовательная программа.
- Приложение № 2 – Форма «Акт сдачи-приемки оказанных услуг».

ДОГОВОР ОФЕРТЫ НА ПРОХОЖДЕНИЕ ОБУЧЕНИЯ

г. Барнаул

09.08.2024 г.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Настоящий договор оферты, если из его текста прямо не вытекает иное, следующие слова и выражения будут иметь указанные ниже значения:

1.1. Договор оферты – договор между Исполнителем и Заказчиком на оказание образовательных услуг, который заключается посредством акцепта Оферты.

1.2. Акцепт оферты – полное и безоговорочное принятие оферты путем осуществления Заказчиком действий по внесению предварительной оплаты за оказание образовательных услуг. Акцепт оферты создает Договор оферты.

1.3. Заказчик – лицо, осуществившее акцепт оферты, и являющееся таким образом Заказчиком.

1.4. Исполнитель – лицо, предоставляющее образовательные услуги, в лице Индивидуального предпринимателя Карловой Елены Анатольевны, ОГРНИП 320222500027853.

1.5. Оферта – настоящий документ Договор-оферта на оказание информационно-консультационных услуг Исполнителем, опубликованный в сети Интернет по адресу: <http://karlovaschool.ru/happy>.

1.6. «Программа» – дополнительная общеобразовательная программа, объемом 28 дней: 12 видеоуроков, 12 конспектов к урокам, 28 упражнений, 10 домашних заданий.

1.7. «Образовательные услуги» – услуги по осуществлению обучения Заказчика в соответствии с учебным планом Программы согласно Договору оферты.

1.8. «Сайт» – принадлежащий Исполнителю совокупность информации, текстов, графических элементов, дизайна, изображений, фото и видеоматериалов и иных результатов интеллектуальной деятельности, а также программ для ЭВМ, содержащихся в информационной системе, обеспечивающей доступность такой информации в сети Интернет по сетевым адресам: <http://karlovaschool.ru/happy>.

1.9. «Регистрация» – действия Заказчика по заполнению и отправке регистрационной формы, размещенной на Сайте.

1.10 «Платформа» – образовательная онлайн платформа, на которое будут размещены все обучающие материалы.

1.11 «Программное обеспечение» (ПО) – браузер (Internet Explorer, FireFox, Google Chrome и аналогичные) для доступа к информационным ресурсам, находящихся в сети интернет, иные программы для обработки предоставляемой информации. Заказчик обязуется самостоятельно обеспечить наличие ПО на своем персональном компьютере. Заказчик обязуется самостоятельно обеспечить наличие ПО на своем персональном компьютере.

1.12. «Вебинар» – это:

- видео-презентация обучающей программы, с комментариями Исполнителя;

- трансляция выступления Исполнителя в режиме реального времени, осуществляемые с использованием специального ПО.

Заказчик задает вопросы по теме вебинара с использованием чата вебинарной комнаты или с использованием иных средств связи сети Интернет.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА ОФЕРТЫ

2.1. Предметом настоящего Договора оферты является возмездное предоставление Заказчику информационно-консультационных услуг (онлайн-курс) в виде проведения практических вебинаров, работы в чатах, а также предоставление видеозаписей таких мероприятий в формате mp4-файлов или ссылок для их просмотра, обучающих материалов в формате pdf-файлов, аудио-кастов в формате mp3-файлов или ссылок для их прослушивания (далее – «Услуги», «Услуга»).

2.2. Заказчик оплачивает Услуги, а Исполнитель принимает на себя обязательства исполнить такие Услуги, в соответствии с выбранным Заказчиком пакетом.

2.3. Темы, программы, стоимость Услуг и форма регистрации размещены на соответствующей странице (сайте) продажи такой Услуги.

2.4. Услуга оказывается Исполнителем дистанционно через сеть Интернет, посредством программного обеспечения (ПО), если иное не указано на Сайте продажи соответствующей Услуги.

2.5. Услуга осуществляется в формате наставничества и ограничена предоставлением Заказчику информации и формированием навыков ее самостоятельного использования.

3. СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

3.1. Услуги по настоящему договору оферты оказываются в сроки, указанные на сайте продажи соответствующей Услуги.

3.2. Доступ к обучающим материалам основного курса и дополнительных материалов сохраняется за Заказчиком в течение срока обучения 28 дней, установленные п. 3.1. настоящего договора оферты, и дополнительно от 3 месяцев до 1 года в зависимости от тарифа.

4. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

4.1. Исполнитель оказывает Услуги по настоящему договору оферты в соответствии с выбранным Заказчиком пакетом услуг (тарифом).

4.2. Доступ к Услугам по настоящему договору оферты осуществляется Исполнителем следующим образом:

4.2.1. Предоставление доступа к обучающей платформе Исполнителя, где размещаются обучающие материалы и записи вебинаров по программе онлайн-курса, соответствующие пароли доступа предоставляются Исполнителем в течение 24 часов с момента поступления оплаты от Заказчика.

Указанная в настоящем пункте информация направляется на адрес электронной почты Заказчика, которую он сообщил Исполнителю при покупке курса. Для получения обучающих материалов на обучающей платформе Исполнителя Заказчику необходимо зарегистрироваться на таком сайте.

4.2.2. Для оказания услуг в виде предоставления доступа к видеозаписям обучающих материалов Исполнителя в формате mp4-файлов, иным материалам в формате pdf-файлов, mp3-файлов или ссылок для их прослушивания (просмотра) исполнением обязательства

считается факт направления соответствующих ссылок (доступа) на электронный ящик Заказчика, указанный при оплате, либо предоставления доступа к таким материалам в закрытом разделе сайта, где они размещены, в момент начала обучающей программы по графику вне зависимости от того, были ли такие материалы просмотрены (изучены) Заказчиком или нет.

4.2.3. Вебинары в рамках Услуги в соответствии выбранным Заказчиком пакетом услуг производятся Исполнителем по графику, указанному на сайте продажи Услуги и в закрытом разделе Сайта.

Информация о времени и месте проведения соответствующего вебинара предоставляется на электронную почту Заказчика, указанную при совершении оплаты либо в закрытом разделе Сайта. Такое письмо направляется Исполнителем в день проведения соответствующего онлайн-мероприятия дважды: не позднее 6 и 1 часов до назначенного времени.

Исполнитель обеспечивает размещение записи указанных вебинаров не позднее 2 (двух) рабочих дней с момента проведения вебинара.

На период праздничных дней периодичность проведение вебинаров корректируется, текущий вебинар может быть перенесен на ближайшие рабочие дни.

По обстоятельствам, не зависящим от воли Исполнителя, проведение текущего вебинара может быть отложено по решению Исполнителя на время действия таких обстоятельств, о чем Заказчик незамедлительно уведомляется по электронной почте, указанной при покупке курса, а также иными средствами современной коммуникации.

4.2.4. Исполнением обязательства по проведению вебинаров в рамках приобретенной Услуги считается факт проведения таких вебинаров в сроки, количестве и в порядке, установленным на сайте продажи такой Услуги, вне зависимости от того участвовал непосредственно Заказчик на указанных мероприятиях или нет.

4.3. Для отдельных видов Услуг, предполагающих выполнение домашних заданий, сдача отчета по таким урокам является обязательным условием получения доступа к записям последующих уроков либо успешного прохождения обучающей программы в целом.

Сроки выполнения домашних заданий соответствуют общему периоду обучения по соответствующей Услуге с учетом следующих правил:

- домашние задания выполняются в соответствии с установленной в закрытом разделе Сайта последовательностью уроков;
- первый отчет по домашним заданиям необходимо сдать не позднее 10 (десяти) календарных дней до конца обучения согласно графику обучения, если иные сроки не установлены для конкретного урока.
- Обратная связь Исполнителя к домашним заданиям, которые были сданы в установленные сроки, предоставляются Заказчиком не позднее 7 (семи) календарных дней до конца обучения согласно графику обучения.
- по истечении указанных в настоящем пункте сроков отчеты по домашним заданиям и исправления к ним не принимаются и не проверяются Исполнителем.

В случае, если Заказчик не выполняет домашние задания, настоящий договор оферты считается исполненным в объеме приобретенных Услуг, так как Исполнитель не несет ответственности за бездействия Заказчика. Оплата за курс возврату не подлежит.

4.3.1. Проверка домашнего задания по тем пакетам Услуг, которые включают указанную опцию, осуществляется Исполнителем в рабочие дни в течение 2 (двух) суток с момента получения отчета Заказчика. В случае, если Заказчик передает отчет по домашнему заданию в нерабочий день, то Исполнитель осуществляет проверку по нему в первый рабочий день, следующий за нерабочим.

4.3.2. Результат проверки выражается Исполнителем письменно в комментариях к соответствующему уроку в закрытом разделе сайта либо устно на ближайшем вебинаре с обратной связью по домашним заданиям. Факт проверки (зачета) Исполнителем домашнего задания по соответствующему уроку также может быть выражен путем предоставления доступа к следующему уроку.

4.3.3. Заказчик самостоятельно следит за всеми обновлениями и изменениями информации, поступающей от Исполнителя по настоящему договору оферты.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1. Исполнитель обязуется:

5.1.1. Оказать Услуги надлежащим образом и в установленные сроки.

5.1.2. После подтверждения факта оплаты предоставить Заказчику Инструкцию использования дистанционной программы, обучающих материалов и доступа к выбранной Заказчиком Услуге.

5.1.3. Не разглашать информацию о персональных данных Заказчика без его согласия и осуществлять их обработку исключительно с целью исполнения настоящего договора оферты в соответствии с Политикой конфиденциальности, утвержденной Исполнителем.

5.2. Исполнитель вправе:

5.2.1. Отказать в предоставлении услуг Заказчику в случае непоступления оплаты по выбранной Услуге в установленные сроки.

5.2.2. Требовать от Заказчика добросовестного исполнения взятых на себя обязательств, уважительного отношения к иным участникам курса и к Исполнителю лично.

5.2.3. Изменять условия настоящего договора оферты в одностороннем порядке, без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на сайте адресу: <http://karlovaschool.ru/happy> не менее чем за один день до их введения в действие.

5.2.4. Изменять в одностороннем порядке график размещения обучающего материала, проведения обратной связи по домашним заданиям и иных консультаций, не меняя при этом установленную периодичность их проведения, а также менять и дополнять содержание уроков и заданий для Заказчика.

5.2.5. В одностороннем порядке расторгнуть настоящий договор оферты в случае существенного нарушения Заказчиком условий настоящего договора оферты. При этом денежные средства, оплаченные Заказчиком по настоящему договору оферты, возврату не подлежат и являются штрафной неустойкой за действия Заказчика.

Под существенным нарушением условий настоящего Договора оферты понимается любое нарушение авторских прав, регламентированных действующим законодательством РФ об авторском праве, в том числе однократное нарушение Заказчиком п. 5.3.7. настоящего договора оферты.

По усмотрению Исполнителя в зависимости от характера нарушения существенным может быть признано любое нарушение Заказчиком правил, установленных п. 5.3.4. - 5.3.11. настоящего договора оферты, совершенное однократно и/или более двух раз.

5.2.6. Привлекать для оказания услуг в соответствии с настоящим договором оферты третьих лиц.

5.3. Заказчик обязуется:

5.3.1. Самостоятельно знакомиться на сайте продажи соответствующей Услуги с информацией о сроках, программе и условиях её предоставления.

5.3.2. Иметь персональный компьютер или иное портативное (мобильное) устройство с доступом в сеть Интернет, оборудованные наушниками и микрофоном, а также с установленным ПО, необходимые и достаточные для получения приобретенной Услуги.

5.3.3. Придерживаться установленного графика обучающей программы, целей и сути выполнения заданий Исполнителя, соблюдать сроки выполнения домашних заданий, выполнять рекомендации и требования Исполнителя в рамках оказания услуг по настоящему договору оферты, обеспечить свое непосредственное участие на вебинарах согласно приобретенной Услуги.

5.3.4. Своевременно производить оплату Услуг по настоящему договору оферты в установленные сроки.

5.3.5. Предоставить Исполнителю актуальную и достоверную информацию, необходимую для получения информационных и обучающих материалов, а также для оперативной связи в рамках оказания услуг по настоящему договору оферты, а именно: фамилия и имя, действующий электронный почтовый ящик, контактный телефон.

5.3.6. Соблюдать правила поведения на вебинарах и проявлять уважение к Исполнителю, другим участникам образовательного курса.

5.3.7. Не осуществлять запись, не распространять (публиковать, размещать на Интернет-сайтах, копировать, передавать или перепродавать третьим лицам) в коммерческих или некоммерческих целях предоставляемую Исполнителем Заказчику информацию и материалы в рамках настоящего договора оферты, создавать на ее основе информационные продукты с целью извлечения коммерческой прибыли, а также использовать эту информацию каким-либо иным образом, кроме как для личного пользования.

5.3.8. Не передавать третьим лицам и обеспечивать конфиденциальность паролей доступа к личному кабинету в закрытом разделе сайта и в специальное ПО, используемое для организации Исполнителем услуг по настоящему договору оферты, а также обеспечить конфиденциальность ссылок на просмотр записей вебинаров, полученных от Исполнителя по настоящему договору оферты.

5.3.9. Не изменять каким бы то ни было способом программную часть сайта, с которого осуществляется оказание Услуг, не совершать какие-либо действия, направленные на изменение функционирования и работоспособности сайта.

5.3.10. Не размещать на сайте персональные данные третьих лиц без их согласия, в том числе домашние адреса, телефоны, паспортные данные, адреса электронной почты.

5.3.11. Не размещать на сайте коммерческую рекламу, коммерческие предложения, агитационную информацию и любую другую навязчивую информацию, кроме случаев, когда размещение такой информации согласовано с Исполнителем.

5.3.12. Соблюдать права на интеллектуальную собственность Исполнителя; не копировать, не распространять и не передавать третьим лицам материалы без письменного согласия Исполнителя.

5.3.13. Не использовать материалы Исполнителя в коммерческих или некоммерческих целях, кроме как для личного обучения.

5.3.14. При публичной демонстрации или продаже произведений, созданных в рамках обучения, указывать Исполнителя как источник обучения.

5.4. Заказчик вправе:

5.4.1. Требовать надлежащего исполнения Исполнителем своих обязательств по настоящему договору оферты.

5.4.2. Получать информацию по любым вопросам, касающимся организации исполнения Услуг по настоящему договору оферты.

6. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК ИХ ОПЛАТЫ

6.1. Стоимость информационно-консультационных услуг по настоящему договору оферты указывается на сайте продажи соответствующей Услуги и может быть изменена Исполнителем в любое время в одностороннем порядке. Новая стоимость вступает в силу с момента опубликования и не распространяется на оплаченные к моменту опубликования таких изменений услуги.

6.2. Оплата выбранной услуги производится Заказчиком путем зачисления денежных средств в порядке предоплаты в размере 100% от стоимости услуг.

6.3. Оплата услуги Заказчиком производится по безналичному расчёту, наличными денежными средствами в любом банковском отделении, через платежные системы, электронными деньгами и другими способами, которые указаны Исполнителем на сайте продажи Услуги.

6.4. Моментом оплаты считается поступление денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

7. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

7.1. Онлайн-курс оплачивается единовременно, без рассрочки платежа.

7.2. Оплата услуги Заказчиком производится по безналичному расчёту, наличными денежными средствами в любом банковском отделении, через платежные системы, электронными деньгами и другими способами, которые указаны Исполнителем на сайте продажи Услуги.

7.3. Моментом оплаты считается поступление денежных средств на расчетный счет Исполнителя. После оплаты вам автоматически приходит письмо на указанный электронный адрес о подтверждении оплаты.

7.4. Внесенная сумма является невозвратной, и с момента начала курса автоматически засчитывается как оплата за выбранный тариф. Ко всем материалам курса у вас останется открытый доступ на оговоренное время, указанное в тарифе.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

8.1. В случае нарушения условий настоящего договора оферты, стороны несут ответственность согласно действующему законодательству Российской Федерации.

8.2. Исполнитель не несет ответственности за невозможность оказания услуг Заказчику по причинам, не зависящим от Исполнителя, а именно: нарушение работы Интернета, оборудования или ПО со стороны Заказчика, сбой в работе служб e-mail-рассылки, в том числе при попадании писем Исполнителя в папку «Спам», предоставление Заказчиком недостоверной контактной информации, в том числе e-mail (при оплате Услуг). В данном случае услуги считаются оказанными надлежащим образом и подлежащим оплате в полном размере.

8.2.1 В случае нарушения Заказчиком обязательств по соблюдению прав на интеллектуальную собственность, Исполнитель вправе расторгнуть Договор без возврата оплаченных средств и потребовать возмещения убытков.

8.2.2 Размер компенсации за нарушение авторских прав определяется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.3. Никакая информация, материалы и/или консультации, предоставляемые Исполнителем в рамках оказания услуг по настоящему договору оферты, не могут рассматриваться как гарантии достижения результата, так как это полностью зависит от действий самого Заказчика, его личностных качеств, качества и скорости освоения/внедрения получаемых от Исполнителя знаний и материалов.

Принятие решений на основе всей предоставленной Исполнителем информации находится в исключительной компетенции Заказчика. Заказчик принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием информации и материалов, предоставленных Исполнителем в рамках исполнения своих обязательств по настоящему Договору оферты.

8.4. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору оферты на время действия непреодолимой силы. В течение этого времени стороны не имеют взаимных претензий, и каждая из сторон принимает на себя свой риск последствия форс-мажорных обстоятельств. О возникновении таких обстоятельств Исполнитель обязан уведомить Заказчика путем размещения информации на Сайте и/или на электронный почтовый ящик, указанный Заказчиком при совершении оплаты, а Заказчик обязан направить Исполнителю письмо на электронную почту karlovaschool@yandex.ru с указанием в строке темы сообщения «Форс-мажор».

Под обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажорными обстоятельствами) Стороны понимают: пожар, наводнение, землетрясение, забастовки и другие стихийные бедствия, война и военные действия, вступление в силу нормативных правовых актов и актов применения права, препятствующих исполнению обязательств, вынужденная срочная (неплановая) госпитализация, подтвержденная документально, если вышеперечисленные обстоятельства находятся вне контроля Сторон, препятствуют выполнению настоящего договора оферты и возникли после заключения настоящего договора оферты. Отсутствие времени у Заказчика по любым основаниям для прохождения обучающей программы, нахождение в отпуске, командировке, неоплата доступа к сети Интернет, поломка средства доступа к сети Интернет не являются обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажорными обстоятельствами).

8.5. Совокупная ответственность Исполнителя по настоящему договору оферты по любому иску или претензии в отношении договора оферты или его исполнения ограничивается суммой платежа, уплаченного Исполнителю Заказчиком. При этом с Исполнителя может быть взыскан только реальный ущерб, но не упущенная выгода.

9. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ И ИХ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ

9.1. Заказчик дает свое согласие Исполнителю на обработку своих персональных данных, предоставленных при покупке Услуг по настоящему договору оферты и при регистрации в закрытом разделе сайта.

9.2. Обработка персональных данных означает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, не подпадающих под специальные категории, на обработку которых, согласно действующему законодательству Российской Федерации, требуется письменное согласие Заказчика.

9.3. Обработка персональных данных производится в целях исполнения Исполнителем обязательств по настоящему договору оферты, обеспечения Заказчика обратной связью при использовании сайта, программ обучения, видео-курсов, а также в целях направления на указанный Заказчиком при регистрации (покупке Услуг) адрес электронной почты информационных и рекламных сообщений.

9.4. Обработка персональных данных Заказчика производится Исполнителем с использованием баз данных, размещенных на территории Российской Федерации.

9.5. Заказчик может в любое время отозвать согласие на обработку персональных данных, направив Исполнителю соответствующее уведомление на адрес: karlovaschool@yandex.ru. При этом Заказчик понимает и признает, что отзыв на обработку персональных данных может потребовать удаления любой информации, касающейся участия Заказчика в обучающей программе, в том числе удаления учетной записи Заказчика в закрытом разделе сайта и прекращения доступа к материалам приобретенного курса.

9.6. Заказчик дает согласие на получение информационных рассылок и рекламных материалов от Исполнителя на адрес электронной почты и контактный телефон, указанные Заказчиком при регистрации на Сайте.

Согласие на получение информационных рассылок и рекламных материалов может быть отозвано Заказчиком в любое время путем направления Исполнителю соответствующего уведомления на адрес: karlovaschool@yandex.ru.

9.7. Заказчик дает свое согласие на использование его изображения в качестве фотографии Заказчика (аватара) Исполнителем на безвозмездной основе.

10. ЗАЩИТА АВТОРСКИХ ПРАВ

10.1. Сайт, с которого осуществляется продажа Услуг Исполнителя или непосредственное оказание таких Услуг содержит результаты интеллектуальной деятельности, принадлежащие Исполнителю, его аффилированным лицам и другим связанным сторонам, представителям, всем прочим лицам, действующим от имени Исполнителя.

10.2. Используя сайт (сайты) Исполнителя, Заказчик признает и соглашается с тем, что все содержимое сайта (сайтов) и структура его содержимого защищены авторским правом, правом на товарный знак и другими правами на результаты интеллектуальной деятельности, и что указанные права являются действительными и охраняются во всех формах, на всех носителях и в отношении всех технологий, как существующих в настоящее время, так и разработанных или созданных впоследствии. Никакие права на любое содержимое сайта Исполнителя, включая, помимо прочего, аудиовизуальные произведения, текстовые и графические материалы, программы для ЭВМ, товарные знаки не переходят к Заказчику в результате пользования сайтом и заключения настоящего договора оферты.

10.3. При цитировании материалов сайта Исполнителя Заказчик обязуется указывать ссылку на такой сайт.

10.4. В случае нарушения Заказчиком положений настоящего договора оферты, касающихся защиты авторских прав Исполнителя, последний вправе потребовать выплаты компенсации в размере 300000 (триста тысяч) рублей за каждый случай нарушения, а также компенсации всех причиненных убытков, включая упущенную выгоду.

11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

11.1. Настоящий договор оферты вступает в силу с момента акцепта Заказчика действует до полного исполнения обязательств сторонами.

11.2. По всем вопросам, не урегулированным настоящим договором-офертой, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

11.3. Все споры и разногласия между сторонами разрешаются путем переговоров. При этом претензионный порядок разрешения споров, возникающим из отношений по поводу заключения настоящего договора оферты, является обязательным.

Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня получения претензии, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

При недостижении соглашения в установленный настоящим пункте срок спор передается на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством РФ по месту регистрации Исполнителя.

11.4. Признание судом какого-либо положения настоящего договора оферты недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечет недействительности иных его положений.

12. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Индивидуальный предприниматель Карлова Елена Анатольевна

ИНН: 222175709801

ОГРНИП: 320222500027853

Адрес: 656031, Алтайский край, г.о. город Барнаул, г Барнаул, ул.Папанинцев, д. 134, кв. 7

E-mail: karlovaschool@yandex.ru

_____ / Карлова Е.А./