

ДОГОВОР-ОФЕРТА на возмездное оказание услуг

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Данный документ является официальным предложением Индивидуального предпринимателя Пьянковой Людмила Олеговны (далее – Агент), для физических и юридических лиц заключить договор на оказание услуг на указанных ниже условиях и публикуется на сайте <https://pinteresttours.tb.ru>, (далее – Сайт Исполнителя). В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ) данный документ является публичной офертой.

Настоящая публичная оферта на оказание (далее – Договор, Договор-оферта) заключается в особом порядке: путем акцепта настоящего Договора, содержащего все существенные условия Договора, без подписания сторонами. Настоящий Договор имеет юридическую силу в соответствии со ст. 434 ГК РФ и является равносильным договору, подписанному сторонами.

Моментом полного и безоговорочного принятия Принципалом предложения Агента заключить настоящий Договор (акцептом оферты) и фактом, подтверждающим принятие изложенных ниже условий, и акцептом настоящей публичной оферты считаются факты, предусмотренные пунктом 6.1. настоящего Договора (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносильно заключению Договора на условиях, изложенных в оферте). Указанным действием Принципал подтверждает, что обязуется неукоснительно соблюдать все условия настоящего договора.

Договор считается заключенным с момента его акцепта Принципалом и действует до исполнения сторонами всех своих обязательств по настоящему Договору.

Договор не требует скрепления печатями и/или подписания его Принципалом и Агентом (далее – Стороны) и сохраняет при этом юридическую силу.

Если иное не предусмотрено Договором и не следует из существа обязательства или требований закона, договорные права и обязанности Принципала распространяются также на Клиентов, в интересах которых заключен настоящий Договор.

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Агент - Индивидуальный предприниматель Пьянкова Людмила Олеговна (ОГРНИП 322470400087650).

Услуга, Услуги, Услуга Поставщика – услуга Поставщика, выраженная в оказании услуг Поставщиком, либо в обеспечении оказания услуг Поставщиком, в том числе (но не ограничиваясь перечисленным): услуга по размещению в гостинице, отеле или ином средстве размещения, экскурсионная услуга, услуга гида, услуга инструктора, услуга трансфера, услуга по аренде автомобиля, иная услуга.

Услуга Агента, услуги Агента – услуга Агента по оказанию Принципалу содействия в резервировании услуг у Поставщика и (или) в оплате услуг Поставщика (или) иные услуги.

Принципал – лицо, резервирующее услуги у Поставщиков при содействии Агентства.

Клиент – лицо, сведения о котором указаны в Заявке на оказание услуг и (или) выдаваемых Принципалу Ваучерах.

Поставщик, Поставщик услуг – средство размещения (отель, гостиница, санаторий, пансионат и т. д.), сервисы по прокату автомобилей, трансферные компании, экскурсоводы, гиды, инструкторы, а также любое иное лицо, оказывающее услуги или обеспечивающее оказание услуг.

Ваучер, Документы, передаваемые Поставщиками услуг – ваучер на проживание в отеле или на трансфер, или любой иной документ, подтверждающий право Принципала и (или) Клиента на размещение, экскурсию, трансфер или иную услугу и (или) подтверждающий факт резервирования размещения или иной услуги для Клиента. Некоторые из услуг могут оказываться Принципалу на основании Подтверждения резервирования без оформления дополнительных документов. Состав таких услуг определяется Агентом.

Заявка на резервирование, Подтверждение резервирования – Приложения к договору, в котором отражена информация о размещении и (или) иных услугах.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Агент обязуется от своего имени и за счет Принципала оказать услуги по содействию в резервировании услуг у Поставщиков и (или) в оплате услуг Поставщиков и (или) оказать иные услуги, а также вправе оказывать дополнительные услуги, в том числе информационные, консультационные и (или) иные услуги, а Принципал обязуется оплатить цену Договора.

1.2. Спецификация Услуг и сумма, подлежащая оплате Принципалом, указаны в подтвержденной Заявке на резервирование и (или) в Счете на оплату.

1.3. Услуги Поставщиков требуют предварительного резервирования у Поставщика и подтверждения возможности их предоставления. Услуги предоставляются Поставщиком, Агент не предоставляет услуги, оказываемые Поставщиками, и не несет ответственности за оказание и качество оказания услуг Поставщиков.

1.4. Агент не является средством размещения и не оказывает услуг по размещению. Агент не оказывает иных услуг (помимо услуг, указанных в предмете договора в качестве обязанностей Агента) не несет обязанностей Поставщика услуг. Обязанность и ответственность Агента ограничены содействием в резервировании и (или) оплате услуг у Поставщиков.

1.5. Агент не является туроператором и не несет обязанностей и ответственности туроператора. Агент не формирует туристские продукты.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Агент обязуется:

2.1.1. Предоставить Принципалу информацию об услугах Агента. Данная информация

предоставлена Принциалу в момент заключения Договора путем включения в текст настоящего Договора, а также дополнительно может быть размещена на сайте Агента.

Агент при заключении настоящего Договора предоставил Принциалу информацию: об Агенте, его режиме его работы, адресе (месте нахождения), об общей сумме, подлежащей оплате Принциалом в рублях; об условиях оказания Услуг Поставщиков и об условиях оказания услуг Агента.

Заключением настоящего Договора и (или) совершением резервирования или любых иных действий по исполнению Договора, Принциал подтверждает получение от Агента необходимой и достоверной информации в полном объеме.

Принципал не имеет права приступать к резервированию услуг Поставщиков, не ознакомившись с условиями оказания услуг Агента и условиями оказания услуг Поставщиков.

2.1.2. Зарезервировать услуги у Поставщика и (или) передать Поставщику денежные средства в счет оплаты услуг.

Объем, сроки и способ исполнения указанных обязательств определяются Агентом в зависимости от условий договоров с Поставщиками, особенностей взаимодействия с конкретным Поставщиком и иных условий.

2.2. Агент вправе:

2.2.1. Представить Принциалу информацию об услугах Поставщиков, информацию о Поставщиках и иную информацию. Заключением настоящего Договора Принциал подтверждает получение такой информации. Информация может предоставляться Принциалу в письменной форме (в том числе путем включения информации в текст настоящего Договора и (или) писем (сообщений, материалов) направленных Принциалу), в наглядной форме посредством демонстрации описаний услуг в каталогах, справочниках или описаниях услуг на экране мониторов или на бумажных носителях и (или) иным способом, и (или) на сайте Поставщика услуг или Агента в сети Интернет и (или) с использованием мессенджеров и (или) в устной форме и (или) иными способами (конкретные способы предоставления информации определяются Агентом самостоятельно с соблюдением требований действующего законодательства РФ).

2.2.2. Потребовать от Принципала предоставить в установленные Агентом сроки скан-копии страниц паспорта, потребовать предоставления скан-копий иных документов (при этом Агент не обязан проверять наличие документов, обязанность по оформлению документов, необходимых для фактического потребления зарезервированных услуг Поставщиков, лежит на Принципале. Услуги Агента по предоставлению доступа к системе резервирования и (или) по содействию в резервировании услуг Поставщиков могут быть оказаны Принципалу и в отсутствие необходимых для оказания услуг Поставщиков документов, компетенция и сфера ответственности Агента ограничена лишь содействием в резервировании услуг у Поставщиков, а не оценкой возможности их оказания конкретному Принципалу или Клиенту, в связи с чем решение о резервировании услуг Поставщиков, а также оценка возможности воспользоваться услугами Поставщиков, осуществляются Принципалом по своему усмотрению и под свою ответственность).

2.2.3. Приостановить исполнение обязательств по Договору (исполнение обязательств Агентом является встречным по отношению к исполнению обязательств Принципалом) в случае непредоставления или несвоевременного предоставления Принципалом сведений и документов, необходимых для исполнения Договора, или нарушения Принципалом иных обязанностей, установленных настоящим Договором. Агент вправе (но не обязан) информировать Принципала об осуществлении Агентом прав, предусмотренных условиями настоящего Договора. При невозможности оказания услуг по вине Принципала применяются положения ч. 2 ст. 781 ГК РФ. При этом Агент не вправе отказываться от исполнения Договора в случаях, когда такой отказ запрещен законодательством о защите прав потребителей.

2.2.4. Потребовать от Принципала возмещения убытков в случаях, установленных законом или настоящим Договором, в том числе (но не ограничиваясь перечисленным): в случае причинения Принципалом/Клиентом ущерба средству размещения, или любому иному Поставщику услуг и (или) Агенту.

2.2.5. Получать от Поставщиков услуг комиссионное или агентское вознаграждение, скидки или любые иные формы вознаграждения и оставлять их в своем распоряжении.

2.2.6. Оказывать Принципалу услуги по подбору предложений Поставщиков, сбору и предоставлению Принципалу дополнительной информации об услугах Поставщиков. Данные услуги не навязываются Принципалу и оказываются с согласия Принципала. Принципалу разъяснено право отказаться от таких услуг и последствия отказа от таких услуг.

2.3. Принципал обязуется:

2.3.1. До резервирования услуг Поставщиков получить необходимую и достоверную информацию об услугах и об условиях их оказания. Принципал не вправе резервировать услугу Поставщика, не получив необходимой информации. Агент предоставляет Принципалу информацию способами, установленными законом и настоящим Договором.

2.3.2. До резервирования услуг оценить возможность использования резервируемых услуг, удостовериться в наличии необходимых документов. Принципал проинформирован, что Агент не несет обязанности по проверке документов Принципала и Клиентов, хотя и вправе запросить такие документы и иные сведения по усмотрению Агента.

2.3.3. Предоставить Агенту при резервировании достоверные и точные сведения, необходимые для резервирования услуг.

2.3.4. Предоставить Агенту достоверную и точную информацию о своем адресе, адресе электронной почты и телефоне, необходимую Агенту или Поставщику для оперативной связи с Принципалом. До оказания услуг и в ходе их оказания обеспечивать круглосуточную доступность Принципала и Клиентов по телефонам, указанным при резервировании, регулярно (не менее чем через каждые 12 часов) проверять телефон и электронную почту на предмет сообщений от Агента или Поставщика. Последствия неисполнения данного пункта относятся на Принципала.

2.3.5. Произвести своевременную оплату в соответствии с разделом 4 Договора.

2.3.6. При резервировании письменно довести до сведения Агента и Поставщика информацию об обстоятельствах, препятствующих оказанию Услуг/услуг Поставщиков. Агент информирует Принципала, что к таким обстоятельствам в том числе, но не только, относятся: различного рода заболевания Принципала/Клиента и связанные с ними медицинские противопоказания. Принципал обязан самостоятельно определить возможность пользования Принципалом/Клиентом воздушным транспортом, исходя из состояния его здоровья; имевшие место в прошлом конфликтные ситуации с государственными органами или Поставщиками; любые иные обстоятельства, которые могут повлиять на оказание Услуг по Договору; отсутствие вакцинации, необходимой для потребления услуг, либо недостаточный срок с момента такой вакцинации; отсутствие результатов ПЦР-тестирования установленной формы; отсутствие qr-кода; отсутствие регистрации на сайте государственных услуг. При заключении настоящего Договора Принципал проинформирован и обязуется предоставить Клиентам информацию о том, что к обстоятельствам, препятствующим потреблению зарезервированных услуг, в том числе, но не только, могут относиться ограничения, наложенные на Клиентов органами государственной власти Российской Федерации, в том числе, но не только, ограничения на выезд или на перемещения, связанные с объявлением мобилизации или иных подобных мероприятий. Принципал и Клиенты обязуются самостоятельно исполнять установленные законом предписания, соблюдать установленные законом ограничения и получать информацию в органах государственной власти о наличии или отсутствии таких ограничений. Обеспечение исполнения Принципалом/Клиентами таких предписаний не входит в обязанности Агента. Агент не имеет установленного законом права и технической возможности по проверке наличия или отсутствия соответствующих ограничений на выезд или перемещение. Агент не несет ответственности за невозможность пользования зарезервированными услугами в связи с наличием указанных ограничений.

Если Принципал письменно не указал иное в Договоре или при заключении Договора, предполагается, что нет обстоятельств, препятствующих потреблению услуг, в том числе обстоятельств, перечисленных в настоящем пункте, что подтверждает Принципал заключением настоящего Договора без письменного указания на наличие обстоятельств, препятствующих потреблению услуг.

2.3.7. Принципалу рекомендуется своевременно (в том числе - за день до даты начала оказания услуг) письменно уточнять у Агента и Поставщика даты и место оказания услуг, прочие существенные данные. Данные могут быть переданы Принципалу и (или) получены Принципалом самостоятельно по электронной почте, по телефону или с использованием официального сайта Поставщика в сети Интернет.

2.3.8. Получить Подтверждения, Ваучеры или иные документы до начала оказания услуг. Документы передаются от Поставщика в офисе Агента или в аэропорту перед вылетом или с использованием электронной формы связи. Документы считаются переданными Принципалу с момента извещения Принципала о готовности документов к передаче (в том числе – направления информации или документов по электронной почте). Принципал обязан осмотреть полученные документы и письменно известить Агента без промедления (не позднее дня получения документов) об обнаруженных в документах недостатках, неточностях или ошибках, если таковые имеются. Обязанности Принципала получить и осмотреть документы соответствует установленная законом или Договором обязанность по передаче Принципалу таких документов. Настоящий пункт не нарушает права Принципала. Принципал согласен на получение документов в срок позднее, чем за 24 часа до начала оказания услуг Поставщиками. Агент не несет ответственности за работу каналов связи, в

связи с этим обязанность по уточнению сроков получения документов возложена на Принципала.

Принципал проинформирован о том, что для пользования некоторыми из услуг Поставщиков достаточно предъявления паспорта, оформление ваучера не требуется, в связи с чем иные документы (кроме Подтверждения резервирования) Принципалу могут не направляться.

2.3.9. Своевременно прибыть (обеспечить прибытие Клиента) в аэропорт, в средство размещения, а также к месту оказания иных услуг.

2.3.10. Соблюдать (обеспечить соблюдение Клиентом) правила, установленные средствами размещения, Поставщиком (в том числе правила, отраженные в Ваучере, иных документах и (или) размещенные на сайте Поставщика), а также правила, установленные отраслевыми законами, уставами, кодексами и соответствующими подзаконными актами.

2.3.11. Соблюдать (обеспечить соблюдение Клиентом) правила личной безопасности.

2.3.12. Осуществлять установленные статьей 63 Семейного кодекса Российской Федерации и иными законами обязанности по защите жизни и здоровья детей (в том числе до совершения путешествия и в ходе совершения путешествия), разъяснять детям правила безопасного поведения, в том числе у водоемов, бассейнов, горок, аттракционов, при обильных дождях, во время шторма, непогоды, а также при обычных нормальных условиях.

2.3.13. Соблюдать (обеспечить соблюдение Клиентом) законодательство Российской Федерации, выполнять требования, связанные с санитарно-карантинным, ветеринарным, фитосанитарным и другими видами контроля в соответствии с законодательством Российской Федерации, соблюдать общепринятые правила поведения.

2.3.14. Ознакомить Клиента с содержанием настоящего Договора и со всей информацией, предоставленной Агентом Принципалу. Ознакомить Клиента с информацией, предоставленной Поставщиком услуг. Принципал гарантирует наличие у себя полномочий на осуществление сделки в интересах Клиента.

2.4. Принципал вправе:

2.4.1. Получить при заключении Договора информацию, предоставляемую Агентом в соответствии с условиями настоящего Договора.

2.4.2. Потребовать возмещения убытков и компенсации морального вреда в случае невыполнения условий Договора в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

4. ПОРЯДОК РЕЗЕРВИРОВАНИЯ И ОПЛАТЫ

4.1. В случае согласия Принципала с условиями настоящего Договора и условиями оказания услуг Поставщиков, Принципал совершает резервирование и по требованию Агента вносит предоплату в установленном Агентом размере.

4.2. Агент сообщает Принципалу о возможности резервирования услуг в офисе Агента и

(или) путем отправки информации Принципалу по электронной почте и (или) иными установленными Агентом способами.

4.3. В случае отсутствия возможности резервирования услуг Агент вправе (но не обязан) предложить Принципалу резервирование альтернативных услуг. Агент не несет ответственности за наличие или отсутствие услуг у Поставщиков.

4.4. Сумма, подлежащая оплате Принципалом, указывается в Заявке и (или) Счете на оплату может состоять из цены услуг Поставщика и (или) вознаграждения Агента. Агент не обязан сообщать Принципалу размер вознаграждения, не обязан сообщать цены у аналогичных сервисов и (или) Поставщиков услуг. Принципал самостоятельно производит анализ имеющихся на рынке предложений до резервирования услуг. Совершением резервирования услуг Принципал подтверждает согласие с общей суммой, предложенной ему к оплате соответствующих услуг Поставщиков и вознаграждения Агента. Обязанность Принципала по оплате наступает с момента получения Счета на оплату. Обязанность Агента по исполнению своих обязательств возникает после полной оплаты Принципалом и при условии отсутствия нарушений условий Договора со стороны Принципала. Цена Договора указывается в рублях.

4.5. Полная оплата Счета должна быть произведена Принципалом в срок, указанный Агентом в Заявке и (или) в Счете на оплату. По требованию Агента Принципал обязуется осуществить оплату в иные, в том числе в более сжатые сроки.

4.6. Все виды платежей по настоящему Договору производятся в рублях.

4.7. Расчеты между Агентом и Принципалом производятся путем внесения Принципалом денежных средств в кассу Агента, кассу уполномоченного банка, с использованием платежных терминалов, платежных карт, либо в безналичной форме, либо в иных формах, не запрещенных действующим законодательством РФ. Способы оплаты определяются Агентом. Агент вправе потребовать, а Принципал по требованию Агента обязуется осуществить оплату Поставщику услуг; такая плата может осуществляться Принципалом напрямую или через платежного агента (платежный сервис). Конкретный способ оплаты согласовывается с Агентом при заключении Договора с соблюдением требований законодательства РФ.

4.8. Принципал проинформирован, что передача полученных от Принципала денежных средств может осуществляться Агентом Поставщику услуг напрямую, либо через иные организации (в том числе через платежных агентов (платежные сервисы), посреднические компании, уполномоченных агентов и т. д.).

5. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

5.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его заключения Сторонами и действует до исполнения сторонами своих обязательств.

5.2. Агент считается исполнившим свои обязательства с момента исполнения обязанностей Агента, предусмотренных настоящим Договором.

6. ЗАКЛЮЧЕНИЕ, ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА. ОТКАЗ ОТ УСЛУГ

6.1. Агент вправе осуществлять заключение (изменение) Договора на бумажном носителе

или с использованием электронной формы связи или путем отправки Договора по факсу, или путем отправки Принциалу скан-копии Договора или в иных форматах или в виде ссылки на текст Договора на электронную почту Принциала, или путем отправки Договора или ссылки на договор с использованием смс-сообщений, viber, whats app, telegram или любых иных мессенджеров и средств коммуникации, или путем размещения Договора на сайте Агента или путем обмена документами (отправки документов) с использованием иных форм связи. Принципал согласен на получение любой информации по Договору указанными выше способами и гарантирует достоверность предоставленных при заключении Договора контактных данных. Адрес электронной почты Принциала, мобильный телефон Принциала, логин и пароль Принциала признаются аналогом собственноручной подписи Принциала. Принципал обязуется соблюдать конфиденциальность ключа электронной подписи, контролировать доступ к своей электронной почте, телефону, мессенджерам, иным данным. Агент не несет ответственности за использование учетных данных Принциала третьими лицами. Получение Агентом сообщений, отправленных с использованием контактных данных Принциала, приравнивается к получению таких сообщений от Принциала на бумажном носителе и подписанных Принциалом собственноручно, лицо, подписывающее электронный документ, считается определенным. Договор в электронной форме (направленный или размещенный Агентом) равнозначен договору, подписанному собственноручной подписью Принциала. Все приложения и дополнения к настоящему Договору являются его неотъемлемой частью и действительны при условии заключения в порядке, предусмотренным действующим законодательством РФ или настоящим Договором (в том числе – путем заключения способами, предусмотренными настоящим пунктом).

Совершение Принциалом действий по исполнению Договора (в том числе, но не ограничиваясь перечисленным, – совершение любых действий по резервированию или использованию системы резервирования, оплата по Договору, и (или) предоставление документов и сведений, необходимых для исполнения Договора, и (или) получение документов, необходимых для потребления оказываемых по Договору услуг подтверждает факт заключения Договора и соблюдение письменной формы Договора и приложений к нему, получение Принциалом информации по Договору, а также согласие Принциала с изменениями Договора, при наличии таких изменений. Места, предназначенные для подписи Принциалом, могут быть использованы для проставления Принциалом подписи при заключении Договора на бумажном носителе и не обязательны к заполнению (хотя и должны быть заполнены Принциалом по требованию Агента) при заключении Договора в электронной форме. Заключение или изменение Договора перечисленными в настоящем Договоре способами позволяет достоверно установить лицо, выразившее волю.

Изменения к Договору могут оформляться на бумажном носителе или путем размещения обновленных условий на сайте Агента и (или) отправки обновленных условий на электронную почту Принциала и согласия Принциала с такими условиями. Заключение и изменение Договора может оформляться в любой не запрещенной законом форме. Совершение Принциалом действий по исполнению Договора с учетом предложенных Агентом изменений могут быть приравнены Агентом к совершению изменений в письменной форме даже при отсутствии письменного соглашения об изменениях в порядке, установленном законодательством РФ и настоящим Договором. Все приложения и дополнения к настоящему Договору являются его неотъемлемой частью.

6.2. Договор может быть изменен или расторгнут по соглашению сторон или по иным

основаниям, предусмотренным действующим законодательством или настоящим Договором (в части, не противоречащей действующему законодательству).

Вынужденный возврат средств производится за вычетом понесенных расходов агента и осуществляется в связи с существенными основаниями для отказа от договора (погодные катаклизмы, болезнь туриста, отказ в выдаче визы и другие обстоятельства непреодолимой силы).

Для обращения по вынужденному возврату средств по медицинским показаниям, необходимо предоставить:

- 1) Справка медицинского учреждения (оригинал)
- 2) Листок нетрудоспособности (оригинал) по форме 095у
- 3) Электронный листок нетрудоспособности (далее по тексту — ЭЛН) распечатанный и заверенный подписью должностного лица и печатью организации по месту вашей работы (учебы); талон с номером ЭЛН, заверенного подписью врача и печатью медицинского учреждения.

Все документы должны соответствовать следующим требованиям:

- 1) Наличие четкого и читабельного названия медицинского учреждения, выдавшего документ (штамп медицинской организации или талона с номером ЭЛН)
- 2) Наличие реквизитов данного учреждения
- 3) Четко читаемая должность и фамилия лица, выдавшего документ
- 4) Соответствие дат болезни или дат противопоказаний к перевозке
- 5) Наличие диагноза, который может содержать название болезни/травмы или обозначается как «заболевание».
- 6) Наличие в документе печатей медицинского учреждения и печать лечащего врача
- 7) Дату выдачи
- 8) Рекомендация лечащего врача о соблюдении покоя и домашнего режима

Все предоставленные документы Агент проверяет на оригинальность и отправляет запрос в медицинское учреждение, предоставившее их, на подтверждение прохождения лечения Принципалом. После подтверждения подлинности документов осуществляется возврат денежных средств за вычетом понесенных расходов Агента.

6.3. Несвоевременная или неполная оплата Принципалом денежных средств по Договору, непредставление истребуемых Агентом документов, необходимых для исполнения Договора, могут быть рассмотрены как невозможность оказания услуг по вине Принципала с применением последствий, предусмотренных ч 2 ст. 781 ГК РФ.

6.4. В случае отказа Принципала от исполнения Договора и (или) отказа Принципала от услуг Поставщиков Принципал обязан оплатить расходы по исполнению Договора. Принципал при заключении договора проинформирован о возможном (приблизительном) размере расходов в зависимости от сроков отказа от исполнения Договора (при этом конкретный размер расходов устанавливается в каждом конкретном случае и не может быть определен заранее). Принципал проинформирован и согласен с тем, что в некоторых случаях Агент при исполнении Договора может понести расходы по исполнению Договора, связанные с оплатой услуг платежных систем и сервисов. Перед заключением Договора Принципал получил информацию о возможном наличии таких расходов, что подтверждает заключением Договора и совершением действий по исполнению Договора.

6.5. Возврат денежных средств осуществляется Поставщиком услуг, либо (по усмотрению Агента и исходя из договорных условий с Поставщиком) Агентом за счет Поставщика услуг и по поручению Поставщика. Агент не обязан осуществлять возврат денежных средств за свой счет в случае отсутствия возврата со стороны Поставщика, если иное не установлено законом.

6.6. В исключительных случаях (смерть или тяжелая болезнь Принципала, и (или) отсутствие связи с Принципалом), Агент вправе (но не обязано) принимать заявления об изменении или расторжении Договора от лиц, указанных в Договоре либо от иных лиц, в том числе (но не только) родственников Принципала. Принципал несет ответственность за наличие связи с Принципалом по указанным Принципалом контактным данным в течение всего срока действия Договора и обязуется обеспечить такую связь.

6.7. Принципал уведомлен о том, что он вправе отказаться от оказания услуг по Договору в отсутствие каких-либо существенных оснований. Агент удерживает за собой 10% (десять процентов) от внесенной оплаты в счет компенсации понесенных затрат (налоги и комиссия за банковские операции) при:

— отказе от зарезервированных услуг на дальние направления, относительно отправления из г. Москвы и г. Санкт-Петербурга: Камчатка, Сахалин, Владивосток, Алтай, Байкал и заграничные туры, более чем за 90 (девяносто) календарных дней до момента начала оказания услуг Поставщиками.

— отказе от зарезервированных услуг на направления, в которых местом начала и конца оказания услуг обозначен аэропорт, более чем за 60 (шестьдесят) календарных дней до момента начала оказания услуг Поставщиками (за исключением дальних направлений);

— отказе от зарезервированных услуг на направления, где трансфер в регион осуществляется на автобусе или местом начала и конца оказания услуг обозначен ж/д вокзал, более чем за 30 (тридцать) календарных дней до момента начала оказания услуг Поставщиками.

6.8. За отказ в более поздние сроки возврат денежных средств или перенос денежных средств на другую поездку производится с удержанием административного сбора в размере 30% от стоимости зарезервированных услуг при:

— отказе от зарезервированных услуг на дальние направления (Камчатка, Сахалин, Владивосток, Алтай, Байкал) позднее чем за 90 (девяносто) календарных дней до момента начала оказания услуг Поставщиками;

— отказе от зарезервированных услуг на направления, в которых местом начала и конца оказания услуг обозначен аэропорт, позднее чем за 60 (шестьдесят) календарных дней до момента начала оказания услуг Поставщиками (за исключением дальних направлений);

— отказе от зарезервированных услуг на направления, где трансфер в регион осуществляется на автобусе или местом начала и конца оказания услуг обозначен ж/д вокзал, позднее чем за 30 (тридцать) календарных дней до момента начала оказания услуг Поставщиками.

6.9. При отказе от зарезервированных услуг взимается 100% стоимость зарезервированных услуг и перенос денежных средств на другую поездку невозможен при:

— отказе от зарезервированных услуг на дальние направления (Камчатка, Сахалин, Владивосток, Алтай, Байкал, заграничные туры) позднее чем за 60 (шестьдесят) календарных дней до момента начала оказания услуг Поставщиками;

— отказе от зарезервированных услуг на направления, в которых местом начала и конца оказания услуг обозначен аэропорт, позднее чем за 21 (двадцать один) календарный день до момента начала оказания услуг Поставщиками (за исключением дальних направлений);

— отказе от зарезервированных услуг на направления, где трансфер в регион осуществляется на автобусе или местом начала и конца оказания услуг обозначен ж/д вокзал, позднее чем за 14 (четырнадцать) календарных дней до момента начала оказания услуг Поставщиками.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. Ответственность перед Принципалом за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по оказанию зарезервированных услуг в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации несет Поставщик. Агент осуществляет исключительно посредническую деятельность и не несет ответственности за оказание Поставщиком услуг.

7.2. Принципал несет ответственность за достоверность сведений, предоставленных им по настоящему Договору.

7.3. Принципал несет ответственность за наличие у него и Клиентов документов, необходимых для пользования услугами Поставщиков.

7.4. Принципал принимает решение о резервировании услуг Поставщиков самостоятельно и под свою ответственность. Услуги Агента состоят в предоставлении Принципалу доступа к системе резервирования и (или) резервировании услуг у Поставщиков и передачи им денежных средств Принципала.

7.5. Агент не несет ответственности за информацию, предоставленную Поставщиками услуг, и не проверяет предоставленную ими информацию. Принципал согласен на использование услуг Агента «как есть» - то есть на условиях, предложенных Агентом и указанных в настоящем Договоре.

7.6. Агент не несет ответственности перед Принципалом за понесенные Принципалом расходы и иные негативные последствия, возникшие:

- вследствие неисполнения Принципалом своих обязанностей, предусмотренных законом или настоящим Договором;
- вследствие недостоверности, недостаточности и (или) несвоевременности предоставления Принципалом сведений и документов, необходимых для исполнения Договора;
- в случае, если Принципал или Клиент не смогут воспользоваться услугами Поставщиков вследствие действий официальных органов или властей России;
- вследствие отмены или изменения времени отправления авиарейсов и поездов;
- вследствие утери, утраты, кражи личного багажа, ценностей и документов Принципала/Клиента;
- в случае, если вследствие отсутствия надлежащих документов или нарушения правил поведения в общественных местах решением властей или ответственных лиц Принципалу/Клиенту отказано в возможности потребления услуг.

7.7. Агент не несет ответственности в случае фактического или официального прекращения деятельности Поставщика, банкротства Поставщика, а также в любых иных случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения Поставщиком своих обязательств. Принципал вправе предъявить претензии непосредственно Поставщику. Агентство в таких случаях вправе (но не обязано) оказывать Принципалу организационное и консультационное содействие.

7.8. Принципал проинформирован о необходимости самостоятельной оплаты Клиентами медицинской помощи в экстренной и неотложной формах, о возвращении тела (останков) за счет лиц, заинтересованных в возвращении тела (останков), в случае отсутствия у Клиентов договора добровольного страхования (страхового полиса). При резервировании услуг Поставщиков по оформлению страховки, Принципал может получить у Поставщика услуг (страховщика, агента страховщика или иной организации) информацию об условиях договора добровольного страхования, о страховщике, а также о порядке обращения Принципала в связи с наступлением страхового случая (о месте нахождения, номерах контактных телефонов страховщика, иных организаций) – соответствующая информация также может содержаться в полисах и иных сопроводительных документах, выдаваемых Принципалу.

7.9. В случае, если действия Принципала и (или) Клиента нанесли ущерб Агенту или третьим лицам, с Принципала взыскиваются убытки в размерах и в порядке, предусмотренных действующим законодательством.

7.10. Агент не несет ответственности в случае наступления неблагоприятных для Принципала обстоятельств связанных с санитарно-эпидемиологической обстановкой, в том числе (но не только): в случае различных ограничений и последствий таких ограничений; в случае, если по решению органов государственной власти или Поставщиков услуг у Принципала будут запрошены документы, справки, разрешения; в случае помещения Принципала/Клиентов на карантин или в обсерватор по прилету в место временного пребывания или в ходе путешествия; при отмене услуг в связи с ухудшением санитарно-эпидемиологической обстановки; в случаях когда Поставщики услуг (отели, авиакомпании) при наступлении обстоятельств непреодолимой силы в виде эпидемий или пандемий предлагают ваучеры на услуги и (или) отказывают в возврате денежных средств в обычно установленные сроки.

7.11. Агент не несет ответственности в случае, если Принципалу было отказано в оказании

услуг вследствие нахождения Принципала/Клиента в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, либо в случае, если действия (бездействия) Принципала/Клиента наносят вред окружающим или имуществу третьих лиц, либо в случае наличия у Принципала/Клиента заболеваний, препятствующих оказанию услуг или создающих угрозу для окружающих (Принципал обязан письменно сообщить о наличии таких заболеваний при заключении договора).

7.12. Принципал несет ответственность за наличие связи с Принципалом по указанным Принципалом контактными данным в течение всего срока действия Договора и обязуется обеспечить такую связь. Агент не несет ответственности за неблагоприятные последствия или убытки (расходы) Принципала, связанные с невозможностью Агента или иных лиц связаться с Принципалом по указанным Принципалом контактными данным.

7.13. Агент не несет ответственность в случае, если Принципал допустил ошибку в данных или сведениях, предоставленных Принципалом Агенту или Поставщику при заключении Договора или в ходе исполнения Договора. В случае предоставления Принципалом ошибочных или недостоверных данных Принципал, помимо применения к нему иных последствий, предусмотренных законом или Договором, и при наличии возможности дальнейшего оказания услуг, по требованию Агента или Поставщика оплачивает стоимость услуг Агента или Поставщика по внесению изменений в предоставленные Принципалом данные. Принципал при заключении Договора проинформирован о возможной цене таких услуг и о возможных последствиях предоставления недостоверных данных и сведений.

7.14. Принципал проинформирован и дает свое осознанное (совершенное по своей воле) согласие с тем, что обязательства Агента считаются исполненными, а услуги Агента - оказанными с момента исполнения Агентом обязанностей, предусмотренных законом и настоящим Договором. Принципал проинформирован и согласен с тем, что Агент является посредником и не оказывает услуги по размещению и иных услуг (оказание таких услуг обеспечивает Поставщик). Принципал проинформирован и согласен с тем, что в случае опротестования Принципалом оплат в связи с прекращением деятельности Поставщика услуг, банк и (или) платежная система могут отказать в удовлетворении требования Принципала об отзыве платежа, осуществленного Агенту, по причине исполнения Агентом установленных законом и Договором обязанностей (то есть наличия факта оказания услуг по резервированию) на момент прекращения деятельности Поставщика услуг и (или) на момент опротестования операции Принципалом. Принципал выражает намерение не предъявлять требований об опротестовании платежных операций в отношении Агента (то есть требований, прямо или косвенно способных причинить Агенту убытки или повлечь расходы Агента или требований, способных повлечь списание денежных средств со счета Агента) в случае исполнения Агентом своих обязательств, а также проинформирован о том, что в случае заведомо необоснованного предъявления соответствующих требований, Агент и банк в последующем вправе обратиться с иском к Принципалу о взыскании неосновательного обогащения и судебных расходов.

7.15. Принципал проинформирован о том, что деятельность Агентства регулируется обязательными к применению разъяснениями высших судебных инстанций, в том числе Постановлением Пленума Верховного Суда РФ от 28.06.2012 № 17 «О рассмотрении судами гражданских дел по спорам о защите прав потребителей». Размер ответственности Агента ограничивается величиной агентского вознаграждения, что не исключает права потребителя требовать возмещения убытков с основного исполнителя.

7.16. Агент не несет ответственности за невозможность воспользоваться зарезервированными услугами, за иные неблагоприятные последствия, наступившие в связи с объявлением полной или частичной мобилизации, или в связи с иными подобными мероприятиями, и не обязано за свой счет компенсировать расходы и убытки Принципала или третьих лиц, наступившие в связи с указанными обстоятельствами.

7.17. Принципал обязуется возместить убытки Агента и (или) Поставщика или иных лиц, если такие убытки связаны с нарушением обязательств, установленных законом или настоящим Договором. Принципал проинформирован, осознает, не оспаривает и полностью согласен с тем, что в ряде случаев контракты с Поставщиками услуг предусматривают ответственность и обязанность Агента по оплате денежных средств в случае нарушения Принципалом или указанными в Договоре лицами согласованных при заключении настоящего Договора дат путешествия и (или) в случае невыезда Принципала или указанных в Договоре лиц в установленные сроки, Принципал обязуется возместить во внесудебном порядке соответствующие расходы на основании адресованного Принципалу письменного требования.

8. СПОРЫ И РАЗНОГЛАСИЯ, ПОРЯДОК ПРЕДЪЯВЛЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ

8.1. Срок ответа на претензию направленную Принципалом в адрес Агента – 10 (десять) календарных дней.

Претензии по качеству услуг Поставщиков могут предъявляться Принципалом Поставщику услуг. В этом случае Агент вправе (но не обязано) оказывать Принципалу организационное и консультационное содействие. Принципалу рекомендуется незамедлительно письменно информировать Агента и Поставщика о любых недостатках в услугах Поставщиков. По согласованию с Агентом претензии к Поставщикам могут быть направлены через Агента. По требованию Агента Принципал может передать копию претензии по качеству услуг Поставщика Агенту.

Претензии Агента к Принципалу подлежат удовлетворению Принципалом в течение трех дней с момента предъявления претензий. Предъявление претензии осуществляется по контактному данным, указанным Принципалом, в порядке, предусмотренном п. 6.1. Договора. При рассмотрении споров в суде применяется законодательство РФ.

Урегулирование споров по настоящему Договору осуществляется в суде по месту нахождения Агента, если иное не предусмотрено законодательством РФ.

9. ОСОБЕННОСТИ РЕЗЕРВИРОВАНИЯ ПРИНЦИПАЛОМ И ОКАЗАНИЯ ПОСТАВЩИКАМИ ОТДЕЛЬНЫХ ВИДОВ УСЛУГ.

9.1. Особенности резервирования и оказания услуг Поставщиков по предоставлению размещения.

9.1.1. Принципал проинформирован и согласен, что звездность и категория средств размещения, а также описания средств размещения указаны Поставщиками услуг. Агент не осуществляет проверку указанной информации и не несет ответственности за достоверность такой информации.

9.1.2. Принципал обязуется письменно информировать Агента и Поставщика о позднем заезде (после 15:00), в противном случае резервирование может быть отменено без возврата денежных средств. Принципал проинформирован, что в некоторых средствах

размещения, стойка администратора не работает в ночное время. Принципал обязуется самостоятельно согласовывать с Агентом и Поставщиком поздний заезд.

10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

Принципал подтверждает, что посещение мест религиозного почитания и объектов религиозного назначения не является основной целью резервирования услуг. Принципал и указанные в Договоре и приложениях лица не являются паломниками.

Агент не является платежным агентом.

Стороны настоящего Договора обязуются соблюдать антикоррупционное законодательство Российской Федерации, в том числе в части антикоррупционных запретов в отношении коммерческих сделок с правительственными чиновниками и правилами применения соответствующего законодательства, включая антикоррупционные запреты, направленные против практики подкупа чиновников и политиков. Стороны настоящего Договора обязуются обеспечить, чтобы их сотрудники воздерживались от обещаний и предложений по выплате каких бы то ни было сумм или передаче каких бы то ни было ценностей, прямо или косвенно, каким бы то ни было правительственным чиновникам или посреднику для передачи правительственным чиновникам или какой бы то ни было политической партии с целью повлиять на какое бы то ни было действие или решение такого правительственного чиновника или получить ненадлежащее преимущество для содействия в получении или удержании бизнеса. Стороны гарантируют, что в рамках настоящего Договора: никакие платежи и передача ценностей не будет осуществляться с целью или последствиями, характерными для государственного или коммерческого подкупа, принятия или допущения вымогательства, откатов или других незаконных и ненадлежащих средств ведения бизнеса; никакие суммы из тех, что будут уплачены Принципалом в качестве оплаты за оказанные услуги или в иных случаях, не используются и не будут использованы для передачи в качестве взяток или совершения иных ненадлежащих платежей, в нарушение положений антикоррупционного законодательства Российской Федерации.

В случае необходимости организации специального питания (диетического, спортивного или исключение из рациона аллергенных продуктов и т.д.) Принципал до оплаты уведомляет об этом Агента, с приложением документов подтверждающих необходимость организации специального режима питания, а Агент проверяет и предоставляет информацию в адрес Принципала о возможности или невозможности организации специального стола питания в рамках оказания Услуг. В случае невозможности организации специального режима питания, Принципал самостоятельно занимается организацией питания исходя из показаний установленных для него рекомендациями специалистов, и расходы на приобретение продуктов питания несет самостоятельно.

При приобретении Принципалом Подарочного Сертификата Агента Принципалу необходимо ознакомиться с условиями его использования. Подарочный Сертификат – нематериальный носитель, выпущенный Агентом, содержащий цифровое обозначение номинала, подтверждающий внесение авансового платежа и дающий право Принципалу в течение срока действия Подарочного Сертификата на приобретение услуг, реализуемых Агентом, на сумму, эквивалентную номиналу Подарочного Сертификата.

Номинал Подарочного Сертификата состоит из денежных средств, уплаченных Принципалом в момент приобретения Подарочного Сертификата.

Срок действия Подарочного Сертификата – в течение 1 (одного) года с момента активации. Датой активации является дата оплаты Подарочного Сертификата.

Принципал при заключении Договора, до оплаты по Договору получил следующую информацию:

- Агент не является государственным органом, уполномоченным на проверку документов Принципала, не имеет специальных технических средств, а потому не несет обязанности по проверке достоверности и действительности документов Принципала;
- о том что в соответствии с Правилами оказания гостиничных услуг РФ, заселение в гостиницу несовершеннолетних граждан, не достигших 14-летнего возраста, осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность находящихся вместе с ними родителей (усыновителей, опекунов), сопровождающего лица (лиц), при условии предоставления таким сопровождающим лицом (лицами) согласия законных представителей (одного из них), а также свидетельств о рождении этих несовершеннолетних, а заселение в гостиницу несовершеннолетних граждан, достигших 14-летнего возраста, в отсутствие нахождения рядом с ними законных представителей осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность этих несовершеннолетних, при условии предоставления письменного согласия законных представителей (одного из них);
- об особенностях классификации средств размещения;
- о том, что субъективная оценка Принципалом услуг не относится к установленным законом критериям качества услуг;
- о расчетном часе заселения в отель и выселения из отеля; об условиях проживания и питания в средстве размещения, о порядке предоставления экскурсий; о том, что в непосредственной близости от отеля могут производиться строительные и иные работы, о том, что отдельные работы, не нарушающие оговоренные в Договоре условия размещения, могут производиться на территории отеля – данные обстоятельства не являются нарушением условий Договора, о необходимости в целях исполнения предусмотренной законом обязанности по обеспечению личной безопасности хранить ценные вещи в сейфах гостиниц, отелей или иных средств размещения;
- о правилах поведения;
- о санитарно-эпидемиологической обстановке в месте оказания Поставщиками услуг; о рисках связанных с санитарно-эпидемиологической обстановкой, о возможных ограничениях и последствиях таких ограничений, в том числе о необходимых документах, справках, разрешениях; о возможном помещении на карантин или в обсерватор по прилету в место временного пребывания; о возможной отмене услуг в связи с ухудшением санитарно-эпидемиологической обстановки, о том что в ряде случаев Поставщики услуг при наступлении обстоятельств непреодолимой силы в виде эпидемий или пандемий предлагают ваучеры на услуги и (или) отказывают в возврате денежных средств в обычно установленные сроки. Агент не несет ответственности за такие решения или

действия Поставщиков. Решение о заказе услуг принимается Принципалом самостоятельно с учетом всех перечисленных выше факторов;

- о необходимости наличия результатов ПЦР-тестирования установленной формы;
- о необходимости наличия qr-кода;
- о необходимости наличия вакцины (в том числе вакцины определенного производителя),
- о необходимости заблаговременной загрузки qr-кодов, результатов тестирования, иных данных в приложения и на сайты;
- о необходимом сроке между вакцинацией и датой потребления услуг. Данные требования устанавливаются Поставщиками услуг или властями России. Если Принципал письменно не указал иное в Договоре или при заключении Договора, предполагается, что у Принципала/Клиентов есть в наличии все перечисленное в настоящем пункте, что подтверждает Принципал заключением настоящего Договора;
- о необходимости приобретения медицинской страховки самостоятельно (в случае, если медицинская страховка входит в состав услуг Поставщика, соответствующая пометка содержится в Заявке на резервирование); об условиях договора страхования (в том числе – медицинской страховки), в том числе о том, какие события являются и не являются страховыми случаями, о территории действия договора страхования, о страховщике;
- о том, что на сайте и в информационных материалах Агента указаны предварительные ориентировочные, возможные цены на услуги, у Агента отсутствует возможность проверять достоверность данных цен и наличия услуг по соответствующим ценам, о том, что фактические цены на услуги могут отличаться от цен, указанных в рекламных и информационных материалах, при этом предусмотренные законом права Принципала обеспечиваются указанием цены услуги при подтверждении резервирования услуг Поставщиков;
- о том, что в случае объявления мобилизации или иных подобных мероприятий, равно как и без объявления таких мероприятий, Принципал/Клиенты обязаны при заключении Договора, а также в последующем в разумные сроки самостоятельно уточнять в информационной системе, а также в военных комиссариатах и в федеральных органах исполнительной власти сведения о наличии ограничений, связанных с запретом выезда с места жительства, в том числе (но не только) в связи с объявлением мобилизации или подобных мероприятий, а равно без объявления каких-либо мероприятий, и при необходимости получить соответствующее разрешение на выезд или уточнить информацию о возможности выезда. Агент не имеет права и не обязано осуществлять проверку наличия или отсутствия таких ограничений.

РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

ИП «Пьянкова Людмила Олеговна»

ОГРНИП 322470400087650

ИНН 9721194461

Телефон +7 931 22 33 110

E-mail pinteresttours@gmail.com