

Aan de directie van mijn bank

December 2025

Geachte,

Als klant ben ik verontrust over het feit dat 'mijn' bank geen betalingen naar Cuba, en zelfs geen betaling binnen de EU met een verwijzing naar 'Cuba' toestaat.

België noch de Europese Unie heeft sancties tegen Cuba ingesteld. Integendeel, in 2016 hebben de EU en Cuba een Overeenkomst inzake Politieke Dialoog en Samenwerking ondertekend.

De enig mogelijke verklaring voor deze weigering van betalingen ligt in de Verenigde Staten van Amerika. De VS legt Cuba al meer dan zes decennia een strenge economische en financiële blokkade op en heeft het land onterecht op haar lijst van landen die het terrorisme steunen geplaatst. De VS eigent zich bovendien het recht toe om haar nationaal beleid ook extraterritoriaal toe te passen op buitenlandse rechtspersonen met belangen in de VS.

We willen u er op wijzen dat de Europese Unie ([Blocking Statute 2271/96](#)) en België ([Titel VII \(art. 230 en 231\) van de wet van 2 mei 2019](#)) het navolgen van sanctiewetten van derde landen verbieden. Daarom is het onaanvaardbaar dat de bank tegen de wet in betalingen met verwijzing naar Cuba blokkeert.

Ik dring erop aan dat de bank haar beleid tav Cuba grondig herzielt en bijstuurt.

Met vriendelijke groeten,

Naam

Bijlage:**Bankgegevens voor het indienen van een klacht**

ING Marnixlaan 24, 1000 Brussel. klachten@ing.be	BNP-PARIBAS-FORTIS Warandeborg 3, 1000 Brussel klachtenmanagement@bnpparibasfortis.com
KBC Brusselsesteenweg 100, 3000 Leuven klachten@kbc.be	BELFIUS Karel Rogierplein 11, 1210 Brussel Klachten via onlineformulier
ARGENTA Belgiëlei 49, 2018 Antwerpen klachtenbeheer@argenta.be	FINTRO Keizerinlaan 56, 1000 Brussel Klachten via onlineforumulier
CRELAN (- AXA) Sylvain Dupuislaan 251, 1070 Brussel Klacht via Onlineformulier	BANK VAN BREDA Ledeganckkaai 7, 2000 Antwerpen cliententevredenheid@bankvanbreda.be
VDK Keizer Karelstraat 15, 9000 Gent vdk@vdk.be	Triodos Bank nv Boudewijnlaan 31/5, 1000 Brussel gent@triodos.be
BEOBANK Koning Albert II Laan 2, 1000 Brussel Klachten via onlineformulier	