

ข้อกำหนดในการให้บริการของ Mato

12 กรกฎาคม 2569

ข้อกำหนดในการให้บริการนี้ ("ข้อกำหนด") เป็นข้อตกลงที่มีผลผูกพันระหว่างท่านกับ ภัทรกร ทวีสิทธิกุล ลาก ในฐานะบุคคลธรรมดา ผู้ดำเนินการ Mato ("Mato" "เรา" หรือ "ของเรา") และใช้บังคับกับการเข้าถึง และการใช้บริการ Mato ของท่าน เมื่อท่านสร้างบัญชี เชื่อมต่อแหล่งข้อมูล หรือใช้บริการ ถือว่าท่านตกลง ยอมรับข้อกำหนดนี้ หากท่านใช้ Mato ในนามของธุรกิจหรือองค์กรอื่น ท่านรับรองว่าท่านมีอำนาจผูกพัน องค์กรนั้น และคำว่า "ท่าน" ให้ความหมายรวมถึงองค์กรดังกล่าวด้วย

1. คำนิยาม

ในข้อกำหนดนี้:

- "บริการ" หมายถึง ซอฟต์แวร์ Mato ผู้ช่วยที่ทำงานบน LINE การเชื่อมต่อ การแจ้งเตือน และฟีเจอร์อื่นที่เกี่ยวข้องซึ่งเราจัดให้แก่ท่าน
- "แขก" (Guest) หมายถึง บุคคลซึ่งข้อมูลของเขาถูกจัดเก็บหรือประมวลผลผ่านการใช้บริการของท่าน รวมถึงลูกค้า ผู้รับบริการ และพนักงานของท่าน
- "ข้อมูลแขก" (Guest Data) หมายถึง ข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้องกับแขกของท่านซึ่งท่านเชื่อมต่อ หรือประมวลผลผ่านบริการ
- "ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับสุขภาพ" (Health-adjacent Data) หมายถึง ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการรักษา แพ็กเกจ สุขภาวะ หรือสภาพร่างกายของแขก ซึ่งถูกจัดประเภทหรือจัดการในฐานะข้อมูลอ่อนไหว
- "แหล่งข้อมูลที่เชื่อมต่อ" (Connected Sources) หมายถึง Google Workspace บัญชีทางการ LINE (LINE Official Account) และระบบอื่นที่ท่านอนุญาตให้บริการเข้าถึง
- "PDPA" หมายถึง พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 และกฎหมายลำดับรองที่เกี่ยวข้อง ตามที่มีการแก้ไขเพิ่มเติม
- "ผู้ประมวลผลข้อมูลช่วง" (Sub-processor) หมายถึง บุคคลภายนอกที่เราว่าจ้างให้ประมวลผลข้อมูลแขกเพื่อให้บริการ

2. บริการ

Mato เป็นผู้ช่วยที่ทำงานบน LINE ซึ่งเชื่อมต่อกับแหล่งข้อมูลที่เชื่อมต่อของท่าน เพื่อตอบคำถาม รวบรวม องค์ความรู้ ดึงความทรงจำเกี่ยวกับแขก และสร้างการแจ้งเตือนเชิงรุกสำหรับคลินิกและธุรกิจในลักษณะ เดียวกัน บริการนี้อาศัยปัญญาประดิษฐ์และแพลตฟอร์มของบุคคลภายนอก ฟีเจอร์ต่าง ๆ อาจเปลี่ยนแปลง ไปตามการพัฒนาบริการ

3. คุณสมบัติและบัญชีผู้ใช้

ผู้ที่ยอมรับข้อกำหนดนี้ต้องมีความสามารถตามกฎหมายและมีอำนาจในการผูกพันธุรกิจหรือองค์กรของตน หากท่านใช้บริการในนามของธุรกิจหรือองค์กร ท่านรับรองว่าท่านมีอำนาจในการยอมรับข้อกำหนดนี้แทน ธุรกิจหรือองค์กรดังกล่าว

ท่านอาจอนุญาตให้พนักงาน ผู้รับเหมา หรือบุคคลอื่นที่ได้รับอนุญาตจากท่านใช้บริการภายใต้บัญชีของท่านได้ โดยท่านมีหน้าที่รับผิดชอบต่อความถูกต้องของข้อมูลบัญชี การกำหนดสิทธิการเข้าถึงของผู้ใช้ และ กิจกรรมทั้งหมดที่เกิดขึ้นภายใต้บัญชีของท่าน

ท่านมีหน้าที่รับผิดชอบในการรักษาความปลอดภัยของบัญชีผู้ใช้ รหัสผ่าน อุปกรณ์ อีเมล แหล่งข้อมูลที่เชื่อมต่อ API keys, access tokens, refresh tokens, LINE credentials, Google credentials และข้อมูลรับรองอื่นใดที่อยู่ภายใต้การควบคุมของท่านหรือผู้ใช้ของท่าน หากเกิดการเข้าถึงหรือการใช้งานโดยไม่ได้รับอนุญาตอันเนื่องมาจากการที่ท่านหรือผู้ใช้ของท่านไม่รักษาข้อมูลดังกล่าวให้ปลอดภัย ท่านจะเป็นผู้รับผิดชอบต่อผลที่เกิดขึ้นจากการเข้าถึงหรือการใช้งานดังกล่าว

ท่านมีหน้าที่รับผิดชอบในการจัดการสิทธิของผู้ใช้ภายในองค์กรของท่าน รวมถึงการให้สิทธิเท่าที่จำเป็น การตรวจสอบสิทธิเป็นระยะ และการเพิกถอนสิทธิของพนักงาน ผู้รับเหมา หรือบุคคลใดๆ ที่ไม่ควรเข้าถึงบริการ หรือแหล่งข้อมูลที่เชื่อมต่ออีกต่อไป Mato จะไม่รับผิดชอบต่อการเข้าถึงหรือการใช้งานที่เกิดจากการที่ท่านไม่จัดการหรือเพิกถอนสิทธิของผู้ใช้ของท่านอย่างเหมาะสม

ท่านต้องแจ้งให้เราทราบโดยไม่ชักช้าเมื่อทราบหรือสงสัยว่ามีการใช้บัญชีโดยไม่ได้รับอนุญาต หรือมีการรั่วไหล สูญหาย ถูกขโมย หรือถูกใช้โดยไม่ได้รับอนุญาตของข้อมูลรับรองใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับบริการหรือแหล่งข้อมูลที่เชื่อมต่อ และต้องดำเนินการเพิกถอน เปลี่ยน หรือตั้งค่าข้อมูลรับรองดังกล่าวใหม่โดยเร็วที่สุด

4. การส่งมอบและการเข้าถึงบริการ

บริการนี้เป็นบริการซอฟต์แวร์แบบดิจิทัลในลักษณะการสมัครสมาชิก ซึ่งส่งมอบผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ ไม่มีการส่งมอบสินค้าที่จับต้องได้ เราจะเปิดให้เข้าถึงบริการหลังจากที่บัญชีของท่านได้รับการจัดเตรียมและแหล่งข้อมูลที่เชื่อมต่อของท่านได้รับการอนุญาตแล้ว โดยปกติการเข้าถึงจะเปิดใช้งานภายในระยะเวลาการตั้งค่าเริ่มต้น (onboarding) ที่เหมาะสมหลังการติดตั้ง แม้ว่าจะระยะเวลาจะขึ้นอยู่กับข้อกำหนดค่าของท่าน และการอนุมัติจากบุคคลภายนอกซึ่งอยู่นอกเหนือการควบคุมของเรา การเข้าถึงบริการอย่างต่อเนื่องขึ้นอยู่กับ การปฏิบัติตามข้อกำหนดนี้ และในกรณีที่ค่าบริการ ขึ้นอยู่กับการชำระเงินที่เป็นปัจจุบัน เราอาจปรับปรุงเพิ่ม หรือลบฟีเจอร์เป็นครั้งคราว

5. ข้อมูลของท่าน บทบาทตาม PDPA และความรับผิดชอบ

ระหว่างคู่สัญญา ท่านยังคงเป็นเจ้าของกรรมสิทธิ์ทั้งหมดในข้อมูลที่ท่านเชื่อมต่อและข้อมูลแชทที่ท่านประมวลผล สำหรับข้อมูลส่วนบุคคลที่ประมวลผลผ่านบริการ ท่านทำหน้าที่เป็นผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล และ Mato ทำหน้าที่เป็นผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านภายใต้ PDPA เราจะประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลตามคำสั่งที่เป็นลายลักษณ์อักษรของท่านเท่านั้น ซึ่งรวมถึงข้อกำหนดนี้และการกำหนดค่าบริการของท่าน

ท่านมีหน้าที่รับผิดชอบในการ:

- จัดให้มีและคงไว้ซึ่งฐานทางกฎหมายภายใต้ PDPA สำหรับการเก็บรวบรวม ใช้เปิดเผย และการส่งหรือโอนไปยังต่างประเทศ ซึ่งข้อมูลลูกค้า ข้อมูลแขก ข้อมูลพนักงาน และข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับสุขภาพที่ท่านนำเข้า
- ขอความยินยอมที่จำเป็น รวมถึงสำหรับข้อมูลอ่อนไหวหรือข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับสุขภาพ และสำหรับการส่งหรือโอนข้อมูลไปยังต่างประเทศตามที่ระบุในข้อ 6
- จัดให้มีการแจ้งเกี่ยวกับความเป็นส่วนตัวที่จำเป็นทั้งหมด รวมถึงการแจ้งแก่แขกและพนักงานของท่านว่าบทสนทนาและข้อมูลของพวกเขาอาจถูกจัดเก็บและประมวลผลผ่านบริการ
- ความถูกต้อง คุณภาพ และความชอบด้วยกฎหมายของข้อมูลที่ท่านเชื่อมต่อ
- ตอบสนองต่อคำขอของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล ซึ่งเราจะให้ความช่วยเหลือตามสมควร และ
- เชื่อมต่อ ส่ง หรือประมวลผลผ่านบริการเฉพาะข้อมูลที่เป็น เหมาะสม และเกี่ยวข้องกับวัตถุประสงค์ในการให้บริการเท่านั้น และจะหลีกเลี่ยงการนำเข้าข้อมูลส่วนบุคคลหรือข้อมูลอ่อนไหวที่ไม่จำเป็นต่อการให้บริการ

เราจะประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อให้บริการและสนับสนุนบริการเท่านั้น จะรักษาความลับและความปลอดภัยตามสมควรดังที่ระบุในข้อ 7 และจะช่วยเหลือท่านในการปฏิบัติตามหน้าที่ภายใต้ PDPA ตามสมควรในเชิงพาณิชย์ โดยคำนึงถึงลักษณะของการประมวลผล

5A. ข้อตกลงการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล

ในกรณีที่ Mato ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลแทนท่านในฐานะผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล เราจะ:

- ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลตามคำสั่งที่เป็นลายลักษณ์อักษรของท่านเท่านั้น ซึ่งรวมถึงข้อกำหนดนี้ การตั้งค่าบริการ และคำสั่งที่ท่านให้ผ่านบริการ
- ใช้ข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อให้บริการ สนับสนุน รักษาความปลอดภัย แก้ไขปัญหา และปรับปรุงบริการตามที่ระบุไว้ในข้อกำหนดนี้และนโยบายความเป็นส่วนตัวเท่านั้น
- ไม่ขาย ให้เช่า หรือใช้ข้อมูลแขกของท่านเพื่อฝึกฝนโมเดลปัญญาประดิษฐ์ทั่วไปของเราหรือของบุคคลภายนอก
- จำกัดการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลเฉพาะบุคคลที่มีความจำเป็นต้องเข้าถึงเพื่อให้บริการ และอยู่ภายใต้หน้าที่รักษาความลับ
- ใช้มาตรการทางเทคนิคและองค์กรตามสมควรเพื่อคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลตามความเสี่ยงของข้อมูล
- แจ้งให้ท่านทราบเมื่อเราทราบถึงเหตุละเมิดข้อมูลส่วนบุคคลที่กระทบต่อข้อมูลแขกของท่านตามข้อ 7
- ให้ความช่วยเหลือตามสมควรแก่ท่านในการตอบสนองต่อคำขอของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล การแจ้งเหตุละเมิด และการปฏิบัติตามหน้าที่ภายใต้ PDPA โดยคำนึงถึงลักษณะของการประมวลผลและข้อมูลที่เราถืออยู่
- ลบ ส่งคืน หรือทำให้ข้อมูลส่วนบุคคลไม่สามารถระบุตัวตนได้เมื่อสิ้นสุดการให้บริการตามข้อ 25 เว้นแต่กฎหมายกำหนดให้ต้องเก็บรักษาไว้

ท่านรับทราบว่า ท่านเป็นผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลของแขก พนักงาน และลูกค้าของท่าน และท่านมีหน้าที่รับผิดชอบในการจัดให้มีฐานทางกฎหมาย ประกาศความเป็นส่วนตัว ส่วนตัว ความยินยอมที่จำเป็น และการตอบสนองต่อคำขอของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล

6. ผู้ประมวลผลข้อมูลช่วงและการส่งหรือโอนข้อมูลไปยังต่างประเทศ

เพื่อให้บริการ เราใช้ผู้ประมวลผลข้อมูลช่วง ซึ่งอาจรวมถึงผู้ให้บริการคลาวด์ ฐานข้อมูล การรับส่งข้อความ และปัญญาประดิษฐ์ ผู้ประมวลผลข้อมูลช่วงบางรายประมวลผลข้อมูลนอกประเทศไทย รวมถึงในประเทศสหรัฐอเมริกา เมื่อท่านใช้บริการ ท่านอนุญาตให้ใช้ผู้ประมวลผลข้อมูลช่วงเหล่านี้ และรับทราบว่าข้อมูลแขก รวมถึงข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับสุขภาพที่ท่านเลือกประมวลผล อาจถูกส่งหรือโอนไปยังและประมวลผลในประเทศอื่น ท่านมีหน้าที่รับผิดชอบในการจัดให้มีฐานทางกฎหมายสำหรับการส่งหรือโอนข้อมูลไปยังต่างประเทศดังกล่าวภายใต้ PDPA รวมถึงการขอความยินยอมจากแขกในกรณีที่เป็น เราจะทำหน้าที่ด้านการคุ้มครองข้อมูลแก่ผู้ประมวลผลข้อมูลช่วงของเราให้สอดคล้องกับข้อกำหนดนี้ และเรายังคงรับผิดชอบต่องานที่เรามอบหมายให้แก่ผู้ประมวลผลข้อมูลช่วงดังกล่าว ท่านสามารถขอรายชื่อผู้ประมวลผลข้อมูลช่วงปัจจุบันได้

เราจะจัดให้มีรายชื่อผู้ประมวลผลข้อมูลช่วงที่ใช้อยู่ในปัจจุบันในภาคผนวก ก หรือช่องทางอื่นที่เราแจ้งให้ท่านทราบ โดยระบุประเภทผู้ให้บริการ วัตถุประสงค์ในการประมวลผล และประเทศหรือภูมิภาคที่เกี่ยวข้องตามสมควร หากเรามีการเพิ่มหรือเปลี่ยนแปลงผู้ประมวลผลข้อมูลช่วงที่มีนัยสำคัญ เราจะแจ้งให้ท่านทราบตามสมควรก่อนหรือภายในระยะเวลาที่เหมาะสมหลังการเปลี่ยนแปลง เว้นแต่กรณีจำเป็นเร่งด่วนเพื่อความปลอดภัยหรือความต่อเนื่องของบริการ

7. ความปลอดภัยและการแจ้งเหตุละเมิดข้อมูล

เราจะจัดให้มีมาตรการทางเทคนิคและองค์กรตามสมควรเพื่อคุ้มครองข้อมูลแขก โดยคำนึงถึงลักษณะของข้อมูล ความเสี่ยง และขนาดของบริการ มาตรการดังกล่าวอาจรวมถึงการควบคุมการเข้าถึงตามบทบาท การจำกัดการเข้าถึงข้อมูลอ่อนไหวและข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับสุขภาพ การเข้ารหัสข้อมูลระหว่างการส่ง การแยกข้อมูลของแต่ละองค์กร และการเก็บบันทึกทางเทคนิคที่จำเป็นต่อการรักษาความปลอดภัย

ไม่มีระบบใดที่ปลอดภัยอย่างสมบูรณ์ และเราไม่รับประกันว่าบริการจะปราศจากการเข้าถึงโดยไม่ได้รับอนุญาต อย่างไรก็ตาม หากเราทราบถึงเหตุละเมิดข้อมูลส่วนบุคคลที่ได้รับการยืนยันและมีผลกระทบต่อข้อมูลแขกที่เราประมวลผลให้แก่ท่าน เราจะแจ้งให้ท่านทราบโดยไม่ชักช้า และโดยทั่วไปภายใน 48 ชั่วโมงนับจากเวลาที่เรารับรู้เหตุเท่าที่สามารถทำได้อย่างสมเหตุสมผล

การแจ้งดังกล่าวจะรวมถึงข้อมูลที่มีอยู่ในขณะนั้นตามสมควร เช่น ลักษณะของเหตุการณ์ ประเภทของข้อมูลที่เกี่ยวข้อง ผลกระทบที่อาจเกิดขึ้น มาตรการที่เราได้ดำเนินการหรือกำลังดำเนินการ และข้อมูลที่ท่านอาจต้องใช้เพื่อพิจารณาหน้าที่ในการแจ้งเหตุตาม PDPA

ท่านรับทราบว่า ในฐานะผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล ท่านมีหน้าที่รับผิดชอบในการพิจารณาและดำเนินการแจ้งต่อสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลและเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลที่ได้รับผลกระทบตามที่กฎหมายกำหนด

8. การใช้งานที่ยอมรับได้

ท่านตกลงที่จะไม่ใช้บริการในทางที่ผิด รวมถึงการพยายามเข้าถึงข้อมูลขององค์กรอื่น การตรวจสอบหรือทำวิศวกรรมย้อนกลับ (reverse engineering) บริการ การหลบเลี่ยงการควบคุมการเข้าถึง การอัปโหลดเนื้อหาที่ผิดกฎหมายหรือละเมิดสิทธิ การนำเข้าโค้ดที่เป็นอันตราย การส่งการสื่อสารที่ผิดกฎหมาย หรือการใช้บริการเพื่อฝ่าฝืน PDPA หรือกฎหมายอื่นที่ใช้บังคับ ท่านมีหน้าที่รับผิดชอบต่อการปฏิบัติตามข้อกำหนดนี้ของผู้ใช้ของท่าน

9. การเข้าถึงแหล่งข้อมูลที่เชื่อมต่อของท่าน

ในส่วนที่บริการอ่านข้อมูลจากแหล่งข้อมูลที่เชื่อมต่อของท่าน บริการได้รับการออกแบบให้อ่านข้อมูลและไม่ใช่ไฟล์หรือข้อความต้นทางในแหล่งข้อมูลเหล่านั้น พีเจอร์บางอย่างทำงานตามคำสั่งของท่าน เช่น การส่งการแจ้งเตือนหรือการยืนยันการจองผ่านบัญชีทางการ LINE ของท่าน สำหรับพีเจอร์เหล่านี้ ท่านอนุญาตให้บริการส่งหรือเขียนเนื้อหาในนามของท่าน และท่านมีหน้าที่รับผิดชอบต่อนั้นและการใช้งานที่ชอบด้วยกฎหมาย ท่านสามารถกำหนดค่าหรือปิดใช้งานพีเจอร์เหล่านี้ได้ผ่านบัญชีของท่าน

หากท่านใช้บริการเพื่อส่งข้อความ การแจ้งเตือน แคมเปญ หรือการสื่อสารทางการตลาดผ่าน LINE หรือช่องทางอื่น ท่านมีหน้าที่รับผิดชอบในการตรวจสอบว่าการสื่อสารดังกล่าวชอบด้วยกฎหมาย ได้รับความยินยอม หรือมีฐานทางกฎหมายที่จำเป็น และไม่ใช่การรบกวน ละเมิดสิทธิ หรือฝ่าฝืนข้อกำหนดของแพลตฟอร์มที่เกี่ยวข้อง ท่านเป็นผู้รับผิดชอบต่อนเนื้อหา เวลา กลุ่มผู้รับ และผลของการสื่อสารดังกล่าว

10. ผลลัพธ์จากปัญญาประดิษฐ์และการไม่ให้คำแนะนำเชิงวิชาชีพ

บริการใช้ปัญญาประดิษฐ์ในการสร้างคำตอบจากแหล่งข้อมูลของท่าน ผลลัพธ์มีลักษณะเชิงความน่าจะเป็น อาจไม่ครบถ้วน ไม่ถูกต้อง หรือทำให้เข้าใจผิด และอาจไม่สะท้อนข้อเท็จจริงในปัจจุบัน ท่านมีหน้าที่รับผิดชอบในการตรวจสอบและยืนยันผลลัพธ์ก่อนที่จะเชื่อถือหรือดำเนินการตามผลลัพธ์นั้น บริการไม่ได้ให้คำแนะนำทางการแพทย์ ทางคลินิก ทางกฎหมาย ทางการเงิน หรือคำแนะนำเชิงวิชาชีพอื่น และผลลัพธ์ต้องไม่ถูกใช้แทนดุลยพินิจของผู้เชี่ยวชาญที่มีคุณสมบัติ โดยเฉพาะอย่างยิ่งสำหรับการตัดสินใจใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับสุขภาพซึ่งกระทบต่อแขก ต้องมีบุคคลที่เป็นมนุษย์รับผิดชอบต่อการตัดสินใจที่กระทำโดยอาศัยความช่วยเหลือจากบริการ

บริการไม่ได้ออกแบบมาเพื่อใช้ในการวินิจฉัยโรค การรักษาพยาบาล การตัดสินใจทางคลินิกที่มีความเสี่ยงสูง หรือสถานการณ์ฉุกเฉินทางการแพทย์ ท่านต้องไม่ใช้บริการเป็นช่องทางหลักหรือช่องทางเดียวในการตัดสินใจที่อาจส่งผลกระทบต่อสุขภาพ ความปลอดภัย หรือสิทธิของแขก

11. บริการของบุคคลภายนอก

บริการพึ่งพาแพลตฟอร์มของบุคคลภายนอก รวมถึง LINE, Google และผู้ให้บริการปัญญาประดิษฐ์ เราไม่สามารถควบคุมแพลตฟอร์มเหล่านี้ และไม่รับผิดชอบต่อความพร้อมใช้งาน การเปลี่ยนแปลง การระงับ การกำหนดราคา หรือการกระทำหรือการละเว้นการกระทำของแพลตฟอร์มดังกล่าว การใช้แพลตฟอร์มเหล่านั้นของท่านอยู่ภายใต้ข้อกำหนดของแพลตฟอร์มนั้นเอง หากแพลตฟอร์มของบุคคลภายนอกเปลี่ยนแปลงหรือยุติการเข้าถึง บริการอาจได้รับผลกระทบ และเราไม่ต้องรับผิดชอบต่อผลกระทบที่เกิดขึ้น

12. ค่าบริการและการเรียกเก็บเงิน

ราคา (หากมี) จะได้รับการแจ้งให้ท่านทราบก่อนที่จะมีการเรียกเก็บ ในระหว่างช่วงก่อนเปิดตัว (pre-launch) ช่วงทดลองใช้ หรือช่วงพันธมิตรออกแบบ (design partner) บริการอาจให้บริการโดยไม่คิดค่าใช้จ่าย และอาจมีการเปลี่ยนแปลงหรือยุติเมื่อใดก็ได้ ในกรณีที่คิดค่าบริการ ค่าบริการดังกล่าวไม่รวมภาษี ซึ่งท่านมีหน้าที่รับผิดชอบ และจะเรียกเก็บล่วงหน้าสำหรับรอบการสมัครสมาชิกที่เกี่ยวข้อง เว้นแต่จะระบุไว้เป็นอย่างอื่น ท่านอนุญาตให้เราหรือผู้ให้บริการรับชำระเงินของเราเรียกเก็บเงินจากวิธีการชำระเงินที่ท่านเลือกสำหรับค่าบริการทั้งหมดที่ถึงกำหนดชำระ การชำระเงินล่าช้าหรือล้มเหลวอาจส่งผลให้มีการระงับบริการตามข้อ 23

สำหรับช่วงทดลองใช้ ช่วงก่อนเปิดตัว หรือช่วงพันธมิตรออกแบบ ขอบเขตการให้บริการ แหล่งข้อมูลที่เกี่ยวข้องต่อ จำนวนผู้ใช้ จำนวนสาขา พีเจอาร์ ระยะเวลา ค่าบริการ และตัวชี้วัดความสำเร็จ จะเป็นไปตามที่ตกลงกัน เป็นลายลักษณ์อักษรหรือทางอิเล็กทรอนิกส์ระหว่างคู่สัญญา Mato ไม่มีหน้าที่ให้บริการหรือพัฒนาพีเจอาร์นอกเหนือจากขอบเขตดังกล่าว เว้นแต่จะมีการตกลงเพิ่มเติม

13. การคืนเงิน

เว้นแต่กฎหมายที่ใช้บังคับกำหนดให้ต้องคืนเงิน ค่าบริการทั้งหมดไม่สามารถขอคืนได้ และการชำระเงินสำหรับรอบการสมัครสมาชิกไม่สามารถขอคืนได้ไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วน รวมถึงสำหรับช่วงเวลาบางส่วน การปรับลดระดับบริการ หรือการเข้าถึงที่ไม่ได้ใช้ หากท่านยกเลิก การยกเลิกจะมีผลเมื่อสิ้นสุดรอบที่ชำระเงินปัจจุบัน และท่านยังคงเข้าถึงบริการได้จนถึงเวลานั้น แต่ท่านไม่มีสิทธิได้รับคืนค่าบริการที่ชำระไปแล้ว การเข้าถึงในช่วงก่อนเปิดตัวหรือช่วงทดลองใช้ให้บริการโดยไม่คิดค่าใช้จ่ายและไม่มีการคืนเงิน ทั้งนี้ ข้อนี้ไม่จำกัดสิทธิที่ท่านไม่อาจสละได้ภายใต้กฎหมายคุ้มครองผู้บริโภคของไทย

14. พีเจอาร์ก่อนเผยแพร่และรุ่นทดลอง (beta)

บริการบางส่วนอาจให้บริการในลักษณะก่อนเผยแพร่ รุ่นทดลอง (beta) พันธมิตรออกแบบ หรือเพื่อการประเมินผล พีเจอาร์เหล่านี้จัดให้เพื่อการทดสอบ อาจไม่เสถียรหรือไม่สมบูรณ์ อาจเปลี่ยนแปลงหรือถูกถอนออกเมื่อใดก็ได้ และจัดให้โดยไม่มีการรับประกันหรือข้อผูกพันด้านระดับการให้บริการใด ๆ เราอาจเก็บรวบรวมข้อมูลการใช้งานเกี่ยวกับพีเจอาร์เหล่านี้เพื่อปรับปรุงบริการ

15. ทรัพย์สินทางปัญญา

Mato รวมถึงซอฟต์แวร์ โมเดล และเอกสารประกอบ โดยไม่รวมข้อมูลของท่าน เป็นกรรมสิทธิ์ของเราและผู้ให้อนุญาตของเรา เราให้สิทธิแก่ท่านในการใช้บริการอย่างจำกัด ไม่จำเพาะเจาะจงแต่ผู้เดียว ไม่สามารถโอนได้ และเพิกถอนได้ ในระหว่างระยะเวลาการสมัครสมาชิกของท่านและเป็นไปตามข้อกำหนดนี้ ท่านไม่อาจทำซ้ำ ดัดแปลง เผยแพร่ จำหน่าย หรือสร้างงานดัดแปลงจากบริการ เว้นแต่ที่กฎหมายอนุญาตหรือที่เราอนุญาตไว้โดยชัดแจ้ง

16. ข้อเสนอแนะ

หากท่านให้ข้อเสนอแนะ ความคิด หรือคำติชมเกี่ยวกับบริการแก่เรา ท่านให้สิทธิแก่เราอย่างถาวร เพิกถอนไม่ได้ ทั่วโลก และปลอดค่าตอบแทน ในการใช้และนำข้อเสนอแนะนั้นไปรวมเข้ากับบริการโดยไม่มีข้อจำกัด หรือภาระผูกพันใด ๆ ต่อท่าน

17. ข้อมูลแบบรวมและข้อมูลที่ไม่ระบุตัวตน

เราอาจสร้างและใช้ข้อมูลแบบรวม (aggregated) หรือข้อมูลที่ไม่ระบุตัวตน (de-identified) ที่ได้จากการดำเนินงานของบริการ โดยมีเงื่อนไขว่าข้อมูลดังกล่าวไม่ระบุตัวตนของท่านหรือแขกรายใด เพื่อดำเนินการ รักษาความปลอดภัย วิเคราะห์ และปรับปรุงบริการ ข้อมูลนี้ไม่รวมข้อมูลส่วนบุคคล และเราไม่จำหน่ายข้อมูลแขกของท่าน

18. การรักษาความลับ

คู่สัญญาแต่ละฝ่ายจะคุ้มครองข้อมูลอันเป็นความลับของอีกฝ่ายด้วยความระมัดระวังตามสมควร และใช้ข้อมูลนั้นเพียงเพื่อปฏิบัติตามข้อกำหนดนี้เท่านั้น หน้าที่นี้ไม่ใช่บังคับกับข้อมูลที่เป็นสาธารณะหรือกลายเป็นสาธารณะโดยไม่ใช้ความผิดของฝ่ายผู้รับ ข้อมูลที่พัฒนาขึ้นโดยอิสระ หรือข้อมูลที่กฎหมายกำหนดให้ต้องเปิดเผย ซึ่งในกรณีเช่นนั้นจะมีการแจ้งล่วงหน้าตามสมควรเท่าที่กฎหมายอนุญาต

19. การประชาสัมพันธ์

เราจะไม่ใช้ชื่อหรือโลโก้ของท่านต่อสาธารณะโดยไม่ได้รับความยินยอมล่วงหน้าจากท่าน เว้นแต่เราอาจจะพบว่าท่านเป็นลูกค้าในการอ้างอิงหรือรายชื่อลูกค้าในกรณีที่ท่านได้อนุมัติการใช้งานดังกล่าวเป็นลายลักษณ์อักษรหรือทางอิเล็กทรอนิกส์

20. การปฏิเสธการรับประกัน

บริการจัดให้ "ตามสภาพที่เป็นอยู่" (as is) และ "ตามที่มีให้บริการ" (as available) โดยไม่มีการรับประกันใด ๆ ไม่ว่าโดยชัดแจ้ง โดยปริยาย หรือโดยบทกฎหมาย เท่าที่กฎหมายอนุญาตสูงสุด เราปฏิเสธการรับประกันโดยปริยายทั้งหมด รวมถึงการรับประกันความสามารถในการซื้อขายได้ ความเหมาะสมกับวัตถุประสงค์ เฉพาะ กรรมสิทธิ์ การไม่ละเมิดสิทธิ และการรับประกันใด ๆ ที่เกิดจากแนวทางปฏิบัติทางการค้าหรือธรรมเนียมปฏิบัติ เราไม่รับประกันว่าบริการจะไม่หยุดชะงัก ทันเวลา ปลอดภัย หรือปราศจากข้อผิดพลาดว่าข้อบกพร่องจะได้รับการแก้ไข หรือว่าผลลัพธ์จะถูกต้อง ครบถ้วน เป็นปัจจุบัน หรือเชื่อถือได้ การรับประกันใด ๆ ที่ไม่อาจปฏิเสธได้ตามกฎหมายให้จำกัดอยู่ในระยะเวลาที่สั้นที่สุดและขอบเขตที่แคบที่สุดเท่าที่กฎหมายอนุญาต

21. การจำกัดความรับผิด

เท่าที่กฎหมายอนุญาตสูงสุด เราจะไม่รับผิดชอบความเสียหายทางอ้อม ความเสียหายโดยบังเอิญ ความเสียหายพิเศษ ความเสียหายอันเป็นผลสืบเนื่อง ความเสียหายเชิงลงโทษ หรือความเสียหายเพื่อเป็นเยี่ยงอย่าง หรือต่อการสูญเสียกำไร รายได้ ข้อมูล ชื่อเสียงทางการค้า หรือธุรกิจ อันเกิดจากหรือเกี่ยวข้องกับบริการหรือข้อกำหนดนี้ ไม่ว่าจะตั้งอยู่บนพื้นฐานของสัญญา ละเมิด หรือทฤษฎีอื่นใด และแม้ว่าเราจะได้รับแจ้งถึงความเป็นไปได้ของความเสียหายดังกล่าว ความรับผิดโดยรวมทั้งหมดของเราสำหรับข้อเรียกร้องทั้งปวงที่เกิดจากหรือเกี่ยวข้องกับบริการหรือข้อกำหนดนี้ จะไม่เกินจำนวนที่มากกว่าระหว่างจำนวนเงินที่ท่านได้ชำระให้แก่เราสำหรับบริการในช่วงสิบสองเดือนก่อนเหตุการณ์ที่ก่อให้เกิดข้อเรียกร้อง หรือหนึ่งหมื่นบาท (10,000 บาท) ข้อจำกัดเหล่านี้ไม่ใช่บังคับกับความรับผิดที่ไม่อาจจำกัดหรือยกเว้นได้ตามกฎหมายที่ใช้บังคับ เช่น ความรับผิดจากการฉ้อฉล การจงใจกระทำผิด หรือความประมาทเลินเล่ออย่างร้ายแรง

22. การชดเชยค่าเสียหาย

ท่านจะปกป้อง ชดใช้ และดำเนินการให้เราพ้นจากความเสียหาย ต่อข้อเรียกร้อง ความเสียหาย ความรับผิด และค่าใช้จ่ายตามสมควรจากบุคคลภายนอก อันเกิดจากข้อมูลของท่าน แหล่งข้อมูลที่เชื่อมต่อของท่าน การใช้บริการของท่าน คำสั่งของท่านที่ให้แก่เราในฐานะผู้ประมวลผล หรือการที่ท่านฝ่าฝืนข้อกำหนดนี้หรือกฎหมายที่ใช้บังคับ รวมถึง PDPA และการที่ท่านไม่ได้ขอความยินยอมที่จำเป็นหรือไม่ได้จัดให้มีการแจ้งที่จำเป็น

23. การระงับบริการ

เราอาจจะระงับการเข้าถึงของท่านไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วน หากเราเชื่อตามสมควรว่าการใช้งานของท่านก่อให้เกิดความเสี่ยงด้านความปลอดภัย ฝ่าฝืนข้อกำหนดนี้หรือกฎหมายที่ใช้บังคับ หรือทำให้เราหรือผู้อื่นเสี่ยงต่อความรับผิด หรือหากท่านไม่ชำระค่าบริการเมื่อถึงกำหนด เราจะใช้ความพยายามตามสมควรในการแจ้งให้ท่านทราบ และในกรณีที่ทำได้ จะให้โอกาสท่านในการแก้ไขปัญหา

24. ระยะเวลาและการเลิกสัญญา

ข้อกำหนดนี้มีผลใช้บังคับตลอดระยะเวลาที่ท่านใช้บริการ ท่านสามารถหยุดใช้บริการและเลิกสัญญาเมื่อใดก็ได้ เราอาจจะรับหรือยุติการเข้าถึงในกรณีที่มีการฝ่าฝืนอย่างมีนัยสำคัญ และคู่สัญญาฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งอาจบอกเลิกได้โดยแจ้งล่วงหน้าตามสมควรในกรณีที่ไม่มีกำหนดระยะเวลาการสมัครสมาชิกที่แน่นอน เมื่อมีการเลิกสัญญา สิทธิของท่านในการใช้บริการจะสิ้นสุดลง

25. การส่งคืนและการลบข้อมูล

เมื่อมีการเลิกสัญญาและเมื่อท่านร้องขอ เราจะจัดให้ข้อมูลแบกของท่านที่อยู่ภายใต้การควบคุมของเราในฐานะผู้ประมวลผลข้อมูลพร้อมสำหรับการส่งออก (export) เป็นระยะเวลา 30 วันนับจากวันที่การเลิกสัญญามีผล เว้นแต่เราจะแจ้งระยะเวลาอื่นเป็นลายลักษณ์อักษร

หลังจากระยะเวลาดังกล่าว เราจะลบหรือทำให้ข้อมูลส่วนบุคคลที่เราถือครองในฐานะผู้ประมวลผลของท่านไม่สามารถระบุตัวตนได้ภายใน 60 วัน เท่าที่สามารถทำได้อย่างสมเหตุสมผล เว้นแต่กฎหมายกำหนดให้ต้องเก็บรักษาไว้ หรือจำเป็นต้องเก็บไว้เพื่อก่อตั้ง ใช้ หรือต่อสู้สิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย

ข้อมูลที่อยู่ในระบบสำรองข้อมูลที่ปลอดภัยและจำกัดการเข้าถึงอาจยังคงอยู่เป็นระยะเวลาหนึ่งตามรอบการสำรองข้อมูลตามปกติ แต่จะถูกลบหรือเขียนทับตามรอบการสำรองข้อมูลของเรา โดยทั่วไปภายใน 90 วัน เว้นแต่กฎหมายกำหนดให้ต้องเก็บรักษาไว้นานกว่านั้น

ท่านมีหน้าที่รับผิดชอบในการส่งออกและเก็บสำรองข้อมูลที่ท่านเห็นว่าสำคัญก่อนสิ้นสุดระยะเวลาการเข้าถึงบริการ

26. การเปลี่ยนแปลงบริการและข้อกำหนด

เราอาจปรับเปลี่ยน ระบุ หรือยุติบริการหรือฟีเจอร์ใด ๆ เมื่อใดก็ได้ เราอาจปรับปรุงข้อกำหนดนี้เป็นครั้งคราว หากเราทำการเปลี่ยนแปลงที่มีนัยสำคัญ เราจะแจ้งให้ทราบตามสมควร เช่น โดยการเผยแพร่ข้อกำหนดฉบับปรับปรุงหรือการแจ้งให้ท่านทราบ การที่ท่านใช้บริการต่อไปหลังจากการเปลี่ยนแปลงมีผลบังคับถือเป็นการยอมรับ หากท่านไม่ยอมรับ ท่านต้องหยุดใช้บริการ

27. เหตุสุดวิสัย

เราไม่ต้องรับผิดชอบต่อความล่าช้าหรือการไม่สามารถปฏิบัติหน้าที่ได้อันเกิดจากเหตุการณ์ที่อยู่นอกเหนือการควบคุมตามสมควรของเรา รวมถึงเหตุสุดวิสัยทางธรรมชาติ ภัยพิบัติ การขัดข้องของระบบ ความล้มเหลวของเครือข่ายหรือแพลตฟอร์มของบุคคลภายนอก การกระทำของรัฐ หรือข้อพิพาทด้านแรงงาน

28. การโอนสิทธิ

ท่านไม่อาจโอนสิทธิหรือหน้าที่ตามข้อกำหนดนี้โดยไม่ได้รับความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรล่วงหน้าจากเรา เราอาจโอนข้อกำหนดนี้ในกรณีที่มีการควบรวมกิจการ การเข้าซื้อกิจการ การปรับโครงสร้าง หรือการขายทรัพย์สิน ข้อกำหนดนี้มีผลผูกพันและเป็นประโยชน์แก่คู่สัญญาและผู้รับโอนสิทธิที่ได้รับอนุญาต

29. กฎหมายที่ใช้บังคับและข้อพิพาท

ข้อกำหนดนี้อยู่ภายใต้บังคับของกฎหมายแห่งราชอาณาจักรไทย โดยไม่คำนึงถึงหลักการขัดกันแห่งกฎหมาย คู่สัญญาจะพยายามระงับข้อพิพาทใด ๆ โดยการเจรจาด้วยความสุจริตเป็นลำดับแรก หากไม่สามารถระงับได้ ให้ข้อพิพาทอยู่ภายใต้เขตอำนาจของศาลไทยแต่เพียงผู้เดียว

30. บททั่วไป

ข้อกำหนดนี้ รวมถึงคำสั่งซื้อหรือนโยบายใด ๆ ที่เราอ้างถึง ถือเป็นข้อตกลงทั้งหมดระหว่างคู่สัญญาเกี่ยวกับบริการ และมีผลแทนที่ข้อตกลงก่อนหน้านี้ใด ๆ ในเรื่องดังกล่าว หากข้อกำหนดใดถูกวินิจฉัยว่าไม่อาจบังคับใช้ได้ ข้อกำหนดที่เหลือจะยังคงมีผลบังคับ และข้อกำหนดนั้นจะถูกบังคับใช้เท่าที่กฎหมายอนุญาตสูงสุด การที่เราไม่บังคับใช้ข้อกำหนดใดไม่ถือเป็นการสละสิทธิ คู่สัญญาเป็นผู้ประกอบการอิสระ และข้อกำหนดนี้ไม่ก่อให้เกิดความสัมพันธ์แบบหุ้นส่วน ตัวแทน หรือการจ้างงาน การแจ้งไปยังท่านอาจส่งไปยังผู้ติดต่อที่เชื่อมโยงกับบัญชีของท่าน และการแจ้งมายังเราอาจส่งไปยังผู้ติดต่อด้านล่าง ข้อกำหนดที่โดยสภาพควรมีผลต่อไปหลังการเลิกสัญญา รวมถึงความรับผิดชอบด้านข้อมูล ทรัพย์สินทางปัญญา การรักษาความลับ การปฏิเสธการรับประกัน การจำกัดความรับผิด การชดเชยค่าเสียหาย และกฎหมายที่ใช้บังคับ ให้มีผลต่อไปหลังการเลิกสัญญา

ข้อกำหนดฉบับนี้จัดทำขึ้นทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ ในกรณีที่มีความขัดแย้งหรือความไม่สอดคล้องกันระหว่างสองฉบับ ให้ยึดถือฉบับภาษาไทยเป็นหลัก

31. ติดต่อ

หากมีคำถามหรือการแจ้งเกี่ยวกับข้อกำหนดนี้ สามารถติดต่อได้ที่ perce@matoth.com หรือ perce@matoth.com

ภัทรกร ทวีสิทธิกุลลาภ ในฐานะบุคคลธรรมดา ผู้ดำเนินการ Mato
50/1 ซ.สุขุมวิท 53 แขวงคลองตันเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพฯ

ภาคผนวก ก: รายชื่อผู้ให้บริการภายนอกและผู้ประมวลผลข้อมูลช่วง

Mato ใช้ผู้ให้บริการภายนอกและผู้ประมวลผลข้อมูลช่วงต่อไปนี้เพื่อให้บริการ สนับสนุนบริการ ประมวลผลข้อมูล รักษาความปลอดภัย รับชำระเงิน และเชื่อมต่อกับระบบของท่าน ผู้ให้บริการเหล่านี้จะได้รับอนุญาตให้ประมวลผลข้อมูลเท่าที่จำเป็นเพื่อให้บริการแก่ Mato และไม่สามารถใช้ข้อมูลของท่านเพื่อวัตถุประสงค์ของตนเองได้ เว้นแต่เป็นกรณีที่จำเป็นตามข้อกำหนดของผู้ให้บริการนั้น กฎหมายที่ใช้บังคับ หรือการให้บริการที่ท่านเลือกใช้

ผู้ให้บริการ	ประเภทบริการ	วัตถุประสงค์ในการใช้งาน	ประเทศ/ภูมิภาคที่เกี่ยวข้อง
LINE / LINE Official Account API	แพลตฟอร์มรับส่งข้อความ	ใช้เชื่อมต่อกับ LINE Official Account ของท่าน เพื่ออ่านและส่งข้อความ การแจ้งเตือน การยืนยันการจอง หรือฟีเจอร์อื่นที่ท่านเปิดใช้งาน	อาจมีการประมวลผลนอกประเทศไทย ตามโครงสร้างบริการของ LINE
Google / Google Workspace APIs	แหล่งข้อมูลที่เชื่อมต่อ	ใช้อ่านข้อมูลจาก Google Sheets, Drive, Docs หรือบริการ Google อื่นที่ท่านอนุญาต เพื่อให้ Mato ตอบคำถามสรุปข้อมูล และสร้างการแจ้งเตือน	อาจมีการประมวลผลนอกประเทศไทย ตามโครงสร้างบริการของ Google
Supabase	ฐานข้อมูลและ backend infrastructure	ใช้สำหรับจัดเก็บและประมวลผลข้อมูล ที่จำเป็นต่อการทำงานของบริการ รวมถึงข้อมูลองค์กร ผู้ใช้ การตั้งค่า และข้อมูลบริการที่เกี่ยวข้อง	ใช้ infrastructure บน AWS Singapore ตามการตั้งค่าปัจจุบัน
Amazon Web Services (AWS)	โครงสร้างพื้นฐานคลาวด์	ใช้เป็น infrastructure ที่เกี่ยวข้องกับ Supabase และการประมวลผล/จัดเก็บข้อมูลบางส่วนของการบริการ	Singapore ตามการตั้งค่าปัจจุบัน
Vercel	โฮสติ้งและการให้บริการเว็บแอปพลิเคชัน	ใช้สำหรับ deploy, host และให้บริการส่วนของเว็บแอปพลิเคชันหรือระบบ frontend/backend ที่เกี่ยวข้อง	อาจมีการประมวลผลนอกประเทศไทย ตามโครงสร้างบริการของ Vercel

OpenAI	ผู้ให้บริการปัญญาประดิษฐ์	ใช้สำหรับสร้างคำตอบ สรุปข้อมูล วิเคราะห์ข้อความ และสนับสนุนพีเจอาร์ AI จากข้อมูลที่ท่านเชื่อมต่อหรือสั่งให้ประมวลผล	อาจมีการประมวลผลนอกประเทศไทย รวมถึงสหรัฐอเมริกา
Anthropic	ผู้ให้บริการปัญญาประดิษฐ์	ใช้สำหรับสร้างคำตอบ สรุปข้อมูล วิเคราะห์ข้อความ และสนับสนุนพีเจอาร์ AI จากข้อมูลที่ท่านเชื่อมต่อหรือสั่งให้ประมวลผล	อาจมีการประมวลผลนอกประเทศไทย รวมถึงสหรัฐอเมริกา
Stripe	ผู้ให้บริการชำระเงิน	ใช้สำหรับประมวลผลการชำระเงิน ใบเสร็จ การเรียกเก็บเงิน และข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับ billing	อาจมีการประมวลผลนอกประเทศไทย ตามโครงสร้างบริการของ Stripe

เราอาจเปลี่ยนแปลง เพิ่ม หรือลดผู้ให้บริการภายนอกหรือผู้ประมวลผลข้อมูลช่วงเป็นครั้งคราวตามความจำเป็นในการให้บริการ ความปลอดภัย การปรับปรุงระบบ หรือข้อกำหนดทางกฎหมาย หากมีการเปลี่ยนแปลงที่มีนัยสำคัญต่อการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน เราจะแจ้งให้ท่านทราบตามสมควรผ่านช่องทางที่เหมาะสม เช่น อีเมล ประกาศในบริการ หรือการปรับปรุงเอกสารนี้

ท่านสามารถขอรายชื่อผู้ให้บริการภายนอกและผู้ประมวลผลข้อมูลช่วงฉบับปัจจุบันได้โดยติดต่อ perce@matoth.com

ภาคผนวก ข: มาตรการรักษาความปลอดภัย

Mato จะใช้มาตรการรักษาความปลอดภัยทางเทคนิคและองค์กรตามสมควรโดยคำนึงถึงความเสี่ยงของข้อมูลและลักษณะของบริการ ซึ่งอาจรวมถึงมาตรการดังต่อไปนี้:

- การควบคุมการเข้าถึงตามบทบาทและหลักการให้สิทธิเท่าที่จำเป็น
- การแยกข้อมูลของแต่ละองค์กรเพื่อป้องกันไม่ให้องค์กรหนึ่งเข้าถึงข้อมูลของอีกองค์กรหนึ่ง
- การเข้ารหัสข้อมูลระหว่างการส่ง และการใช้แนวทางการเข้ารหัสหรือการป้องกันข้อมูลขณะจัดเก็บตามความเหมาะสม
- การจำกัดการเข้าถึงข้อมูลอ่อนไหวและข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับสุขภาพเฉพาะผู้ที่จำเป็นต้องเข้าถึง
- การเก็บรักษา secrets, API keys และ credentials ของระบบด้วยวิธีการที่เหมาะสม และหลีกเลี่ยงการ hard-code production credentials ใน public repositories
- การเก็บบันทึกทางเทคนิคที่จำเป็นเพื่อการตรวจสอบความปลอดภัย การแก้ไขปัญหา และการป้องกันการใช้งานที่ผิดปกติ
- การใช้ผู้ให้บริการที่มีมาตรการรักษาความปลอดภัยและข้อผูกพันด้านการรักษาความลับตามสัญญา

- การตรวจสอบและเพิกถอนสิทธิการเข้าถึงเมื่อไม่จำเป็นต้องใช้อีกต่อไปตามสมควร

มาตรการเหล่านี้อาจมีการปรับปรุง เปลี่ยนแปลง หรือทดแทนเป็นครั้งคราวตามการพัฒนาของบริการและความเสี่ยงด้านความปลอดภัย