

Manual de Uso
Portal Vendpago
Lavanderias

Sumário

Módulo ERP	4
Primeiro Acesso	4
Tela Inicial	5
Assinatura de contratos VendPago	5
Definindo clientes das operações	6
Emissão dos Boletos VendPago	8
Módulo VendTEF	9
Acompanhamento dos Totens	9
Configurando detalhes do totem	10
Identificação	10
Valores de recarga	11
Vincular terminais ao totem	11
Relatórios	12
Relatório de Vendas	12
Cadastro de clientes	13
Private Label VendTEF	14
Consultando usuários	15
Editando Saldos	15
Enviando crédito em Lote	16
reset remoto	18
Módulo PayBlu	19
Terminais PayBlu	19
Definindo Preços	20
Criando Promoções	21
Cupons de Desconto	21
Códigos Promocionais	22
Private Label	22
Aplicativo Payblu	25
Acesso ao APP	26
Private Label PayBlu	26
Instalação Física dos Totens	27
Ligação	27
Posição do Totem	27
Configuração de Rede	28
Uso do totem	29

Módulo ERP

Primeiro Acesso

Acesse o site www.erpvendimg.com.br ou leia QR Code e utilize o usuário e senha que recebeu de nossa equipe por e-mail:



Acesse o portal de vendas

[Esqueceu a senha?](#)

Assim que acessar a primeira vez leia com atenção o Acordo de Termos de Uso e o Acordo de Termos Gerais:

Acordo de Termo de Uso

Contrato
Leia e aceite o termo de uso

TERMO DE USO – PORTAL WEB VENDPAGO

O presente termo (doravante denominado "Termo de Uso") tem como objeto usuário (doravante denominado "Usuário") do Portal Web do Sistema VENDPAC "Portal Web", de propriedade da VENDPAGO SOLUÇÕES DE PAGAMENTO LTI "Vendpago", que busca proporcionar o acesso a diversas facilidades e serviços: "Facilidades e Serviços".

1. ACEITE DO TERMO DE USO PELO USUÁRIO

O Usuário, para poder usufruir livremente das Facilidades e Serviços oferecidos previamente, ler atentamente e expressar, de maneira inequívoca e incondicionalmente presente Termo de Uso e com a Política de Privacidade. Demais avisos e instruções devem ser entendidos como complementos a este Termo de Uso, devendo o Usuário observá-los e respeitá-los integralmente. O Portal Web se reserva ao direito de modificar livremente e a qualquer tempo, sem comunicação prévia, o presente Termo de Uso, se o Usuário com sua alteração, se dará quando de seu próximo acesso ao Portal Web. f

Acordo de Termos Gerais

Contrato
Leia e aceite os termos gerais

TERMO GERAL
CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS VENDPAGO

VENDPAGO SOLUÇÕES DE PAGAMENTO LTDA, sociedade empresária limitada, com sede na cidade de Curitiba, Estado do Paraná, na Rua João Alencar Guimarães, n. 86, Santa Quitéria, CEP 80310-420, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 07.519.610/0001-45, doravante denominada **VENDPAGO**, e a PESSOA FÍSICA ou JURÍDICA que deu o aceite eletrônico, doravante denominado **CONTRATANTE**, após ler e estar de acordo com os Termos e Condições deste **CONTRATO**, além do **TERMO DE USO do PORTALWEB**, administrado pela **VENDPAGO** e com acesso gratuito aos seus usuários.

Ambas, doravante denominadas PARTE ou em conjunto PARTES, resolvem entre si, de comum acordo e na melhor forma de direito, celebrar o presente CONTRATO, tendo entre si, justo e acordado, o quanto segue:

Sugerimos que faça os tutoriais do sistema para que facilite a administração da sua operação.

Tela Inicial

Assim que estiver online, você verá a tela de início do ERP;

Nela, haverá um menu ao **lado esquerdo** com opções para administração da sua operação e um menu superior para navegar entre os sistemas (ERP, VendTEF e Payblu), nosso dashboard (navegação rápida) e um gráfico informando suas vendas e o resumo do mês atual, anterior, semana atual e as vendas de hoje:

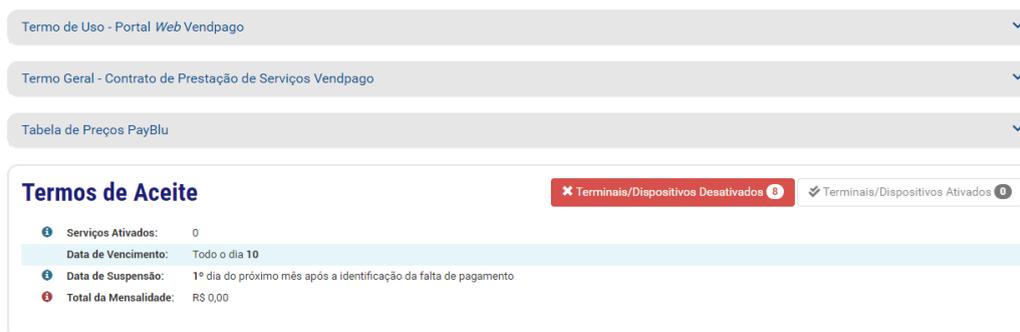


Assinatura de contratos VendPago

Para assinar os contratos basta acessar ao menu lateral esquerdo e clicar em Contratos VendPago, nesta tela será exibido os termos de uso, termo geral e a tabela de preços do PayBlu estarão minimizados, mas basta clicar nos mesmos para expandi-los.

Em termos de aceite exibirá também os valores previstos para uma fatura integral.

Há um botão para ativação e desativação de vários contratos simultaneamente, quando os terminais ainda estiverem desativados basta clicar no botão vermelho (Terminais/Dispositivos Desativados XX), selecionar todos que precisam ser ativados e dar o aceite no final da tela. Lembrando que o serviço **Private Label** que consta nessa tela não deve ser contratado, pois é um serviço já incluso no seu PayBlu (**a assinatura acidental desse serviço gerará cobranças indevidas, já que ela não se faz necessária**).



The screenshot shows the 'Termos de Aceite' (Acceptance Terms) screen. It features three expandable sections: 'Termo de Uso - Portal Web Vendpago', 'Termo Geral - Contrato de Prestação de Serviços Vendpago', and 'Tabela de Preços PayBlu'. Below these is a summary table for 'Termos de Aceite' with the following data:

Termos de Aceite	
Serviços Ativos:	0
Data de Vencimento:	Todo o dia 10
Data de Suspensão:	1º dia do próximo mês após a identificação da falta de pagamento
Total da Mensalidade:	R\$ 0,00

At the top right of the summary table, there are two buttons: 'Terminais/Dispositivos Desativados 0' (red) and 'Terminais/Dispositivos Ativos 0' (green).

Termo de Aceite - Ativar Serviços

Terminais Vendpago - VendTEF

<input type="checkbox"/> N° Serial	Plano	Mensalidade
<input type="checkbox"/> 590501077		R\$ 114,99

Terminais Vendpago - Private Label

<input type="checkbox"/> N° Serial	Plano	Mensalidade
<input type="checkbox"/> 590501077	Private Label	R\$ 61,56

Dispositivos PayBlu

<input type="checkbox"/> Identificação	Plano	Mensalidade
--	-------	-------------

\$ Informações de pagamento

Serviços Ativados:	0	i
Data de Vencimento:	Todo o dia 10	
Data de Suspensão:	1º dia do próximo mês após a identificação da falta de pagamento	i
Total da Mensalidade:	R\$ 114,99	i

Li e aceito este Termo de Aceite em conjunto com o Termo de Uso e o Termo Geral

Após selecionar todos os dispositivos, Marcar a caixa “Li e aceito...” e então **Pedir Ativação**:

Definindo clientes das operações

Para organizar melhor as operações é possível definir nomes para os clientes.

⚠ Apenas por definição:

Cientes são os locais onde estão suas lavanderias, caso possua mais de uma a organização desses itens é muito necessária para facilitar a sua administração.

Para isso, acesse o ERP e no menu à esquerda acesse configurações, e clique em Clientes:



Na tela seguinte basta clicar no botão azul do canto superior direito, em “+ Adicionar”.

Preencha os dados e **marque “Exibir cliente na lista de operações” como SIM.**

Em breve teremos opções para emissão de notas fiscais e para isso será necessário o preenchimento dos dados fiscais, caso não tenha interesse neste módulo não é obrigatório o preenchimento.

Cadastro de Cliente

* Nome

NÃO Exibir cliente na lista de operações

Dados Fiscais (opcional)

Razão Social	CNPJ/CPF
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Inscrição Estadual ⓘ	Indicador da Inscrição Estadual ⓘ
<input type="text"/>	Selecione ▼
E-mail	Telefone
<input type="text"/>	<input type="text"/>

Após criar os clientes nas telas iniciais do sistema é possível acompanhar as vendas ou detalhes dos terminais de cada cliente separadamente, selecionando apenas um cliente na lista de operações. Ou, caso queira de todos os clientes de uma única vez, selecionando “Todos os Clientes”.

Emissão dos Boletos VendPago

No menu ao lado esquerdo clique em Boletos, será exibido o histórico de boletos, onde é possível imprimir o boleto atual, consultar o detalhamento da fatura e emitir a NFS-e referente a ele depois do pagamento efetuado.



ID	Data Apuração	Data de Vencimento	Data de Vencimento Original	Data de Pagamento	Valor	Valor Pago	Status	Detalhes	Gerar
2020005074	01/09/2020 03:30:03	10/09/2020	10/09/2020	10/09/2020	R\$ 80,23	R\$ 80,23	Pago		
2020005620	01/10/2020 03:30:04	27/10/2020	12/10/2020	26/10/2020	R\$ 129,79	R\$ 99,00	Pago		-
2020006151	01/11/2020 03:30:04	11/11/2020	10/11/2020	10/11/2020	R\$ 202,16	R\$ 99,00	Pago		-
2020006714	01/12/2020 03:30:06	18/12/2020	10/12/2020	17/12/2020	R\$ 203,54	R\$ 99,00	Pago		-
2020007329	01/01/2021 03:30:02	12/01/2021	11/01/2021	11/01/2021	R\$ 202,16	R\$ 99,00	Pago		-
2020007938	01/02/2021 03:30:03	10/02/2021	10/02/2021	-	R\$ 198,00	R\$ 0,00	Pendente		

1. Módulo VendTEF

Neste módulo é possível administrar detalhes dos totens de autoatendimento.

Semelhante a tela do ERP, aqui é apresentado um menu ao lado esquerdo e botões de acesso rápido.

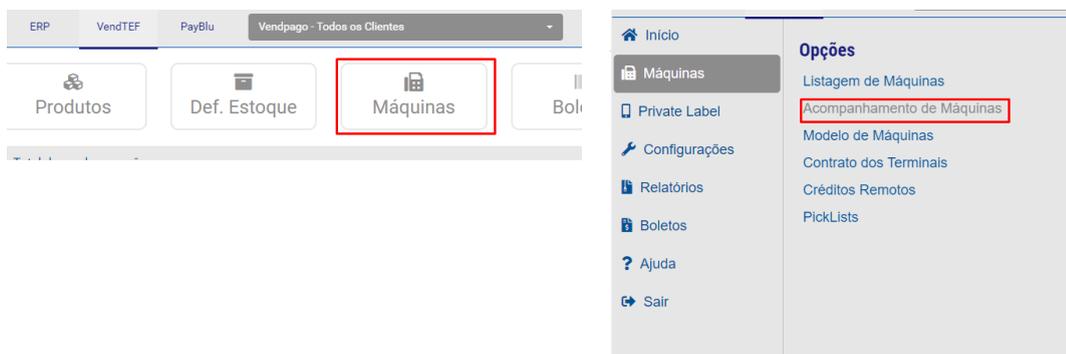
Conta também com o gráfico referente às vendas, porém aqui será apresentado somente as vendas que ocorrerem no totem. Não será exibido vendas por aplicativo PayBlu:



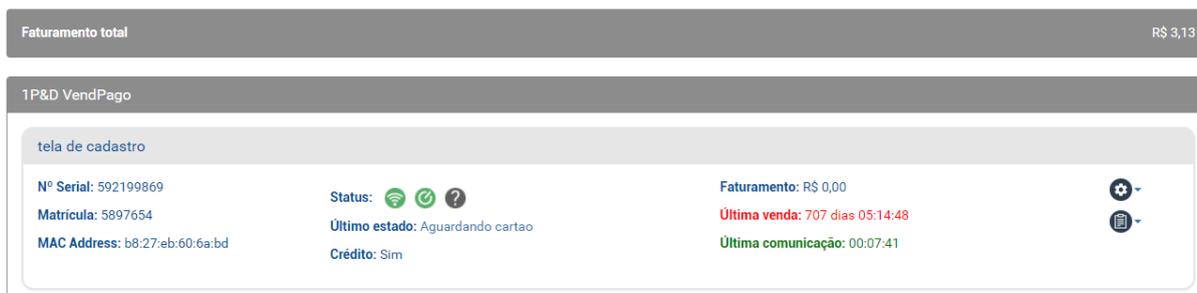
Acompanhamento dos Totens

Para configurar detalhes dos totens, realizar configurações, vincular terminais PayBlu ao totem, colocar nos clientes corretos, obter relatórios de um único totem e etc.

Use os botões de acesso rápido e clique em Máquinas, ou clique no menu esquerdo, Máquinas, Acompanhamento de máquinas:



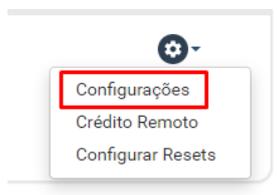
Serão exibidos todos os totens, suas identificações, o status atual de cada um, o faturamento mensal do totem, horário da última venda, horário da última comunicação do terminal com o servidor e dois botões: uma engrenagem para as configurações e uma prancheta para os relatórios:



The screenshot shows a dashboard for a terminal. At the top, a grey bar displays 'Faturamento total' on the left and 'R\$ 3,13' on the right. Below this, a section titled '1P&D VendPago' contains a 'tela de cadastro' card. The card lists the following information: 'Nº Serial: 592199869', 'Matricula: 5897654', and 'MAC Address: b8:27:eb:60:6a:bd'. To the right of this information, the status is shown as 'Status: [Wi-Fi icon] [Bluetooth icon] [Question mark icon]', with 'Último estado: Aguardando cartao' and 'Crédito: Sim'. Further right, it shows 'Faturamento: R\$ 0,00', 'Última venda: 707 dias 05:14:48', and 'Última comunicação: 00:07:41'. On the far right of the card, there are two icons: a gear for settings and a document for reports.

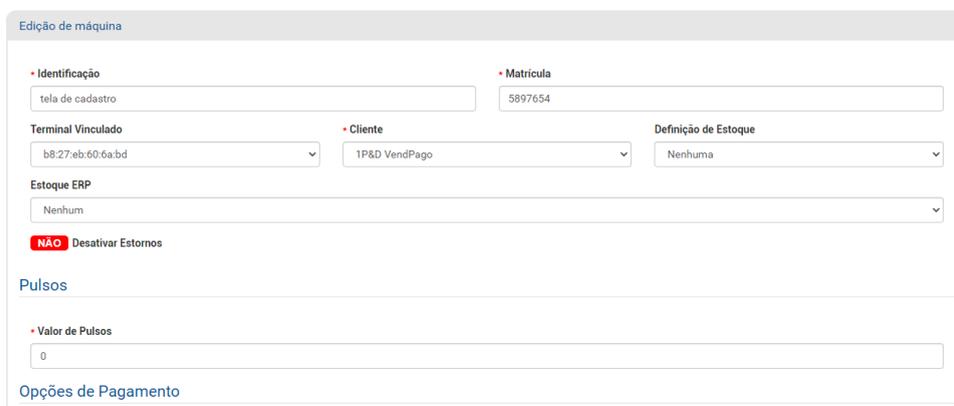
Configurando detalhes do totem

Clicando no botão da engrenagem, clique em Configurações: haverá algumas sessões para organizar melhor a tela de configuração.



Identificação

Nesta tela é possível cadastrar um nome para o totem, inserir um número de matrícula que poderá ser seu número de patrimônio, vincular o Terminal VendTEF e Cliente. Para os casos de totens de lavanderia não há controle de estoque por isso não é necessário marcar.



The screenshot shows the 'Edição de máquina' form. It includes the following fields: 'Identificação' (text input with 'tela de cadastro'), 'Matricula' (text input with '5897654'), 'Terminal Vinculado' (dropdown menu with 'b8:27:eb:60:6a:bd'), 'Cliente' (dropdown menu with '1P&D VendPago'), and 'Definição de Estoque' (dropdown menu with 'Nenhuma'). There is also an 'Estoque ERP' dropdown menu with 'Nenhum'. A red button labeled 'NÃO Desativar Estornos' is visible. Below these fields, there is a 'Pulsos' section with a 'Valor de Pulsos' text input containing '0'. At the bottom, there is a link for 'Opções de Pagamento'.

Em caso de erros de vendas poderá ocorrer o estorno do valor automaticamente para os usuários, caso não queira que isso ocorra poderá desativar os estornos.

O campo Pulso e Habilitar EVA-DTS também não é utilizado em totens de lavanderia.

Valores de recarga e cashback

Os valores que são exibidos no Totem para recarga de crédito são configurados

271habilitando a opção Recarga de private label.

SIM Recarga de Private Label

Para um melhor uso do totem, os valores devem ser múltiplos dos valores configurados nas máquinas ([payblu](#)).

Cadastre o Valor da recarga que gostaria de usar, caso queira utilizar o cashback insira o valor referente ao cashback neste valor.

Clique em Adicionar Nova recarga até ter todos os valores desejados.

O cashback é um tipo de promoção, que bonifica um valor para a próxima compra.

Exemplo: Considere que o **Valor de recarga** é R\$100 e o **Valor de cashback** é R\$5, ao realizar o pagamento de R\$100 o usuário receberá o saldo de R\$105.

Lembre-se de clicar no botão "Salvar", no final do formulário, para gravar definitivamente as novas alterações!

Novo Valor de Recarga

Novo Valor de Cashback

Adicionar Nova Recarga



O cashback é um tipo de promoção, que bonifica um valor para a próxima compra.

Exemplo: Considere que o **Valor de recarga** é R\$100 e o **Valor de cashback** é R\$5, ao realizar o pagamento de R\$100 o usuário receberá o saldo de R\$105.

Lembre de clicar em Salvar no fim da operação.

Caso precise editar algum valor será necessário excluir o valor e acrescentar outro

novamente, para excluir basta clicar no  do valor que será excluído.

Recargas Cadastradas:

- **Valor Recarga:** R\$ 25,00 **Cashback:** R\$ 0,00
- **Valor Recarga:** R\$ 50,00 **Cashback:** R\$ 0,00
- **Valor Recarga:** R\$ 75,00 **Cashback:** R\$ 0,00
- **Valor Recarga:** R\$ 100,00 **Cashback:** R\$ 0,00
- **Valor Recarga:** R\$ 125,00 **Cashback:** R\$ 0,00



Vincular terminais ao totem

Em Terminais PayBlu, será vinculado o terminal ao totem, e a posição que será exibido em tela. Selecione o MAC dos terminais PayBlu¹, insira uma identificação para facilitar o uso, qual será a posição que será exibida na tela, sendo a primeira posição a superior esquerda, a segunda posição a superior direita, ficando os números ímpares à esquerda e as posições pares à direita.

E se nesse momento esse terminal está ativo ou não.

Terminais PayBlu

Terminal PayBlu	Identificação	Posição	Ativo?
Nenhum		Selecione...	NÃO

Tempo de ciclo

É possível definir um tempo de ciclo, com isso a máquina fica bloqueada impedindo novas compras durante o tempo definido, o timer irá iniciar imediatamente a compra realizada.

Coloque o tempo do ciclo em minutos, para cada uma das máquinas separadamente.

Terminais PayBlu

Terminal PayBlu	Identificação	Posição	Duração do ciclo (minutos)	Ativo?
b8:d6:1a:84:94:d6	lava 7000	1	35	SIM
30:c6:f7:a4:8e:a6	Seca 7001	2	45	SIM
94:b5:55:f9:a3:ae	Lava 7002	3	35	SIM
b8:d6:1a:84:96:3e	Seca 7003	4	45	SIM
94:b5:55:f9:ab:a2	Lava 7004	5	35	SIM
94:b5:55:f9:ac:a2	Seca 7005	6	45	SIM
Nenhum		Selecione...		NÃO

Salvar Cancelar

¹ Para saber qual é o número MAC correspondente com cada PayBlu Consulte o Módulo PayBlu, [Terminais](#).

Relatórios

O sistema traz vários relatórios para facilitar a administração da sua lavanderia, a forma de acessar os relatórios do VendTEF e do PayBlu são iguais, com seus detalhes, as vendas que forem exibidas no relatório de VendTEF é referente APENAS às vendas realizadas via Totem, não exibindo as vendas realizadas via aplicativo PayBlu.

Caso possua várias lavanderias, será possível acessar relatórios individualizados acessando cada cliente separadamente, como explicado anteriormente em cadastro de clientes.

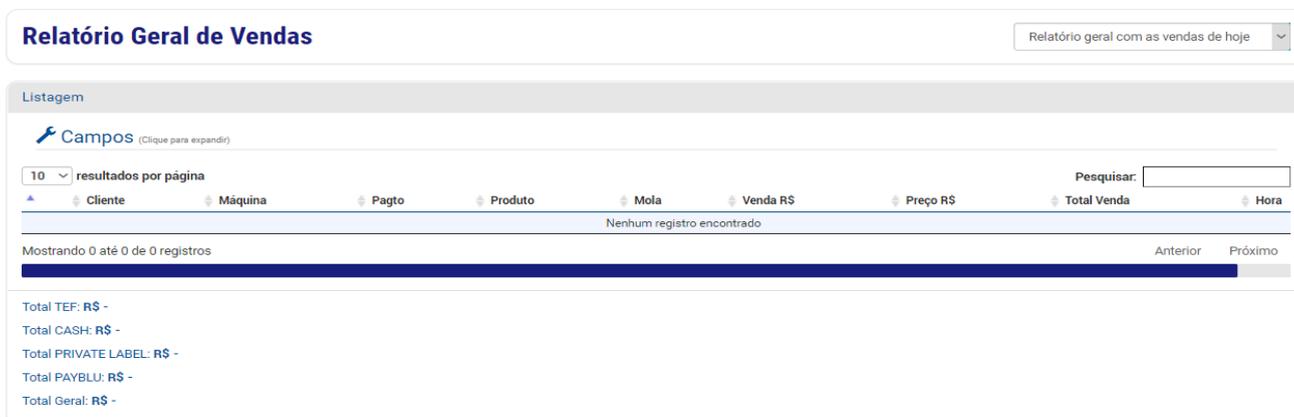
Os relatórios mais utilizados são:

- Relatórios de Vendas
- Clientes Cadastrados

Relatório de Vendas

Para acessar utilize o menu lateral esquerdo, clique em relatórios, em seguida Vendas.

Será exibido uma tela contendo as vendas referente a data de hoje, no canto superior direito é possível visualizar o dia anterior, ou selecionar Download de outros períodos.



Relatório Geral de Vendas Relatório geral com as vendas de hoje

Listagem

Campos (Clique para expandir)

10 resultados por página Pesquisar:

Cliente	Máquina	Pagto	Produto	Mola	Venda R\$	Preço R\$	Total Venda	Hora
Nenhum registro encontrado								

Mostrando 0 até 0 de 0 registros Anterior Próximo

Total TEF: R\$ -
Total CASH: R\$ -
Total PRIVATE LABEL: R\$ -
Total PAYBLU: R\$ -
Total Geral: R\$ -

Caso precise um relatório contendo vários dias selecione Download de Outros Períodos, será exibida uma tela para selecionar a data de início e data de fim do relatórios, porém, é necessário lembrar que o relatório não poderá ser superior a 31 dias, caso necessite um período maior será necessário realizar mais de um relatório.

Caso queira fazer algum filtro poderá selecionar os filtros antes de continuar, ao clicar em continuar na parte inferior da tela exibirá um botão de Download, ao clicar em baixará um arquivo compactado (.zip) com o relatório dentro dele. esse relatório está em formato de texto separado por vírgulas, o que permite ser aberto por qualquer software de planilha eletrônica disponível no mercado.

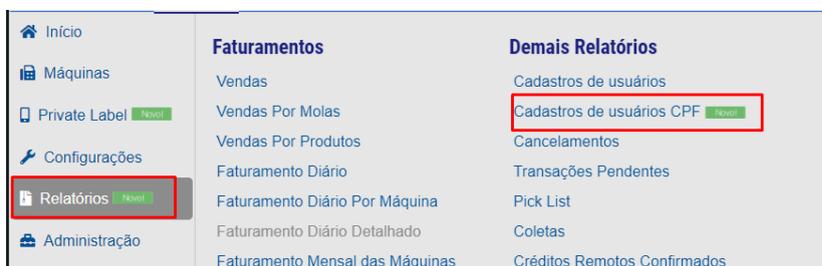
Cadastro de clientes

<https://youtu.be/a-vaOnDudNY>

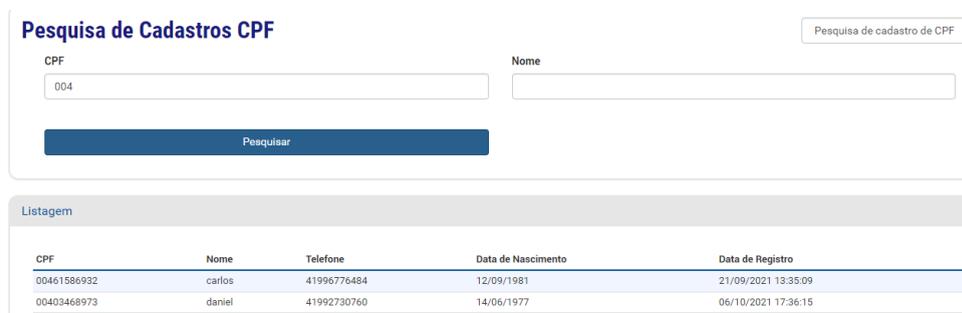


Caso seu totem possua a funcionalidade de cadastro de clientes, é possível verificar os clientes cadastrados. Exatamente como no relatório de vendas, as telas são semelhantes, onde é possível ver os cadastros de hoje, ontem e outros períodos.

Para acessar esse relatório clique no menu Lateral Esquerdo, Relatórios, na seção “Demais relatórios” encontrará “Cadastros de usuários”, e “Cadastros de usuários CPF” dependendo da tela que possua.



Digite o CPF ou parte do número do CPF para fazer uma pesquisa por número, ou pesquise pelo nome, ou parte do nome, bastando digitar e clicar em pesquisar



The screenshot shows a search form titled 'Pesquisa de Cadastros CPF'. It has two input fields: 'CPF' (containing '004') and 'Nome'. A 'Pesquisar' button is below the fields. A dropdown menu at the top right is set to 'Pesquisa de cadastro de CPF'. Below the form is a table with the following data:

CPF	Nome	Telefone	Data de Nascimento	Data de Registro
00461586932	carlos	41996776484	12/09/1981	21/09/2021 13:35:09
00403468973	daniel	41992730760	14/06/1977	06/10/2021 17:36:15

Se preferir fazer o download de todos os cadastros basta clicar no dropdown no canto superior e escolher download

Clique em continuar então em Download



The screenshot shows the search form with a 'Pesquisar' button. Below it, there is a 'Continuar' button and a 'Limpar' button. At the bottom, there is a 'Relatório geral de cadastros' section with a 'Download' button.

Será baixado um arquivo ZIP contendo uma planilha com todos os dados de seus usuários.

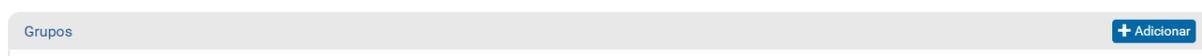
Private Label VendTEF

Caso tenha o cadastro de usuários em seu totem, é possível dar um crédito virtual ao usuário pelo sistema private label, para que isso seja possível é necessário inicialmente habilitar a função criando um grupo de private label dessa forma:

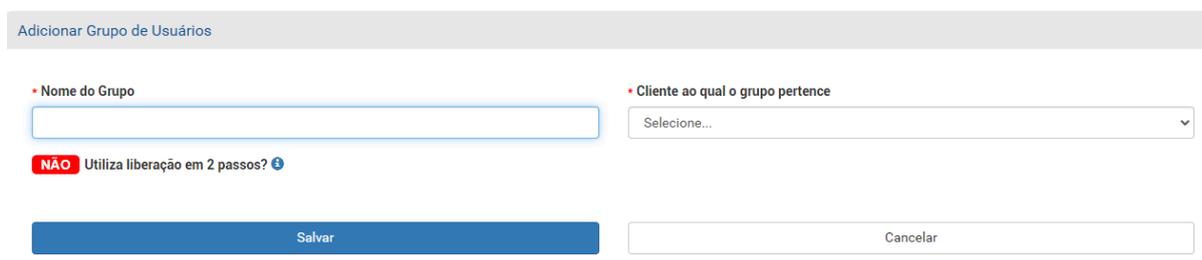
Clique no Menu lateral Private Label > Grupos de usuários



Clique em Adicionar



Digite um nome para o grupo e selecione o **Cliente onde está o totem está instalado**. então clique em salvar:



Adicionar Grupo de Usuários

* Nome do Grupo

* Cliente ao qual o grupo pertence

NÃO Utiliza liberação em 2 passos? 

Conforme os usuários forem cadastrando no totens será acrescentando na lista de usuários

Consultando usuários

Para consultar os usuários e dar créditos para eles
acesse



Usuários + Adicionar

Matricula: Nome: Grupo: Grupo 01 - Show Room VENDPAGO

Número do cartão: Pesquisar

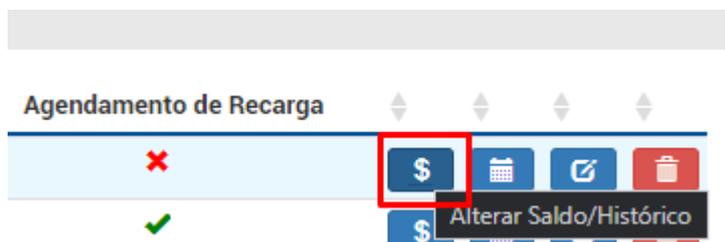
Usuários cadastrados

Nome	Matricula	Número do Cartão	Grupos Vinculados	Saldo	Agendamento de Recarga	
carlos		41996776484	Grupo 01 - Show Room VENDPAGO	R\$ 0,17	✗	\$ [] [] [] []
Pedro Machado	01	2778757872	Grupo 01 - 1P&D VendPago	R\$ 533,91	✓	\$ [] [] [] []
teste		845973050719	Grupo 01 - 1P&D VendPago	R\$ 10,00	✗	\$ [] [] [] []
teste	00002255	1616354157	Grupo 01 - 1P&D VendPago	R\$ 997,90	✗	\$ [] [] [] []
Teste	13080653293163	13080653293163	Grupo 01 - 1P&D VendPago	R\$ 100,00	✓	\$ [] [] [] []
Teste Private Label		640522710850	Grupo 01 - 1P&D VendPago	R\$ 339,20	✓	\$ [] [] [] []

Clicando em pesquisar sem ter aplicado algum filtro, serão exibidos todos os usuários, caso queira, use o campo “Número do cartão” com o número de telefone cadastrado pelo usuário no totem.

Editando Saldos

Clique no símbolo de \$



Aqui será exibido o histórico de recarga tanto manuais como os automáticos do sistema (programado no ato do cadastro do usuário).

Últimas Recargas do usuário carlos (41996776484) x

Saldo Atual: 0,17 [Editar Saldo](#) [Ver Extrato](#)

Data	Responsável	Descrição	Valor	Saldo Total
12/08/2021 11:51:18	Sistema	Recarga de saldo	0,15	0,17
12/08/2021 11:48:23	Sistema	Recarga de saldo	0,20	0,12
12/08/2021 11:44:50	Sistema	Recarga de saldo	0,10	-0,08
10/08/2021 15:58:07	Sistema	Recarga de saldo	0,11	-0,18
10/08/2021 15:54:12	Sistema	Recarga de saldo	0,11	-0,29

[Fechar](#)

Para inserir Clique em Editar Saldo, digite o valor que será editado, caso esteja creditando um saldo clique em adicionar, caso esteja retirando saldos clique em remover.

Editar Saldo x

* Valor

[Adicionar](#) [Remover](#)

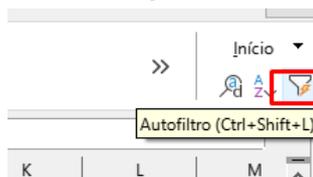
[Fechar](#)

Enviando crédito em Lote

Caso queira enviar um lote de créditos Private Label é possível seguindo alguns passos:

Primeiramente exporte uma lista com os usuários que gostaria de enviar os créditos, conforme o explicado anteriormente em [Relatórios de cadastro de clientes](#), fazendo o download da lista completa, extraia o arquivo .csv para uma pasta, e abra em seu editor de planilhas preferido (Excel, Libreoffice, Google Planilhas etc).

Faça um filtro para facilitar sua visualização, selecionando a linha com os títulos em



seguida clicando no botão autofiltro  será um botão parecido com o da imagem.

Após filtrar os usuários que receberão o crédito, crie uma nova planilha nesse mesmo arquivo, usando a linha 1 como título de coluna, e os dados deverão ser copiados para essa nova planilha no seguinte padrão:

	A	B	C	D
1	Nome do usuário	Telefone	CPF	Valor da recarga em R\$
2	David	99996666	11122233344	10
3	carlos	969693696	22211133344	10
4	Patricia	997978989	33322211144	15
5	Elias	987498742	44433322211	15
6				
7				
8				

Exporte essa planilha como csv

Nome: crédito usuários.csv
Tipo: Texto CSV (*.csv)

Agora que tem os nomes para importar, acesse novamente o ERP, clique em VendTEF, e clique Private Label



Importação de Usuários / Agendamentos de Recarga

Arquivo
Escolher arquivo Nenhum arquivo escolhido

Grupos
+ Novo grupo

Agendamento de Recarga de Saldo

Tipo de Agendamento: Nenhum
Tipo de Crédito: Nenhum
Data da próxima recarga: 01/08/2022

Clique em escolher arquivos, Localize o arquivo que acabou de salvar, em Grupos Clique em + Novo Grupo então selecione o grupo que receberá os créditos, em tipo de Agendamento escolha entre:

- único, será realizado 1 única vez
- Mensal, esse mesmo valor será aplicado automaticamente todos os meses
- Semanal, todas as semanas esse mesmo valor será disponibilizado para esse usuário
- Diário, diariamente é renovado o valor.

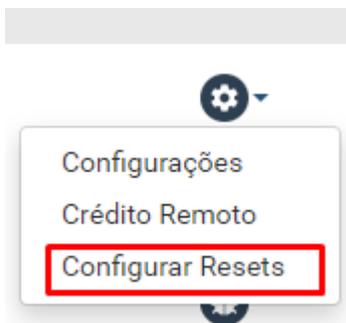
em Tipo de crédito poderá ser cumulativo ou não Acumulativo, ou seja o saldo do usuário será zerado antes de incluir esse crédito? Se for o caso, selecione **Não Acumulativo**, agora se o objetivo é acumular aos créditos já existentes selecione **Acumulativo**.

Selecione a data que será realizada o agendamento, e clique em **importar**

Reset remoto

Caso seja necessário reiniciar o totem remotamente é possível seguindo os seguintes passos:

clitando em acompanhamento de máquinas clique na engrenagem do totem que precisa reiniciar, em seguida em Configurar Resets.



Clique na palavra **NÃO**, em frente de Reiniciar, ficará escrito **SIM** Então clique em Salvar, em até **2 minutos** seu totem será reiniciado.

Configurar resets da máquina

Tipo de reset

- Resetar quando produto não for liberado ou quando houver travamentos
- Resetar apenas quando houver travamentos
- Não resetar

NÃO Solicitar reset manual da máquina

NÃO Ativar autoreset da máquina

Intervalo para resetar a máquina automaticamente (em horas)

0

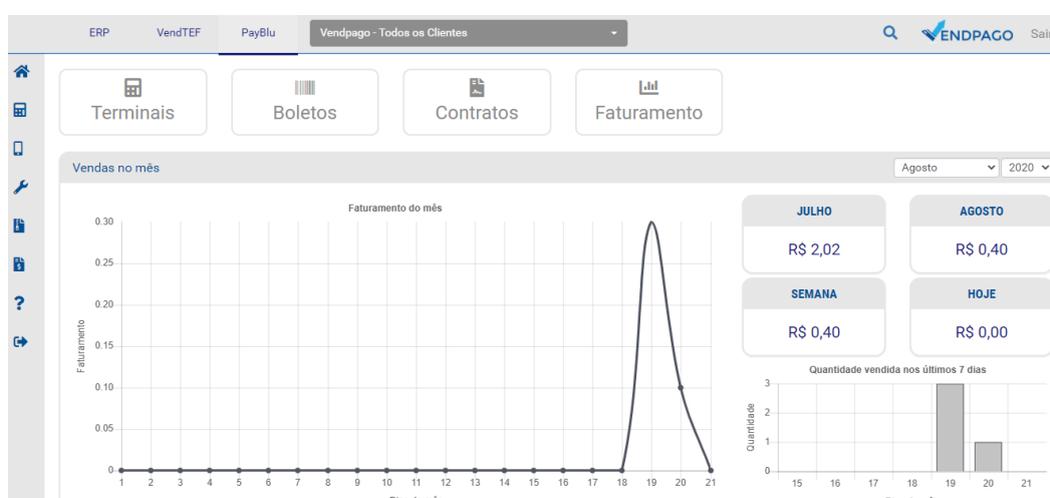
NÃO Reiniciar

Salvar

2. Módulo PayBlu

Neste módulo é possível administrar detalhes dos terminais PayBlu e do Private Label e criar promoções e descontos.

Semelhante a tela do ERP, aqui é apresentado um menu ao lado esquerdo, botões de acesso rápido e um gráfico referentes às vendas, porém aqui será apresentada somente as vendas que ocorrerem por aplicativo, não serão exibidas vendas por totem.



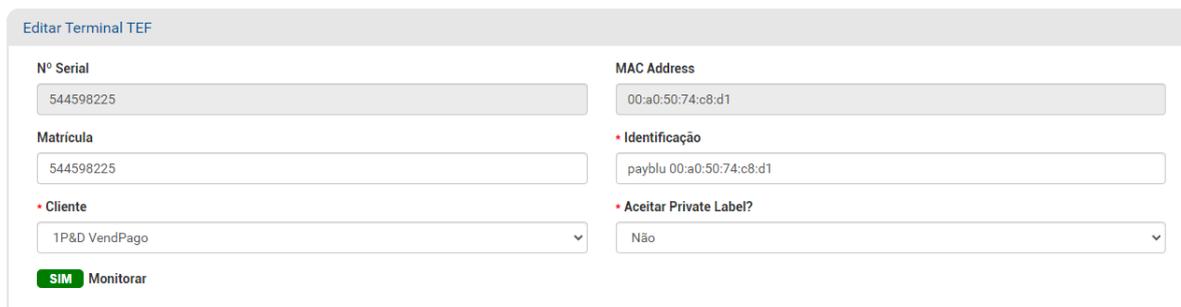
Terminais PayBlu

Clicando em Terminais, será exibida uma lista com todos os terminais PayBlu com suas identificações e seu número MAC Address, esse número é vinculado ao totem de autoatendimento. O número da Máquina é uma identificação para o aplicativo, no totem é possível alterar porém o aplicativo sempre exibirá esses números, da mesma maneira que os totens nessa tela em que serão realizadas as configurações. Para editar as configurações do terminal, clique na engrenagem e em seguida em editar.

Aqui você pode alterar a Matrícula e uma Identificação para facilitar a administração da sua operação. Lembrando que essa identificação não será mostrada no Aplicativo.

payblu 00:a0:50:d4:75:ca			
Nº Serial: 550868426	Nº Máquina: 50	Última venda: 1 dia 05:25:53	⊕
Matricula: 550868426	Faturamento: R\$ 0,10	Última comunicação: 1 dia 05:26:05	⊖
MAC Address: 00:a0:50:d4:75:ca			
payblu 00:a0:50:74:c8:d1			
Nº Serial: 544598225	Nº Máquina: 325	Última venda: Nenhuma venda	⊕
Matricula: 544598225	Faturamento: R\$ 0,00	Última comunicação: Nenhuma comunicação	⊖
MAC Address: 00:a0:50:74:c8:d1			
payblu 00:a0:50:d4:9a:9f			
Nº Serial: 550877855	Nº Máquina: 4004	Última venda: Nenhuma venda	⊕
Matricula: 550877855	Faturamento: R\$ 0,00	Última comunicação: 338 dias 09:04:40	⊖
MAC Address: 00:a0:50:d4:9a:9f			

Aqui também é possível alterar o cliente em que esse terminal está vinculado, **caso altere o cliente nesta tela, o totem responsável por esse PayBlu também deverá estar registrado no mesmo cliente.**



Definindo Preços

Os valores dos ciclos de lavagem e secagem definidos no Módulo Payblu servirão tanto para o aplicativo quanto para o totem.

Para definir, clique na engrenagem e acesse “Editar”.

Em “Pulsos” clique em “+ Novo valor e pulso”, adicione o valor que será cobrado pelo ciclo de lavagem/secagem considerando a forma que foi configurada a máquina. Por exemplo: **caso queira cobrar um valor único independente do tipo de ciclo**, sugerimos manter a configuração da máquina cobrando 1,00 por ciclo e na Telemetria configurar o valor real que será cobrado dando 1 pulso para a máquina. **Caso queira utilizar valores diferentes por tipo de ciclo**, é possível determinar o valor real tanto na máquina quanto na Telemetria, e o número de pulsos será o mesmo que o valor real.

Exemplo: O ciclo de lavagem normal custa R\$10,00 então dará 10 pulsos.

Pulsos



Criando Promoções

Através do aplicativo é possível criar algumas formas de descontos, isso para incentivar o uso do aplicativo pelos usuários.

Caso prefira, temos um vídeo tutorial sobre esse assunto:

<https://youtu.be/qRVR-TMD0g8>



Cupons de Desconto



Para isso clique no menu lateral em “Private Label/Promo” e na seção Promoções e “Cupons de Desconto”, nessa primeira tela serão exibidos todos seus cupons já cadastrados.

Para criar um novo, selecione o cliente o qual estará cadastrando os cupons e quais terminais terão acesso a ele, você poderá selecionar todos ou apenas um terminal, defina uma data de validade, por padrão a data sugerida é de 30

dias.

Também defina quantas vezes esses cupons poderão ser utilizados, selecione o tipo de desconto, se é um valor exato ou um percentual.

Selecione se esse desconto é para todos os usuários ou apenas para novos usuários e por fim, clique em Salvar e seu cupom de desconto já estará disponível.

Lançar Cupom de Desconto

* Cliente	Selecione	* Terminal	Selecione um cliente
* Validade do Cupom	20/09/2020	Quantidade de usos possíveis por usuário	1
* Tipo de Desconto	Selecione	* Valor	
		Disponível Para	Novos usuários

Salvar

Cupons de desconto cadastrados

Cliente	Terminal	Valor do desconto	Validade	Usos Possíveis por Usuário	Produto	Disponível Para	Excluir
Não existem cupons de desconto cadastrados							

Quando o usuário estiver próximo a máquina ele verá um ícone indicando que a máquina possui um cupom de desconto.

Códigos Promocionais

⚠️ Códigos promocionais são como contratos que fazemos com os usuários do sistema, uma vez cadastrado no celular o usuário poderá usar o código até que conclua sua data de validade, ou a quantidade permitida de usos, não sendo possível sua exclusão ou alteração após a emissão do mesmo.

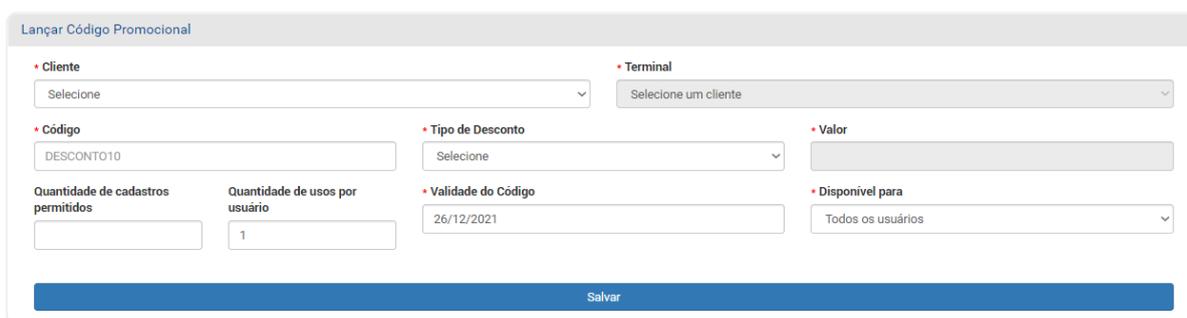
Também é possível definir códigos promocionais e divulgar esses códigos para atrair novos usuários a um cliente específico. Para isso clique no menu “Terminais” e selecione “Códigos Promocionais”.

Semelhante ao “Cupom de Desconto”, a tela inicial traz os códigos já cadastrados e a tela de cadastro de novos.

Sugerimos que, ao criar seu novo Código, torne ele o mais único possível, com o nome da sua empresa e o total de desconto disponível (exemplo: VENDPAGO70), pois cada código é único e só pode ser utilizado em uma lavanderia de cada vez.

Para criar um novo, selecione o cliente e os terminais que terão direito ao uso do código, cadastre ele em letras maiúsculas e números como no exemplo citado anteriormente. Selecione o tipo do desconto, se é um valor exato ou um percentual, a quantidade de Cadastros permitidos (número de usuários que poderão cadastrar) e usos possíveis do código (quantas vezes cada usuário poderá usar esse código), uma validade e se estará disponível para todos os usuários ou somente para novos usuários, por fim clique em Salvar.

[\(Clique aqui para ver como cadastrar no aplicativo\)](#)



Private Label

O Private Label é um sistema de créditos virtuais que traz a possibilidade de reembolso ou benefícios para um usuário específico.

Caso prefira, temos um vídeo tutorial sobre esse assunto:

<https://youtu.be/EDTF-7KOAzM>



Adicionar Novo Usuário

• Email	Nome	• Nome de Exibição
<input type="text"/>	<input type="text"/>	Crédito(s) <input type="text"/>
• Quota Diária	• Cliente	• Saldo
<input type="text"/>	1P&D VendPago <input type="text"/>	<input type="text"/>

Agendamento de Recarga de Saldo (Opcional)

Tipo de Agendamento	Tipo de Crédito
Selecione <input type="text"/>	Selecione um Tipo de Agendamento <input type="text"/>
Data da próxima recarga	Valor a recarregar
22/08/2020 <input type="text"/>	<input type="text"/>

Salvar Cancelar

Para conceder um crédito, será necessário ter o e-mail da conta o qual o usuário terá acesso ao aplicativo.

Clique no menu lateral em “Private Label” e “Usuários”.

Usuários

Número de Telefone Celular	Email	Nome
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Cliente	<input type="button" value="Pesquisar"/>	
Todos os clientes <input type="text"/>		

Usuários cadastrados

Nessa tela inicial terá um campo de pesquisa para encontrar os usuários já cadastrados e para cadastrar um novo, clique em Adicionar.

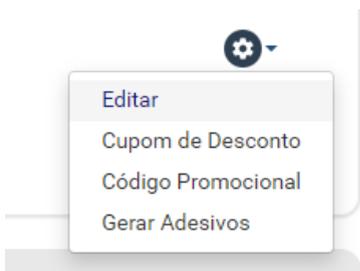
Nessa tela cadastre o email que o usuário passou anteriormente, o nome e uma forma de exibição do crédito ou pontos, isso para não ter um vínculo financeiro com o usuário, pois esse crédito é virtual.

Caso queira limitar a quantidade de usos defina uma quota, selecione o Cliente e qual o Saldo Inicial.

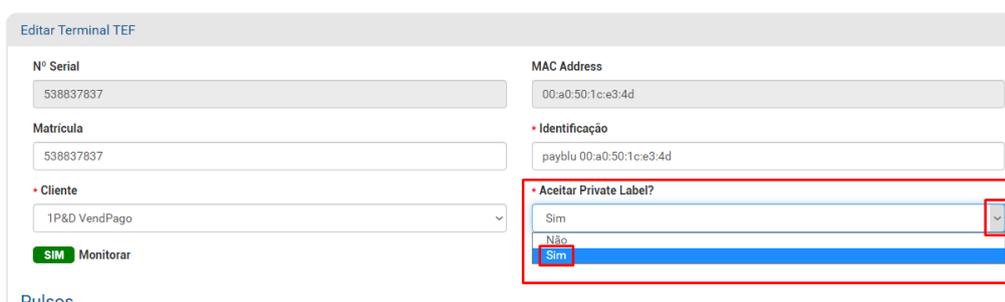
Clique em Agendamento de recarga de Saldo caso queira programar um agendamento. Selecione o tipo de agendamento, poderá ser único, Mensal, Quinzenal ou Diário. Escolha se ele será acumulativo ou não, qual a data da próxima recarga, e o valor das recargas.

Diferente dos sistemas de desconto, para habilitar o uso do private label nos terminais é necessário acessar as configurações dos terminais e habilitar individualmente.

Para isso vá na tela de acompanhamento de terminais, clique na engrenagem e em Editar:



Na tela de edição, altere para “Sim”, a opção Aceitar Private Label.



Editar Terminal TEF

Nº Serial	538837837	MAC Address	00:a0:50:1c:e3:4d
Matricula	538837837	Identificação	payblu 00:a0:50:1c:e3:4d
Cliente	1P&D VendPago	Aceitar Private Label?	Sim

Monitorar

Quando o usuário estiver próximo a uma máquina que possua habilitado o crédito e tenho saldo de créditos disponível, verá uma mensagem “Utilize seus créditos”;

Na tela com os valores haverá uma mensagem “Pague com Private Label”, Assim que o crédito é enviado, imediatamente o saldo é atualizado, e pode ser consultado na parte de baixo da mesma tela onde o crédito é enviado.

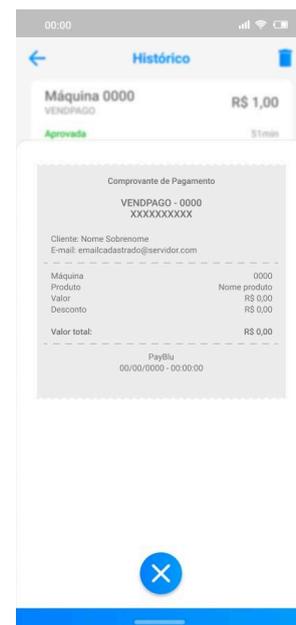
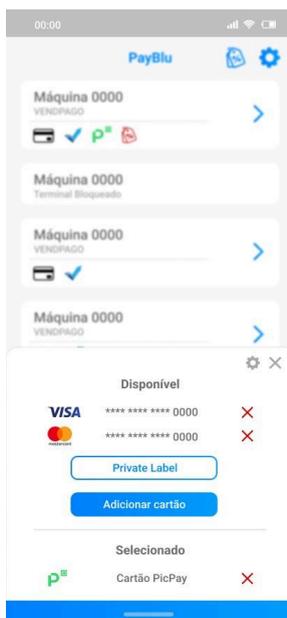
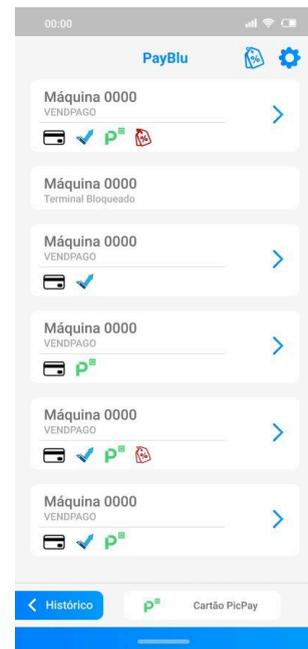
O recibo possui a mensagem de “Pago” utilizando créditos, isso para não envolver valores reais, por se tratar de créditos virtuais e não monetários.

A qualquer momento o saldo poderá ser consultado, para isso basta tocar sobre a carteira, isso exibirá todos os cartões cadastrados, e todas as carteiras de Private Label disponíveis.

A seguir as telas do aplicativo contendo os passos de compra e a última tela sobre a consulta de saldo.

Aplicativo Payblu

Além do sistema do totem, temos o Aplicativo Payblu, o qual realiza os mesmos pagamentos com a facilidade do usuário estar sempre com sua carteira na palma da mão, disponível para Android ou IOs:

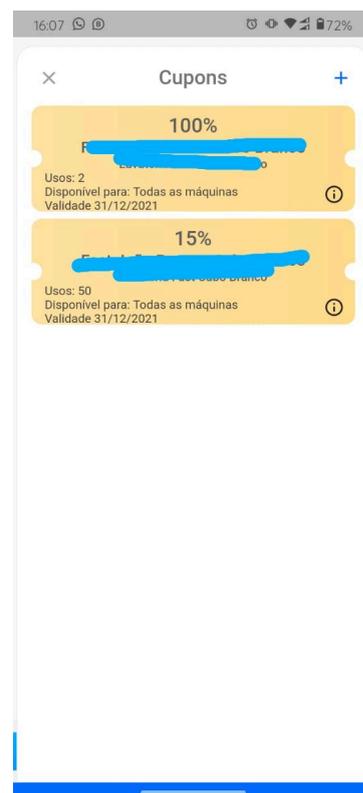
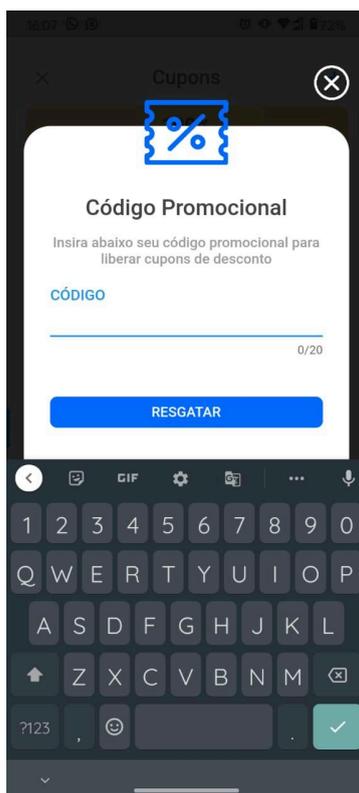


Acesso ao APP

Para utilizar o Payblu poderá utilizar sua conta do Facebook ou Google ou da Apple, caso não possua uma dessas opções, poderá “transformar” seu email de uso normal como uma conta google, bastando clicar no botão “Iniciar com o Google” digitar seu email, receberá um email do google confirmando sua conta e pronto.

Private Label PayBlu

Para o usuário acessar esse código, há um campo no aplicativo. O usuário clica no canto superior direito (no botão de cupom) e clica no botão “+” ele insere o código promocional.



Instalação Física dos Totens

Ligação

O totem utiliza um cabo de alimentação destacável, conecte o cabo na tomada de 100V a 240V automático, não há necessidade de um disjuntor específico para ele.

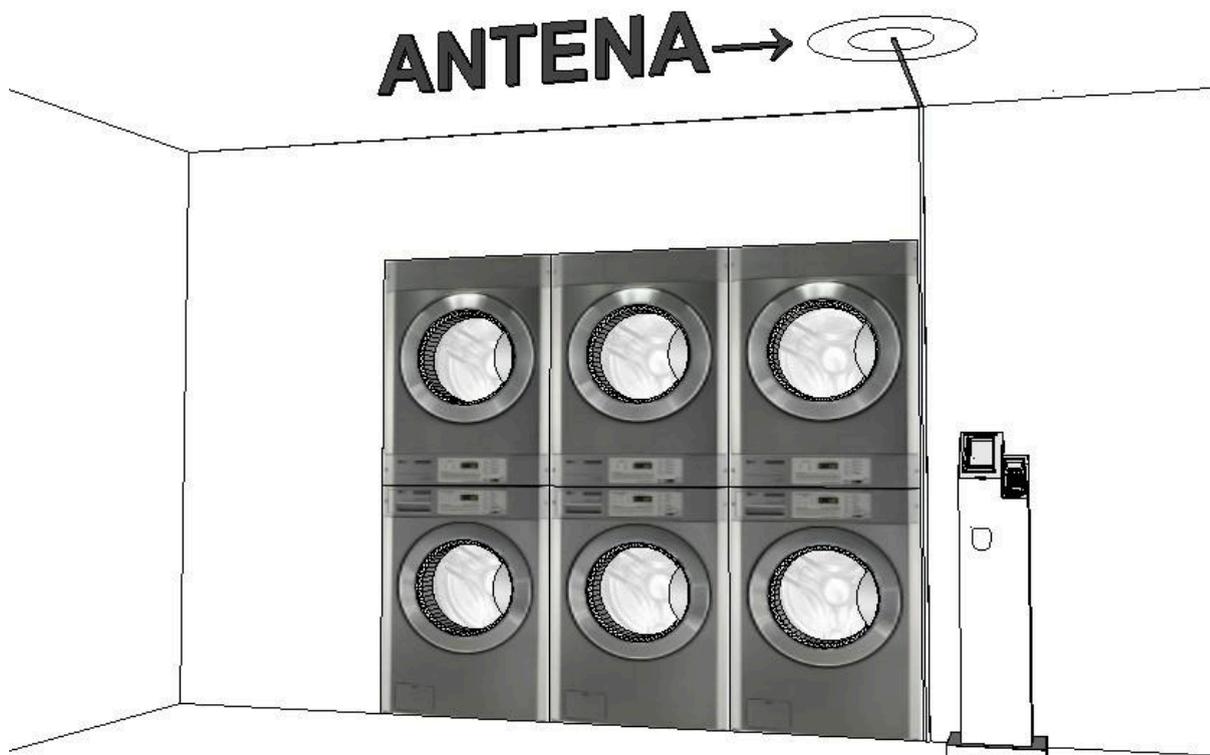
Há um cabo Verde e Amarelo preso ao gabinete do totem para o aterramento, este deverá ser ligado ao aterramento da rede elétrica do prédio, para evitar descargas elétricas (choque) em usuários

Para ligar o totem coloque o botão Liga/Desliga (I/O) na posição I.

Posição do Totem

Para melhor funcionamento do totem a antena bluetooth e a antena wifi devem ficar fixadas fora do gabinete, para isso abra a chapinha redonda na parte de baixo do totem, passe os cabos USB de 5m pelo furo, e reconecte as portas USB do terminal.

Utilizando canaletas fixe-os conforme a imagem.

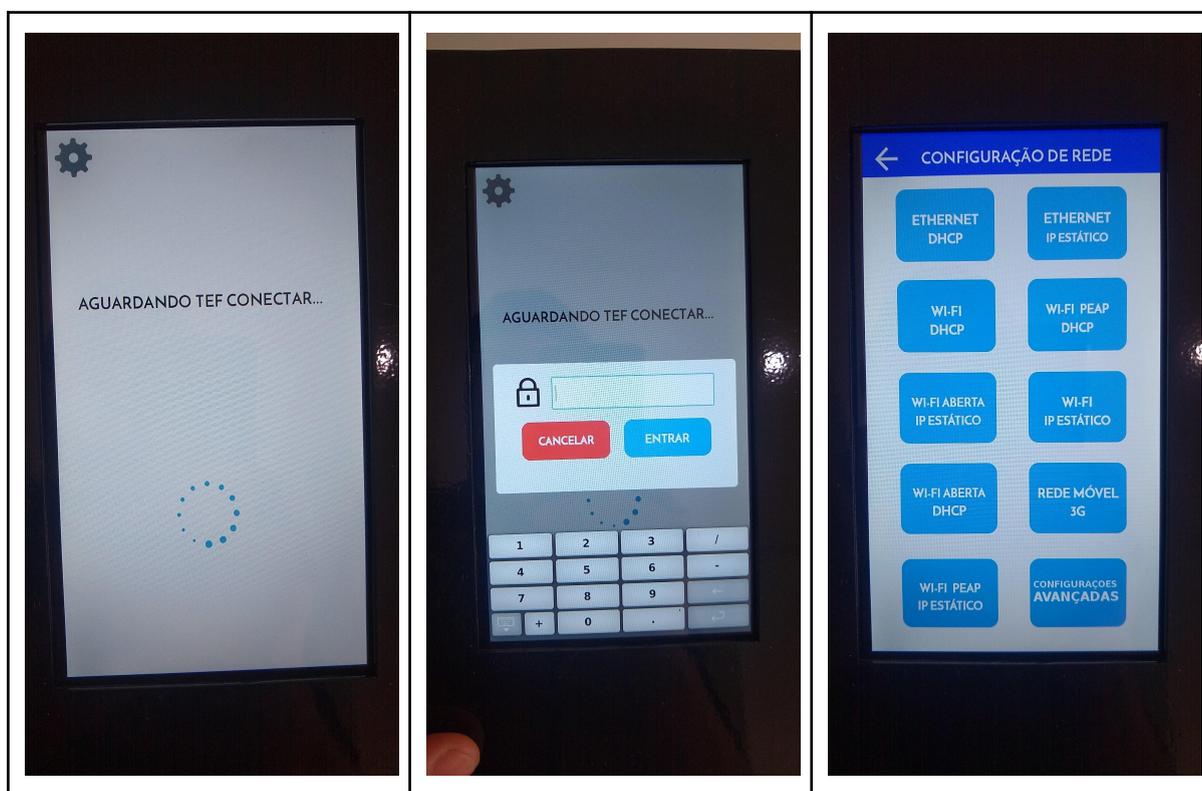


Configuração de Rede

Caso prefira assistir o vídeo de configuração clique no link ao lado ou aponte a câmera do celular para o QR Code. <https://www.youtube.com/watch?v=Xj3ggVNz9jq>



Assim que o Totem ligar haverá um ícone de uma engrenagem no canto superior esquerdo, clique para poder configurar a interface de rede, será solicitado uma senha, **76783**, selecione o tipo de rede que utilizará:



- DHCP - Rede cabeada com IP dinâmico; Necessário apenas o cabo de rede
- IP Fixo - Rede cabeada com IP estático; Necessário informar IP, Máscara, Gateway e DNS
- Wifi DHCP - Redes Wifi com IP dinâmico; Necessário adaptador de rede wifi homologado, e informar o nome da rede e senha considerando caracteres maiúsculos minúsculos espaços etc...

- Wifi IP Fixo - Redes Wifi, além do adaptador e dos dados de nome e senha, é necessário informar os dados do IP, Máscara, Gateway e DNS
- Rede 3G; Necessário Modem 3G homologado, pode ser rede aberta, das próprias operadoras com reconhecimento automático, ou com APN Privada.

Uso do totem

Para facilitar o entendimento do uso do totem fizemos esse vídeo mostrando a utilização com a tela de cadastro com CPF

<https://youtu.be/20-rfaoK0dE>



Contatos do Suporte

Caso precise de suporte técnico da VendPago, contamos com vários canais:

WhastApp (Central de Atendimento Suporte Técnico): [41 3015-4374](tel:4130154374)

Email: suporte@vendpago.com.br

Para os acessos abaixo é necessário estar logado no erpvending.com.br

Base de conhecimento: <https://vendpago.tomticket.com/kb>

Abertura de chamados: <https://vendpago.tomticket.com/helpdesk>