ПОЛИТИКА

обработки персональных данных PhotoConcept

Редакция от 6 ноября 2026 года

1. ОПЕРАТОР И ОБЛАСТЬ ДЕЙСТВИЯ

1.1. Оператор персональных данных — индивидуальный предприниматель Давыдова Диана Маратовна, ИНН 245211523169, ОГРНИП 319508100307533, место нахождения: Московская область, г. Реутов. Контакт для обращений: didavydova@gmail.com. Сайт: https://phconcept.ru.

1.2. Политика описывает обработку персональных данных посетителей сайта, пользователей личного кабинета, лиц, которые обращаются к Оператору, приобретают продукты или услуги, а также представителей заказчиков и лиц, чьи данные содержатся в переданных материалах.

1.3. Политика применяется к сайту PhotoConcept, его страницам, формам и личному кабинету, а также к обращениям по электронной почте, Telegram и другим каналам, которые Оператор указывает для связи. Платформа Tilda используется для сайта. При оплате применяются сведения и правила платёжного оператора, указанные при оформлении заказа.

2. ЦЕЛИ И ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ

2.1. Оператор обрабатывает данные только для конкретных законных целей:

— ответ на обращение, консультацию до заказа и связь с человеком — по его обращению, согласию или иным основаниям закона;

— заключение и исполнение договора, создание и обслуживание аккаунта, предоставление доступа, выполнение заказа, доставка, поддержка и рассмотрение претензий — для заключения или исполнения договора;

— оформление платежей, чеков, бухгалтерского и налогового учёта — для исполнения требований закона и договора;

— защита прав Оператора и Заказчика, подтверждение заказа и разбор споров — на основаниях, предусмотренных законом;

— направление информационных и рекламных сообщений — только при наличии отдельного предварительного согласия адресата;

— обеспечение работы и безопасности сайта, предотвращение злоупотреблений — в необходимом объёме и на основании закона.

2.2. Правовыми основаниями могут быть согласие субъекта, необходимость заключить или исполнить договор, обязанность Оператора по закону и иные основания, прямо предусмотренные законодательством Российской Федерации. Согласие не подменяет другие основания обработки, когда данные необходимы для договора или исполнения закона.

3. КАТЕГОРИИ СУБЪЕКТОВ И ДАННЫХ

3.1. В зависимости от взаимодействия Оператор может обрабатывать:

— имя, адрес электронной почты, номер телефона, имя пользователя и контакт в мессенджере, если они сообщены;

— содержание обращения, переписки, заявки, согласия и отзыва согласия;

— сведения об аккаунте, входе и предоставленном доступе;

— сведения о заказе, выбранном продукте или услуге, дате и сумме платежа, статусе оплаты, возврате и расчётных документах; Оператор не запрашивает и не хранит полный номер банковской карты и защитный код карты;

— материалы, которые Заказчик добровольно передаёт для выполнения заказа: тексты, изображения, фотографии, видео, аудио, макеты, ссылки, бренд-материалы и техническое задание. Такие материалы могут содержать данные самого Заказчика или третьих лиц;

— технические данные о посещении сайта, устройстве, браузере, IP-адресе, cookie и действиях на сайте, если их формируют сайт, платформа или подключённые инструменты.

Для продукта, предоставляемого через личный кабинет, Заказчик обязан указать данные, необходимые для создания и идентификации аккаунта и привязки заказа, например адрес электронной почты или имя пользователя. Без этих данных невозможно создать аккаунт и предоставить доступ к приобретённому продукту. Эти данные обрабатываются для исполнения договора.

3.2. Оператор не запрашивает специальные категории персональных данных и не использует изображения для биометрической идентификации. Не направляйте сведения о здоровье, интимной жизни, политических или религиозных взглядах и иные чувствительные сведения, если они не нужны для заказа и у вас нет законного основания их передавать.

3.3. Если Заказчик передаёт материалы, содержащие персональные данные других лиц, он подтверждает наличие законного основания для такой передачи и использования материалов в целях исполнения заказа. Оператор не использует эти материалы для иных целей без законного основания.

4. СПОСОБЫ И СРОКИ ОБРАБОТКИ

4.1. Обработка может осуществляться автоматизированным и неавтоматизированным способом: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение, использование, передача уполномоченным обработчикам, блокирование, удаление и уничтожение.

4.2. Данные заявки хранятся столько, сколько необходимо для ответа и последующего взаимодействия; если договор не заключён, Оператор удаляет их после достижения цели, если закон не требует иного. Данные договора, платежей и расчётные документы хранятся в течение обязательных сроков бухгалтерского, налогового и иного учёта. Данные аккаунта хранятся в период предоставления доступа и затем удаляются или обезличиваются, если хранение не требуется законом или для защиты прав. Данные рекламных рассылок и подтверждение согласия используются до отзыва согласия и в течение необходимого срока для подтверждения его получения и прекращения рассылки.

4.3. По достижении цели, при отзыве согласия либо при наступлении иного законного основания данные удаляются или обезличиваются в установленные законом сроки, кроме случаев, когда дальнейшее хранение обязательно или необходимо для защиты законных прав.

5. ПЕРЕДАЧА ДАННЫХ И ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ СЕРВИСЫ

5.1. Для работы сайта и исполнения заказа Оператор может поручать обработку данных организациям, которые предоставляют размещение сайта и личного кабинета, приём платежей, связь и доставку цифрового доступа. Такие лица получают только необходимые сведения и обрабатывают их по поручению Оператора, в пределах договора и закона. При оформлении заказа Заказчику показывается платёжный оператор и его условия. Данные платёжной карты вводятся непосредственно в интерфейсе платёжного оператора и обрабатываются по его правилам.

5.2. Для связи используются указанные Заказчиком электронная почта, Telegram или иные согласованные каналы. Эти сервисы могут обрабатывать технические данные по собственным правилам. Оператор не контролирует самостоятельную обработку данных такими сервисами.

5.3. Передача государственным органам допускается в случаях, предусмотренных законом. Данные не продаются и не предоставляются для самостоятельного маркетинга третьих лиц.

5.4. При сборе данных граждан Российской Федерации через интернет Оператор обеспечивает соблюдение требований законодательства о локализации баз данных. Трансграничная передача допускается только при соблюдении требований закона и при наличии необходимого основания.

6. COOKIE И ТЕХНИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ

6.1. Сайт или его платформа могут использовать технические файлы cookie и журналы для работы страниц, входа в личный кабинет, защиты сайта и сохранения выбранных настроек. Если Оператор подключает необязательную аналитику или рекламные инструменты, их использование и возможность выбора отражаются в интерфейсе сайта до их применения, когда это требуется законом.

6.2. Пользователь может ограничить cookie в настройках браузера. Отключение необходимых cookie может повлиять на работу личного кабинета и отдельных функций сайта.

7. ПРАВА СУБЪЕКТА И ОБРАЩЕНИЯ

7.1. Субъект вправе запросить сведения об обработке, потребовать уточнить, заблокировать или удалить данные, отозвать согласие, если обработка основана на согласии, и обратиться в Роскомнадзор или суд. Отзыв согласия не прекращает обработку, которая допускается на самостоятельном основании закона или необходима для исполнения договора и обязательных требований.

7.2. Обращение направляется на didavydova@gmail.com с темой «Персональные данные». В обращении укажите способ, позволяющий Оператору определить заявителя и проверить полномочия, не направляя пароли, коды подтверждения и полные реквизиты платёжной карты.

7.3. Оператор рассматривает обращения, предоставляет информацию, прекращает обработку или уничтожает данные в порядке и сроки, установленные законодательством. Если запрос не позволяет установить заявителя или его полномочия, Оператор может запросить уточнение.

8. МЕРЫ ЗАЩИТЫ И ИЗМЕНЕНИЕ ПОЛИТИКИ

8.1. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты данных от неправомерного доступа, изменения, раскрытия, уничтожения и иных неправомерных действий. Доступ к данным предоставляется только лицам и сервисам, которым он необходим для заявленной цели.

8.2. Оператор может обновлять Политику. Действующая редакция публикуется в разделе «Правовые документы» на https://phconcept.ru и применяется с указанной в ней даты.

РЕКВИЗИТЫ ОПЕРАТОРА

Индивидуальный предприниматель Давыдова Диана Маратовна · ИНН 245211523169 · ОГРНИП 319508100307533 · Московская область, г. Реутов · Электронная почта: didavydova@gmail.com