Datenschutzerklärung
Stand: November 2026.

Verantwortlicher und Kontakt
Diese Datenschutzerklärung gilt für barber-fero2.com. Verantwortlicher: Beri Frman, Kölner Tor 5, 57072 Siegen. Für Anliegen zum Datenschutz wenden Sie sich an barbarfero@outlook.de.

Benutzerkonto, Profil und Buchungen
Bei der Registrierung per E-Mail, Google oder Apple verarbeiten wir Ihre E-Mail-Adresse, Kontokennung und Ihren Namen. Ein freiwillig hochgeladenes Profilfoto wird privat auf unseren technischen Speicherdiensten gespeichert, nicht nur auf Ihrem Gerät. Termine werden mit Ihrem Konto verknüpft und enthalten Name, Telefonnummer, Service, Barber, Datum und Uhrzeit. Andere Kunden können Ihr Profil und Ihre Buchungen nicht einsehen. Die Verarbeitung zur Kontoführung und Terminabwicklung beruht auf Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO. Für Google und Apple gelten zusätzlich deren Datenschutzinformationen. Die Anmeldung speichert eine notwendige Sitzung im Browser. Daten werden für den jeweiligen Zweck und gesetzliche Pflichten aufbewahrt; Sie können Ihr Konto jederzeit in der App unter „Mein Konto" selbst dauerhaft löschen (siehe barber-fero2.com/konto-loeschen).

Gästebuchungen und Gerätespeicher
Sie können auch ohne Konto buchen. Dabei verarbeiten wir Name, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, Service, Barber, Filiale, Datum und Uhrzeit sowie technische Angaben zur Begrenzung missbräuchlicher Buchungen. Um Gästetermine auf demselben Gerät anzuzeigen und stornieren zu können, wird ein zufälliger privater Zugangsschlüssel je Termin im lokalen Browserspeicher abgelegt; auf unseren Servern speichern wir nur dessen Prüfwert. Nach dem Löschen der Website-Daten oder bei einem Gerätewechsel ist diese Übersicht nicht mehr verfügbar. Die Terminabwicklung beruht auf Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO und die Missbrauchsbegrenzung auf Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

Öffentliche Kundenbewertungen
Nach Ablauf eines eigenen bestätigten Termins können Sie freiwillig einmalig eine Bewertung mit 1 bis 5 Sternen und einem Kommentar abgeben. Bei Veröffentlichung sind Ihr Vorname, die Sterne, der Kommentar, das Bewertungsdatum und der zugehörige Barber auf der Startseite für alle Besucher sichtbar, auch ohne Anmeldung. Profilfoto, E-Mail-Adresse, Telefonnummer sowie Konto- und Buchungskennungen werden im öffentlichen Bewertungsbereich nicht angezeigt. Bitte veröffentlichen Sie keine sensiblen Angaben oder personenbezogenen Daten Dritter. Wir verarbeiten die Angaben zur Bereitstellung der von Ihnen angeforderten Bewertungsfunktion auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO und bewahren die Bewertung auf, solange sie für diesen Zweck erforderlich ist. Für Berichtigung oder Löschung kontaktieren Sie barbarfero@outlook.de; gesetzliche Aufbewahrungspflichten bleiben unberührt.

Bereitstellung und Sicherheit

Beim Besuch der Website werden technische Verbindungsdaten wie IP-Adresse, Zeitpunkt des Zugriffs, aufgerufene Dateien und Browserinformationen verarbeitet. Dies dient der Auslieferung, Stabilität und Sicherheit der Website. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO, soweit die Verarbeitung zur sicheren Bereitstellung erforderlich ist.

Kontaktaufnahme
Wenn Sie uns per E-Mail oder Telefon kontaktieren, werden Ihre Kontaktdaten und die von Ihnen mitgeteilten Informationen zur Bearbeitung Ihrer Anfrage verwendet. Bei Anfragen zu unseren Dienstleistungen ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO maßgeblich; bei sonstigen Anfragen Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Daten werden nur so lange aufbewahrt, wie es für den jeweiligen Zweck oder gesetzliche Pflichten erforderlich ist.

Sprache und Browserspeicher
Ihre gewählte Sprache wird lokal in Ihrem Browser gespeichert. Eine weitere Sitzungseinstellung verhindert, dass die Startanimation bei jedem Seitenaufruf wiederholt wird. Diese Einstellungen dienen ausschließlich der von Ihnen gewünschten Darstellung und nicht der Werbung. Sie können sie über die Website-Daten Ihres Browsers löschen. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO; der erforderliche Speicherzugriff richtet sich nach § 25 Abs. 2 TDDDG.

Schriftarten
Die Website lädt Schriftarten über Google Fonts. Dabei können Ihre IP-Adresse und technische Anfrageinformationen an Google übertragen werden. Die Einbindung dient der einheitlichen und gut lesbaren Darstellung der Website und beruht auf Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Informationen zur Datenverarbeitung durch Google finden Sie unter https://policies.google.com/privacy.

KI-Stilberatung
Wenn Sie die optionale Stilberatung absenden, werden Ihre Beschreibung von Haar und gewünschtem Stil sowie die gewählte Sprache zur Erstellung einer Empfehlung verarbeitet. Kundenfotos werden derzeit nicht übertragen. Bitte geben Sie keine Namen, Kontaktdaten oder sensiblen Informationen ein. Empfehlungen sind unverbindlich und ersetzen keine persönliche Beratung im Shop.

Dienstleister und Datenübermittlung
Für Hosting, technische Bereitstellung und den KI-Haarschnittberater setzen wir sorgfältig ausgewählte technische Dienstleister ein (Hosting- und Infrastrukturanbieter sowie einen KI-Dienstleister). Dabei kann eine Verarbeitung auch außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums stattfinden; in diesem Fall erfolgt sie auf Grundlage geeigneter Garantien wie EU-Standardvertragsklauseln. Das Shop-Postfach wird über Microsoft Outlook bereitgestellt. Auf Anfrage teilen wir Ihnen die konkreten Empfänger gerne mit.

Externe Links
Instagram, TikTok, Google Maps und KAM.CODE werden als externe Links angeboten. Erst wenn Sie einen solchen Link öffnen, besuchen Sie das Angebot des jeweiligen Anbieters. Dort gelten dessen Datenschutzinformationen.

Werbung und Analyse

Wir verwenden die Besucherstatistik von kams.code. Für jeden Besucher werden Seitenaufrufe, Herkunft, Land, Browser, Betriebssystem, Gerätetyp, Verweildauer, Ladegeschwindigkeit, Fehler sowie Klicks auf Schaltflächen und Links erfasst. Ein Klick wird anhand seiner Position auf der Seite erkannt, nicht anhand seines Textes. Die Statistik verwendet keine Cookies, speichert nichts auf Ihrem Gerät, speichert keine IP-Adressen und identifiziert Sie nicht. kams.code erhebt diese Daten für uns. Die Datenschutzerklärung von kams.code unter https://kams.code/privacy erläutert, wie kams.code damit umgeht. Detaillierte Daten werden 90 Tage aufbewahrt, tägliche Zusammenfassungen ein Jahr. Google Analytics und Meta-Pixel-Werbetracker sind nicht eingerichtet. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

Ihre Rechte

Sie haben nach den gesetzlichen Voraussetzungen das Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung und Datenübertragbarkeit (Art. 15–20 DSGVO). Sie können der Verarbeitung widersprechen (Art. 21 DSGVO) und eine erteilte Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Außerdem können Sie sich bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde beschweren, insbesondere bei der LDI Nordrhein-Westfalen: www.ldi.nrw.de.

Stand dieser Erklärung

November 2026. Diese Erklärung wird bei Änderungen der angebotenen Funktionen oder Datenverarbeitung aktualisiert.