

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

СЕРВИСА МАРКЕТПЛЕЙС

Настоящий документ «Пользовательское соглашение» (далее – Соглашение) представляет собой предложение Маркетплейса (далее — «Сервис») заключить договор оказания услуг на изложенных ниже условиях.

1. Общие положения

1.1. В настоящем документе и вытекающих или связанных с ним отношениях Сторон применяются следующие термины и определения:

- а) Сервис – совокупность информационных служб и связанных с ними функциональных возможностей, предоставляемых Пользователям с использованием Сайта.
- б) Сайт – автоматизированная информационная система, доступная в сети Интернет по сетевому адресу (включая поддомены): <https://research.familio.org/experts>
- в) Пользователь – лицо, заключившее настоящее Соглашение с Сервисом в своем или чужом интересе в соответствии с требованиями действующего законодательства и настоящего Соглашения.
- г) Статус – набор функциональных возможностей Сайта, выбор которых осуществляется Пользователем по собственному усмотрению из числа предложенных Сервисом.
- д) Исполнитель – Пользователь, прошедший процедуру регистрации на Сайте, и имеющий намерение использовать, использующий или использовавший функциональные возможности Сайта и/или предоставляемого на его основе Сервиса в статусе “Исполнитель” для предоставления услуг, соответствующих тематике Сайта, за вознаграждение и с обязательным соблюдением требований стандарта качества, опубликованного по ссылке:
 [Правила и порядок оказания услуг MVP + Стандарт качества](#)
- е) Заказчик – Пользователь, прошедший процедуру регистрации на Сайте, и имеющий намерение использовать, использующий или использовавший функциональные возможности Сайта и/или предоставляемого на его основе Сервиса в статусе “Заказчик” для поиска исполнителей услуг, соответствующих тематике Сайта.
- ж) Оффер – размещенная Заказчиком задача по оказанию услуг, содержащая в себе описание ключевых характеристик оффера, критериев успешности ее выполнения,

минимального показателя денежных средств для осуществления выплаты, а также иных деталей оффера, имеющих значение для ее исполнения Исполнителем.

з) Личный кабинет – персональный раздел Сайта, к которому Пользователь получает доступ после прохождения регистрации и/или авторизации на Сайте. Личный кабинет предназначен для хранения персональных данных Пользователя, просмотра и управления доступными функциональными возможностями Сайта.

и) Стандарт качества — обязательный документ, в котором указаны требования к качеству оказания услуг, а также перечислены права, обязанности сторон и гарантии в рамках оказания услуг с использованием Сервиса.

1.2. В настоящем Соглашении могут быть использованы иные термины и определения, не указанные в п. 1.1. Соглашения. В этом случае толкование такого термина производится в соответствии с текстом Соглашения. В случае отсутствия однозначного толкования термина или определения в тексте Соглашения следует руководствоваться его толкованием, определенным: в первую очередь – указанными в нем обязательными документами, во вторую очередь – законодательством Российской Федерации, и в последующем — обычаями делового оборота и научной доктриной.

1.3. Использование Сайта и/или предоставляемого на его основе Сервиса любым способом и в любой форме в пределах объявленных функциональных возможностей и назначения, включая:

- регистрация и/или авторизация на Сайте;
- просмотр профилей (публичная часть Личного кабинета) Пользователей в статусе Исполнителей с использованием Сервиса;
- коммуникация между Заказчиком и Исполнителем;
- иное использование функциональных возможностей Сайта и/или предоставляемого на его основе Сервиса и в соответствии с Обязательными документами,

создает договор на условиях настоящего Соглашения и указанных в нем обязательных для Сторон документов в соответствии с положениями ст. 437 и 438 Гражданского кодекса Российской Федерации.

1.4. Воспользовавшись любой из указанных выше возможностей по использованию Сервиса, вы подтверждаете, что:

а) Ознакомились с условиями настоящего Соглашения и указанных в нем Обязательных документов в полном объеме до начала использования Сайта и/или предоставляемого на его основе Сервиса.

б) Принимаете все условия настоящего Соглашения и указанных в нем Обязательных документов в полном объеме без каких-либо изъятий и ограничений с вашей стороны и обязуетесь их соблюдать или прекратить использование Сайта и/или предоставляемого на его основе Сервиса. Если вы не согласны с условиями настоящего Соглашения и указанных в нем Обязательных документов или не имеете права на заключение договора на их основе, вам следует незамедлительно прекратить любое использование Сайта и/или предоставляемого на его основе Сервиса.

в) Соглашение (в том числе любая из его частей) и/или указанные в нем Обязательные документы могут быть изменены Сервисом без какого-либо специального уведомления. Новая редакция Соглашения и/или указанных в нем Обязательных документов вступает в силу с момента размещения на сайте Сервиса либо доведения до сведения Пользователя в иной удобной форме, если иное не предусмотрено новой редакцией Соглашения и/или указанных в нем обязательных для Сторон документов.

2. Общие условия пользования Сервисом

2.1. Обязательным условием заключения настоящего Соглашения является полное и безоговорочное принятие и соблюдение Пользователем в установленных ниже случаях требований и положений, определенных следующими документами («Обязательные документы»):

а) Политика обработки персональных данных и иной персональной информации, размещенная и/или доступная в сети Интернет по адресу <https://research.familio.org/privacy>, которая содержит правила предоставления и использования персональной информации Пользователя;

б) Иные документы, размещенные Сервисом на Сайте, и указанные как юридически значимые документы и/или заявления.

2.2. Использование функциональных возможностей Сайта и/или предоставляемого на его основе Сервиса в открытых для общего пользования разделах Сайта возможно без прохождения Пользователем предварительной регистрации и/или авторизации на Сайте.

2.3. В остальной части применение функциональных возможностей Сайта и/или предоставляемого на его основе Сервиса допускается после прохождения Пользователем регистрации и/или авторизации на Сайте в соответствии с установленными Сервисом правилами.

2.4. Перечень функциональных возможностей Сайта и предоставляемого на его основе Сервиса определяется по единоличному усмотрению Сервиса и может время от времени изменяться.

2.5. При использовании Сервиса Пользователь обязуется предоставлять достоверную и полную информацию о себе по вопросам, предлагаемым в форме регистрации и/ или авторизации на Сайте, при заключении договора с использованием его программных средств, и при необходимости поддерживать эту информацию в актуальном состоянии. Если Пользователь предоставляет неверную информацию или у Сервиса есть основания полагать, что предоставленная Пользователем информация неполна или недостоверна, Сервис имеет право по своему усмотрению заблокировать либо удалить Личный кабинет Пользователя, а также отказать Пользователю в заключении и/или исполнении договора, и ином использовании Сервиса полностью или в определенной части.

2.6. Сервис оставляет за собой право в любой момент потребовать от Пользователя подтверждения данных, указанных при регистрации, заключении или исполнении договора, и запросить в связи с этим подтверждающие документы (в том числе, документы, удостоверяющие личность), непредоставление которых, по усмотрению Сервиса, может быть приравнено к предоставлению недостоверной информации.

2.7. В случае если данные Пользователя, указанные в предоставленных им документах, не соответствуют данным, указанным при регистрации, а также в случае, когда данные, указанные при регистрации, не позволяют идентифицировать Пользователя, Сервис вправе применить меры вплоть до удаления аккаунта такого Пользователя из Сервиса.

2.8. Технические, организационные и коммерческие условия использования Сайта и основанного на нем Сервиса могут доводиться до сведения Пользователей путем отдельного размещения на Сайте или путем нотификации Пользователей.

2.9. Сервис вправе устанавливать лимиты и вводить иные технические ограничения использования Сайта и основанного на нем Сервиса, которые время от времени будут доводиться до сведения Пользователей в форме и способом по выбору Сервиса.

3. Гарантии

Принимая условия настоящего Соглашения, вы подтверждаете и гарантируете, что:

3.1. Вы обладаете всеми необходимыми правами и полномочиями для заключения Соглашения на использование Сервиса и его исполнения;

3.2. Использование Сервиса будет осуществляться вами исключительно для целей, разрешенных настоящим Соглашением с соблюдением его положений, а равно требований применимого права и общепринятой практики;

3.3. Вы не будете совершать каких-либо действий, которые вступают в противоречие или препятствуют предоставлению Сервиса или работе соответствующего

оборудования, сетей, или программного обеспечения, с помощью которых предоставляется Сервис;

3.4. Использование вами Сервиса для конкретных целей не нарушает имущественных и/или личных неимущественных прав третьих лиц, а равно запретов и ограничений, установленных применимым правом, а также права государства вашего места нахождения, включая без ограничения законодательство о рекламе, законодательство об информации, авторские и смежные права, права на товарные знаки, знаки обслуживания и наименования мест происхождения товаров, права на промышленные образцы, права на использование изображений людей; используемый при выполнении оффера контент и прочие данные, а также передаваемая при личной коммуникации Пользователей информация не содержат сведений и/или образов, оскорбляющих честь, достоинство и деловую репутацию третьих лиц, а также информацию пропагандирующую насилие, порнографию, наркотики, расовую или национальную вражду; и вами получены все необходимые разрешения от уполномоченных лиц в связи с использованием такого контента.

4. Порядок размещения и выполнения офферов

4.1. Пользователь, действующий в Статусе Исполнителя, при заполнении публичной части профиля публикует информацию о себе и оказываемых услугах.

4.2. Пользователь, действующий в Статусе Заказчика, основываясь на своем собственном выборе, впечатлении об Исполнителе и может направить ему оффер. Заказчик вправе направить неограниченное число офферов.

4.3. Исполнитель вправе принять оффер в работу путем выражения прямого письменного согласия, либо отказаться от него. Фактом принятия оффера является оглашение цены и сроков выполнения оффера. После принятия оффера сведения о цене и сроках передаются Заказчику в письменной форме вместе со ссылкой на счет для оплаты услуги через сервис Юкасса (<https://yookassa.ru/>).

Если несколько исполнителей приняли оффер и передали свои предложения Заказчику, то Заказчик может согласиться на одно или несколько предложений путем оплаты счета по ссылке сервиса Юкасса (<https://yookassa.ru/>).

4.4. В рамках обеспечения безопасности сделки администрация Сервиса выставляет счет через сервис Юкасса (<https://yookassa.ru/>) и принимает оплату от Заказчика. Перечисление Исполнителю денежных средств осуществляется администрацией Сервиса после получения от Заказчика принятия оказанных услуг посредством денежного перевода на указанные Исполнителем реквизиты. С суммы перечисляемых денежных средств администрация Сервиса удерживает комиссию в размере 10 %.

4.5. Сервис настоящим уведомляет, что не является гарантом, ответственным лицом, Заказчика. Сервис является агентом посредником при правоотношениях Заказчика и Исполнителя, касающихся осуществления выплаты в части обеспечения безопасной сделки.

5. Ограничения

Соглашаясь с условиями настоящего Соглашения, вы понимаете и признаете, что:

5.1. Сервис предоставляется на условиях «как есть», в связи с чем вам не представляются какие-либо гарантии, что: Сервис будет соответствовать вашим требованиям; услуги, предоставляемые Сервисом, будут предоставляться непрерывно, быстро, надежно и без ошибок; результаты, которые могут быть получены с использованием Сервиса, будут точными и надежными; качество какого-либо продукта, услуги, информации, полученных с использованием Сервиса, будет соответствовать вашим ожиданиям; все ошибки в программном обеспечении Сайта будут исправлены.

5.2. Поскольку Сайт находится на стадии постоянного дополнения и обновления новых функциональных возможностей, форма и характер предоставляемого Сервиса могут время от времени меняться без вашего предварительного уведомления. Сервис вправе по собственному усмотрению прекратить (временно или окончательно) предоставление Сервиса (или каких-либо частей Сервиса) всем Пользователям вообще или вам, в частности, без вашего предварительного уведомления.

5.4. Вы не имеете права самостоятельно или с привлечением третьих лиц:

- копировать (воспроизводить) в любой форме и любым способом входящие в состав Сайта Сервиса, программы для ЭВМ и базы данных, включая любые их элементы;
- вскрывать технологию, эмулировать, декомпилировать, дизассемблировать, дешифровать, и производить иные аналогичные действия с Сайтом;
- создавать программные продукты и/или сервисы с использованием Сервиса без получения предварительного разрешения Сервиса.

5.5. Сервис никак не связан с офферами, предоставленными Заказчиками в Сервисе, и не осуществляет проверку содержания, подлинности и безопасности таких офферов либо их компонентов, а равно их соответствия требованиям применимого права, и наличия у Заказчиков необходимого объема прав на их постановку и/или использование. Сервис никак не связан с Исполнителями, профили которых размещены в Сервисе, и не осуществляет проверку подлинности содержания профилей. Сервис не отвечает за качество услуг, оказываемых Исполнителями, однако в случае направления жалобы на мошеннические действия и недобросовестность при оказании услуг

профиль такого Исполнителя может быть заблокирован в случае подтверждения обстоятельств, изложенных в жалобе.

5.6. Всю ответственность за содержание таких офферов, и соответствие их требованиям применимого права несет лицо, создавшее оффер - Заказчик. Всю ответственность за выполнение таких офферов, и соответствие их требованиям применимого права в государстве и/или юрисдикции выполнения, включая применимые требования законов и иных нормативных актов, несет лицо, выполняющее оффер – Исполнитель.

5.7. Пользователям запрещается использование Сервиса для:

- распространения и/или рекламы запрещенных или ограниченных в обороте товаров, включая табак, алкоголь, наркотические вещества, оружие, контрафактные материалы и т.д.;
- распространения материалов порнографического характера, а равно связанных с пропагандой порнографии и детской эротикой, рекламой интимных услуг;
- распространения любой иной запрещенной информации, включая материалы экстремистского характера, а также направленных на ущемление прав и свобод человека по признакам расовой и национальной принадлежности, вероисповедания, языка, и пола, подстрекающие к совершению насильственных действий в отношении человека, либо к бесчеловечному обращению с животными, призывающие к совершению иных противоправных действий, в том числе разъясняющие порядок изготовления и применения оружия, наркотических средств и их прекурсоров, и т.д.;
- распространения или побуждения к распространению недостоверной информации, порочащей честь достоинство или деловую репутацию третьих лиц;
- совершения иных противоправных действий, включая получение несанкционированного доступа к конфиденциальной информации, ее распространение, неправомерный доступ к компьютерной информации, использование и распространение вредоносных компьютерных программ, нарушение правил эксплуатации средств хранения, обработки или передачи компьютерной информации и информационно-телекоммуникационных сетей, организации азартных игр, проведения лотерей и иных стимулирующих мероприятий в нарушение действующего законодательства.

5.8. В случае обнаружения нарушения ваших прав и/или интересов в связи с предоставлением Сервиса, вам следует сообщить об этом Сервису. Для этого

необходимо направить Сервису письменное уведомление с подробным изложением обстоятельств нарушения ваших прав и/или интересов.

5.9. Пользователи несут исключительную ответственность за любое нарушение обязательств, установленных настоящим Соглашением и/или применимым правом, а также за все последствия таких нарушений (включая любые убытки или ущерб, которые может понести Сервис и иные третьи лица).

5.10. В случае возникновения каких-либо претензий третьих лиц в отношении нарушения вами любых имущественных и/или личных неимущественных прав третьих лиц, а равно установленных законодательством запретов или ограничений вы обязаны по требованию Сервиса урегулировать возникшие претензии собственными силами и за свой счет.

5.11. В случае многократного или однократного грубого нарушения условий настоящего Соглашения, включая указанные в нем Обязательные документы, и/или требований законодательства, Сервис оставляет за собой право заблокировать доступ к Сервису либо иным образом ограничить (прекратить) предоставление Пользователю услуг с использованием Сервиса.

5.12. В случае привлечения Сервиса к ответственности или наложения на него взыскания в связи с допущенными вами нарушениями прав и/или интересов третьих лиц, а равно установленных законодательством запретов или ограничений, вы обязаны в полном объеме возместить убытки Сервиса.

5.13. Сервис устранивается от какой бы то ни было ответственности в связи с допущенными Пользователем нарушениями, а также причинением Пользователю вреда или убытков при указанных выше обстоятельствах.

5.14. При любых обстоятельствах ответственность Сервиса ограничена 1 000 (Одной тысячей) рублей и возлагается на него исключительно при наличии в его действиях вины.

5.15. Сервис не гарантирует ответ на все вопросы, размещенные Заказчиками в соответствующем разделе Сервиса.

6. Уведомления

6.1. Вы соглашаетесь получать от Сервиса на указанный при работе с Сервисом электронный адрес и/или номер телефона информационные электронные сообщения (далее — «нотификаторы») о важных событиях, происходящих в рамках Сервиса или в связи с договорами, заключенными с использованием Сервиса.

6.2. Сервис вправе использовать нотификаторы для информирования Пользователя об изменениях и новых возможностях Сервиса и/или об изменении Соглашения или указанных в нем Обязательных документов.

7. Соглашение об использовании электронной подписи

7.1. Во взаимоотношениях между Сервисом и Пользователем могут использоваться электронные документы, удостоверенные простой электронной подписью.

7.2. Простой электронной подписью признается электронная подпись, которая посредством использования логина и пароля Пользователя или указанного при использовании Сервиса адреса электронной почты Пользователя (ключ электронной подписи) подтверждает факт формирования электронной подписи непосредственно Пользователем.

7.3. По соглашению Сторон электронные документы, подписанные простой электронной подписью, признаются равнозначными документам на бумажных носителях, подписанным собственноручной подписью.

7.4. Сервис определяет Пользователя, которому соответствует простая электронная подпись, по используемому Пользователем логину и паролю, указанным при регистрации/или авторизации на Сайте, - в случае совершения любых действий по использованию Сайта и основанного на нем Сервиса, либо по используемому Пользователем адресу электронной почты – в случае поступления Сервису сообщений с такого адреса.

7.5. Любые действия, совершенные с использованием простой электронной подписи определенного Пользователя, считаются совершенными таким Пользователем.

7.6. Пользователь обязуется соблюдать конфиденциальность ключа электронной подписи. В частности, Пользователь не имеет права передавать свои логин и пароль или предоставлять доступ к своей электронной почте третьим лицам, и несет полную ответственность за их сохранность и индивидуальное использование, самостоятельно выбирая способ их хранения и ограничения к ним доступа.

7.7. В случае несанкционированного доступа к логину и паролю, их утраты или раскрытия третьим лицам Пользователь обязан незамедлительно сообщить об этом Сервису путем направления электронного письма с указанного при использовании Сервиса адреса электронной почты.

7.8. В случае утраты или несанкционированного доступа к электронной почте, адрес которой указан при использовании Сервиса, Пользователь обязан незамедлительно заменить такой адрес на новый и сообщить о данном факте Сервису путем направления электронного письма с нового адреса электронной почты.

8. Прочие условия

8.1. Пользователь самостоятельно определяет условия и порядок использования функциональных возможностей Сервиса, которые, однако, ни при каких условиях не могут противоречить настоящему Соглашению.

8.2. Применимое право. Настоящее Соглашение, порядок его заключения и исполнения, а также вопросы, не урегулированные настоящим Соглашением, регулируются действующим законодательством Российской Федерации.

8.3. Арбитраж. Все споры по Соглашению или в связи с ним подлежат рассмотрению в суде по месту нахождения Сервиса в соответствии с действующим процессуальным правом Российской Федерации. В отношении настоящего Соглашения и вытекающих из него правоотношений применяется обязательный претензионный порядок разрешения споров. Сторона, получившая претензию, обязана дать мотивированный ответ на нее в течение 30 календарных дней с момента получения претензии. В случае неурегулирования спора в претензионном порядке спор передается на разрешение компетентному суду.

8.4. Изменения. Настоящее Соглашение может быть изменено или прекращено Сервисом в одностороннем порядке без предварительного уведомления Пользователя и без выплаты какой-либо компенсации в связи с этим.

8.5. Редакция Соглашения. Действующая редакция настоящего Соглашения размещена на Сайте Сервиса и доступна в сети Интернет по адресу

 Пользовательское_соглашение_маркетплейс.docx

8.6. Реквизиты:

Общество с ограниченной ответственностью «Генеалогические системы»
Юридический адрес: 199004, г. Санкт-Петербург, лн. 2-я В.О., д. 37 литера а,
помещение 1-н, № 411/2
ОГРН: 1187847382524

smm@familio.org

Редакция от 05.10.2023