

Утверждено  
приказом директора  
ООО «Центр кредитных систем»  
01.12.2023 №8  
директор Д.Ш. Скачко

## Политика обработки файлов cookie

1. ООО «Центр кредитных систем» (далее - Оператор) использует файлы cookie для улучшения функциональности веб-сайтов: privatebank.by, creditexpert.by, leadercredit.by для повышения удобства их использования и улучшения клиентского опыта.

2. **Файлы cookie** - это небольшие фрагменты данных, передаваемые веб-сервером с открываемого веб-сайта в браузер пользователя. Всякий раз при попытке открыть страницу соответствующего веб-сайта браузер пересылает этот фрагмент данных веб-серверу в составе HTTP-запроса. Файлы cookie применяются для сохранения данных на стороне пользователя и на практике обычно используются для аутентификации пользователя, хранения персональных предпочтений и настроек пользователя, сбора статистики использования веб-сайта, таргетированной рекламы.

3. На сайтах указанных в п.1 настоящей Политики используются два вида cookie: **системные (технические) и аналитические.**

3.1. **Системные (технические) cookie** — это небольшие текстовые файлы, которые сохраняются во время посещения сайта на устройстве пользователя. Используются для анонимного анализа использования сайта, а также для предоставления дополнительных функций на сайте, упрощения взаимодействия с сайтом и обеспечения безошибочного использования (например, для облегчения навигации по сайту или для сохранения предпочтений и настроек для следующего посещения). Используемые на сайте системные cookie удаляются после посещения сайта (так называемые сессионные файлы cookie). Эти файлы cookie присваивают браузеру случайно сгенерированный идентификатор. Никакая информация о пользователе не собирается, не используется в маркетинговых и статистических целях. Кроме того, системные cookie могут использоваться для предотвращения OOOS-атак. Эта категория файлов cookie не может быть деактивирована.

3.2. **Аналитические cookie** делятся на:  
функциональные файлы cookie: файлы cookie, которые позволяют анализировать использование сайта. Эта информация, анонимизируется сразу после установки файла cookie, соответственно посещения сайта, и позволяет получать информацию об использовании, функциональности и удобстве для пользователей сайта, размещать рекламный контент целевым образом и постоянно улучшать его. С помощью функциональных файлов cookie Оператор получает информацию о количестве посетителей сайта, просмотрах страниц и привычках использования посетителей сайта;

**маркетинговые файлы cookie** (cookie для персонализации): используются персональные файлы cookie, пиксели и скрипты для оценки эффективности и успеха маркетинговых инструментов Оператора и для их лучшего согласования. Эти инструменты используются для того, чтобы делать выводы об интересах и потребностях пользователя на основе анализа его поведения, а также для сегментации пользователей с одинаковыми или схожими интересами и потребностями, чтобы Оператор мог предлагать им рекламу или контент, ориентированный на цели и адаптированный к их потребностям и интересам.

Указанные в п.1 сайты используют инструменты для управления маркетинговыми активностями и отслеживания тегов на сайте, следующих поставщиков услуг:

Google Analytics (Политика конфиденциальности Google Analytics <https://policies.google.com/privacy?hl=ru>);

Яндекс.Метрика (Политика конфиденциальности Яндекс - <https://yandex.ru/legal/confidential/>);

Roistat (Политика конфиденциальности Roistat - <https://roistat.com/ru/operator-data-policy>).

Данные аналитические системы применяются в целях предоставления статистических показателей использования Сайта, улучшения взаимодействия пользователей с Сайтом, а также используют файлы cookie для сбора информации о поведении пользователей на Сайте без их идентификации.

Аналитические cookie обрабатываются на сайте только если пользователь предоставил согласие на обработку всех cookie. Срок хранения аналитических cookie составляет 6 месяцев. Пользователь может в любое время отказаться от обработки аналитических cookie на сайте воспользовавшись предложенным функционалом (кнопка «Отказаться»). В таком случае Оператор будет использовать только те cookie, которые обязательны для функционирования сайта и предлагаемых им сервисов (системные cookie).

Управление cookie на устройстве пользователя можно осуществлять самостоятельно, т. к. большинство из популярных браузеров позволяет блокировать, удалять или иным образом ограничивать использование файлов cookie. Для того, чтобы отключить сбор файлов cookie на устройстве пользователя, ему необходимо сделать соответствующие настройки своего браузера. Для этого рекомендуется воспользоваться информацией с официальных веб-сайтов разработчиков используемого браузера.