

Santé Académie



- Programme -

Prévention des erreurs médicamenteuses en établissement de santé

Programme de formation continue **validé par l'Agence Nationale du DPC** sous le numéro **96952325067**.

Orientation 31 : Bon usage des médicaments

1. Résumé de la formation

Le bon usage des médicaments représente un enjeu de santé publique majeur. Les accidents liés à un mauvais usage du médicament occasionnent chaque année plus de 10 000 décès, dont 7 500 chez les plus de 65 ans.

Erreur de dose, erreur de médicament, erreur de patient : voici les trois types d'erreurs médicamenteuses les plus fréquentes parmi les événements indésirables graves déclarés entre 2016 et 2019 reçus à la HAS. 65% d'entre elles surviennent lors de l'administration. Le risque d'erreur médicamenteuse peut se réduire en établissement de santé par la formation et la coopération dans les équipes et entre les différents services.

Ces erreurs sont également une source précieuse d'amélioration dès lors qu'elles sont analysées en équipe, dans un rapport constructif, afin d'identifier les risques et les bonnes pratiques à chaque étape de la prise en charge médicamenteuse. Dans ce but, ce programme développe notamment les points d'articulation entre les différents acteurs (pharmacie/service et professionnel/patient) en vue d'apporter à chacun des professionnels une vision globale des risques du circuit du médicament.

Construite à partir de cas concrets d'erreurs, cette formation aborde l'ensemble des bonnes pratiques et des points de vigilance, sur l'administration et les produits mais également dans l'organisation et la communication entre professionnels, la mise en place de protocoles, le conditionnement, le rangement. L'approche réflexive vise à changer de regard sur le médicament et d'entrer dans un rapport constructif à l'erreur. Elle développe une culture de l'erreur apprenante et la concrétise par la mise en oeuvre de la méthodologie REMED. Cette méthode reconnue, conforme aux attendus de certification, permet l'analyse collective des causes et implique tous les acteurs dans l'amélioration de la sécurité des soins.

2. Public cible et pré-requis

Professionnels non médicaux impliqués dans le circuit du médicament :

- Infirmiers Diplômé d'Etat (IDE) ainsi que leurs spécialités (IADE, IBODE, IPDE)
- Aide-soignants
- Préparateurs en pharmacie

Salariés des établissements de santé et/ou des établissements médico-sociaux et salariés en centres de santé conventionnés

Pré-requis :

- Être professionnel de santé, titulaire d'un diplôme d'exercice correspondant à la cible.
- Avoir un appareil de type ordinateur, tablette ou smartphone et une connexion internet.

3. Objectifs pédagogiques

- Connaître la législation et les bonnes pratiques en terme de circuit du médicament, en comprendre les enjeux
- Ancrer les bonnes pratiques de délivrance et/ou administration et/ou surveillance du médicament
- S'approprier des outils d'analyse de type REMED dans sa pratique courante
- Intégrer l'intérêt de la déclaration des événements indésirables liés au médicament
- Analyser les erreurs médicamenteuses pour identifier les risques
- Mesurer les enjeux et comprendre l'intérêt des actions de sécurisation
- Développer, individuellement et collectivement, une approche de l'erreur apprenante

4. Profil des intervenants

Ce programme a été conçu par des professionnels choisis pour leur expertise reconnue sur le thème : notoriété, diplôme(s), expérience professionnelle en rapport avec le thème.

Ils possèdent la connaissance du contexte professionnel du public cible et de son environnement.

5. Méthodes pédagogiques et modalités d'évaluation

Cette formation alterne des méthodes expositives ou démonstratives (vidéo de cours, interview, tutoriels, fiches récapitulatives) et interrogatives (activités interactives et formatives) au sein de la plateforme.

Tout au long du parcours, l'apprenant est sollicité pour partager ses retours d'expérience avec les autres apprenants de la session par le biais de l'espace de discussion dédié.

Ce programme est construit sous la forme d'un programme intégré. Il est composé d'une partie formation continue selon la méthode E-learning et d'une partie Évaluation des Pratiques Professionnelles selon les méthodes "Vignettes Cliniques" et "Audit clinique" publiées par la HAS.

La formation prévoit des modalités d'évaluation basées sur le modèle de Kirkpatrick, en particulier l'évaluation de la satisfaction des apprenants, l'évaluation des connaissances avant et après la formation, l'évaluation permanente de la compréhension et de l'assimilation du contenu par le biais de quiz ou de questionnaires.

6. Déroulé pédagogique

Cette formation virtuelle (E-learning) permet de **développer, individuellement et collectivement, une culture de l'erreur apprenante, afin que chaque professionnel participe à sécuriser le circuit du médicament.**

Avec cette vision, elle vient également renforcer l'application au quotidien des bonnes pratiques à chaque étape de ce circuit.

Elle dure 3 heures. Un document de synthèse compilant les notions nécessaires au quotidien est accessible en fin de formation.

Contenu
Introduction
Partie 1 : Apports issus de situations cliniques
<u>L'erreur est multifactorielle</u> Cas clinique d'erreur de dose en pédiatrie
<u>Cas clinique : Identification et sécurisation des produits</u> Identification et sécurisation des produits Les médicaments "LASA", les médicaments à hauts risques Le circuit du médicament
Partie 2 : Apport de connaissances
<u>La démarche préventive et la logique d'anticipation</u> Le circuit du médicament La conciliation médicamenteuse Sécuriser la prescription, la dispensation, l'administration Focus sur les interruptions de tâches Les différentes voies d'administration : Sécabilité, broyage Le plan d'action
<u>La démarche réactive : retour d'expérience</u> Apprendre de ses erreurs L'analyse de l'erreur : la méthode REMED
Conclusion