Правила предоставления платных медицинских услуг в ООО «АМИГДАЛА»

Порядок и условия предоставления медицинскими организациями гражданам платных медицинских услуг определен Постановлением Правительства РФ от 11.05.2023 № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. № 1006».

1. **Общество с ограниченной ответственностью «АМИГДАЛА»** (далее — исполнитель) предоставляет платные медицинские услуги пациенту (далее — потребитель), качество которых должно соответствовать условиям Договора оказания платных медицинских услуг, а при отсутствии в договоре условий об их качестве — требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.
2. В случае если федеральным законодательством, иными нормативно-правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.
3. При предоставлении платных медицинских услуг должны соблюдаться порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации.
4. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.
5. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных Договором оказания платных медицинских услуг, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя.
6. Без согласия потребителя исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.
7. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя (при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний), такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии Федеральным законом от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».
8. Исполнитель предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

- о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;
- об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе, о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

9. Исполнитель обязан при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации, учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их предоставления.

10. Исполнитель приступает к оказанию медицинских услуг после подписания потребителем (законным представителем потребителя) Договора оказания платных медицинских услуг.

11. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

12. Исполнитель оказывает медицинские услуги при условии подписания потребителем информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство до начала оказания медицинских услуг. Отказ от медицинского вмешательства оформляется в письменной форме в соответствии с действующим законодательством и считается отказом от исполнения Договора оказания платных медицинских услуг.

13. Исполнитель оказывает медицинские услуги при условии исполнения потребителем следующих обязанностей:

- точно и своевременно исполнять указания исполнителя, в том числе, касающиеся режима лечения;
- предоставлять исполнителю исчерпывающую информацию о состоянии здоровья, в том числе о перенесенных заболеваниях и медицинских вмешательствах, реакциях на лекарственные препараты и методики, а также об иных обстоятельствах, имеющих значение для качественного оказания услуг;
- предоставлять по требованию исполнителя медицинскую документов и документацию (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов и проч.) из других лечебных учреждений, если содержащаяся в ней информация необходима для качественного оказания медицинских услуг.

14. Исполнитель вправе перенести срок оказания медицинских услуг

- при изменении состояния здоровья потребителя, препятствующем качественному оказанию медицинских услуг;
- при возникновении технических причин, препятствующих оказанию медицинских услуг (в том числе выхода из строя оборудования);
- при отсутствии необходимого специалиста, если отсутствует возможность произвести его замену.

15. Исполнитель вправе привлечь к оказанию услуг другие медицинские организации, имеющие лицензию на осуществление соответствующего вида медицинской деятельности.

16. Исполнитель оказывает медицинские услуги по адресу: 199178, Россия, г. Санкт-Петербург, вн. тер. г. муниципальный округ Литейный Округ, ул. Шпалерная, д. 34, литера Б, помещ. 24-Н.

17. Медицинские услуги предоставляются в часы работы исполнителя: ежедневно с 10.00 до 22.00.

18. По предварительной заявке возможен выезд врача и/или медицинской сестры на дом потребителя. Время выезда согласовывается исполнителем и потребителем.

19. Стоимость медицинских услуг определяется в соответствии с Прейскурантом исполнителя, действующим на момент оказания медицинских услуг.

20. Потребитель обязан оплатить медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены Договором оказания платных медицинских услуг.

21. В случае, когда при оказании медицинских услуг возникает необходимость в оказании на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, они оплачиваются потребителем в соответствии с Прейскурантом исполнителя, действующим на момент их оказания, в день их оказания.

22. Оплата производится потребителем путем внесения наличных денежных средств в кассу исполнителя, либо безналичным путем: банковской картой или перечислением стоимости медицинских услуг на расчетный счет исполнителя.

23. Потребителю в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек, квитанция, иной бланк строгой отчетности установленного образца).

24. Исполнителем после оказания медицинских услуг выдаются потребителю (законному представителю потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние здоровья потребителя и необходимые медицинские рекомендации.