

ДОГОВОР

оказания платных образовательных услуг

Место заключения: г. Санкт-Петербург

Дата заключения: " _____ " _____ 202 ____ г.

Заказчик	Исполнитель
	Общество с ограниченной ответственностью "Академия современной психологии" в лице генерального директора Пятницкого Александра Александровича действующего на основании Устава

1. Термины

В Договоре, если из его текста прямо не следует иное, следующие термины будут иметь указанное ниже значение:

термин	определение
Обучающий курс, Курс	образовательная услуга, в процессе оказания которой Исполнителем предоставляется Заказчику совокупность Обучающих материалов, объединенных единой тематикой, а также услуг по предоставлению Обратной связи, проведению Вебинаров, индивидуальных и групповых уроков, а также Обучающих мероприятий.
Обучающие материалы	Видеоуроки, Методические материалы, используемые Исполнителем в процессе оказания услуг по Договору.
Видеоурок	тематический урок, записанный на видео с целью изучения Заказчиком дистанционно посредством Сети Интернет и мультимедийных систем. Под Видеоуроком в целях Договора понимается также видеозапись Вебинара.
Методические материалы	совокупность шаблонов, чек-листов, форм документов, заданий в текстовой, графической или любой иной форме и прочие материалы, создаваемые или используемые Исполнителем при оказании услуг по Договору.
Вебинар	тематическое выступление Исполнителя, проводимое в режиме онлайн одновременно для нескольких заказчиков. Заказчик может прослушать и (или) просмотреть такое выступление как в формате реального времени, так и при помощи просмотра видеозаписи Вебинара, в случае если Исполнителем производится видеозапись.
Обратная связь	ответ Исполнителя Заказчику, предоставляемый по итогам проверки выполненного Заказчиком задания и (или) ответ на вопросы Заказчика по теме Обучающего курса.
Обучающее мероприятие	мероприятие проводимое Исполнителем для группы заказчиков в режиме офлайн, форма проведения Обучающего мероприятия определяется Исполнителем в одностороннем порядке и указывается на Сайте.

Сайт	официальный сайт Исполнителя, включая все его поддомены, размещенный в сети Интернет по адресу: https://modern-psy.ru/ .
Платформа	автоматизированная система проведения обучения в интерактивном режиме (электронная информационно-образовательная среда) https://skillspace.ru , используемая Исполнителем для оказания услуг по Договору, исключительные права на которую принадлежат третьему лицу.
Личный кабинет	совокупность защищенных страниц Платформы, созданных в результате регистрации Заказчика в качестве пользователя на Платформе, предназначенных для хранения и управления данными Заказчика или информацией, предназначенной только для Заказчика (включая размещение и воспроизведение необходимых в рамках Договора документов, возможность написания комментариев, скачивания текстовых материалов, электронных документов, хранение учетных данных Заказчика с возможностью их изменения и удаления и т.п.). Доступ в Личный кабинет (авторизация) осуществляется путем внесения учетных данных (логина и пароля) в предусмотренные для этого поля на Платформе.
Бронь	денежные средства, оплачиваемые Заказчиком в качестве обеспечения обязательств при исполнении Договора. Получая оплату в счет Брони, Исполнитель гарантирует Заказчику: ➤ фиксацию стоимости услуги по цене с учетом скидки в течение срока, указанного на Сайте; ➤ оказание Заказчику услуг по обучению на определенном потоке Курса в соответствии с условиями Договора.

Все остальные термины, встречающиеся в тексте Договора, толкуются Сторонами в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и сложившимися в Сети Интернет обычными правилами толкования соответствующих терминов.

2. Предмет договора

- 2.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику платные образовательные услуги по программе дополнительного профессионального образования (далее - "Услуги" и "Программа", соответственно), а Заказчик обязуется принять и оплатить эти Услуги в соответствии с условиями Договора. Исполнитель оказывает образовательные услуги на основании Договора реализации образовательных программ № Л 035 – 01271 – 78/00176689 от 31.03.2021 г.
- 2.2. Описание Программы указано в Приложении № 1 к Договору.
- 2.3. По истечении срока оказания услуг Исполнитель безвозмездно предоставляет Заказчику Лицензию (неисключительную) на Обучающие материалы в объеме и на срок, указанный на Платформе.

3. Порядок оказания услуг

- 3.1. Обучение проходит в очной форме по программе, реализуемой с применением электронного обучения посредством Платформы и специализированного ПО. Для получения услуг Заказчику необходимо авторизоваться в онлайн-сервисах <https://zoom.us/ru> и <https://t.me/telegram>, а также в зависимости от выбранной Заказчиком Программы в Личном кабинете Платформы с использованием персонального логина и пароля.
- 3.2. Обучение проходит без непосредственного взаимодействия Исполнителя и Заказчика в аудитории.

- 3.3. Образовательные услуги оказываются одновременно нескольким заказчикам. Заказчик понимает это и соглашается с этим условием.
- 3.4. Обучение проходит по расписанию, размещенному на Платформе в Личном кабинете и Сайте.
- 3.5. Услуги по обучению на Курсе, оказываемые Исполнителем по Договору, включают в себя:
 - 3.5.1. услуги по обучению на Курсе в форме предоставления доступа к Обучающим материалам Курса;
 - 3.5.2. услуги по обучению на Курсе в форме предоставления Обратной связи;
 - 3.5.3. услуги по обучению на Курсе в форме проведения Вебинаров;
 - 3.5.4. услуги по обучению на Курсе в форме проведения групповых уроков в режиме онлайн;
 - 3.5.5. услуги по обучению на Курсе в форме проведения индивидуальных уроков в режиме онлайн;
 - 3.5.6. услуги по обучению на Курсе в форме проведения Обучающего мероприятия.
- 3.6. Информация о составе услуги указывается Исполнителем на Сайте или в Приложении № 1 и может включать в себя как одну форму оказания услуг, так и несколько (п. 3.5. Договора).
- 3.7. Порядок оказания услуги по обучению на Курсе в форме предоставления доступа к Обучающим материалам Курса.
 - 3.7.1. Услуга по обучению на Курсе в форме предоставления доступа к Обучающим материалам заключается в предоставлении Заказчику доступа к Видеоурокам, Методическим материалам, размещенным на Платформе за плату.
 - 3.7.2. Обучающие материалы размещаются Исполнителем в соответствующем разделе Платформы, доступ к которой предоставляется Заказчику в порядке, предусмотренном п. 3.1 Договора.
 - 3.7.3. Доступ к Обучающим материалам предоставляется Заказчику поэтапно.
 - 3.7.4. Предоставление доступа к Обучающим материалам может быть обусловлено расписанием и/или выполнением Заказчиком задания. Расписание доводится Исполнителем до Заказчика путем размещения на Платформе и/или направления на Адрес электронной почты Заказчика, указанный в разделе 14 Договора и/или на Сайте. Исполнитель не обязан дополнительно уведомлять Заказчика о расписании предоставления Обучающих материалов.
- 3.8. Порядок оказания услуги по обучению на Курсе в форме предоставления Обратной связи:
 - 3.8.1. Обратная связь предоставляется посредством Платформы и/или онлайн-мессенджера, определенного Исполнителем.
 - 3.8.2. Доступ к разделу Платформы, на котором Исполнитель отвечает на вопросы Заказчика, предоставляется в порядке, предусмотренном п. 3.1. Договора.
 - 3.8.3. Форма выполнения задания Заказчиком устанавливается Исполнителем.
 - 3.8.4. Обратная связь в виде ответов на вопросы Заказчика предоставляется Исполнителем ежедневно с 10-00 до 20-00 по Московскому времени в течение 24 часов с даты публикации Заказчиком обращения в онлайн-мессенджере, определенном Исполнителем.
 - 3.8.5. Обратная связь в виде проверки выполненных Заказчиком заданий предоставляется Исполнителем в течение 5 дней с даты размещения Заказчиком выполненного задания в разделе Платформы, предназначенном для Обратной связи.
 - 3.8.6. В случае, если Заказчиком не публикуются обращения или выполненные задания в разделе Платформы, предназначенной для Обратной связи или онлайн-мессенджере, Исполнитель не несет ответственность за непредоставление Обратной связи. Услуга считается оказанной по истечению срока оказания услуг, денежные средства возврату не подлежат.
- 3.9. Порядок оказания услуг по обучению на Курсе в форме Вебинара/группового урока:
 - 3.9.1. Дата, время и место проведения Вебинара/группового урока определяются Исполнителем по своему усмотрению.
 - 3.9.2. Услуга может включать в себя как проведение единичного Вебинара/группового урока, так и проведение нескольких Вебинаров/групповых уроков. Исполнитель может составить расписание проведения Вебинаров/групповых уроков, в таком случае, информация о дате, времени и месте проведения Вебинара/группового урока доводится Исполнителем до

Заказчика способами, указанными в п. 3.7.4. Договора. Исполнитель не обязан дополнительно уведомлять Заказчика о дате, времени и месте проведения Вебинаров/групповых уроков.

- 3.9.3. Услуга по проведению Вебинара/группового урока считается оказанной Исполнителем в момент завершения Вебинара/группового урока и принятой Заказчиком без возражений по качеству и количеству оказанной услуги, при условии, что Заказчик не выразил их в момент оказания Услуги.
- 3.9.4. На приемку оказанных услуг по проведению Вебинара/группового урока не влияет отсутствие Заказчика на Вебинаре/групповом уроке, независимо от причин такого отсутствия.
- 3.9.5. Исполнитель имеет право перенести Вебинар/групповой урок, уведомив Обучающегося посредством онлайн-мессенджера не позднее чем за 3 часа до начала такого Вебинара/группового урока. В случае нарушения Исполнителем срока уведомления о переносе Вебинара/группового урока, Исполнитель проводит Вебинар/групповой урок в другой дату и время на безвозмездной основе.
- 3.10. Порядок оказания услуг по обучению на Курсе в форме индивидуального урока:
 - 3.10.1. Дата, время и место проведения индивидуального урока определяется Исполнителем в одностороннем порядке, о чем Заказчик извещается посредством направления личного сообщения с указанной информацией в онлайн-мессенджер, определенный Исполнителем или размещения указанной информации в Личном кабинете.
 - 3.10.2. Продолжительность индивидуального урока составляет не более 60 (шестидесяти) минут.
 - 3.10.3. Услуга по проведению индивидуального урока считается оказанной в момент окончания индивидуального урока.
 - 3.10.4. В случае если Заказчик не предупредил о невозможности явиться на индивидуальный урок или предупредил позднее, чем за 24 часа до начала индивидуального урока, услуга по проведению индивидуального урока считается оказанной Исполнителем и принятой Заказчиком.
 - 3.10.5. Исполнитель имеет право перенести индивидуальный урок, уведомив Обучающегося посредством онлайн-мессенджера не позднее чем за 3 часа до начала такой индивидуального урока. В случае нарушения Исполнителем срока уведомления о переносе индивидуального урока, Исполнитель проводит индивидуальный урок в другие согласованные с Обучающимся дату и время на безвозмездной основе.
 - 3.10.6. Услуга по проведению индивидуального урока считается принятой Заказчиком без замечаний, если до окончания индивидуального урока Заказчик не предъявил претензий по качеству или количеству оказанной услуги.
- 3.11. Стороны пришли к соглашению о поэтапной приемке оказанных Исполнителем услуг. Если иное не указано в Договоре, приемка оказанных услуг производится Заказчиком без подписания Акта приема-передачи оказанных услуг. В случае, если в течение одного календарного дня Исполнитель не получит от Заказчика мотивированную претензию, услуги, оказанные в день, предшествующий этому дню, считаются принятыми Заказчиком без замечаний к их качеству и количеству.

Дата и срок оказания Услуг

- 3.12. Датой начала оказания является дата определенная Исполнителем и указанная на Сайте.
- 3.13. Срок оказания образовательной услуги указывается в Приложении №1 к Договору.

Порядок отчисления Заказчика

- 3.14. Исполнитель отчисляет Заказчика в связи с успешным освоением последним Программы с выдачей Документа об образовании, при выполнении Заказчиком совокупности следующих условий:
 - Заказчик освоил Программу (изучил все Материалы, прослушал Вебинары, групповые уроки или просмотрел их Видеозаписи, в зависимости от выбранной Заказчиком Программы), успешно выполнил обязательные задания, выдаваемые Исполнителем в течение Курса, успешно выполнил итоговое задание по окончании Курса;

- Заказчиком предоставлены документы, перечисленные в п. 4.3.2. Договора.
- 3.14.1. Исполнитель отчисляет Заказчика, выдавая по запросу Заказчика справку об обучении или о периоде обучения (без выдачи Документа об образовании) в случаях:
 - предусмотренных законодательством РФ,
 - по заявлению самого Заказчика,
 - в случае нарушения Заказчиком п. 4.3.1., 4.3.2. Договора,
 - в случае нарушения Заказчиком Правил внутреннего распорядка.
- 3.14.2. Исполнитель отчисляет Заказчика без выдачи последнему справки об обучении или о периоде обучения и без выдачи Документа об образовании в случаях:
 - выдача Документа об образовании не предусмотрена Программой
 - Заказчик не приступил к обучению в период действия Договора без уважительной причины;
 - предусмотренных законодательством РФ.

4. Права и обязанности Сторон

4.1. Заказчик вправе:

- 4.1.1. Получать выбранные и оплаченные Услуги в соответствии с условиями Договора.
- 4.1.2. Принимать решения относительно необходимости совершения тех или иных действий, рекомендуемых Исполнителем в рамках оказания услуг по Договору.
- 4.1.3. Реализовывать иные права, предусмотренные Договором.

4.2. Заказчик не вправе:

- 4.2.1. Обходить технические ограничения, установленные на Платформе или Сайте.
- 4.2.2. Изучать технологию, декомпилировать или дизассемблировать Сайт, Интеллектуальную собственность, любые материалы, доступ к которым получает Заказчик в связи с исполнением Договора.
- 4.2.3. Создавать копии Сайта, интеллектуальной собственности (в том числе, копировать названия Обучающих курсов, указанные на Сайте), любых материалов, доступ к которым получает Заказчик в связи с исполнением Договора, а также копировать их внешнее оформление (дизайн).
- 4.2.4. Изменять Сайт, Платформу, совершать действия, направленные на изменение функционирования и работоспособности Сайта.
- 4.2.5. Предоставлять свои аутентификационные данные для доступа в Личный кабинет третьим лицам для их доступа к Обучающим материалам, а также предоставлять иными способами доступ к Обучающим материалам, к интеллектуальной собственности Исполнителя, Личному кабинету и любым материалам, доступ к которым получает Заказчик в связи с исполнением Договора в отсутствие прямого письменного согласия на такой доступ со стороны Исполнителя.
- 4.2.6. Продавать, уступать право требования к Исполнителю.

4.3. Заказчик обязан:

- 4.3.1. Принять и оплатить образовательные услуги, оказываемые Исполнителем своевременно и в полном объеме.
- 4.3.2. Для приема (зачисления) на обучение, зачисления на Программу и формирования личного дела, а также надлежащего заключения Договора в соответствии с требованиями законодательства РФ:
 - заполнить заявление на зачисление по форме, указанной в Приложении № 5 к Договору. Заполненное заявление направить в адрес Исполнителя в порядке раздела 12 Договора. Указанное заявление является неотъемлемой частью Договора;
 - предоставить Исполнителю:
 - копию документа о среднем профессиональном или высшем образовании (скан-, фотокопия) или документа, выданного в иностранном государстве и признаваемого эквивалентным российскому документу о среднем профессиональном или высшем образовании на основании международного соглашения Российской Федерации с государством, в котором выдан такой документ (ранее и далее — документ об образовании);

- при получении Заказчиком высшего или среднего профессионального образования на момент зачисления на Программу — справку из учебного заведения, подтверждающую получение Заказчиком высшего или среднего профессионального образования на момент зачисления на Программу (скан-, фотокопия). Копия документа об образовании предоставляется Заказчиком Исполнителю по факту его получения;
 - копию СНИЛС;
 - копию ИНН;
 - копию документа, подтверждающего смену фамилии (при необходимости).
- 4.3.3. Своевременно и самостоятельно изучать Обучающие материалы, выполнять задания, знакомиться с информацией о проводимых Вебинарах, групповых и индивидуальных уроках, Обучающих мероприятиях принимать участие в организованных Исполнителем Вебинарах, групповых и индивидуальных уроках, Обучающих мероприятиях.
- 4.3.4. Следовать расписанию обучения и соблюдать рекомендации Исполнителя относительно обучения с учетом п. 4.1.2. Договора.
- 4.3.5. Получать услугу лично.
- 4.3.6. Для получения сертификата об успешном освоении Программы (если выдача Сертификата предусмотрена Программой) своевременно предоставить отчет о выполнении заданий в полном объеме по форме, установленной Исполнителем.
- 4.3.7. Общаться с Исполнителем и другими лицами в процессе исполнения Договора соблюдая Правила общения, предусмотренные Приложением № 2 к Договору.
- 4.3.8. Обратиться в Службу поддержки, направив электронное письмо по адресу: info@modern-psy.ru, при наличии вопросов, связанных с информацией об оказываемых по Договору услугах. Отсутствие обращений Заказчика свидетельствует о том, что Заказчик ознакомлен с необходимой и достаточной для него информацией об оказываемых по Договору услугах.
- 4.3.9. При регистрации на Платформе указать адрес электронной почты, указанный в разделе 13 Договора.
- 4.3.10. Для получения услуг самостоятельно настроить и обеспечить бесперебойную работу программного обеспечения, аппаратной части и интернет-канала своего персонального компьютера таким образом, чтобы иметь возможность беспрепятственно пользоваться всеми сервисами Платформы и другими сервисами, которые используются в ходе оказания услуг.
- 4.3.11. С даты заключения Договора ежедневно проверять указанную при регистрации на Платформе электронную почту, в том числе папку "Спам" на предмет получения сообщений от Исполнителя. В случае, когда направленное Исполнителем сообщение попадает в папку "Спам" или "Промоакции", оно считается полученным Заказчиком независимо от того, прочел ли его Заказчик.
- 4.3.12. Предпринять все зависящие от него действия, необходимые для прохождения и успешного завершения обучения на Курсе.
- 4.4. Заказчик гарантирует:
- 4.4.1. Предоставление Исполнителю полных и достоверных данных при заполнении регистрационной формы на Сайте и Платформе. В случае, когда Заказчиком указаны недостоверные, либо неполные данные, Исполнитель не несет ответственность перед Заказчиком за предоставление любой информации по ошибочно указанным данным не Заказчику, а третьим лицам, даже если в них содержится часть персональных данных Заказчика.
- 4.4.2. Используемое им для обучения программное обеспечение и техника соответствуют следующим техническим требованиям:
- 4.4.2.1. для персонального компьютера: процессор минимум двухъядерный с частотой работы от 1.5ГГц, Память ОЗУ объемом не менее 4 Гб, Жесткий диск объемом не менее 128 Гб, Монитор от 15 дюймов с разрешением от 1440*900 точек (пикселей), ОС Windows 7+ или Mac OS X от 10.11+, Браузер Google Chrome или Yandex последней версии.

4.4.2.2. для смартфона: операционная система Android версии 5.0 и выше, а также ОС iOS версии 11 и выше. жесткий диск объемом от 32 МБ, оперативная память от 1гб и выше, экран от 720×1280 и выше, Браузер Google Chrome или Yandex последней версии.

4.5. Исполнитель вправе:

4.5.1. Не приступать к оказанию услуг либо приостановить оказание услуг и доступ к Личному кабинету до устранения соответствующего нарушения при наличии любого из следующих оснований:

4.5.1.1. нарушение Заказчиком сроков и иных условий оплаты услуг по Договору;

4.5.1.2. неисполнение Заказчиком п. 4.3.2. Договора;

4.5.1.3. предоставление Заказчиком недостоверной информации.

4.5.2. В случае нарушения Заказчиком п. 4.3.7. Договора, Исполнитель вправе удалить Заказчика из группового чата, из раздела Платформы, где размещаются Обучающие материалы, группового и индивидуального урока, Обучающего мероприятия. Возврат денежных средств Заказчику за такое нарушение не осуществляется и удерживается в качестве штрафа за нарушение условий Договора.

4.5.3. Вносить изменения в Программу, обусловленные объективной необходимостью (в частности, появлением новых подходов и технологий в обучении и т.п.).

4.5.4. Реализовывать иные права, предусмотренные Договором.

4.6. Исполнитель обязан:

4.6.1. Оказывать оплаченные Заказчиком Услуги надлежащим образом и в полном объеме в соответствии с условиями Договора.

4.6.2. Обеспечить Заказчику условия для приобретения соответствующих знаний, умений и навыков, в частности, предоставить необходимое количество мультимедийных и сетевых средств обучения, иные условия для функционирования электронной информационно-образовательной среды, сопровождение образовательного процесса (проверка заданий и т.д).

4.6.3. Выдать Заказчику Документ об образовании при успешном освоении Заказчиком всех Обучающих материалов и выполнении всех заданий, успешном прохождении итоговой аттестации, предусмотренных Программой. Документ об образовании на бумажном носителе направляется по почтовому адресу, указанному Заказчиком в разделе 14 Договора или в электронном виде по адресу электронной почты, указанной в разделе 14 Договора в течение 30 дней с даты окончания Курса. Исполнитель не несет ответственности за задержку сроков доставки или недоставку Документа об образовании, если это произошло по причинам, независящим от Исполнителя (в том числе, в случае указания Заказчиком неверного адреса доставки Сертификата).

4.6.4. Предоставлять Заказчику информацию об успеваемости посредством размещения этой информации в Личном кабинете.

4.7. Исполнитель не гарантирует:

➤ соответствие Сайта, Платформы, Обучающих материалов и Услуг ожиданиям Заказчика. Такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основанием считать услуги оказанными некачественно или не в полном объеме, а равно не является основанием для предъявления претензий.

➤ что выполнение рекомендаций, полученных Заказчиком приведет к достижению конкретных результатов — в тех случаях, когда достижение конкретного результата в существенной степени обусловлено личностными качествами и/или профессиональными навыками Заказчика, действием общеобязательных запретов и ограничений (в том числе правового характера), точным следованием инструкции и другими обстоятельствами, которые находятся за пределами контроля Исполнителя.

5. Ответственность

5.1. Исполнитель не несет ответственность за:

- невозможность оказания услуг Заказчику по причинам, связанным с нарушением работы интернет-канала, оборудования или программного обеспечения со стороны Заказчика, а также по любым другим причинам (в т.ч. техническим), препятствующим получению Заказчиком услуг, возникшим по вине Заказчика;
 - за действия банков, электронных платежных систем, обеспечивающих оплату и возвраты денежных средств при заключении, исполнении и расторжении Договора;
 - невозможность исполнения Договора, возникшую вследствие форс-мажорных обстоятельств.
- 5.2. Ответственность Исполнителя в любом случае ограничена размером вознаграждения Исполнителя, полученного по Договору.
- 5.3. Всю ответственность за незаконное использование информации, доступ к которой получает Заказчик в связи с исполнением Договора, несет Заказчик.
- 5.4. В случае нарушения Заказчиком п. 4.2.5 Договора, по требованию Исполнителя, направляемому на адрес электронной почты, указанной в Договоре Заказчик несет обязанность по оплате штрафа в размере 500 000 (пятист тысяч) рублей за каждый факт такого нарушения. Размер штрафа обусловлен степенью возможного либо причиненного вреда правам и законным интересам Исполнителя, который многократно превышает стоимость услуг, оплаченных Заказчиком по Договору. Требование Исполнителя о выплате штрафа подлежит немедленному удовлетворению в добровольном, досудебном порядке. В случае отказа либо неудовлетворения требования о выплате штрафа Заказчиком, Исполнитель вправе незамедлительно обратиться в суд для защиты нарушенного права, без соблюдения досудебного претензионного порядка урегулирования спора.
- 5.5. В случае нарушения Заказчиком порядка оплаты оказываемых услуг доступ Заказчика к материалам Курса прекращается, оплаченные Заказчиком денежные средства возврату не подлежат и удерживаются Исполнителем в качестве штрафа за неисполнение принятого на себя Заказчиком обязательства.

6. Вознаграждение Исполнителя

- 6.1. Стоимость услуг, оказываемых по Договору, указывается в Приложении №1 к Договору или Сайте.
- 6.2. Вознаграждение, указанное на Сайте, не облагается НДС в связи с применением Исполнителем упрощенной системы налогообложения.
- 6.3. Оплата вознаграждения Исполнителя по Договору производится **ВАРИАНТ 1:** в виде 100% единовременной оплаты стоимости Услуги до начала ее оказания.
ВАРИАНТ 2: путем оплаты стоимости Услуги в рассрочку в следующем порядке:
-
- ВАРИАНТ 3:** путем оплаты стоимости Услуги в рассрочку посредством кредитования. Рассрочка посредством кредитования предоставляется Заказчику на условиях, предусмотренных банком, предоставляющим кредит.
- ВАРИАНТ 3:** путем оплаты Брони в размере _____ до начала оказания Услуги и уплаты оставшейся суммы от стоимости услуги в срок до _____ 202 ____ г.
- 6.3.1. Оплата Услуг производится в безналичной форме путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, указанный в Разделе 14 Договора, либо посредством ссылки на платежную систему, используемую Исполнителем на момент оплаты.
- 6.3.2. Моментом оплаты услуг является момент поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

7. Предоставление неисключительной лицензии

- 7.1. По окончании срока оказания услуг у Заказчика остается доступ к Обучающим материалам, предоставленным ему в период оказания услуг. Доступ к Обучающим материалам по окончании оказания услуг предоставляется на условиях неисключительной лицензии.
- 7.2. Заказчику предоставляется неисключительное право использования Обучающих материалов, предоставленных в период оказания услуг по Договору в следующем объеме: ознакомление с Обучающими материалами и воспроизведение с помощью ПК исключительно самим

Заказчиком без права полного или частичного копирования, распространения, опубликования, воспроизведения, трансляции и иного использования.

- 7.3. Срок предоставления Лицензии составляет 12 месяцев с даты окончания оказания Услуг. При этом, Исполнитель имеет право продлить срок Лицензии при наличии технической возможности. После окончания действия Договора (истечение срока действия, расторжение) доступ Заказчика к Обучающим материалам блокируется, Заказчик утрачивает Лицензию.
- 7.4. Лицензия на Обучающие материалы действует на территории всех стран Мира и сети Интернет.
- 7.5. Исполнитель вправе по своему усмотрению выдавать лицензии на Обучающие материалы любым третьим лицам (как возмездно, так и безвозмездно).
- 7.6. Исполнитель в период действия Лицензии может осуществлять действия, направленные на создание обновлений, модификаций и (или) усовершенствований Обучающих материалов. Также Исполнитель имеет право приостанавливать работу аппаратных средств при помощи которых предоставляется доступ к Обучающим материалам при обнаружении существенных неисправностей, ошибок и сбоев, а также в целях проведения профилактических работ и предотвращения случаев несанкционированного доступа к ним в любое время по собственному усмотрению и (или) во время возникновения такой необходимости. Указанные случаи отсутствия у Заказчика доступа к Обучающим материалам не являются неисполнением Исполнителем обязательств по Договору.

8. Форс-мажор

- 8.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы. Под обстоятельствами непреодолимой силы понимаются обстоятельства, возникшие после заключения настоящего Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.
- 8.2. К таким обстоятельствам чрезвычайного характера, если они влияют на исполнение Договора, относятся: наводнение, пожар, землетрясение или иные явления природы, а также войны, военные действия, введение особых режимов на территориях деятельности Сторон, акты или действия государственных органов, ограничивающие, запрещающие работу (функционирование) на территории Российской Федерации, в том числе и в сети Интернет социальных сетей, онлайн-площадок, сервисов и т.п., которые необходимы и (или) желательны для использования в целях исполнения условий Договора и любые другие обстоятельства вне разумного контроля Сторон, проведение Российской Федерацией и (или) иными государствами и (или) странами специальных операций (в т.ч. военных), нарушение, либо ограничение авиасообщений или иных транспортных сообщений на территории Российской Федерации, а также транспортных сообщений между Российской Федерацией и другими странами, принятие ограничительных (политических и экономических) мер, введенных против Российской Федерации, юридических и физических лиц.
- 8.3. При наступлении указанных в п. 8.1. Договора обстоятельств Сторона, ссылающаяся на наличие форс-мажорных обстоятельств, должна незамедлительно известить о них в письменной форме (по электронной почте или в чате онлайн-мессенджера) другую Сторону. Извещение должно содержать данные о характере обстоятельств, а также, по возможности, оценку их влияния на возможность исполнения Стороной своих обязательств по Договору и срок исполнения обязательств.
- 8.4. При прекращении указанных в п. 8.1. Договора обстоятельств Сторона должна незамедлительно известить об этом другую Сторону в письменном виде. В извещении должен быть указан срок, в который предполагается исполнить обязательства по Договору.
- 8.5. В случаях, предусмотренных в п. 8.1. Договора, срок выполнения обязательств по Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют такие обстоятельства и их последствия.

8.6. В случаях, когда указанные в п. 8.1. Договора обстоятельства и их последствия продолжают действовать более трех месяцев или когда при наступлении данных обстоятельств становится ясным, что они и их последствия будут действовать более этого срока, Стороны в возможно более короткий срок проводят переговоры с целью выявления приемлемых для них альтернативных способов исполнения Договора и достижения соответствующей договоренности. При этом любая Сторона может отказаться от дальнейшего исполнения Договора. В этом случае каждая Сторона обязана вернуть другой Стороне все полученное по Договору. Убытки возмещению не подлежат.

9. Порядок урегулирования споров

9.1. Претензионный порядок урегулирования спора является обязательным.

9.2. Претензии и ответы на претензии направляются в соответствии с п. 10.2. Договора. Сторона, получившая претензию обязана дать на нее ответ в течение десяти дней со дня ее получения.

9.3. Направленные Исполнителю претензии рассматриваются в рамках действующего законодательства Российской Федерации.

9.4. При недостижении соглашения спор передается на рассмотрение в суд по месту нахождения Исполнителя.

10. Изменение, расторжение Договора

10.1. Стороны вправе расторгнуть Договор по взаимному согласию в любое время до момента его фактического исполнения.

10.2. В случае расторжения Договора по инициативе Заказчика, стороны установили следующий порядок досрочного расторжения Договора. Заказчик обязан:

10.2.1. направить на адрес электронной почты Исполнителя info@modern-psy.ru Уведомление об одностороннем отказе от исполнения Договора по форме, установленной в Приложении №4 к Договору;

10.2.2. возместить Исполнителю фактически понесенные расходы, связанные с оказанием услуг по Договору, в том числе:

10.2.2.1. расходы на использованное Исполнителем в процессе обучения ПО и оплату услуг третьих лиц;

10.2.2.2. комиссии и проценты банковских, кредитных организаций и соответствующих платежных систем за осуществление возврата денежных средств, а также Брони, если она оплачивалась;

10.2.2.3. иные расходы, понесенные Исполнителем в процессе оказания услуг по Договору. Конкретная сумма фактических расходов определяется Исполнителем самостоятельно.

10.2.3. оплатить стоимость оказанных на момент расторжения Договора услуг.

10.3. Заказчику подлежат возврату денежные средства, уплаченные им в качестве вознаграждения Исполнителю за вычетом стоимости оказанных и принятых в соответствии с условиями Договора. Сумма подлежащая возврату Заказчику рассчитывается в соответствии с п. 10.4. Договора. Удерживаемая Исполнителем с Заказчика сумма не является штрафом или иной санкцией. Денежные средства, подлежащие возврату Заказчику перечисляются в течение 30 (тридцати) дней с момента получения Исполнителем надлежащим образом заполненного уведомления Заказчика об одностороннем отказе от исполнения договора с указанием реквизитов.

10.4. Стоимость оказанных услуг, в целях определения суммы, уплаченной в счет вознаграждения Исполнителя, подлежащей возврату по причине досрочного расторжения Договора, рассчитывается пропорционально общего срока оказания услуг в соответствии с условиями Договора. Возврату подлежит сумма, равная стоимости неоказанных услуг.

10.5. Договор может быть расторгнут по инициативе Исполнителя в следующих случаях:

10.5.1. нарушения Заказчиком п. 4.2., 4.3., 5.4. Договора;

10.5.2. нарушения Заказчиком сроков оплаты вознаграждения Исполнителя;

10.5.3. оскорбления Исполнителя (привлекаемых Исполнителем третьих лиц), распространения недостоверной информации, информации порочащей либо наносящей вред деловой репутации Исполнителя и оказываемым им Услугам, любым способом, включая

распространение указанной информации (в том числе, в виде обнародования переписки с Исполнителем, его сотрудниками или представителями) в Сети Интернет: в социальных сетях, в мессенджерах посредством любого рода рассылок и т.д.

- 10.6. Расторжение Договора по одной из причин, указанных в п. 10.5. Договора происходит посредством уведомления Заказчика сообщением на Адрес электронной почты Заказчика. Денежные средства, уплаченные Исполнителю, возврату не подлежат и удерживаются Исполнителем в качестве штрафа за ненадлежащее исполнение условий Договора. Договор считается расторгнутым с момента направления Исполнителем соответствующего уведомления Заказчику.
- 10.7. В момент досрочного расторжения Договора доступ к Обучающим материалам и любым другим материалам, предоставленным Исполнителем Заказчику в процессе исполнения Договора прекращается.
- 10.8. Исполнитель осуществляет возврат средств на расчетный счет, указанный в разделе 14 Договора, в той же валюте, в какой был совершен платеж со стороны Заказчика. В случае изменения реквизитов Заказчика, Заказчик обязан предоставить новые банковские реквизиты. В противном случае, Исполнитель вправе не производить перечисление денежных средств до момента предоставления надлежащих банковских реквизитов. На период непредоставления надлежащих банковских реквизитов неустойка на сумму возврата не начисляется.

11. Территория и срок действия Договора

- 11.1. Договор действует с даты его подписания Заказчиком и Исполнителем до даты исполнения обязательств, принятых на себя по Договору Сторонами.
- 11.2. Договор действует на территории всех стран мира и в интерактивной информационной сети Интернет.

12. Порядок электронного взаимодействия и обмена документами

- 12.1. Расторжение Договора и подписание дополнительных документов при его исполнении происходит в электронном виде посредством подписания документа простой электронной подписью (далее – ПЭП) как аналогом собственноручной подписи.
- 12.2. Стороны признают себя участниками электронного взаимодействия в соответствии с действующим законодательством и соглашаются, что все документы в электронной форме, подписанные ПЭП, признаются электронными документами, равнозначными документам на бумажных носителях, подписанным собственноручной подписью.
- 12.3. Идентификация личностей Сторон производится через адреса их электронных почтовых ящиков и пароли к ним. При этом в случае использования Сторонами электронного документооборота, адрес электронного почтового ящика будет являться открытой частью ключа ПЭП, а пароль к нему – закрытой частью ключа ПЭП.
- 12.4. В целях изменения, исполнения и расторжения Договора, Стороны используют электронные почтовые ящики, указанные в Разделе 14 Договора.
- 12.5. Стороны заверяют и гарантируют друг другу, что:
 - 12.5.1. Адреса электронных почтовых ящиков, указанные в п.12.4. Договора, принадлежат или используются только соответствующей Стороной.
 - 12.5.2. Третьим лицам не известны пароли от электронных почтовых ящиков Сторон.
 - 12.5.3. Каждая из Сторон исключила возможность подписания документов (в том числе ПЭП) неуполномоченными лицами.
- 12.6. Заинтересованная Сторона составляет документ на бумажном носителе и подписывает его лично или посредством ПЭП, после чего сканирует его в одном из следующих форматов: pdf, jpeg или JPG.
- 12.7. Отсканированный документ прикрепляется к электронному письму и направляется с адреса электронного почтового ящика отправляющей Стороны на адрес электронного почтового ящика другой Стороны.

- 12.8. Электронный документ будет считаться полученным другой Стороной в дату его надлежащего отправления отправляющей Стороной вне зависимости от даты фактического получения письма с электронным документом.
- 12.9. Получившая письмо с электронным документом Сторона распечатывает его на бумажном носителе, подписывает со своей стороны, после чего сканирует его в одном из следующих форматов: pdf, jpeg или JPG.
- 12.10. Отсканированный электронный документ прикрепляется к электронному письму и направляется другой Стороне в порядке, аналогичном указанному в п. 12.7. Договора.
- 12.11. Момент получения электронного документа определяется в порядке, аналогичном указанному в п. 12.8. Договора.
- 12.12. Стороны соглашаются и подтверждают, что электронные документы, подписанные сторонами (в т.ч. с помощью ПЭП), будут иметь силу документов, подписанных собственноручной подписью, в судах, в дальнейших взаимоотношениях сторон, при предоставлении в налоговые и иные органы, третьим лицам в предусмотренных действующим законодательством и Договором случаях, а также в любых иных случаях.
- 12.13. Стороны обязуются регулярно проверять свои электронные почтовые ящики на предмет получения писем от другой Стороны.
- 12.14. Стороны понимают и принимают все последствия, связанные с не проверкой своих электронных почтовых ящиков.

13. Заключительные положения

- 13.1. Исключительные и личные неимущественные права на любые результаты интеллектуальной деятельности, размещенные на Платформе, а также все материалы, доступ к которым получает Заказчик при заключении и исполнении Договора, принадлежат Исполнителю (либо третьим лицам, предоставившим Исполнителю право их использования) и охраняются действующим законодательством Российской Федерации.
- 13.2. Любая информация, доступ к которой получает Заказчик в связи с получением услуг по Договору, не может копироваться, передаваться третьим лицам, тиражироваться, распространяться, пересылаться, публиковаться в электронной, «бумажной» или иной форме без дополнительных соглашений или официального письменного согласия Исполнителя.
- 13.3. Исполнитель имеет право уступать права, переводить долги по всем обязательствам, возникшим из Договора. Настоящим Заказчик дает свое согласие на уступку прав и перевод долга любым третьим лицам. О состоявшейся уступке прав и/или переводе долга Исполнитель информирует Заказчика посредством направления соответствующего сообщения на Адрес электронной почты Заказчика.
- 13.4. По всем вопросам, не урегулированным Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.
- 13.5. Приложения, являющиеся неотъемлемой частью Договора:
- Приложение № 1 Условия оказания услуг;
 - Приложение №2 Правила общения;
 - Приложение №3 Заявление о приеме на Программу обучения в электронной форме (форма)
 - Приложение № 4 Уведомление об одностороннем отказе от исполнения Договора (форма).
 - Информация, изложенная на Сайте является неотъемлемой частью Договора.

14. Адреса и реквизиты сторон

Заказчик

ИНН _____
Адрес: _____
Расчетный счет: _____
Банк: _____

Исполнитель

ООО «Академия современной психологии»
Адрес: 196084, г. Санкт-Петербург, ул.
Парфеновская, д. 9, корп. 2, стр. 1, пом. 44-Н,
ИНН 7839141929, КПП 783901001,
ОГРН 1217800102783,

БИК: _____
Кор. счёт: _____
e-mail: _____

Расчетный счет: 40702810410000841800,
Банк АО "ТИНЬКОФФ БАНК", ИНН банка
7710140679, БИК банка 044525974,
Корреспондентский счет банка:
30101810145250000974,
адрес электронной почты: info@modern-psy.ru

Генеральный директор
_____ А.А. Пятницкий

_____/_____

Условия оказания услуг		
Срок обучения	Документ об образовании	Стоимость услуг в рублях
1. Условия оказания услуг по программе дополнительного профессионального образования “Профессия: Психолог-консультант”		
		195 000,00
2. Условия оказания услуг по программе дополнительного профессионального образования “Функциональная аналитическая психотерапия (FAP/ФАП)”		
		28 000,00
3. Условия оказания услуг по программе дополнительного профессионального образования “Основы психиатрии и психофармакологии для психологов”		
		23 000,00
4. Условия оказания услуг по программе дополнительного профессионального образования “Психотерапия травмы”		
		40 000,00

Генеральный директор _____ А.А. Пятницкий

Правила общения

В чатах, созданных Исполнителем для оказания услуг по Договору и в разделе Платформы, предназначенной для Обратной связи, Заказчику запрещено:

1. Размещать информацию негативного характера;
2. Высказывать претензии по качеству и объему оказываемых Исполнителем услуг;
3. Использовать нецензурные выражения;
4. Оскорблять и дискриминировать как участников, так и третьих лиц по любому признаку (расовому, религиозному и пр.);
5. Размещать файлы, изображения, ссылки и т. п., содержащие нецензурный, оскорбительный контент;
6. Публиковать сообщения/статьи/посты/ссылки рекламного (в любой степени) характера;
7. Публиковать сообщения/статьи/посты/изображения, не относящиеся к теме чата;
8. Размещать ссылки на какие-либо чаты или подписные страницы.

Исполнитель вправе устанавливать и размещать на Сайте и (или) Платформе, и (или) в чате дополнительные правила общения и поведения, которым обязан следовать Заказчик.

Заказчик

_____/_____

Исполнитель

Генеральный директор

_____/А.А. Пятницкий

Приложение № 3
к Договору оказания платных образовательных услуг
от _____ 202__ г.

Генеральному директору
ООО "Академия современной психологии"
ИНН 7839141929, КПП 783901001, ОГРН 1217800102783,
адрес электронной почты: info@modern-psy.ru

ЗАЯВЛЕНИЕ О ЗАЧИСЛЕНИИ

Прошу принять меня на обучение по Программе " _____ " с _____ 2024 года.

ФИО

Номер телефона

Адрес электронной почты

Адрес регистрации или места жительства

Достоверность представленных данных в настоящем заявлении подтверждаю.

от _____
паспорт серии _____ № _____
выдан _____

код подразделения _____
адрес: _____
е-mail: _____
тел: _____

Генеральному директору
ООО "Академия современной психологии"
ИНН 7839141929, КПП 783901001, ОГРН 1217800102783,
адрес электронной почты: info@modern-psy.ru

Уведомление об одностороннем отказе от исполнения Договора

"__" ____ 20__ г. мною был заключен Договор оказания платных образовательных услуг от
____ 202__ г. (далее - Договор), произведена оплата обучения по Программе
"_____" в размере: ____ (_____) рублей.

В связи с _____
уведомляю об одностороннем отказе от дальнейшего исполнения Договора и прошу
произвести возврат уплаченных мною денежных средств за вычетом стоимости оказанных на
момент получения Исполнителем настоящего Уведомления услуг и расходов Исполнителя,
понесенных в связи с оказанием мне услуг по обучению в соответствии с условиями Договора.
Денежные средства прошу перечислить по следующим банковским реквизитам, с которых
производилась оплата услуг: _____

дата

_____/_____