

MANUAL DE INDUCCIÓN

DE PC HOUSE

BIENVENIDA

PC House te da la más cordial bienvenida a ti que a partir de hoy te incorporas a nuestro grupo de trabajo. Hemos elaborado el presente Manual de Inducción, con la finalidad de darte a conocer aspectos relevantes de la Coordinación. Te exhortamos a sumarte a las acciones con mucha responsabilidad, disciplina, esmero y dedicación. Necesitamos tus habilidades y experiencia. Así pues, tu esfuerzo se unirá al conjunto de esfuerzo de todo el equipo, para lograr el mejoramiento de nuestro estado y por ende la calidad de vida de cada uno.



PC HOUSE INFORMATICA

TECNOLOGÍA QUE TE CONECTA AL MUNDO

Quienes Somos

Somos una empresa dedicada a la venta de soluciones tecnológicas, tanto para el hogar como para las empresas. Estamos 14 años en el mercado, con 5 salones de venta en diferentes Ciudades del Dto. Itapúa. Y Misiones Conformado por un excelente grupo de colaboradores y locales con un stock sumamente amplio y variado.

Abrimos nuestras puertas con el fin de brindar soluciones tecnológicas e innovaciones para empresas y hogares; ofreciendo calidad y compromiso a la hora de la atención. Contamos con financiación propia y una gran variedad en nuestros productos y garantía de hasta 2 años.

Contamos con un sector Corporativo que se enfoca en dar una atención especializada a empresas.

Trabajamos con los siguientes Rubros: HARDWARE – REDES – ENERGIA – SMARTPHONE – ACCESORIOS – INSUMOS – CCTV - PRODUCTOS Y SERVICIOS

Algunos productos que podres encontrar: Notebook – Celulares – Computadoras de Escritorio – Impresoras – Insumos Informáticos – Periféricos y Accesarios – Proyectores – Audio – Redes – Smartphones y Tablet – Instalaciones De Cámaras Y Alarma – Gaming – Energía – Gadgets – Electrodomésticos – Muebles – Servicio Técnico – Televisores – Equipamiento Para Sector Hotelero – Software De Gestión.

HOHENAU
Avda. Osvaldo Tischler c/
Mcal. López.
0775-232723
0995-371010

BELLA VISTA
Ruta 6ta Km 45
0985-192115
0995-371115

ENCARNACIÓN
Mcal. Estigarribia e/
Villarica y Tomas R. Pereira
0995-371092 0995-371103

NATALIO
Avda. Los Lapachos
0995-371088

MARÍA AUXILIADORA
Ruta 6ta km 119
0995-371122

Datos de las Sucursales

SUCURSAL BELLA VISTA

- Ruta 6ta km 45 – Bella Vista al lado de Radio San Fernando
- Tel: 0213262195
- Celular: 0985 192115 – 0995-371115
- e-mail: ventas2@pchouse.com.py

SUCURSAL ENCARNACION

- Mcal. Estigarribia 1449 C/Villarica
- Celular: 595 995 371092
- e-mail: ventas@pchouse.com.py

SUCURSAL HOHENAU

- Avda. Osvaldo Tischler. y Mcal. Francisco S. Lopez
- Tel: 0775 232723
- Celular: 0995-371010
- e-mail: ventas1@pchouse.com.py
- FOTO FACHADA 360

SUCURSAL MARIA AUXILIADORA

- Ruta Sexta Km. 117
- Celular: 0995-3711122

MANUAL DE INDUCCION

EN ESTE MATERIAL ENCONTRARAS LAS FUNCIONES BÁSICAS PARA TU BUEN DESEMPEÑO.

DISTRIBUCIÓN DEL PERSONAL

SUCURSALES

HOHENAU

- UN (1) ENCARGADO DE SALÓN
- DOS (2) VENDEDORES INTERNOS.
- AREA TECNICA DOS (2) TÉCNICOS.
- UN TECNICO DE CELULARES.
- ENCARGADO DE COMPRAS.
- UN VENDEDOR CORPORATIVO Y MAYORISTA.
- UN ENCARGADO DE LAS TIENDAS ONLINE
- UN CAJERO
- ASISTENTE COMERCIAL
- AREA ADMINISTRATIVA / CONTABLE / CREDITOS Y COBRANZAS.

BELLA VISTA

- UN ENCARGADO DE SALÓN.
- UN VENDEDOR.

ENCARNACIÓN

- UN ENCARGADO DE SALÓN Y VENDEDOR.
- UN VENDEDOR INTERNO Y UN VENDEDOR EXTERNO.

MARIA AUXILIADORA

- UN (1) ENCARGADO DE SALÓN Y VENDEDOR.

AYOLAS

- UN (1) ENCARGADO DE SALÓN Y VENDEDOR.

OBJETIVO GENERAL

Crecer como empresa local, y expandirnos a otras regiones destacándonos en cada lugar que estemos, para ser reconocidos como número uno dentro del mercado. Ofreciendo soluciones, trasmitiendo confianza y un servicio excelente.

QUE BUSCAMOS

- Es una empresa que busca establecerse como una empresa líder en los productos que vende, y comenzar a posicionarse estratégicamente con sucursales, adhiriendo más rubros que hagan potenciar a la empresa y así poder dar un bienestar a su equipo que son el elemento principal para llevar adelante este fin.
- Buscamos que ningún cliente salga insatisfecho, es más, que siempre nos recuerden bien.
- Crear no solo un lugar de compra sino un ambiente donde la gente se sienta a gusto.
- Que al entrar a nuestros locales experimenten un sentimiento tan agradable parecido cuando uno va de vacaciones.
- Que cada persona del equipo de PC House se sienta contento de trabajar con nosotros.

¿Que implica trabajar en PC House?

Compromiso con el cliente:

- Convertirse en la persona a la que el cliente acude cuando busca una solución, o desea hacer una compra en uno de nuestros rubros.
- Cumplir cada promesa, y en caso de no poder, informar lo suficientemente antes como para que el cliente no pierda la confianza en uno.

Compromiso con la empresa:

- Cuidando su imagen, los productos, cumpliendo con las reglas y las documentaciones correspondientes a todos los procesos.

Compromiso con los compañeros:

- Cuidando siempre el ambiente de trabajo.
- Tratando de resolver las diferencias lo más rápido posible acudiendo siempre a la autoridad correspondiente.
- Evitando el chisme, y las informaciones sin fundamento, las cuales terminan dañando a las personas.

Compromiso con uno mismo:

- Buscando siempre superarse y formarse como persona y como profesional, tratando de ser el mejor en lo que hace.

- Evitar el conformismo, y asumir que no hay límites en lo que uno se propone.

Que herramientas tiene el vendedor para ir conquistando a sus clientes.

- Una marca comercial introducida en el mercado y reconocida por los clientes.
- El compromiso de tener un stock permanente que cumpla con la necesidad de todos los sectores.
- Competitividad en precios contado.
- Convenios con los bancos, con descuentos usando tarjetas de crédito.
- Financiación propia hasta 12 meses.
- Nos distinguimos por el servicio POS VENTA.
- Servicio técnico.
- Productos de proveedores oficiales con garantías de hasta 2 años.
- Disponibilidad de productos en 24 Hs.
- Servicio de compras en sitios como AMAZON y Ebay.
- Precios diferenciados para empresas.
- Contamos con sucursales estratégicamente ubicadas.
- Vendedores divididos por sectores.
- Servicio de Entrega.

ÁREA GAMER

Como pretendemos poner contentos al cliente

- Dándole lo que necesita.
- La mejor financiación a nuestro alcance.
- La mejor garantía.
- Un buen precio.
- Una buena atención.
- Implementar un servicio pos-venta.

Como pretendemos poner contentos a nuestra gente

- Horario Normal.
- Sueldo Base.
- Comisiones por ventas.
- Fines de semanas libres.
- Precio preferencial en los productos.

Como se pretende poner contenta a los que invierten en nosotros

- Aumento en la productividad.
- Disminuir a cero las quejas, buscándole una solución permanente.
- No detectar sorpresas o fallas en los procedimientos.

Futuro

- PC HOUSE es una empresa joven y sin límites, que busca ir conquistando cada vez más sectores y expandirse tanto en sucursales como en rubros.
- Esa expansión constante exige mano de obra calificada que lleve adelante este sueño por eso el integrante del grupo PC HOUSE puede buscar superarse y establecer una carrera en la empresa que le dé un bienestar para poder cumplir sus sueños.
- Falta mucho por hacer, y todas las ideas son bienvenidas, PC HOUSE es una empresa que escucha y aprende de su propia gente.

FUNCIONES BASICAS

1. VENTAS

¿Cómo vender?

¿Qué vender?

¿Qué precios se manejan?

2- SEGUIMIENTO DE VENTA

¿Qué es seguimiento?

¿Cómo manejamos el seguimiento?

3- FACTURACIÓN

¿Cómo se facturan los productos?

4- DOCUMENTACIÓN

¿Qué documentaciones voy a tocar yo?

5- RECEPCIÓN DE MERCADERÍA

¿Cómo se maneja la recepción de la mercadería?

6- TELEMARKETING

¿Qué puedo hacer para conseguir más clientes?

7- MOROSIDAD

8- Cómo me afecta la morosidad y porque debo tenerla en cuenta.

9- SEGURIDAD

ESTAR ATENTO POR LA SEGURIDAD DEL LOCAL, LLAVEAR AL SALIR Y ACTIVAR ALARMAS

10- GARANTÍA

Cómo se manejan las Garantías dentro de PC HOUSE.

11- CONTROL DE STOCK Y PRODUCTO FALTANTE

¿Cuándo pido más cosas para mi sucursal?

12- EQUIPOS PARA EXHIBICIÓN

¿Qué importancia tiene este punto?

13- ORDEN Y LIMPIEZA DE PRODUCTOS

¿Qué tengo que hacer yo?

14- SERVICIO TECNICO Y TRANSFERENCIA DE PRODUCTOS

¿Qué hacer cuando un cliente me solicita un servicio técnico?

¿Qué hacer cuando quiero que me envíen algo de otra sucursal?

¿Como hago si deseo enviar algo a otra sucursal?

ANTE CUALQUIER DUDA QUE SURGAN EN LAS ACTIVIDADES YA PUNTUADAS HACERCARSE SIEMPRE A CONSULTAR Y ACLARAR LAS INQUIETUDES.

LA ADMINISTRACION