

POLÍTICA Trocas e Devoluções

MP & Construção

Quais são os requisitos para devolver um produto?

1 – Verifique o produto no ato da entrega:

O produto deve ser checado no ato da entrega. Caso haja algum defeito aparente ou itens avariados como vidros quebrados, trincados ou riscados, o recebimento deve ser rejeitado pelo cliente no ato da entrega.

Caso você não esteja satisfeito com o produto ou tenha se arrependido da compra, você poderá solicitar uma troca ou devolução em até 7 dias contados da data do recebimento do pedido no seu endereço.

2- Condições para efetuar uma troca:

Caso queira efetuar uma troca, o produto deverá estar em perfeito estado e sem sinais de uso, ou seja, nas mesmas condições que você o recebeu. Além disso, é indispensável que o item esteja em sua embalagem original.

O Produto não pode ter sido instalado ou montado e deve estar completo, ou seja, acompanhado de todos os componentes e acessórios.

3- Solicitação de troca:

Envie um e-mail para nossa central, informando seu nome completo, número do pedido e motivo da troca. Você receberá o nosso contato com as informações necessárias para efetuar a troca.

e-mail :

4- Condições para devolução por arrependimento:

Caso você se arrependa da compra, também poderá devolver o seu pedido em até 7 dias contados da data do recebimento do pedido no seu endereço.

Envie um e-mail para nossa central, informando seu nome completo e número do pedido. Você receberá o reembolso em até 30 dias contados da data em que recebermos os produtos devolvidos.

O valor será reembolsado utilizando o mesmo método de pagamento que você selecionou ao comprar na nossa loja virtual. Não haverá custo adicional para você receber o reembolso.

Não reembolsamos o valor do frete caso o produto entregue seja o modelo correto e esteja em perfeitas condições.

e-mail :

5- Produtos com defeito de fabricação:

De acordo com a legislação brasileira, no caso de itens com defeito de fabricação, você tem o direito de solicitar a devolução em até 30 dias, contados da data do recebimento do pedido no seu endereço.

Solicite sua devolução envie um e-mail, informando seu

- nome completo,
- número do pedido e
- informações sobre o defeito de fabricação (descrição com fotos ou vídeos em até 1 minuto) comprovando o problema, neste vídeo também é indispensável ser mostrada a embalagem do produto recebido.

Analisaremos o seu caso em até 30 dias contados da data em que recebermos os produtos devolvidos.

O valor será reembolsado utilizando o mesmo método de pagamento que você selecionou ao comprar na nossa loja virtual. Não haverá custo adicional para você receber o reembolso

6- Como devolver os produtos:

Seguindo o estabelecido pelo Direito do Consumidor, os custos de envio da devolução de produtos por direito de arrependimento ou itens com defeito de fabricação serão cobertos pela nossa loja através do processo de logística reversa.

Você receberá um código de autorização de postagem por e-mail após a sua solicitação de troca ou devolução e deverá postar a mercadoria em uma agência dos Correios. Não cobrimos os custos de embalagem, por isso, sugerimos que você utilize a mesma embalagem na qual recebeu a sua compra (caso não esteja danificada) ou uma caixa adequada que preserve as peças durante o transporte.

7- Garantia:

- A. A Garantia não cobre danos causados por fluídos químicos, causados pela utilização indevida de produtos químicos que comprometem o material do qual é fabricado ou seu tipo de acabamento (vide manual do usuário o fabricante);
- B. Dano causado por tentativa de conserto ou adaptação do aparelho feita pelo cliente ou por terceiros;
- C. uso impróprio de componentes e acessórios;
- D. Avarias estéticas ocorridas após o recebimento do produto em nossa empresa, como vidros quebrados, rachados, perfis riscados ou componentes danificados, entre outros problemas similares.
- E. Muitos de nossos produtos são fabricados somente por encomenda. Verifique atentamente os produtos de interesse antes de comprar para não gerar problemas futuros.