

ОПИС ТЕХНІЧНОГО ЗАВДАННЯ

Назва проекту: *«Мобільна гуманітарна медико-реабілітаційна підтримка вразливих груп населення у постраждалих від війни східних регіонах України» / Mobile Humanitarian Health & Rehabilitation Outreach for Vulnerable Populations in War-Affected Eastern Ukraine*

Код проекту: №43174 / UKR 25709 (600-804-1178)

Метою цієї закупівлі є відбір аптечних та медичних мереж-партнерів для реалізації ваучерної програми Карітас Полтава. Проєкт спрямований на забезпечення вразливих категорій населення лікарськими засобами через прозору безготівкову модель.

Технічне завдання на: Відбір постачальників ваучерів на ліки.

Локація: Україна. Регіони: Полтавська (м. Полтава).

Тривалість проекту: від лютого 2026 по кінець квітня 2027 року.

Опис активності:

Предмет закупівлі (Розподіл на лоти)

Закупівля здійснюється за **1 лотом**:

Локація	ЛОТ	Ліки (Ваучери) Номинал	Ліки (Ваучери) Кількість
м. Полтава (Карітас Полтава)	ЛОТ1	до 1800 грн	до 375 шт

Обраний постачальник забезпечуватиме супровід програми розповсюдження ваучерів на ліки відповідно до умов тендеру. Бенефіціари отримають можливість отримання ліків, використовуючи ці ваучери у визначених аптечних та медичних мереж-партнерів.

Кваліфікаційні вимоги до учасників

1. Юридична відповідність:

- Чинна ліцензія на фармацевтичну діяльність та торгівлю виробами медичного призначення.
- Готовність до роботи з безготівковою ваучерною моделлю та суворого дотримання вимог донорської документації.

2. Доступність та інклюзивність:

- Наявність фізичних пунктів обслуговування з інклюзивним доступом (пандуси, широкі двері).
- Географічна близькість до місць проживання цільових груп.

3. Технологічна готовність:

- Досвід роботи з електронними рецептами (ЕСОЗ) та реєстрами.

- Можливість інтеграції з електронною системою обліку ваучерів Карітасу для перевірки статусу в реальному часі.
- Принцип перевірки ваучера та формування звітів згідно вимог цього запиту

Після підтвердження відповідності бенефіціара критеріям програми та включення до фінального переліку схвалених осіб у базі даних, Карітас Полтава генерує код медичного ваучера. Для кожного схваленого бенефіціара:

- формується унікальний шестизначний код медичного ваучера;
- код ваучера прив'язується до конкретного бенефіціара, його номеру телефону та рецепту лікаря;
- інформація переноситься працівником до ексель таблиці, яка зберігається на захищеному хмарному середовищі, до яких матиме доступ аптека-партнер.
- генерація ваучера здійснюється Карітас Полтава централізовано, без можливості ручного створення або коригування коду з боку соціальних працівників чи партнерів – аптечної мережі.

Алгоритм генерації, перевірки та звітності детально описано у Документі В.2-Інструкція для провайдерів

Специфічні умови реалізації

1. Механізм використання номіналу:

- Ваучер покриває суму в межах номіналу (до 1800 грн).
- У разі, якщо вартість обраного товару перевищує номінал, бенефіціар має право самостійно доплатити різницю в касі.
- Якщо сума чека менша за номінал, залишок коштів не виплачується бенефіціару готівкою (використовується принцип одноразового погашення).

2. Управління асортиментом та якістю:

- Терміни придатності: На момент видачі залишковий термін придатності ліків має складати не менше 70%.

3. Навчання персоналу:

Мережа-партнер зобов'язується провести внутрішній інструктаж для фармацевтів та персоналу точок видачі щодо правил роботи з ваучерами Карітасу, процедури їх перевірки та етичного спілкування з бенефіціарами.

Обов'язки та обмеження

- **Заборона дублювання:** Ваучер не може бути використаний на товари, що повністю покриваються державною програмою «Доступні ліки». Фармацевт зобов'язаний перевірити можливість отримання ліків за держпрограмою перед використанням ваучера.
- **Етичні норми:** Заборона нав'язування дорогих брендів; рівне ставлення до всіх отримувачів допомоги.
- **Термін дії:** Обслуговування ваучерів здійснюється суворо в межах терміну їх дії, вказаного в електронній системі.

Звітність та верифікація

Виконавець щомісяця надає:

1. **Фінансовий реєстр:** Акти виконаних робіт та звірки.
2. **Товарний реєстр:** Деталізований звіт (ID ваучера, перелік відпущених товарів, дата, ціна), деперсоніфікований для захисту персональних даних.
3. **Документальне підтвердження:** Скан-копії фіскальних чеків або накладних, що підтверджують кожну транзакцію за ваучером.

Логіка фінансування ваучерної програми:

Обрана мережа отримуватиме фінансування на щомісячній основі у формі депозиту для реалізації активностей.

Порядок виплат:

- **Перший депозит** перераховується як початковий авансовий внесок для старту співпраці.
- **Подальші щомісячні депозити** надходять після отримання та верифікації місячних звітів і підтвердних документів з боку мережі аптек (фактично — поповнення депозиту до встановленого ліміту).
- **Останній платіж (квітень 2027 року)** здійснюється у форматі фінальної компенсації фактичних витрат за останній місяць. Це дозволить провести повну звірку та звести баланс взаєморозрахунків до нуля.

Механізм адаптації виплат: > У разі, якщо темпи реалізації ваучерів перевищуватимуть прогнозовані (попит виявиться вищим за 110 шт./міс.), Карітас залишає за собою право переглянути графік фінансування. За погодженням сторін сума щомісячного депозиту може бути збільшена за рахунок перерозподілу загального бюджету лоту, що призведе до завершення активності в коротші терміни. Це забезпечить безперебійний доступ бенефіціарів до медикаментів.

Процедура оцінки тендерних пропозицій:

Оцінка пропозицій постачальників здійснюватиметься за такими критеріями:

- ✓ Відповідність запропонованої системи ваучерів технічним вимогам.
- ✓ Мережа покриття – кількість та географія торгових точок, у яких можна використати ваучери по районах вказаних міст.
- ✓ Механізм звітності – можливість надання детальної інформації про використання ваучерів (перелік товарів, дати, суми).
- ✓ Досвід роботи в аналогічних програмах – співпраця з гуманітарними організаціями, реалізація соціальних проектів.
- ✓ Фінансові умови – вартість обслуговування ваучерів, знижки або спеціальні умови для благодійних програм.

Попередня зустріч:

Перед подачею тендерної пропозиції постачальники можуть взяти участь у попередній зустрічі для уточнення деталей, обговорення технічних вимог та отримання відповідей на запитання.