

Política de Privacidade dos Dados

Última Atualização: 28/07/2021

1. Informações Gerais

Na necessidade de assegurar a privacidade dos seus dados e, em atendimento à Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGDP , nós da SulProg Sistemas, através deste documento, buscamos ajudá-lo no entendimento das informações que podemos coletar, usar ou ainda compartilhar com terceiros;

Antes de utilizar ou enviar informações por meio dos sites, softwares e produtos da SulProg Sistemas, pedimos que você faça a leitura de toda a Política de Privacidade;

2. Quem somos

A SulProg Informática Ltda é uma empresa de desenvolvimento de softwares e está estabelecida na Rua 19 de Dezembro, 619, Centro, Ponta Grossa, PR.

3. Como entrar em contato

Perguntas, dúvidas, reclamações sobre as nossas políticas de privacidade, bem como requerimentos acerca de seus dados pessoais, devem ser encaminhadas para o email privacidade@sulprog.com.br.

4. A quem se aplica

Esta Política de Privacidade de Dados se aplica a todos os clientes da SulProg Sistemas, parceiros comerciais, fornecedores, funcionários e demais usuários que de algum modo utilizem os sites, produtos e serviços da SulProg Sistemas ou tenham algum tipo de vínculo com a mesma;

5. Informações Coletadas

Nós coletamos algumas informações importantes para que possamos prestar um serviço adequado à você. Abaixo detalhamos quais são essas informações:

5.1 Dados pessoais

Podemos coletar seus dados pessoais como nome, endereço, número de telefone, dados de mídias sociais, endereço de e-mail, CPF e ainda dados bancários como nº. da conta e chave pix. Os dados de CPF, dados bancários e chave Pix serão utilizados exclusivamente para fins de geração de contratos, notas fiscais, boletos e cumprimento de obrigações legais, e em casos excepcionais, para finalidades de suporte;

5.2 Informações de Navegação

Podemos obter informações sobre as suas atividades em nossos sites, produtos e serviços. Essas informações poderão ser associadas e utilizadas para fornecer uma melhor experiência para nossos usuários. Muitos destes dados poderão ser armazenados em nossos servidores, sendo alguns disponíveis para visualização em tempo real (Como por exemplo, relatórios dentro dos sites e softwares), e alguns poderão ser armazenados em outros softwares e ou bancos de dados.

Além do comportamento do usuário, podemos armazenar também dados de nome dos dispositivos (computador, celular, etc...), e endereço de IP (Internet Protocol) ,

que consiste no endereço virtual do usuário dentro dos nossos sites. Podemos armazenar estes dados por questões de segurança, relatórios de logs, análise de público alvo, bem como operações de marketing e conhecimento dos visitantes.

Também poderão ser armazenadas informações de ações do usuário realizadas em nossos sites, softwares e ainda em softwares de terceiros como por exemplo, para determinar se um email que você recebeu da SulProg Sistemas foi visualizado ou ainda se foi realizado algum clique na mensagem.

5.3 Cookies

Além dos dados acerca da navegação do usuário, nossos sites também utilizam a leitura de arquivos denominados *cookies*.

Cookies são arquivos armazenados no seu computador ou dispositivo que utilizamos para aprimorar nossos serviços. Estes pequenos arquivos são criados quando acessamos determinados sites, criando pequenas informações acerca do comportamento do usuário naquela determinada aplicação.

Nos sites da SulProg Sistemas, estes dados são utilizados para aprimoramento da qualidade do serviço do usuário, bem como para personalizar e oferecer um conteúdo de qualidade ao nosso usuário, além de guardar informações necessárias (Como dados para autenticação e usuários) ou aprimoramento de buscas.

Em momento algum os sites da SulProg Sistemas terão acesso a outros arquivos do computador do usuário, ao utilizar a leitura de *cookies*, sendo apenas a leitura/gravação para finalidades estritamente necessárias para o bom funcionamento do site.

O usuário dispõe de diversas opções quanto ao tratamento e funcionamento de cookies em seu computador. As opções, em regra, consistem em aceitar todos os cookies, ser notificado quando determinado site utiliza cookies ou

recusar a leitura/gravação de todos os cookies. Destacamos que certas funcionalidades como autenticação do usuário podem requerer a utilização de cookies, portanto, ao recusar todos os cookies ou não autorizar a gravação dos mesmos, o site poderá não funcionar corretamente.

5.4 Plug-ins de Api's de Terceiros

Além dos cookies mencionados anteriormente, nosso site contém plug-ins de terceiros, como por exemplo Facebook e Google. Estes recursos fazem a comunicação de outros sistemas com os sites e softwares da SulProg.

Estas ferramentas são essenciais para o bom funcionamento, tornando a utilização mais personalizada e funcional, oferecendo uma maior possibilidade de operações em nossos sites e softwares.

API e PLUGINS são instruções de programação, que fazem uma ponte de comunicação entre dois sistemas diversos. Esta ferramenta permite uma ampla gama de possibilidades de interações do usuário, permitindo que sistemas de terceiros (Exemplo: Google e Facebook) exibam informações ou ofereçam novas funcionalidades em nossos sites.

Quando o usuário realizar interações com terceiros através de nossos sites (Google [Mapas] e Redes Sociais [Facebook]), o usuário deverá obrigatoriamente concordar com as políticas de privacidade destas empresas, que estão disponíveis nos links a seguir:

Facebook:

<https://www.facebook.com/about/privacy>

<https://www.facebook.com/help/cookies/>

Google:

<https://policies.google.com/privacy?hl=pt-BR>

<https://policies.google.com/technologies/cookies?hl=pt-BR>

Ao utilizar nossos sites e softwares, caso também o usuário faça a utilização da integração com sistemas de terceiros, o usuário também estará sujeito às

regras definidas pelas empresas em questão, que estão disponíveis nos endereços supracitados.

5.5 Dados coletados em Suporte

Podemos armazenar em nossa base de dados, informações coletadas a partir de e-mails dos usuários (Os quais em hipótese alguma serão excluídos), e também informações coletadas através do botão de suporte em nosso site.

Estas informações são armazenadas para fins legais, bem como para histórico de atendimentos dos usuários. Sendo a sua limitação de uso, para atingir o suporte desejado, bem como aprimoramento de nossos serviços, como correções de falhas e melhorias no sistema.

Os dados, poderão ser armazenados em softwares de terceiros, os quais serão informados no momento da coleta, demonstrando a empresa que desenvolveu a funcionalidade em questão.

6. Quando utilizamos seus dados

6.1 Por exigência legal

Utilizamos os seus dados pessoais para:

- Operacionalizar os contratos e prestar os serviços ao nosso usuário final;
- Enviar informações de cobrança junto à rede bancária;
- Enviar Notas Fiscais e Boletos de cobrança;
- Enviar declarações, gerar arquivos e cumprir nossas obrigações legais;
- Prestação de atividade de suporte;

6.2 Para segurança e usabilidade em nossos sites e softwares

A utilização de cookies, bem como comportamento do usuário, e demais dados coletados, tem como objetivo oferecer a maior qualidade possível ao usuário, seja em nossos sites ou em outros softwares desenvolvidos por nós.

Também poderemos utilizar informações pessoais para fins internos, tais como auditoria, análise de dados e pesquisas para aprimoramento de produtos, serviços e comunicações com clientes, além da geração de análises estatísticas com respeito ao uso dos nossos serviços, incluindo tendências de consumo.

Não compartilhamos informações que possam identificar nossos clientes pessoalmente ou diretamente (Exemplo: Informações como seu nome ou endereço de e-mail, que possam levar à identificação do usuário), a menos que você nos dê permissão expressa para tanto ou por disposição legal.

Podemos utilizar os dados informados pelos usuários, ou obtidos através de manipulação e análise dos dados, para desenvolver novas rotinas para nosso site, ou quaisquer novos produtos da nossa empresa.

Podemos utilizar seus dados cadastrados em nossos sites e softwares para enviar e-mails de notícias, notas técnicas de versão, promoções, anúncios, publicidade de parceiros, ou outros conteúdos. Este consentimento poderá ser revogado a qualquer momento, em nosso cadastro.

7. Compartilhamento de Informações com Terceiros

Algumas funcionalidades de nosso sistema podem inevitavelmente utilizar o envio de informações para terceiros (Como por exemplo, localização de mapas, plugin de redes sociais, geração e transmissão de notas fiscais, funções que utilizam consultas e envio de informações), portanto, para a plena funcionalidade dos sites e softwares, iremos enviar para terceiros somente os dados necessários para cada funcionalidade específica.

Ademais, podemos compartilhar informações com autoridades responsáveis pela aplicação da lei ou em resposta a solicitações legais nas circunstâncias descritas abaixo:

- A SulProg Sistemas poderá compartilhar suas informações com autoridades policiais ou judiciais, autoridades públicas competentes, caso seja requerido pela legislação aplicável, por decisão judicial e por requisição de autoridades, ou se necessário para responder a processos judiciais ou para participar em eventuais litígios ou disputas

de qualquer natureza. Nestas situações, a SulProg Sistemas irá cooperar com as autoridades competentes na medida em que entenda necessário e adequado em relação a qualquer investigação de ilícitos, infrações a direitos de propriedade industrial ou intelectual, ou outra atividade que seja ilegal ou que possa expor a SulProg Sistemas ou seus usuários a qualquer responsabilidade legal ou lhes impor riscos, ressalvadas hipóteses de sigilo de informações constantes na legislação aplicável. Este direito será utilizado pela SulProg Sistemas quando considerar apropriado ou necessário para manter a integridade e a segurança do seu serviço, para o cumprimento de sua Política de Privacidade, e com o intuito de cooperar com a execução e cumprimento da lei, independentemente de existir ou não uma ordem judicial ou administrativa para tanto.

- A SulProg Sistemas poderá utilizar suas informações pessoais que sejam necessárias para o atendimento a normas legais como por exemplo, Geração de Contratos, Emissão de Notas Fiscais, Boletos de Cobrança, Arquivos e Declarações e quaisquer outras normas, impostas pela Legislação Federal, Estadual, Municipal ou ainda por outros órgãos regulamentadores.

Salvo as situações acima mencionadas, não forneceremos para terceiros, quaisquer outros dados que possam identificar nossos clientes, bem como não repassaremos outros dados pessoais ou identificáveis.

Alguns dados poderão ser armazenados em servidores internacionais, entretanto, estas informações somente serão ARMAZENADAS em empresas terceirizadas, não tendo estas, permissão para utilização de dados. Inclusive, em casos específicos, poderá ocorrer transferência internacional de dados, a depender da localização física dos servidores contratados.

8. Seus direitos

A Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) dá ao Usuário o direito de solicitar a SulProg Sistemas, a qualquer momento, mediante requisição formal, informações referentes aos seus dados armazenados;

Você pode exigir a exclusão dos seus dados pessoais que estão de posse da SulProg Sistemas. Neste caso, a exclusão está limitada aos dados não exigidos para o atendimento de normas legais e regulamentações por órgãos governamentais;

Para exercer os seus direitos, você pode realizar as solicitações através do email privacidade@sulprog.com.br.

O prazo para a resposta de quaisquer requerimentos realizados, será de 15 (quinze) dias;.

A fim de garantir que o solicitante é o titular dos dados, o requerimento deve conter as informações conforme uma das seguintes opções:

(i) Número de CPF, CNH e data de validade da CNH do titular para verificação do cadastro no Detran, ou;

(ii) RG, Data de expedição do RG, UF de expedição, nome completo da mãe e nome completo do pai do titular para verificação do cadastro no Instituto de Identificação do Estado correspondente.

9. Atualização da Política de Privacidade

Esta Política de Privacidade pode ser modificada a qualquer tempo, e a versão que estará em vigor sempre será a mais recente.

Quando realizarmos alterações na forma como coletamos seus dados, notificaremos estas atualizações em nossa Política de Privacidade, através de notificações dentro do nosso site ou e-mail de contato, que sempre irá conter a Política de Privacidade vigente.

Lembrando que caso o usuário continue utilizando nossos softwares ou continue navegando em nossos sites, após ser notificado das alterações da Política de Privacidade, estará concordando com os termos nela descritos.

10. Contato com responsável pelos dados

Nosso canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD):

Encarregado (*D.P.O.*): José Aroldo Gonçalves Rodrigues

E-mail: privacidade@sulprog.com.br