Приложение N 1
к приказу Министерства культуры
Российской Федерации
от 22 марта 2021 г. N 351

Форма заявления
о возврате по инициативе посетителя билета
(электронного билета), абонемента (электронного абонемента)
и экскурсионной путевки (электронной экскурсионной
путевки), в том числе именного билета, именного абонемента
и именной экскурсионной путевки, содержащего в том числе
согласие на обработку персональных данных посетителя,
на проводимое организацией исполнительских искусств
и музеем зрелищное мероприятие

В ООО «Ладошки Шоу»
620075, г. Екатеринбург, проспект Ленина, стр. 38а, помещ. 25,
ОГРН: 1126671002040, Дата присвоения ОГРН: 17.02.2012, ИНН: 6671388382

От _____
(указать фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии) посетителя (его представителя)

_____
(указать наименование и номер документа, удостоверяющего личность, кем и когда такой документ выдан)

Адрес: _____
Электронная почта: _____
Телефон: _____

Заявление

Прошу произвести возврат денежных средств за _____
(указать билет (электронный билет), в том числе именной билет, абонемент (электронный абонемент), в том числе именной абонемент, или экскурсионную путевку (электронную экскурсионную путевку), в том числе именную экскурсионную путевку)
в связи с отказом от посещения зрелищного мероприятия по собственной инициативе.

Наименование зрелищного мероприятия	**«Концерт Макса Барских»**
Дата, время и место проведения зрелищного мероприятия	
Место размещения посетителя (место, ряд, зона, сектор, уровень зрительного зала (при наличии)	
Стоимость билета (электронного билета), в том числе именного билета, абонемента (электронного абонемента), в том числе именного абонемента, или экскурсионной путевки (электронной экскурсионной путевки), в том числе именной экскурсионной путевки	
Серия и номер билета, в том числе именного	

билета, абонемента, в том числе именного абонемента, или экскурсионной путевки, в том числе именной экскурсионной путевки (уникальный номер электронного билета, электронного абонемента или электронной экскурсионной путевки)	
Информация о форме оплаты покупки билета (электронного билета), в том числе именного билета, абонемента (электронного абонемента), в том числе именного абонемента, или экскурсионной путевки (электронной экскурсионной путевки), в том числе именной экскурсионной путевки (наличный или безналичный расчет; в кассе организации исполнительских искусств, музея, уполномоченного лица или на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" организации исполнительских искусств, музея, уполномоченного лица)	

К настоящему заявлению прилагаю следующие документы (нужное отметить):

1) Копия документа, удостоверяющего личность посетителя и его представителя (в случае, если заявление подается представителем посетителя).

2) Оригинал неиспользованного билета, абонемента или экскурсионной путевки, в том числе именного билета, именного абонемента или именной экскурсионной путевки.

3) Распечатанная копия неиспользованного электронного билета, электронного абонемента или электронной экскурсионной путевки, содержащая реквизиты электронного билета, электронного абонемента или электронной экскурсионной путевки.

4) Копия электронного кассового чека.

5) Копии документов, подтверждающих законное представительство, или оформленная надлежащим образом доверенность (в случае, если заявление подается представителем посетителя).

О принятом решении о возврате денежных средств прошу уведомить:

☐ по телефону, указанному в настоящем заявлении;

☐ по электронной почте, указанной в настоящем заявлении;

О принятом решении об отказе в возврате денежных средств прошу уведомить меня:

☐ почтовым отправлением по адресу, указанному в настоящем заявлении;

☐ по электронной почте, указанной в настоящем заявлении;

☐ вручением уведомления об отказе в возврате денежных средств.

С требованиями к возврату билетов (электронных билетов), абонементов (электронных абонементов) и экскурсионных путевок (электронных экскурсионных путевок), утвержденными Основами законодательства о культуре, Правилами и условиями возврата билетов, абонементов и экскурсионных путевок, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 18.09.2020 N 1491, а

также с собственным порядком, утвержденным организацией исполнительских искусств или музеем, ознакомлен(а).

Выражаю свое согласие на обработку _____
(указать организацию исполнительских искусств, музей или уполномоченное лицо)
персональных данных, указанных мной в настоящем заявлении, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных".
Согласие действует 1 (один) год с даты подписания настоящего заявления либо до письменного отзыва согласия.

_____ _____/ _____
(дата) (подпись) (фамилия, инициалы)

(заполняется организацией исполнительских искусств, музеем или уполномоченным лицом)

Заявление принято: "__" _____ 20__ г. _____ (подпись, расшифровка).
Заявление зарегистрировано: "__" _____ 20__ г.
Решение о возврате: _____

Дополнительно сообщаю следующее: концерт Макса Барских должен был состояться первоначально 23.09.2020, однако, в связи с распространением заболевания новой коронавирусной инфекцией и введением режима повышенной готовности был перенесен на 4 мая 2021 г. В мае 2021 г. концерт также был перенесён на 18.09.2021, после чего вновь не состоялся и был перенесен на 16.04.2022.

В настоящее время в средствах массовой информации опубликована информация о том, что Макс Барских отказался проводить концерты на территории РФ (информация с сайта https://yamal-media.ru/news/pevets-maks-barskih-otkazalsja-vozvraschat-dengi-za-bilety-rossijskim-slushateljam, https://www.mk.ru/photo/gallery/27432-525717.html). В тоже время организатор концерта сообщает о том, что концерт перенесен на 14.09.2022 (информация с сайта: https://ekb.kassy.ru/events/koncerty-i-shou/2-32748/, новая дата концерта на сайте https://www.ekaterinburgexpo.ru/events).

В настоящее время в связи с неоднократным перенесением концерта, а также заявлениями самого артиста об отказе от концертов, я утратил(а) намерение посетить концерт.

При этом в соответствии со ст. 52.1. Основ законодательства Российской Федерации о культуре, утв. ВС РФ 09.10.1992 N 3612-1 в случае отмены, замены либо переноса проводимого организацией исполнительских искусств или музеем зрелищного мероприятия посетителю по его инициативе возмещается в установленном организацией исполнительских искусств или музеем порядке полная стоимость билета организацией исполнительских искусств или музеем либо уполномоченным лицом, у которого был приобретен билет, если договором уполномоченного лица с организацией исполнительских искусств или музеем на данное уполномоченное лицо возложена обязанность по возмещению полной стоимости билета.

В случае отказа посетителя от посещения, проводимого организацией исполнительских искусств или музеем зрелищного мероприятия по причинам, не предусмотренным частью десятой настоящей статьи, посетитель имеет право при возврате билета, абонемента или экскурсионной путевки: не позднее чем за десять дней до дня проведения зрелищного мероприятия получить обратно 100 процентов цены билета.

Организация культуры (уполномоченное лицо) обязана в течение 10 дней рассмотреть заявление и принять решение о возврате стоимости билета или отказе в возврате денежных средств. О принятом решении посетителю сообщается (п. 10 – 12 Правил № 1491):

- в течение 5 дней со дня принятия решения об отказе в возврате денежных средств. Письменное уведомление может быть вручено лично посетителю, направлено адресату заказным письмом или отправлено на электронную почту посетителя;

- в течение 3 дней со дня принятия решения о возврате денежных средств за неиспользованный билет. Посетитель уведомляется по электронной почте или посредством телефонной связи.

Способ уведомления о принятом решении по возврату стоимости билета или об отказе в возврате указывается посетителем в заявлении.

Денежные средства за неиспользованный билет возвращаются посетителю не позднее 10 дней со дня принятия соответствующего решения.

Если причины отказа от посещения зрелищного мероприятия не связаны с болезнью посетителя или

смертью члена его семьи (близкого родственника), то к заявлению на возврат билета следует приложить только оригинал неиспользованного билета, а при возврате электронного билета - его распечатанную копию, а также копию электронного кассового чека (п. 7 Правил).

_____ 2022 г. _____/ _____

(подпись)