

Kebijakan Privasi - CareMate+

Diperbarui: 01 Juli 2025

CareMate+ menghargai privasi Anda. Kebijakan ini menjelaskan bagaimana kami mengumpulkan, menggunakan, menyimpan, dan melindungi informasi pribadi Anda dalam aplikasi.

Dengan menggunakan aplikasi ini, Anda menyetujui pengumpulan dan penggunaan data sesuai dengan kebijakan ini.

1. Informasi yang Kami Kumpulkan

Kami dapat mengumpulkan informasi berikut selama penggunaan aplikasi:

a. Informasi Akun

- Nama panggilan
- Usia / jenis kelamin (jika dimasukkan)
- Status hubungan

b. Data Kesehatan & Interaksi

- Mood harian / indikator kesejahteraan
- Catatan harian pribadi dan pasangan
- Riwayat pengingat dan aktivitas
- Frekuensi penggunaan aplikasi chat dalam aplikasi

c. Data Teknis

- Waktu akses, aktivitas dalam aplikasi
 - Jenis perangkat dan sistem operasi
-

2. Tujuan Penggunaan Data

Semua data yang dikumpulkan digunakan untuk:

- **Mendukung intervensi kesehatan** berbasis pasangan
 - **Mengembangkan dan mengevaluasi efektivitas aplikasi** melalui penelitian ilmiah
 - **Meningkatkan layanan** dan pengalaman pengguna
 - **Melindungi keamanan pengguna dan sistem**
-

3. Penggunaan untuk Penelitian

- Data Anda dapat digunakan sebagai bagian dari **analisis riset**, tetapi akan diolah secara **anonim dan agregat**.
 - Tidak ada informasi identitas pribadi (nama asli, nomor kontak) yang akan dipublikasikan.
 - Peneliti memiliki akses terbatas dan bersifat akademik, **bukan komersial**.
-

4. Penyimpanan dan Keamanan Data

- Data disimpan di server yang aman dan hanya dapat diakses oleh tim riset yang berwenang.
 - Pengamanan mencakup **enkripsi, autentikasi token, dan pembatasan akses berbasis peran**.
 - Data akan disimpan selama program penelitian berlangsung dan dapat dihapus setelahnya sesuai prosedur.
-

5. Hak Anda Sebagai Pengguna

Anda berhak untuk:

- Meminta penghapusan akun dan data pribadi Anda
 - Menarik partisipasi dari penelitian kapan saja tanpa konsekuensi
 - Mengajukan pertanyaan atau keluhan terkait privasi data
-

6. Pembagian Data ke Pihak Ketiga

Kami **tidak menjual, menyewakan, atau membagikan data Anda** kepada pihak ketiga di luar tim penelitian.


7. Perubahan Kebijakan

Kami dapat memperbarui Kebijakan Privasi ini. Perubahan penting akan diinformasikan melalui aplikasi atau email.

8. Kontak

Jika Anda memiliki pertanyaan tentang kebijakan ini, silakan hubungi kami di:

 caremate.support@contoh.com

 +62-812-xxxx-xxxx