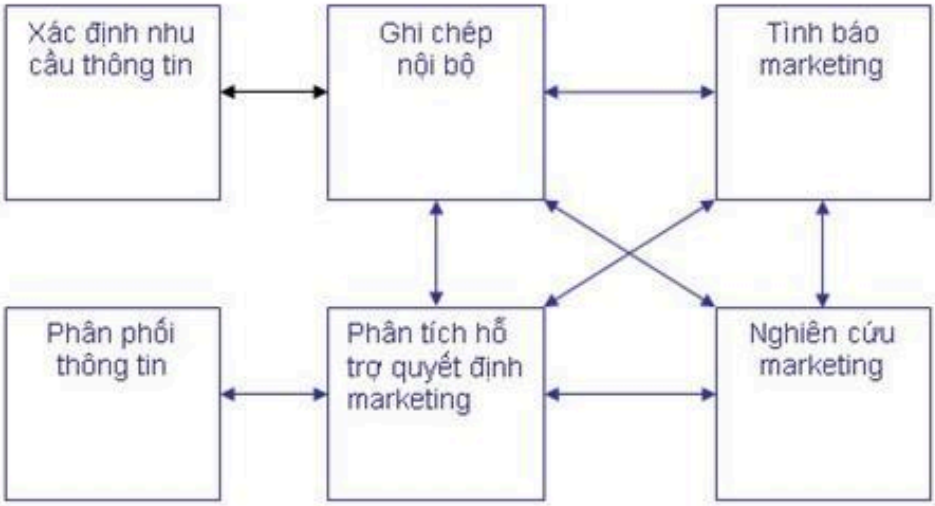
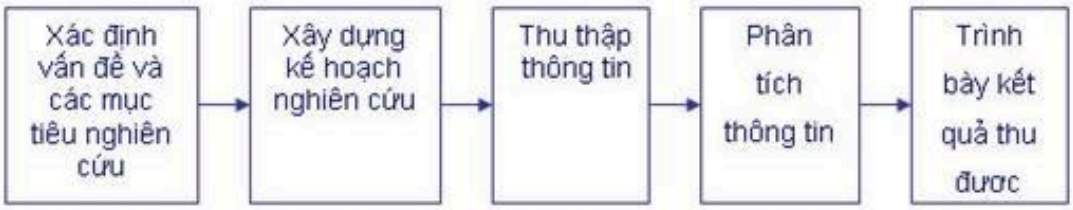

Xác định nhu cầu thông tin
Ghi chép nội bộ
Tình báo marketing
Phân phối thông tin
Phân tích hỗ trợ quyết định marketing
Nghiên cứu marketing


Xác định vấn đề và các mục tiêu nghiên cứu
Xây dựng kế hoạch nghiên cứu
Thu thập thông tin
Phân tích thông tin
Trình bày kết quả thu được

Số liệu marketing
Ngân hàng Thống kê
Phân tích hồi quy
Phân tích tương quan
Phân tích yếu tố
Phân tích phân biệt
Phân tích theo nhóm
Phân tích hợp nhất
...
Ngân hàng mô hình
Mô hình thiết kế sản phẩm
Mô hình định giá
Mô hình chọn địa điểm
Mô hình kết hợp phương tiện
Mô hình ngân sách quảng cáo
Đánh giá và quyết định marketing