

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO

Nominapp.one – Sistema de Nómina y Recursos Humanos en la Nube
Operado por **CODIGO-PLUS S.A. – RUC 0992969229001**

1. Aceptación de los Términos

Bienvenido(a) a **Nominapp.one**, un servicio propiedad de **CODIGO-PLUS S.A.**, con domicilio en **Guayaquil, Ecuador**.

Al acceder o utilizar la plataforma, el usuario declara haber leído, comprendido y aceptado íntegramente los presentes **Términos y Condiciones de Uso**, así como la **Política de Privacidad y Protección de Datos Personales**.

Si no estás de acuerdo con alguno de los términos aquí establecidos, te recomendamos abstenerse de utilizar el servicio.

CODIGO-PLUS S.A. se reserva el derecho de modificar estos términos en cualquier momento, publicando las actualizaciones en el sitio web <https://nominapp.one> o notificando al usuario por correo electrónico.

2. Naturaleza y Uso del Servicio

Nominapp.one es un **software como servicio (SaaS)** desarrollado por **CODIGO-PLUS S.A.**, que permite a empresas, profesionales y empleadores gestionar de forma integral sus procesos de **nómina, recursos humanos y cumplimiento legal laboral y tributario** dentro del marco normativo ecuatoriano.

Entre sus funcionalidades se incluyen:

- Registro de empleados, contratos y roles de pago.
- Cálculo de décimos, fondos de reserva, utilidades y aportes al IESS.
- Emisión de comprobantes electrónicos y reportes contables.
- Control de asistencia, permisos, vacaciones, préstamos y horas extra.
- Integración con bancos, IESS y SRI.

El uso de Nominapp.one debe limitarse exclusivamente a fines administrativos y legales del empleador o entidad registrada.

3. Registro y Cuentas de Usuario

Para utilizar Nominapp.one, el usuario debe crear una cuenta y proporcionar información veraz, completa y actualizada.

Cada cuenta es personal e intransferible. El usuario es responsable de mantener la confidencialidad de sus credenciales de acceso y de todas las acciones realizadas bajo su cuenta.

CODIGO-PLUS S.A. no se responsabiliza por el uso indebido de cuentas compartidas, contraseñas divulgadas ni accesos no autorizados.

4. Planes, Suscripciones y Pagos

Nominapp.one ofrece **planes mensuales, anuales y corporativos**, ajustados al tamaño de la empresa y número de empleados registrados.

- Los pagos se efectúan por los medios habilitados (tarjeta, transferencia o depósito).
- La facturación se realiza conforme a la **normativa del Servicio de Rentas Internas (SRI)**, emitiéndose comprobantes electrónicos válidos.
- Las suscripciones se **renuevan automáticamente**, salvo cancelación previa antes del vencimiento.
- En caso de mora o impago, CODIGO-PLUS S.A. podrá suspender temporalmente el acceso hasta su regularización.

5. Protección y Tratamiento de Datos Personales

El uso de Nominapp.one implica el tratamiento de datos personales, por lo que **CODIGO-PLUS S.A.** actúa como **encargado del tratamiento**, conforme a la **Ley Orgánica de Protección de Datos Personales (LOPD)** del Ecuador.

Nos comprometemos a:

- Utilizar los datos únicamente para la finalidad del servicio contratado.
- No ceder, divulgar ni vender datos personales a terceros sin autorización.
- Implementar medidas de seguridad técnicas y organizativas que garanticen la confidencialidad e integridad de la información.
- Facilitar a los titulares de los datos el ejercicio de sus derechos de **acceso, rectificación, eliminación, oposición y portabilidad** según la LOPD.

Los datos se almacenan en **servidores seguros**, pudiendo estar alojados dentro o fuera del territorio ecuatoriano (por ejemplo, en proveedores certificados como AWS o Google Cloud) bajo estándares de seguridad internacionales.

6. Responsabilidades del Usuario

El usuario se compromete a:

- Ingresar datos reales, exactos y verificables.
- Usar la plataforma conforme a las leyes laborales, tributarias y de protección de datos vigentes en Ecuador.
- No usar el servicio para actividades ilícitas, fraudulentas o ajenas a la gestión de nómina.

- Verificar la información antes de generar reportes, roles de pago o declaraciones.

CODIGO-PLUS S.A. no se responsabiliza por errores derivados de información mal ingresada ni por el uso indebido del sistema.

7. Seguridad de la Información

Nominapp.one implementa medidas avanzadas de seguridad, incluyendo **encriptación SSL/TLS, backups automáticos, control de acceso por roles y auditoría de actividad.**

No obstante, la seguridad también depende de las buenas prácticas del usuario. Se recomienda mantener contraseñas seguras y cambiar periódicamente las credenciales de acceso.

8. Propiedad Intelectual

Todo el contenido, código fuente, interfaz, bases de datos, logotipos, marcas y diseños del sistema **Nominapp.one** son propiedad de **CODIGO-PLUS S.A.** y están protegidos por la **Ley de Propiedad Intelectual del Ecuador.**

El usuario obtiene únicamente una **licencia de uso limitada, no exclusiva y revocable**, sin derecho a sublicenciar, copiar, modificar o distribuir el software sin autorización expresa.

9. Limitación de Responsabilidad

El servicio se proporciona “**tal cual**”, sin garantías explícitas o implícitas de disponibilidad continua o ausencia total de errores.

CODIGO-PLUS S.A. no se hace responsable por:

- Interrupciones ocasionadas por mantenimiento, fuerza mayor o fallas de terceros (proveedores, API, servicios del IESS o SRI).
- Errores de cálculo o reportes ocasionados por información incorrecta o incompleta ingresada por el usuario.
- Pérdidas económicas, daños indirectos o lucro cesante.

La responsabilidad total de CODIGO-PLUS S.A. no excederá el valor pagado por el usuario en el mes anterior al evento que origine el reclamo.

10. Suspensión o Terminación del Servicio

CODIGO-PLUS S.A. podrá suspender temporalmente o cancelar definitivamente el acceso del usuario en caso de:

- Incumplimiento de estos términos.
- Uso indebido o ilegal del sistema.

- Falta de pago o impago reiterado.

El usuario podrá cancelar su suscripción en cualquier momento, sin derecho a reembolso por periodos ya facturados.

11. Modificaciones a los Términos

CODIGO-PLUS S.A. podrá modificar estos Términos y Condiciones en cualquier momento.

Las modificaciones serán notificadas mediante publicación en <https://nominapp.one> o por correo electrónico al titular de la cuenta.

El uso continuado del servicio tras las modificaciones implica la aceptación de los nuevos términos.

12. Legislación y Jurisdicción Aplicable

Estos Términos y Condiciones se rigen por la **legislación de la República del Ecuador**, en especial por:

- La **Ley Orgánica de Protección de Datos Personales (LOPD, Registro Oficial Suplemento 459, 2021)**.
- La **Ley de Comercio Electrónico, Firmas y Mensajes de Datos (2002)**.
- La **Ley de Propiedad Intelectual**.
- El **Código Civil y el Código de Comercio**.

Cualquier controversia será resuelta ante los **juzgados competentes de Guayaquil, Ecuador**.

13. Contacto y Atención al Usuario

Para consultas, solicitudes o reclamos relacionados con estos Términos o con el tratamiento de datos personales, puedes comunicarte con:

 info@codigo.plus

 <https://nominapp.one>

 **Guayaquil, Ecuador**