

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР
возмездного оказания услуг по обучению
(с изменениями и дополнениями от 30.11.2022)

03.04.2022

г. Минск

Настоящий Публичный договор (далее именуемый по тексту «Договор») определяет порядок возмездного оказания услуг в сфере дополнительного образования, а также взаимные права, обязанности и порядок взаимоотношений между **индивидуальным предпринимателем Барсуковой Екатериной Владимировной**, действующим на основании свидетельства о государственной регистрации, именуемым в дальнейшем «Исполнитель», и **заказчиком услуг** (любым физическим лицом, индивидуальным предпринимателем, юридическим лицом), именуемым в дальнейшем «Заказчик», принявшим (акцептовавшим) публичное предложение (оферту) о заключении настоящего Договора.

1. Термины, используемые в настоящем договоре

В своей деятельности по исполнению условий настоящего Договора Стороны руководствуются действующим законодательством Республики Беларусь.

В соответствии с пунктом 1 статьи 396 Гражданского Кодекса Республики Беларусь настоящий договор является публичным договором.

В целях настоящей оферты нижеприведенные термины и определения используются в следующем их значении:

Договор — соглашение между Заказчиком и Исполнителем на оказание возмездных услуг в сфере дополнительного образования, оказываемых Заказчику Исполнителем, который заключается посредством оплаты оферты.

Офертой является настоящий документ, публичный договор. Публикация (размещение) текста публичного договора на сайте: <https://nalogihelp.by/> является публичным предложением (офертой), адресованным широкому кругу лиц с целью оказания платных услуг в сфере дополнительного образования. Фактом, подтверждающим заключение публичного договора со стороны Заказчика услуг, является его полная или частичная оплата – **акцепт**, согласно п.3 ст.408 Гражданского кодекса Республики Беларусь, либо совершение Заказчиком любых действий, свидетельствующих о его согласии с условиями Договора, в том числе, но, не ограничиваясь, направлением (в том числе по электронной почте) заявки на приобретение услуг и пр.

Акцепт оферты – полное и безоговорочное принятие Оферты путем осуществления действий, указанных в настоящем Договоре. Факт акцепта оферты является фактом заключения Договора между Исполнителем и Заказчиком.

Заявка – запрос Заказчика на оказание услуг Исполнителем.

Услуги – услуги в сфере дополнительного образования, офлайн и/или онлайн обучение бухгалтеров Wildberries по программе Исполнителя. Услуги Исполнителя могут быть оказаны в виде индивидуального (группового) обучения в форме курсов, видеоуроков, вебинаров, тренингов, семинаров, консультаций, мастер-классов и др. Перечень услуг (тарифы) размещаются в социальной сети на сайте по адресу: <https://nalogihelp.by/> . Исполнитель вправе оказывать услуги Заказчику и по вопросам, не размещенным на сайте Исполнителя. В таких случаях перечень вопросов должен быть согласован сторонами в письменной или устной форме.

Курс – комплекс видеозаписей, видеоуроков, вебинаров, текстовых и (или) графических материалов, состоящий из определенного количества уроков.

Доступ — право Заказчика просматривать, знакомиться и иным образом пользоваться материалами.

Период предоставления - временной промежуток, в течение которого поэтапно осуществляется предоставление доступа к материалам согласно информации, размещенной на сайте.

Сертификат о прохождении курса (далее - Сертификат) - документ, выдаваемый Исполнителем по окончании обучения на курсах.

2. Предмет договора

2.1. Исполнитель обязуется в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором, оказать платные услуги в сфере дополнительного образования, а именно услуги по обучению бухгалтеров Wildberries/Ozon по Программе Исполнителя, а Заказчик обязуется принять и оплатить услуги.

2.2. Обучение проводится по курсу (далее – услуги):

✂ Бухгалтер Wildberries/Ozon (длительность курса 17 дней).

3. Порядок заключения договора

3.1. Настоящий Договор является публичным договором, в соответствии со статьей 396 Гражданского кодекса Республики Беларусь, согласно которому Исполнитель берет на себя обязательство по оказанию Услуг в отношении потребителей услуг (Заказчиков), обратившихся за указанными Услугами.

3.2. Размещение текста настоящего Договора в социальной сети Интернет по адресу: <https://nalogihelp.by/> является офертой Исполнителя, адресованной потребителю услуг (потребителем) – Заказчику (Заказчикам) заключить настоящий Договор, согласно пункту 2 статьи 407 Гражданского кодекса Республики Беларусь.

3.3. Заключение настоящего Договора производится путем присоединения Заказчика к настоящему Договору в целом, без каких-либо условий, изъятий и оговорок, в соответствии со статьей 398 Гражданского кодекса Республики Беларусь.

3.4. Для заключения Договора Заказчик направляет Исполнителю Заявку на оказание услуг на Сайте Исполнителя.

3.5. Заказчик полностью несет ответственность за корректность и достоверность указанных им контактных данных, по которым будет производиться связь и обмен информацией.

3.6. Услуги могут оказываться Исполнителем очно и/или дистанционно (при помощи информационно-телекоммуникационной сети Интернет) в режиме прямой трансляции в сети Интернет или предоставляются Заказчику в записи.

3.7. Услуги оказываются Исполнителем самостоятельно, либо с привлечением третьих лиц. Порядок привлечения третьих лиц и их кандидатуры определяются Исполнителем по собственному усмотрению.

3.8. Услуги могут оказываться одновременно нескольким Заказчикам. Заказчик понимает это и соглашается с этим условием.

3.9. Стоимость, дата, время и срок оказания услуги по курсу и иная информация размещается Исполнителем заблаговременно в социальной сети на сайте Исполнителя по адресу: <https://nalogihelp.by/>.

3.10. Фактом, подтверждающим принятие Заказчиком условий настоящего Договора, является предоплата Заказчиком Услуг в порядке и на условиях, определенных настоящим Договором.

3.11. Настоящий Договор, при условии, соблюдения порядка его оплаты считается заключенным в простой письменной форме с соблюдением условий статьей 404 и 408 Гражданского кодекса Республики Беларусь.

3.12. Данная Оферта является действительной в той редакции и на тех условиях, которые существовали на момент ее оплаты.

3.13. Договор действует с момента поступления предоплаты на расчетный счет Исполнителя до момента завершения обязательств и взаиморасчетов между Сторонами.

3.14. Оплата Заказчиком услуг Исполнителя подтверждает, что Заказчик ознакомился с условиями настоящей публичной оферты и полностью и безоговорочно принимает их. Частичный акцепт Оферты, а также акцепт Оферты на иных условиях не допускается.

3.15. В связи с исполнением Договора Заказчик может передавать Исполнителю персональные данные, относящиеся к определенным лицам (представителям) Заказчика. Исполнитель вправе обрабатывать персональные данные исключительно в целях заключения Договора, его исполнения, а также в целях и случаях, предусмотренных законодательством Республики Беларусь. Исполнитель обязуется обрабатывать персональные данные, соблюдая их конфиденциальность и безопасность.

4. Права и обязанности сторон

4.1. Исполнитель обязуется:

4.1.1. оказать Заказчику услуги в сфере дополнительного образования по выбранному курсу и тарифу в сроки, согласованные сторонами настоящего Договора.

4.1.2. После подтверждения факта, указанного в п. 3.13. настоящего Договора, направить Заказчику электронным письмом на указанный им электронный адрес персональную ссылку и /или пароли для доступа на online площадку, где размещаются видеоуроки.

4.1.3. Оказывать услуги по настоящему Договору качественно и в срок, в соответствии с оговоренными условиями. Конкретные условия оказания услуг оговариваются Исполнителем посредством сайта Исполнителя.

4.1.4. Информировать Заказчика о дате начала оказания Услуг, а также обо всех изменениях, связанных с выполнением Услуг, в том числе об изменении места оказания Услуг, путем направления уведомления (не позднее, чем за 1 календарный день до наступления события) по адресу электронной почты и/или на номер телефона, предоставленными Заказчиком. Исполнитель по своему усмотрению может выбрать иной способ информирования Заказчика по предоставленным контактным данным.

4.1.5. Предоставить Заказчику Материалы (текстовые документы, гайды и др.) в объеме, предусмотренном Исполнителем, в рамках выбранной Заказчиком Услуги. Указанный материал направляется по адресу электронной почты, предоставленному Заказчиком.

4.1.6. Не разглашать персональные данные Заказчика.

4.1.7. Выдать сертификат об окончании курса Заказчику, прошедшему обучение в соответствии с Программой.

4.2. Исполнитель вправе:

4.2.1. Не приступать к выполнению услуги по Договору, если Заказчик нарушает свои обязанности по настоящему Договору.

4.2.2. Определять самостоятельно формы, методы и способы оказания Услуг.

4.2.3. Давать рекомендации, консультации и разъяснения по вопросам, касающимся оказываемых Услуг. Подготовленные и предоставленные Заказчику (устно или письменно) рекомендации, консультации и разъяснения являются профессиональным мнением Исполнителя и носят рекомендательный характер.

4.2.4. Оказывать услуги с привлечением третьих лиц. Порядок привлечения третьих лиц и их кандидатуры определяются Исполнителем по собственному усмотрению.

4.2.5. В случае расторжения договора по инициативе Заказчика, Исполнитель вправе отказать ему в возврате стоимости оплаченного курса.

4.3. Заказчик обязуется:

4.3.1. Оплатить Услуги Исполнителя в порядке, в срок и на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

4.3.2. Ознакомиться с условиями настоящего Договора.

4.3.3. Предоставить Исполнителю достоверные Контактные данные (E-mail и номер мобильного телефона) для рассылки обязательных уведомлений, материала, а также иных оповещений, необходимых для надлежащего исполнения условий настоящего Договора. В противном случае, Заказчик не вправе ссылаться на обстоятельства, послужившие причиной неоказания Услуги в полном объеме, при непредоставлении, либо при

предоставлении недостоверных Контактных данных Исполнителю для информационного обмена.

4.3.4. Не копировать, не тиражировать и не распространять материалы или их составные части и иную информацию, полученную в период предоставления Услуг, без предоставления письменного согласия Исполнителем.

4.4. Заказчик вправе:

4.4.1. Требовать от Исполнителя надлежащего оказания услуг в соответствии с настоящим Договором.

4.4.2. Получать необходимые и предусмотренные программой Исполнителя методические материалы и пособия, согласно выбранной Услуге.

5. Стоимость услуг и порядок расчетов

5.1. Стоимость Услуг, предоставляемых согласно данной публичной оферте, определяется исходя из выбранного Заказчиком вида услуг (тарифа) и их стоимости, размещаемой на Сайте Исполнителя в сети Интернет по адресу: <https://nalogihelp.by/>, действующему непосредственно в момент оплаты Услуг Исполнителем.

5.2. Стоимость Услуг по настоящему Договору оплачивается Заказчиком в белорусских рублях следующим способом:

- безналичным перечислением денежных средств на текущий (расчетный) счет Исполнителя на условиях 100 % предоплаты от стоимости Услуг до начала оказания Услуг (предоставления доступа к Курсу).

5.3. При проведении предварительных продаж с целью привлечения Клиентов Исполнитель вправе предоставлять Заказчикам скидки на стоимость Услуг, порядок предоставления которых определяется Исполнителем, с учетом норм действующего законодательства Республики Беларусь.

Точные даты и время начала и окончания приема оплат по предпродажной цене анонсируется на сайте <https://nalogihelp.by/> или в профиле Исполнителя в аккаунте Инстаграм по адресу: <https://instagram.com/nalogi.help>.

5.4. Датой оплаты считается дата зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

5.5. Заказчик имеет право на возврат денежных средств, оплаченных Исполнителю в качестве предоплаты за оказание услуг по настоящему договору в случае неоказания услуг по настоящему Договору.

5.6. Исполнитель оставляет за собой право отклонить заявку Заказчика на возврат денежных средств в случае выполнения Исполнителем услуги.

5.7. В случае, если Заказчик изъявил желание закончить обучение по собственному желанию до его окончания, денежные средства Заказчику не возвращаются. Сертификат об окончании курса Заказчику в таком случае, не выдается.

6. Порядок сдачи-приема оказанных услуг

6.1.1. Факт оказания услуг по Договору подтверждается актом приемки оказанных услуг, оформленным единолично Исполнителем в отношении всех Заказчиков на основании пункта 1 постановления Министерства финансов Республики Беларусь от 12.02.2018 №13 «О единоличном составлении первичных учетных документов» (в ред. от 06.08.2020 №33).

6.2. Заказчик подтверждает и соглашается с тем, что акт приемки оказанных услуг в соответствии с настоящим Договором составляется Исполнителем единолично.

6.3. После составления Исполнителем акта приемки оказанных услуг единолично, копия акта при желании Заказчика направляется на электронную почту Заказчика либо через органы почтовой связи по адресу, казанному в предоставленных Заказчиком реквизитах.

7. Права на результаты интеллектуальной собственности

7.1. Исключительные права на видеоуроки, информационные материалы на Сайте и YouTube-канале, а также содержащиеся в курсе, принадлежат Исполнителю.

7.2. Заказчик обязан соблюдать авторские права Исполнителя на все материалы, полученные от Исполнителя в соответствии с законодательством Республики Беларусь об авторском праве.

7.3. Заказчику запрещается копировать, тиражировать и распространять видеоуроки, материалы или их составные части и иную информацию, полученную в период предоставления Услуг, без предоставления письменного согласия Исполнителем. Заказчик не вправе скачивать и распространять информацию (аудио-, фото-, видеоуроки, видеоматериалы, текстовые файлы) посредством сети Интернет (предоставленной Исполнителем в рамках оказания услуг по Договору), использовать в коммерческих целях, передавать третьим лицам и с нарушением авторских прав.

7.4. Заказчику, нарушившему запрет, установленный выше, может быть отказано в оказании Услуги, а также предъявлено требование об уплате штрафа.

За каждый факт нарушения запрета в виде распространения конкретным лицам Заказчик уплачивает по требованию Исполнителя штраф, эквивалентный 100 базовым величинам, установленным в Республике Беларусь на дату нарушения.

За каждый факт нарушения запрета в виде распространения неограниченному кругу лиц (размещение в сети на ресурсе любой степени закрытости) Заказчик уплачивает по требованию Исполнителя штраф, эквивалентный 150 базовым величинам, установленным в Республике Беларусь на дату нарушения.

8. Ответственность сторон

8.1. За неисполнение, либо ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору виновная Сторона несет ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь, с учетом особенностей, установленных настоящим Договором.

8.2. Нарушением условий Договора считается его невыполнение или ненадлежащее выполнение, то есть выполнение с нарушением условий, определенных содержанием Договора.

8.3. В случае расторжения Договора по инициативе Заказчика, денежные средства, оплаченные Заказчиком за предоставленные Услуги, возврату не подлежат.

9. Прочие условия

9.1. Стороны безоговорочно признают юридическую силу текста настоящего Договора.

9.2. Текст изменений и/или дополнений настоящего Договора, либо его новая редакция доводится Исполнителем до всеобщего сведения посредством размещения соответствующей информации на Сайте Исполнителя в сети Интернет по адресу: <https://nalogihelp.by/>.

9.3. Стороны безоговорочно соглашаются с тем, что молчание (отсутствие письменных уведомлений о расторжении настоящего Договора, либо о несогласии с отдельными положениями настоящего Договора, в том числе с изменением Прейскуранта Исполнителя) признается согласием и присоединением Заказчика к новой редакции настоящего Договора (п. 3 ст. 159 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

9.4. Вся информация, которая стала известна Сторонам в процессе исполнения настоящего Договора, признается Сторонами конфиденциальной, не подлежит разглашению и охраняется в соответствии с законодательством Республики Беларусь. С информацией, ставшей известной в ходе исполнения обязательств, предусмотренных настоящим Договором, могут быть ознакомлены только те лица, которые непосредственно связаны с исполнением обязательств по настоящему Договору.

10. Реквизиты исполнителя

ИП Барсукова Екатерина Владимировна
УНП 193499030
р/с BY26ALFA30132778300010270000

БИК ALFABY2X

Телефон +375296203120

E-mail: nalogi.help.rb@gmail.com