

Договор публичной оферты на возмездное оказание услуг

Настоящий публичный договор (далее – «Оферта» или «Договор») представляет собой официальное предложение Индивидуальный предприниматель СВИСТУНОВА ЛЮБОВЬ ИВАНОВНА

(624612, Свердловская область, п. Западный, ул. Мира д.21, кв. 17), далее именуемый «Исполнитель», по оказанию Услуг по временному размещению и проживанию в гостевом доме физическим лицам, признаваемым «Заказчиками» в соответствии с условиями настоящей Оферты.

Настоящее предложение согласно пункту 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее - ГК РФ) является публичной офертой.

Настоящий публичный договор-оферта считается действительным с момента размещения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" по адресу <https://сердце-природы.рф/pravila> (далее - Официальный сайт) и действует до момента отзыва Договора Исполнителем.

Исполнитель вправе в любое время по своему усмотрению изменить условия Договора или отозвать его. В случае изменения Исполнителем условий Договора изменения вступают в силу с момента размещения измененных условий оферты на Официальном сайте, если иной срок не указан Исполнителем при таком размещении.

Моментом полного и безоговорочного принятия предложения Исполнителя заключить Договор (то есть акцептом оферты), в соответствии с пунктами 1 и 3 статьи 438 ГК РФ, считается полная оплата услуг Исполнителем..

Договор, заключенный посредством акцепта настоящей оферты, регламентируется нормами гражданского законодательства о договоре присоединения (статья 428 ГК РФ), поскольку его условия определены Исполнителем в настоящей оферте и могут быть приняты любым лицом не иначе как путем присоединения к предложенному Договору в целом.

Исполнитель и Заказчик для целей настоящего Договора далее совместно именуются «Стороны».

Исполнитель и Заказчик предоставляют взаимные гарантии своей право- и дееспособности, необходимые для заключения и исполнения настоящего Договора.

1. Предмет договора

1.1. По настоящему договору Исполнитель обязуется оказать услуги по временному размещению и проживанию в гостевом доме, с находящемся в нем имуществом и прилегающим земельным участком, расположенный на территории базы отдыха «Сердце природы» по адресу: Свердловская область, деревня Гагарка, ул. Свердлова, Заказчика и (или) указанных Заказчиком лиц (вместе далее – Заказчик), а Заказчик обязуется оплатить эти услуги в сроки в порядке, указанном в Договоре.

1.2. Срок размещения определяется Актом-приема передачи гостевого дома

По согласованию сторон срок размещения может быть продлен исключительно в случае отсутствия бронирования гостевого дома на последующее время.

2. Права и обязанности сторон

2.1 Исполнитель обязуется:

- Своевременно предоставить Заказчику необходимую и достоверную информацию об услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

- Стороны пришли к соглашению, что полная, необходимая и достоверная информация об услугах размещается на официальном сайте <https://сердце-природы.рф>, на стойке документации в административном доме, Правилах проживания и настоящем договоре. Присоединением к настоящему договору, подачей заявок на оказание услуг и их оплатой Заказчик подтверждает предоставление ему Исполнителем всей необходимой и достоверной информации об услугах, ознакомление и согласие с порядком, условиями, сроками и ценами оказания услуг Исполнителем.

- Окончательное бронирование производится с момента получения Исполнителем 100% оплаты за оказание услуг по размещению.

2.2 Исполнитель вправе:

- по предварительному уведомлению и в присутствии Заказчика или его представителя входить в дом с целью проверки сохранности имущества и соблюдения условий настоящего договора.

- незамедлительно в одностороннем порядке расторгнуть договор, потребовать освобождения помещений дома и возмещения причиненных убытков в случае выявления фактов существенного нарушения Заказчиком своих обязательств, предусмотренных п. 2.4.

- требовать возмещения ущерба, причиненного дому и находящемуся в нем имуществу по вине Заказчика.

2.3 Заказчик вправе:

- использовать дом и находящееся в нем имущество для проживания в период срока размещения, включая проживание других лиц, в количестве, согласованном с Исполнителем и указанным в пункте 1.1 настоящего договора. Размещение с домашними животными допускается только с согласования с Исполнителем

и за дополнительную плату.

- потребовать от Исполнителя устранения неисправностей, препятствующих пользованию домом, возникших не по вине Заказчика.

2.4 Заказчик обязан:

- ознакомиться самому и ознакомить прибывающих с ним лиц с установленными Исполнителем правилами проживания, порядком, условиями и т.п. оказания услуг по настоящему договору.
- нести полную ответственность за поведение прибывающих с ним лиц.
- при бронировании дома, в полном объеме оплатить стоимость услуг, установленную п. 3.1 настоящего договора;
- использовать предоставленный ему по договору дом только по назначению;
- содержать дом в технически исправном и надлежащем санитарном состоянии;
- соблюдать правила пожарной безопасности. Заказчик уведомлен и согласен с тем, что курение в доме и на придомовой территории категорически запрещено, разжигание костров на территории базы отдыха запрещено;
- соблюдать тишину в том числе не включать музыку на улице, в соответствии. При нарушении указанных требований администрация вправе вызвать наряд полиции.
- в случае причинения ущерба дому или находящемуся в нем имуществу, незамедлительно сообщить об этом Исполнителю и в тот же день возместить причиненный ущерб в полном объеме.
- допускать Исполнителя или его представителя в дом с целью проверки его состояния и состояния имущества, по предварительному уведомлению и в присутствии Заказчика.
- по окончании срока размещения освободить дом и передать его Исполнителю или его представителю. В случае несвоевременного освобождения дома, Заказчик уплачивает Исполнителю сумму в размере 2 000 рублей за каждый час просрочки, а также убытки в виде упущенной выгоды, в случае если данное нарушение повлекло расторжение договора с последующим Заказчиком.
- об отказе от забронированных номеров (аннулировании/изменении брони) заявить Исполнителю не менее, чем за 24 часа до даты заезда и досрочного выезда в порядке, установленном правилами бронирования Гостевого дома (подать заявку на отмену бронирования).

2.5 Заказчик несет ответственность за соблюдение обязательств, указанных в п. 2.4 настоящего договора, всеми лицами, находящимися в доме в период его использования.

3. Платежи и расчеты

3.1 Стоимость услуг устанавливается в размере (исходя из выбранного домика) рублей.

3.2 При аннулировании брони Заказчиком устанавливаются следующие размеры возмещения расходов принимающей стороны, связанных с исполнением настоящего договора:

в срок от 7 дней и менее - 100% от стоимости задатка.

в срок от 7 до 14 дней - 50% от стоимости задатка.

в срок более 14 дней – задаток возвращается в полном объеме

3.3 В случае досрочного выезда/прекращения проживания по инициативе Заказчика, компенсация за неиспользуемый период проживания, предусмотренный договором, не осуществляется.

3.4 Заказчик производит оплату по ценам прейскуранта (тарифам) Базы отдыха:

- оплата на всё время проживания производится при бронировании дома;
- оплата сопутствующих услуг производится по мере их оказания Исполнителем.

4. Ответственность сторон

4.1 Заказчик несет полную материальную ответственность за ущерб, причиненный дому или имуществу арендодателя, независимо от того, является ли этот ущерб результатом умышленных действий или результатом неосторожности или же результатом явного бездействия Заказчика и лиц, с ним проживающих или присутствующих.

4.2 В случае не выполнения обязательств по оплате или компенсации нанесенного ущерба в срок, Заказчик оплачивает Исполнителю дополнительно пени за просрочку фактически не оплаченной суммы, исходя из 10% от суммы задолженности за каждый день просрочки.

4.3 Материальная ответственность за нанесенный ущерб определяется исходя из стоимости причиненного ущерба, определяемого относительно всей стоимости дома и всего находящегося в нем имущества в размере 2 000 000 (Два миллиона) рублей. Указанная сумма определяется как возмещаемая стоимость при полном уничтожении имущества (например, пожар) или почти полном уничтожении, степени уничтожения, при которой остаточное состояние имущества требует полного демонтажа.

4.4 Заказчик несет полную материальную ответственность за ущерб, причиненный несоблюдением правил противопожарной безопасности, как в отношении дома, так и в отношении базы отдыха в целом.

4.5 Исполнитель не несет ответственность за несоответствие предоставляемых услуг необоснованным ожиданиям Заказчика и его субъективной оценке.

4.6 Исполнитель не несет ответственности за временное ограничение коммунальных услуг, в том числе электроэнергии и связи Интернет, если указанные ограничения введены по причинам, не связанным с

наличием задолженности Заказчика перед поставщиками услуг.

4.7 Заказчик несет солидарную ответственность за убытки и иной ущерб, причиненные действиями/бездействием Заказчика и заселенными с ним лицами. Ущерб, нанесенный Заказчиком и заселенными с ним лицами Исполнителю, возмещается Заказчиком на месте в полном объеме по договоренности сторон на основании акта о порче имущества, составленного в присутствии Заказчика. В случае отказа от возмещения ущерба (уплаты штрафа) за порчу имущества, Исполнитель вправе отказать в дальнейшем размещении и оказании услуг, а также последующем бронировании и попытках заселения (внесение в «черный список»).

4.8 Штрафы по настоящему договору взимаются по стандартным тарифам без учета скидок и специальных цен (специальных предложений).

4.9 Исполнитель может отказаться от предоставления услуг в силу обстоятельств непреодолимой силы (Форс- мажор), препятствующих исполнению услуг по временному размещению. В этом случае Заказчику возвращается вся уплаченная им сумма.

4.10 Исполнитель не несет ответственности за сохранность принадлежащих Заказчику или лицам с ним присутствующих или проживающих вещей и ценностей.

5. Заключительные условия

5.1 Все споры, связанные с выполнением настоящего договора, решаются путем переговоров для достижения общего согласия. В случае недостижения согласия, споры разрешаются в соответствии с законодательством РФ.

5.2 Стороны подтверждают, что ознакомлены со всеми условиями настоящего договора, полностью согласны с ним и лично несут ответственность за их соблюдение. Исполнитель подтверждает, что ознакомлен и согласен с Правилами проживания, стоимостью дополнительных услуг и прочими документами, расположенными на сайте Исполнителя <https://сердце-природы.рф>.

5.3 Позднее заселение Исполнителя в дом не влечет изменения срока окончания размещения, определенного договором.

Неотъемлемыми приложениями Договора являются:

Приложение № 1 – Правила проживания в гостевом доме

Приложение № 2 – Прейскурант цен на порчу имущества

Исполнитель

ИП СВИСТУНОВА ЛЮБОВЬ ИВАНОВНА

Юридический адрес: 624612, Свердловская область, п. Западный, ул. Мира д.21, кв. 17

ИНН 660101458930 ОГРНИП 326965800009520

р/сч: 40802810938440003238

к/с: 30101810100000000964

ФИЛИАЛ "ЕКАТЕРИНБУРГСКИЙ" АО "АЛЬФА-БАНК"

БИК 046577964

Правила проживания
В гостевом доме

1. Заселение гостей осуществляется администратором при предъявлении ими: паспорта, или иного документа, оформленного в установленном порядке и подтверждающего личность, для иностранных граждан дополнительно при предъявлении миграционной карты, и свидетельства о рождении - для несовершеннолетних лиц, не имеющих паспорта.

2. Администрация Базы отдыха вправе потребовать документы об оплате размещения и договор на оказание услуг, на основании которых была осуществляется размещение в гостевом доме - в случае возникновения спорных ситуаций при сомнении в действительности предъявленных при заселении документов.

3. Оформление проживания и заселение гостей в дом означает согласие всех заселяющихся гостей с действующими Правилами проживания гостевого дома, договор на оказание услуг по проживанию считается заключенным.

4. Запрещено разведение костров на придомовой территории и территории базы отдыха. Мангал можно разжигать на специально оборудованной площадке для барбекю.

5. Администратор находится на территории круглосуточно.

6. Размещение в домик:

- Посетитель размещается на территории и заселяется в домик с 15:00 до 20:00.

- Один ребенок до 5 лет (включительно) размещается бесплатно.

- Позднее размещение необходимо предварительно согласовать по телефону: +7(343)3008749.

7. Заселяясь в дом, гость обязан осмотреть дом и иное имущество, находящееся в помещениях, в т.ч. мебель и технику. Отсутствие претензий гостя означает принятие в его распоряжение дома и иного имущества в исправном состоянии и надлежащего качества. При наличии претензий гость обязан незамедлительно сообщить об этом администратору, в этом случае неисправное (вышедшее из строя) имущество подлежит замене.

8. Выселение производится до 12:00

9. По истечении согласованного срока проживания и наступлении времени выселения гость обязан освободить дом и сдать его в надлежащем состоянии. Сдача дома производится после осмотра номера уполномоченным лицом из администрации гостевого дома, путем передачи ключей от дома администратору.

10. Гость обязан сдать инвентарь, мебель и технику в целости. В случае поломки мебели, неисправности техники, утери инвентаря или боя посуды - оплатить ущерб на основании «Прейскуранта цен на порчу имущества» (находится у администратора и на сайте Исполнителя).

11. После окончания времени размещения гостю необходимо покинуть территорию базы отдыха, либо продлить проживание.

12. При желании продлить срок проживания необходимо сообщить об этом администратору гостевого дома не позднее, чем за 6 часов до расчетного часа. Продление срока проживания в этом же доме возможно только при отсутствии на него подтвержденной брони в пользу третьих лиц. В случае продления проживания оплата производится за проживание как за 1 сутки.

13. При отсутствии гостя после наступления времени для его выселения из дома, администрация вправе, открыть дом и произвести опись имущества, находящегося в номере. Всё имущество, оставленное гостем после наступления срока для выселения из дома, подлежит перемещению на склад Исполнителя. При этом, администрация не несет ответственности за наличие или сохранность чужого имущества, оставленного в доме, а гость утрачивает право ссылаться на наличие в доме какого-либо имущества, не включенного в опись.

В данном случае Исполнитель вправе потребовать с гостя оплату за хранение имущества из расчета 1000 рублей в день, но не менее 500 рублей.

14. Для отмены бронирования посетителю нужно написать заявление по указанному шаблону с указанием следующих данных:

1. Номер бронирования

2. Название дома и дата дня заезда

3. ФИО человека, на которого оформлена бронь

4. Реквизиты счета, с которого была произведена оплата

15. Проживающий на базе отдыха гость обязан:

- соблюдать установленный порядок проживания, соблюдать чистоту, тишину и общественный порядок в доме и на территории базы отдыха;

- запрещено шуметь и слушать музыку на колонках, чтобы не нарушать спокойствие природы и не мешать соседям.

- строго соблюдать правила пожарной безопасности;

- при выходе из комнаты закрыть водозаборные краны, окна, выключить свет и все электроприборы;

- возместить ущерб гостевого дома в случае утраты, повреждения или порчи имущества. Оценка

нанесенного ущерба производится на основании «Прейскуранта цен на порчу имущества»;

16. В гостевых домах и на территории категорически запрещается:
 - 1) курить;
 - 2) распивать спиртные напитки в общественных местах;
 - 3) самостоятельно взаимодействовать с техническим оборудованием, обеспечивающим водо- и электроснабжение.
 - 4) При заселении на территорию с собаками, взимается дополнительная оплата в размере 1500 рублей на весь срок проживания. Размещение с кошками недопустимо.
 - 5) нарушать покой гостей, проживающих в соседних домах;
 - 6) запускать фейерверки, разжигать костры и сжигать мусор на территории;
 - 7) хранить легковоспламеняющиеся материалы, оружие, химические и радиоактивные вещества, ртуть;
 - 8) купаться в состоянии алкогольного или наркотического опьянения;
17. База отдыха не несет ответственности:
 - за работу городских служб, в том числе за аварийное и иное отключение электричества;
 - за нарушение сроков оказания услуг и (или) за недостатки оказанных услуг, в случае если такое нарушение или недостатки возникли по вине потребителя услуг (гостя, туриста) и (или) вследствие непреодолимой силы.
 - за оставленные гостями вещи, спортивный инвентарь на территории дома и базы отдыха;
 - за утерю, утрату туристами денег, иных валютных ценностей, ценных бумаг и других драгоценных вещей в период проживания в гостевом доме;
 - за любые самостоятельные изменения туристами условий проживания в гостевом доме, повлекшие дополнительные затраты;
 - гостевой дом не осуществляет оплату счетов туриста за его дополнительные расходы;
 - за жизнь, безопасность и здоровье несовершеннолетних во время их пребывания на территории гостевого дома (такую ответственность несут законные представители несовершеннолетних);
 - за несоответствие оказываемых туристу услуг необоснованным ожиданиям туриста и его субъективной оценке;
 - за возможные неточности, допущенные в рекламных проспектах, буклетах и прочей литературе, которые изготовлены без его участия и используются как вспомогательные информационные материалы;
 - за госпитализацию туриста в случае его болезни и смерти, в т.ч. не несет расходов по такой госпитализации.
18. Администрация оставляет за собой право:
 - вызвать полицию в случае нарушения гостями общественного порядка и правил проживания, а также расторгнуть договор оказания услуг в одностороннем порядке без компенсации стоимости оплаченных услуг, и взыскать штраф с нарушителя в сумме 30 000 рублей;
 - право отказать в продлении срока проживания в случае нарушения гостем порядка проживания, несвоевременной оплаты услуг, причинения гостем материального ущерба гостевому дому;
 - право посещения домов без согласования с гостем в случаях срабатывания пожарной сигнализации, задымления, пожара, затопления, а также в случае нарушении гостем порядка проживания, общественного порядка, порядка пользования бытовыми приборами, отсутствия гостя после наступления срока для выселения.
19. В случае возникновения жалоб со стороны гостя администрация принимает все возможные меры для урегулирования конфликта, предусмотренные законодательством.
20. Книга отзывов и предложений находится у администратора и выдается по требованию гостя.
21. В случаях, не предусмотренных настоящими правилами, администрация и потребители услуг гостевого дома (гости, туристы) руководствуются действующим законодательством РФ.

Постельное белье, полотенца, плед, халат, диван, подушка на деревянном кресле, ковер: сильное загрязнение (включая биологические жидкости)	1000 руб./ед.
Постельное белье, полотенца, плед, халат, диван, подушка на деревянном кресле, ковер: Легкое загрязнение	500 руб./ед.
Ковер: (следы обуви, лапы животных, пролитые жидкости и другие загрязнения)	2500 руб./ед.
Маленькое полотенце	400 руб./ед.
Большое полотенце	600 руб./ед.
Халат, подушка на деревянном кресле на улице.	3000 руб./ед.
Кружка	500 руб./ед.
Тарелка	600 руб./ед.
Столовые приборы, ножницы, терка, штопор, открывашка, лопатка для готовки	400 руб./ед.
Бокал, стакан, пепельница	300 руб./ед.
Повреждение столешницы	3500 руб./ед.
Сломанная дверца	2000 руб./ед.
Сломанная петля у дверцы	1000 руб./ед.
Холодильник	5000 руб./ед.
Кровать: повреждение реечного дна	2500 руб./ед.
Кровать: Повреждение каркаса	2500 руб./ед.
Диван	15000 руб./ед.
Матрас	5000 руб./ед.
Зеркало в ванной	2000 руб./ед.
Уличный стол	5000 руб./ед.
Стол кухонный	4000 руб./ед.
Уличный стул	4500 руб./ед.
Табуретка, мусорное ведро	1200 руб./ед.
Телевизор	15000 руб./ед.
Штора	2000 руб./ед.
Ваза с искусственными цветами, разделочная доска, стопка, йоршик, ложка для обуви, баночка под чай/кофе, крышка для микроволновки, фонарь	500 руб./ед.
Сахарница, графин, емкость для перца и соли, стеклянный чайник, заварочный чайник, подставка для столовых приборов, салфетница, емкость для масла.	700 руб./ед.
Чайник электрический, сковорода, кастрюля, салатник	1200 руб./ед.
Плед	1000 руб./ед.
Фен	1000 руб./ед.
Микроволновка, качель	5000 руб./ед.
Плита индукционная, обогреватель	3000 руб./ед.