

## Tutorial - Conselho de Usuários

1. Acesse o link: <https://conselhodeusuarios.cgu.gov.br/inicio>
2. Clique em login no portal “Conselho de Usuários”

gov.br CORONAVÍRUS (COVID-19) ACESSO À INFORMAÇÃO PARTICIPE LEGISLAÇÃO ÓRGÃOS DO GOVERNO

CONTROLADORIA-GERAL DA UNIÃO (CGU) **Conselho de Usuários** P11 ALTO CONTRASTE VLBRAS

Início Ouvidorias.gov **Login**

**Essa é a Plataforma virtual do Conselho de Usuários de Serviços Públicos.**

Aqui você poderá produzir e responder enquetes que ajudarão sociedade e governos na identificação dos desafios e das necessidades que precisam ser enfrentados para construirmos um Brasil cada vez melhor. Por meio desta plataforma, é possível voluntariar-se para ser um Conselheiro de Serviços Públicos do Governo Federal, receber periodicamente nossas pesquisas de avaliação de serviços e propor soluções para o melhor atendimento às necessidades da população. Essa é uma ferramenta que está disponível para qualquer pessoa que queira coletar e produzir informações relevantes sobre a qualidade da prestação de serviços públicos no Brasil.

Login

3. Entre com seu acesso gov.br (CPF e senha)

gov.br CORONAVÍRUS (COVID-19) ACESSO À INFORMAÇÃO PARTICIPE LEGISLAÇÃO ÓRGÃOS DO GOVERNO

CONTROLADORIA-GERAL DA UNIÃO (CGU) **Conselho de Usuários** P11 ALTO CONTRASTE VLBRAS

Início Ouvidorias.gov **Login**

### Para continuar, escolha uma identificação

Seus dados pessoais estarão protegidos, nos termos da Lei 13.460/2017.

#### Login gov.br (Login único)

Você pode criar o seu cadastro autenticado por meio do login único gov.br para ter acesso a todos

**Entrar com gov.br**

Voltar

4. Leia os termos de uso, role até o final e clique em aceitar:

gov.br CORONAVÍRUS (COVID-19) ACESSO À INFORMAÇÃO PARTICIPE LEGISLAÇÃO ÓRGÃOS DO GOVERNO

CONTROLADORIA-GERAL DA UNIÃO (CGU) Conselho de Usuários

ALTO CONTRASTE VLIBRAS

Início Ouvidorias.gov Olá Bianca! Sair

## Termos de Uso

Plataforma Virtual do Conselho de Usuários de Serviços Públicos

### Introdução

Agradecemos por seu interesse em utilizar a Plataforma Virtual do Conselho de Usuários de Serviços Públicos (Conselho de Usuários). Estes Termos de Uso contêm os termos estabelecidos pela Controladoria-Geral da União (CGU) para o uso do Conselho de Usuários por cidadãos em geral, usuários conselheiros de serviços públicos e servidores de ouvidoria. Estes Termos de Uso não se aplicam a outros serviços prestados pela CGU. Por meio do Conselho de Usuários, a CGU oferece a possibilidade de criação de enquetes a serem direcionadas por ouvidorias a usuários voluntários, denominados Conselheiros, bem como a possibilidade de qualquer usuário criar enquetes, encaminhá-las a outros usuários e analisar os dados coletados, desde que relacionadas à avaliação da prestação de serviços públicos e a proposições de melhoria. A criação de enquetes e o oferecimento de respostas devem obedecer a estes Termos de Uso. Ao clicar no botão que indique sua aceitação destes Termos, assinar um documento que faça referência a eles ou usar os Serviços, você confirma que concorda com os presentes Termos.

#### 1. Taxas e pagamentos

A utilização do Conselho de Usuários é gratuita, não implicando na obrigação de realizar qualquer pagamento à CGU ou a qualquer outro órgão ou entidade público ou privado. A CGU não enviará qualquer mensagem de cobrança a cidadãos ou

Declinar Aceitar

5. Clique em “Tornar-se Conselheiro”:

gov.br CORONAVÍRUS (COVID-19) ACESSO À INFORMAÇÃO PARTICIPE

CONTROLADORIA-GERAL DA UNIÃO (CGU) Conselho de Usuários

Início Ouvidorias.gov

Bem-vindo(a) Bianca!

Você ainda não é voluntário de nenhum conselho. Seja voluntário e nos ajude a melhorar o Brasil.

+ Criar Enquete Minhas Enquetes Enquetes Públicas Tornar-se Conselheiro Fórum de Melhorias

Minhas enquetes Nada a ser exibido.

Enquetes para Responder Nada a ser exibido.

6. Digite o nome do órgão ou entidade pública do qual você quer participar como conselheiro e clique em “Tornar-se Conselheiro”:

gov.br CORONAVÍRUS (COVID-19) ACESSO À INFORMAÇÃO PARTICIPE LEGISLAÇÃO ÓRGÃOS DO GOVERNO

CONTROLADORIA-GERAL DA UNIÃO (CGU) **Conselho de Usuários** P:11

ALTO CONTRASTE VLIBRAS

Início Ouvidorias.gov Olá Bianca! Sair

### Seja voluntário e se torne conselheiro

Ao tornar-se conselheiro, você poderá apresentar propostas de melhorias e ser ouvido sempre que os órgãos e entidades responsáveis pela prestação de serviço precisarem saber como torna-los cada vez melhores e mais úteis para você.

É simples e fácil: sempre que uma consulta sobre o serviço for realizada, uma notificação chegará ao seu e-mail, e você poderá contribuir com a sua opinião onde quer que você esteja.

#### Tornar-se conselheiro de um serviço público

Comece a digitar para ver as opções

Tornar-se Conselheiro

#### Tornar-se conselheiro de um órgão ou entidade pública

IFRS - Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Rio Grande do Sul

Tornar-se Conselheiro

### Conselhos dos quais você já faz parte

Exportar Para PDF

Busque aqui

Você ainda não faz parte de nenhum Conselho

USUÁRIO AJUDA INFORMAÇÕES ÓRGÃOS E ENTIDADES

7. A seção “Conselhos dos quais você já faz parte” será atualizada e a instituição escolhida se encontrará lista abaixo:

CONTROLADORIA-GERAL DA UNIÃO (CGU) **Conselho de Usuários** P:11

ALTO CONTRASTE VLIBRAS

Início Ouvidorias.gov Olá Bianca! Sair

### Seja voluntário e se torne conselheiro

Ao tornar-se conselheiro, você poderá apresentar propostas de melhorias e ser ouvido sempre que os órgãos e entidades responsáveis pela prestação de serviço precisarem saber como torna-los cada vez melhores e mais úteis para você.

É simples e fácil: sempre que uma consulta sobre o serviço for realizada, uma notificação chegará ao seu e-mail, e você poderá contribuir com a sua opinião onde quer que você esteja.

#### Tornar-se conselheiro de um serviço público

Comece a digitar para ver as opções

Tornar-se Conselheiro

#### Tornar-se conselheiro de um órgão ou entidade pública

Comece a digitar para ver as opções

Tornar-se Conselheiro

### Conselhos dos quais você já faz parte

Exportar Para PDF

Busque aqui

IFRS - Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Rio Grande do Sul