

ПОВЕРНЕННЯ ТА ГАРАНТІЙНЕ ОБСЛУГОВУВАННЯ ТОВАРІВ

Покупка на сайті <https://www.raspy.com.ua/> (далі – Сайт) - це безпека і комфорт. Ми розуміємо, що іноді можуть виникати ситуації, коли не все йде за планом. І якщо ви вирішили повернути товар, ми зробимо цей процес максимально простим та зручним для вас. Ознайомтеся з нашими умовами повернення нижче.

УМОВИ ПОВЕРНЕННЯ

Ви маєте можливість повернути новий товар без слідів експлуатації протягом 14 днів з моменту покупки.

Ви можете також повернути товар, якщо:

- під час перегляду нового товару ви виявили, що колір або розмір не співпадають;
- товар не відповідає опису або фотографіям на сайті;
- товар пошкоджений чи має неналежну якість.

Ми зможемо прийняти повернення, тільки якщо товар:

- не має механічних пошкоджень;
- повністю укомплектований;
- має збережені ярлики та заводське маркування.

Важливо пам'ятати, що товар не повинен втратити свій вигляд. Ви повинні зберегти упаковку, товарний чек (або видаткову накладну) та гарантійний талон.

ЯК ПРАВИЛЬНО ПОВЕРНУТИ ТОВАР?

- Перевірте, чи ваш товар підлягає поверненню. Покладіть його без слідів експлуатації в оригінальну упаковку. Переконайтеся, що нічого не загубилося, і повертаєте товар у тій комплектації, у якій його отримали.
- Заповніть бланк повернення товару. Це можна зробити в особистому кабінеті на нашому сайті або заповнити паперовий бланк, якщо ви отримали його разом з товаром.
- Повернути товар можна надіславши його будь-якою зручною для вас службою доставки.

ОПЛАТА ПОВЕРНЕННЯ В СЛУЖБІ ДОСТАВКИ

При поверненні товару протягом 14 днів з моменту купівлі вартість відправки оплачує клієнт. Вартість доставки розраховується за тарифами перевізника залежно від фактичної/об'ємної ваги та оціночної вартості товару.

Якщо ви отримали не той товар, який замовляли, товар неналежної якості або товар, що не відповідає фото на сайті, ми компенсуємо вартість відправки цього повернення з відділення.

ПОВЕРНЕННЯ КОШТІВ

Ви можете вказати дані своєї банківської карти для повернення коштів, оформлюючи повернення в особистому кабінеті на нашому сайті або в паперовому бланку повернення товару. Також, зателефонувавши в нашу службу підтримки клієнтів, можете домовитися про інші варіанти повернення коштів.

Зазвичай гроші повертаються за 2–7 днів після прийняття рішення про повернення коштів.

На **Сайті** ми робимо все для вашого комфорту та задоволення від покупок. Якщо ви маєте будь-які питання щодо повернення, будь ласка, звертайтеся до нашої служби підтримки.

ГАРАНТІЙНИЙ ТЕРМІН

На всі товари, придбані на **Сайті**, є офіційна гарантія виробника. Це означає, що у вас є гарантійний час, щоб переконатися, що ваша покупка відповідає вашим очікуванням і потребам.

На **Сайті** ми забезпечуємо кілька зручних способів для того, щоб ви могли передати товар на ремонт.

Ви можете здати товар на ремонт самостійно у будь-якому з сервісних центрів виробника або звернутися в нашу службу підтримки та здійснити консультування щодо гарантійного обслуговування товару.

Якщо в вашому місті немає сервісного центру, ви можете передати товар службою доставки для гарантійного ремонту у нашому магазині і ми доставимо його до авторизованого сервісного центру.

Не забудьте вкласти гарантійний талон разом із товаром. Якщо ви його втратили, не переймайтеся - його можна легко відновити, зателефонувавши в нашу службу підтримки.

Детальніше умови гарантійного обслуговування читайте у розділі «Гарантійні зобов'язання» на Сайті.