

Внимательно прочитайте текст данного публичного договора-оферты. Если вы не согласны хотя бы с одним пунктом договора, то Исполнитель предлагает вам отказаться от акцепта оферты, а также от использования данного сайта.

ОФЕРТА

Предложение заключить договор возмездного оказания услуг по обучению граждан на курсах.

Дата вступления в силу: 20.08.2024 г..

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Исполнитель – Индивидуальный предприниматель Амирханова Диана Мурадовна, ИНН 056208093127, ОГРНИП 321057100127195.

Заказчик – любое дееспособное физическое лицо, в том числе индивидуальный предприниматель, (либо уполномоченный представитель юридического лица), производящее акцепт Оферты, становится Заказчиком, приобретающим все права и обязанности, предусмотренные Договором.

Онлайн-курс (Курс) - совокупность информационных материалов, являющихся объектами авторских прав, выраженных в форме аудио, видео, текстов и т.п., направленных на предоставление информации по обучению ведению и продвижения личных и коммерческих аккаунтов в социальных сетях (в частности, в Instagram).

Услуги – образовательные услуги в сфере продвижения товаров/услуг/работ посредством социальных сетей, оказываемые Исполнителем Заказчику за плату. Услуги оказываются в виде онлайн-курса по обучению Заказчика ведению и продвижению личных и коммерческих аккаунтов в социальных сетях, содержащего в себе видео- и аудиоматериалы, текстовые файлы, практические задания, созвоны и т.д. Оказание услуг осуществляется путём размещения Исполнителем на обучающей интернет-платформе GetCourse текстовой информации в файлах соответствующего формата, аудио-, видеозаписей, практических заданий для Заказчика, направленных на получение знаний и навыков по программе курса, согласно расписанию, установленному Исполнителем, письменных и устных ответов на вопросы Заказчика, а также созвоны (если таковые предусмотрены программой курса и выбранным тарифом), а также иной информационной поддержки Заказчика при прохождении курса (все вместе именуется - онлайн-курс/курсы). Услуги оказываются как непосредственно Исполнителем, так и с помощью третьих лиц. Подробное описание услуг, входящих в курс, программа, цены, сроки проведения и другая необходимая информация размещены на сайте Исполнителя по адресу: <https://amirkhanova.ru/smm>

Сайт – информационный ресурс Исполнителя, размещенный в сети Интернет по адресу: <https://amirkhanova.ru/smm> и открытый для свободного доступа.

Акцепт оферты - полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий Договора путем полной или частичной оплаты Наставничества в виде поступления денежных средств от Заказчика на счет Исполнителя в оплату услуг, предложенных на сайте. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора в письменной форме на условиях, изложенных в оферте.

Заявка - должным образом оформленный запрос Заказчика на получение услуг, выбранных на Сайте.

Телеграм — это кроссплатформенная система мгновенного обмена сообщениями (мессенджер) с функциями VoIP, позволяющая обмениваться текстовыми, голосовыми и видеосообщениями, стикерами и фотографиями, файлами многих форматов.

Zoom — проприетарная программа для организации видеоконференций. В целях настоящего Договора используется как площадка, на которой Исполнитель будет проводить созвоны с Заказчиком в рамках исполнения своих обязательств по Договору.

Стоимость услуг — стоимость услуг по Договору (настоящей Оферте), выраженная в валюте Российской Федерации (рублях РФ), размер которой размещен на Сайте.

Задаток (частичная предоплата) - денежная сумма, выдаваемая Заказчиком в счет причитающихся с него по Оферте платежей Исполнителю, в доказательство заключения договора и в обеспечение его исполнения. Внося задаток, Заказчик бронирует за собой место на Курсе Исполнителя по тарифам, представленным на Сайте. Размер частичной предоплаты:

Тариф “Базовый” - 3990 (Три тысячи девятьсот девяносто) рублей, 00 копеек.

Тариф “Стандарт” - 5990 (Пять тысяч девятьсот девяносто) рублей, 00 копеек.

Тариф “Вип” - 9990 (Девять тысяч девятьсот девяносто) рублей, 00 копеек.

Информационные материалы — объекты интеллектуальной собственности Исполнителя в форме текстов, изображений, рисунков, фотографий, графиков, видео, программ, звуков, пользовательских интерфейсов, логотипов, торговых марок, компьютерных кодов и т.д., которые являются содержанием Наставничества.

Программное обеспечение, ПО - интернет-браузер (Internet Explorer, FireFox, Google Chrome и/или аналогичные) для доступа к информационным ресурсам, находящимся в сети Интернет, иные программы для передачи, хранения, обработки предоставляемой информации. Заказчик обязуется самостоятельно обеспечить наличие ПО, необходимого для получения услуг Исполнителя, на своем персональном компьютере или любом ином устройстве. Заказчик подтверждает, что оказание Исполнителем услуг

по настоящему договору дистанционно с использованием программного обеспечения полностью соответствует возможности Заказчика пользоваться услугами, оказываемыми таким способом. Процесс получения Услуг предполагает наличие у Заказчика персонального компьютера или иного портативного (мобильного) устройства с доступом в сеть Интернет, оборудованные наушниками и микрофоном, а также наличие и возможность использования мессенджера Telegram (Телеграм), электронной почты, платформы GetCourse (Геткурс), программы Zoom.

Персональные данные - любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

Обратная связь - услуга, выражающаяся в получении Заказчиком ответов от Исполнителя на вопросы Заказчика, проводимая в виде вебинара, общения с помощью мессенджеров/чатов.

Чат - закрытые сообщества в мессенджере Telegram (Телеграм), предназначенные для обмена сообщениями между Заказчиком и Исполнителем.

Рассылка - автоматизированная отправка электронных писем на электронный адрес (e-mail) Заказчика.

Вебинар – интерактивная трансляция информационно-консультационной направленности в сфере получения навыков по авторской Программе Исполнителя, осуществляемая посредством удаленного доступа через сеть Интернет, проходящая в режиме реального времени и/или представленная Исполнителем Заказчику в виде записей видео-презентации обучающего Наставничества, с комментариями Исполнителя.

В Договоре могут быть использованы термины, не определенные вышеперечисленными понятиями. В этом случае, толкование такого термина производится в соответствии с текстом Договора. В случае отсутствия однозначного толкования термина в тексте Договора Стороны руководствуются толкованием термина: в первую очередь — определенным на Сайте.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Договор-оферта является, согласно статье 435 Гражданского кодекса РФ, официальным предложением Исполнителя (офертой) к заключению договора оказания образовательных услуг (далее по тексту – Услуги) и содержит все существенные условия договора оказания образовательных услуг (далее по тексту – Договор).

1.2. Настоящий договор является публичной офертой Индивидуального предпринимателя Амирхановой Дианы Мурадовны, ИНН 056208093127, ОГРНИП

321057100127195 (далее именуемый - «Исполнитель»), предлагающей физическим лицам, достигшим возраста 18 лет, юридическим лицам, а также индивидуальным предпринимателям (именуемыми в дальнейшем - «Заказчик»), а совместно именуемые «Стороны», акцептовать настоящую Оферту (далее также - Договор), заключить настоящий Договор оферты в соответствии со ст. 438 Гражданского Кодекса Российской Федерации на оказание образовательных услуг в порядке и на условиях, установленных настоящим Договором.

Настоящий документ далее по тексту именуется - оферта/договор/соглашение.

1.3. Совершая полную или частичную оплату Услуг физическое лицо производит акцепт этой Оферты и становится Заказчиком, приобретая все права и обязанности, предусмотренные настоящим Договором. С момента поступления денежных средств в счет оплаты Услуг на расчетный счет Исполнителя, или иной счет, указанный Исполнителем, настоящий Договор считается заключенным между Заказчиком и Исполнителем. Заключая настоящий Договор, Заказчик гарантирует, что все условия Договора ему понятны, Заказчик принимает их в полном объеме, Заказчик является совершеннолетним дееспособным лицом.

1.4. Заключая настоящий Договор на оказание услуг, Заказчик в соответствии со ст. 428 ГК РФ подтверждает, что полностью и безусловно присоединяется к Договору, условия которого определены Исполнителем и опубликованы на официальном сайте Исполнителя в сети Интернет по адресу: <https://amirkhanova.ru/smm>

1.5. Договор между Заказчиком и Исполнителем в отношении выбранной Заказчиком Услуги считается заключённым на условиях Оферты с момента Акцепта и до полного исполнения Исполнителем и Заказчиком своих обязательств по нему.

1.6. Исполнитель имеет право вносить изменения в Оферту в любое время, Заказчик обязан самостоятельно знакомиться с актуальными условиями настоящего договора Оферты, размещенного в сети интернет по адресу <https://amirkhanova.ru/smm>

1.7. Оферта не может быть отозвана.

1.8. Оферта не требует скрепления печатями и/или подписания Заказчиком и Исполнителем, сохраняя при этом юридическую силу.

1.9. Осуществляя акцепт настоящей Оферты, Заказчик подтверждает, что имеет доступ к сети Интернет и имеет возможность получать Услуги в онлайн-формате, в том числе имеет возможность использования Платформы.

1.10. Заказчик обязуется внимательно прочитать текст данной Оферты и, если он не согласен с каким-либо пунктом, то Исполнитель предлагает отказаться от каких-либо действий, необходимых для акцепта или заключить персональный договор на отдельно обсуждаемых с Исполнителем условиях.

1.11. Правила и порядок обработки персональных данных пользователей сайта и заказчиков изложены в политике конфиденциальности, опубликованной на сайте <https://amirkhanova.ru/smm>

Предоставление персональных данных означает полное и безоговорочное согласие со всеми пунктами, изложенными в Политике.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику образовательные услуги по программе онлайн-курса «Код SMM 7.0» (далее - Услуги) в объеме и согласно стоимости,, указанной на Сайте, а Заказчик обязуется принять и оплатить эти услуги.

2.2. Предметом настоящей Оферты являются платные образовательные услуги в форме дополнительного профессионального образования в виде предоставления Заказчику доступа к образовательным материалам в формате и длительностью, выбираемой Заказчиком в зависимости от соответствующего тарифа (пакета) на сайте Исполнителя <https://amirkhanova.ru/smm>

2.3. Заказчик обязуется оплачивать выбранные услуги Исполнителя в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором (Офертой).

2.4. Информация об условиях оказания услуг размещается на Сайте, даты и время онлайн-образовательных мероприятий определяются Исполнителем и размещаются в соответствующем разделе на Сайте.

2.5. График открытия Заказчику доступа к образовательным услугам, а также к сопроводительным материалам определяется на усмотрение Исполнителя.

2.6. Услуги по настоящему Договору ограничены предоставлением Заказчику доступа к Курсу, в том числе его информационным материалам, и формированием навыков для их самостоятельного использования.

2.7. Доступ в чаты в мессенджерах предоставляется Исполнителем Пользователю навсегда без ограничения времени, но может быть отозван в любой момент по усмотрению Исполнителя при наличии нарушений настоящего Договора со стороны Пользователя.

2.7.1. Доступ к сопроводительным образовательным материалам после окончания оказания услуг сохраняется на время, определенное тарифом, выбранным Пользователем:

Тариф “Базовый” - в течение 1 (одного) календарного месяца с даты начала оказания услуг по соответствующему тарифу;

Тариф “Стандарт” - в течение 3 (трех) календарных месяцев с даты начала оказания услуг по соответствующему тарифу;

Тариф “Вип” - в течение 6 (шести) календарных месяцев с даты начала оказания услуг по соответствующему тарифу.

2.8. Исполнитель осуществляет образовательную деятельность непосредственно, получение лицензии на основании пункта 2 статьи 91 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 № 273-ФЗ не требуется.

Оказание услуг не предполагает реализации каких-либо образовательных программ. Услуги не являются профессиональным обучением по смыслу Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

Оказание услуг не предполагает реализации каких-либо образовательных программ. Услуги не являются профессиональным обучением по смыслу Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации». Участие в онлайн-курсах по тарифам «Базовый», «Стандарт» не меняет и не влияет на квалификацию Заказчика, а также не сопровождается итоговой аттестацией и/или выдачей документов об образовании и/или квалификации в соответствии с государственными стандартами обучения, действующими на территории Российской Федерации.

Участие в онлайн-курсе по тарифу «Вип» меняет и влияет на квалификацию заказчика, сопровождается итоговой аттестацией и выдачей документов об образовании и/или квалификации в соответствии с государственными стандартами обучения, действующими на территории Российской Федерации. Услуги оказываются Исполнителем лично. Исполнитель гарантирует наличие образовательной лицензии государственного образца на осуществление данной услуги по тарифу «Вип».

2.9. Наименование и состав конкретной услуги, время (продолжительность), порядок проведения, стоимость, иные условия оказания услуг размещаются Исполнителем до заключения Договора в Информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на официальном сайте Исполнителя <https://amirkhanova.ru/smm>

2.10. Услуги предоставляются дистанционно с помощью сети Интернет с ограниченным сроком доступа к Курсу.

2.11. Акцептуя (принимая) настоящую Оферту, Заказчик понимает, что:

2.11.1. Услуги по настоящему договору оказываются Исполнителем дистанционно через сеть Интернет, посредством программного обеспечения (ПО). Заказчик подтверждает, что данный способ потребления услуг полностью соответствует возможностям Заказчика пользоваться услугами, оказываемыми Исполнителем.

2.11.2. В случае несогласия с какими-либо условиями Договора Заказчик обязуется прекратить использование Сайта и отписаться от Рассылки, в результате чего он перестает получать электронные письма от Исполнителя.

2.11.3. Исполнитель оставляет за собой право изменять условия настоящего Договора в одностороннем порядке без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на Сайте, не менее чем за 3 (три) дня до их ввода в действие. Поэтому, Исполнитель рекомендует Заказчику регулярно проверять условия настоящего Договора на предмет его изменения и/или дополнения. Действующая редакция постоянно размещена на Сайте <https://amirkhanova.ru/smm>

2.11.4. Заказчик подробно ознакомился с модулями, уроками и наполнением Курса;

2.11.5. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленной услуги ожиданиям Заказчика и (или) за его субъективную оценку.

2.11.6. Несоответствие ожиданиям и (или) отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать услуги оказанными некачественно или не в согласованном объеме. Также не являются такими основаниями мнения третьих лиц, отличные от мнения Исполнителя.

2.11.7. При возникновении споров, в части исполнения настоящей Оферты, единственно верной признается Оферта, размещенная на Сайте Исполнителя.

2.11.8. В связи с тем, что предоставление доступа к материалам Курса по сути является полным выполнением Исполнителем своих обязательств по настоящему договору, отказ Заказчика от получения доступа к информационным материалам и услугам, не является основанием для прекращения выполнения Заказчиком условий настоящей Оферты.

3. ПОРЯДОК И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

3.1. Услуги оказываются Исполнителем в сроки и в соответствии с размещенной на Сайте Программой обучения. Во избежание каких-либо сомнений срок оказания Услуг соответствует периоду проведения Курса. .

3.2. Общая стоимость рассчитывается из стоимости выбранных Заказчиком услуг в соответствии с Тарифами, указанными на Сайте. Оказание Услуг осуществляется в полном объеме при условии их 100%-ой или частичной оплаты Заказчиком, если на Сайте Исполнителя не указано иное.

3.3. Услуги предоставляются Исполнителем в виде:

- доступа к закрытому разделу сайта-обучающей платформы, на котором размещены материалы, составляющие в своем комплексе онлайн-курс;
- доступа к практическим заданиям Исполнителя по обучению ведению и продвижению личных и коммерческих аккаунтов в социальных сетях;
- доступа к информационному каналу в Телеграм со всеми новостями Курса;
- доступа к общим созвонам с Исполнителем и экспертами, если это предусмотрено выбранным тарифом;
- доступа к общему чату участников с обратной связью от кураторов, если это предусмотрено выбранным тарифом;
- доступа к еженедельным мастер-майндам с командой и кураторами, если такие предусмотрены программой курса и выбранным тарифом;
- доступа к обратной связи от куратора по каждому домашнему заданию, если это предусмотрено программой курса и выбранным тарифом;
- доступа к челленджам, оффлайн мастер-майндам, оффлайн воркшопам, психологическим сессиям, каналу с платными заданиями и оффлайн-выпускному, если это предусмотрено программой курса и выбранным тарифом;

Доступ к материалам курса открывается последовательно и сохраняется:

- для тарифа «Базовый» - в течение 1 (одного) календарного месяца, начиная с даты, когда услуги будут считаться оказанными;
- для тарифа «Стандарт» - в течение 3 (трех) календарных месяцев, начиная с даты, когда услуги будут считаться оказанными;
- для тарифа «Вип» - в течение 6 (шести) календарных месяцев, начиная с даты, когда услуги будут считаться оказанными.

3.4. Для получения доступа к услугам Заказчик на сайте в специальных графах заполняет заявку, где вводит свое имя, адрес электронной почты и отвечает на представленные вопросы, после чего оплачивает Услугу в соответствии с положениями главы 4 настоящей Оферты, а Исполнитель не позднее даты начала Наставничества (до 20 июня 2024 г.) направляет на адрес электронной почты, указанный Заказчиком при оплате услуг, письмо со ссылкой на чаты Наставничества и на закрытый Телеграм-канал, в котором будет проходить обучение по Наставничеству.

3.5. Ознакомившись с ценами на Сайте Исполнителя и текстом настоящей Оферты, Заказчик перечисляет денежные средства на расчетный счет Исполнителя онлайн через платежную систему на Сайте или иным способом, указанным Исполнителем.

3.6. Договор вступает в силу с момента поступления денежных средств в счет оплаты Услуг на расчетный счет Исполнителя или иным способом, указанным Исполнителем.

3.7. Участие в Наставничестве осуществляется посредством:

- онлайн просмотра (просмотра посредством сети Интернет) видеоматериалов, текстовых материалов и других материалов, составляющих в своем комплексе Наставничество;
- выполнения практических заданий Исполнителя по обучению Заказчика созданию личного блога в социальных сетях, его ведению, продвижению, монетизации и организации запусков, а также созданию команды/агентства и делегированию;
- участия в созвонах Исполнителя в Zoom;
- участия в общем чате участников Наставничества с обратной связью от Исполнителя;
- участия в оффлайн встречах с Исполнителем каждые 2 недели.

3.8. Дата начала Наставничества, его продолжительность, состав и периодичность предоставления обучающих материалов указаны на сайте Исполнителя по адресу: <https://amirkhanova.ru/smm>. Информация о дате начала Наставничества и его продолжительности может быть продублирована в виде отдельного письма на электронную почту Заказчика.

3.9. Доступ к материалам наставничества «Наставничество по SMM Дианы Амирхановой» предоставляется Заказчику только для личного ознакомления (просмотра) без возможности копирования и скачивания на срок прохождения Наставничества и в течение срока, предусмотренного выбранным тарифом. Продление срока доступа к материалам не предоставляется.

3.10. В случае неполучения ссылки для доступа, а также в случае возникновения иных технических трудностей Заказчик незамедлительно обязан направить сообщение в техническую поддержку по адресу электронной почты: info@amirkhanova.ru

3.11. Услуги считаются оказанными с момента предоставления доступа в соответствии с п. 3.2. Оферты. По завершении Наставничества Акт об оказанных услугах не формируется и не подписывается. Услуги считаются оказанными надлежащим образом и принятыми Заказчиком по качеству и объёму, путем выражения молчаливого согласия, если в течение 3 (трех) дней по истечении срока оказания услуг Исполнитель не получил от Заказчика мотивированных письменных возражений по качеству оказанных Услуг на электронную почту info@amirkhanova.ru. Мотивированные письменные возражения, заявленные Заказчиком с нарушением указанного срока, не рассматриваются.

5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

5.1. Оплата услуг по Договору осуществляется в порядке 100% (сто процентной) предоплаты или частичной оплаты, если на Сайте Исполнителя не указано иное.

5.1.2. По желанию Заказчика возможна оплата Услуг Исполнителя посредством оформления беспроцентной банковской рассрочки на 3/6/9/12 месяцев в порядке и на условиях, определяемых банком индивидуально с Заказчиком.

Заказчик уведомлен, что Исполнитель не несет ответственности при отказе банком предоставить рассрочку Заказчику. При удовлетворительном ответе на заявку Заказчика о предоставлении рассрочки банк отправит сообщение о подписании кредитного договора.

5.1.3. По желанию Заказчика и/или при невозможности использования указанных в п. 5.1.2. и 5.1.3. сервисов, Заказчик вправе обратиться за рассрочкой непосредственно к Исполнителю посредством оформления доверительной рассрочки.

5.1.5. В случае, если Заказчик воспользовался условиями доверительной рассрочки от Исполнителя, оплата услуг Исполнителя осуществляется в следующем порядке:

Часть оплаты Услуг Исполнителя в размере 50% (пятидесяти процентов) от стоимости Услуг Исполнителя оплачиваются Заказчиком сразу как акцепт настоящего Договора-оферты. Для возможности воспользоваться данным способом оплаты, Заказчик обязан внести бронь места, связавшись с менеджером Исполнителя;

Оставшаяся часть оплаты Услуг Исполнителя в размере 50% (пятидесяти процентов) от стоимости Услуг Исполнителя оплачиваются Заказчиком в срок не позднее 10 июля 2024 года.

5.2. Оплата осуществляется путем перечисления денежных средств на реквизиты, указанные Исполнителем, либо с использованием электронных платежных систем, указанных Исполнителем (платежный модуль на Сайте Исполнителя). Услуги считаются оплаченными с момента поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя. Порядок внесения платежа, сроки оплаты, условия предоставления скидок и иные условия стоимости и порядка оплаты услуг размещаются Исполнителем на Сайте.

5.3. Стоимость Услуг по настоящему Договору указана на Сайте и может быть изменена Исполнителем в любое время в одностороннем порядке. Изменения стоимости Услуг вступают в силу с момента опубликования их на Сайте и не распространяются на Услуги, оплаченные на момент опубликования измененной стоимости.

5.4. Валюта расчета – российский рубль.

5.5. Комиссия платежной системы не входит в стоимость услуг и оплачивается Заказчиком отдельно. Услуга будет считаться оплаченной с момента поступления денежных средств на счет Исполнителя.

5.6. Оплата выбранной Услуги производится Заказчиком путем перечисления денежных средств, в порядке предоплаты на расчетный счет Исполнителя или иной счет, указанный Исполнителем, в размере 100% от стоимости Услуг либо путем частичной оплаты, если на Сайте Исполнителя не указано иное.

5.6. Если оплата поступает в размере меньше стоимости услуги (менее 100% стоимости услуги), за исключением случаев оплаты в рассрочку в соответствии с положениями п. 5.1. Оферты и, если стороны не согласовали условие о возможности оплаты услуги путем внесения задатка (частичной предоплаты), договор считается незаключенным. Если оплата поступает в большем размере, договор считается заключенным, при этом сумма, превышающая цену договора, возвращается на счет Заказчика, в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты принятия решения о возврате оплаты.

5.7. Моментом оплаты считается поступление денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

6. ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

6.1. Общие положения:

6.1.1. Возврат денежных средств Исполнителем осуществляется в случаях, предусмотренных Офертой и законодательством Российской Федерации.

6.1.2. Возврат денежных средств возможен исключительно в том случае, если Покупатель еще не получил доступ к Наставничеству или если были оказаны услуги ненадлежащего качества в соответствии с положением п. 6.2. Оферты.

6.1.3. Возврат осуществляется при условии полной оплаты Исполнителю фактически понесенных расходов, и с учетом условий, указанных в п. 6.3.2. настоящего Договора.

6.1.4. К фактическим понесенным расходам Исполнителя относятся (включая, но не ограничиваясь) комиссии банковских, кредитных организаций и соответствующих платежных систем за осуществление возврата денежных средств, денежное вознаграждение третьих лиц, участвующих в подготовке оказания образовательных услуг, стоимость организации и записи уроков, а также стоимость материалов, предоставленных Заказчику, стоимость которых определяется Исполнителем самостоятельно, даже если Заказчик не использовал материалы и (или) не ознакомился с ними (при их наличии), при условии наличия такой возможности.

6.1.5. Возврат денежных средств Исполнителем осуществляется по заявлению Заказчика. Заявление Заказчика о возврате денежных средств должно быть собственноручно подписано Заказчиком, отсканировано и направлено Исполнителю по адресу электронной почты: info@amirkhanova.ru не позднее даты принятия услуг Заказчиком в порядке п.3.10. Оферты. В заявлении указываются: фамилия, имя, отчество, паспортные данные Заказчика, контактный телефон, адрес электронной

почты, основания возврата денежных средств, банковские реквизиты для их перечисления, отсутствие претензий в случае возврата и согласие с условиями возврата. В случае, если основанием возврата денежных средств является, по мнению Заказчика, ненадлежащее оказание услуг Исполнителем, то Заказчик обязан приложить к заявлению о возврате денежных средств соответствующие доказательства.

6.1.6. Исполнитель вправе вернуть денежные средства при наличии на то оснований по тем банковским реквизитам, с которых была осуществлена оплата за услуги. Возврат может осуществляться путем отмены предыдущей транзакции.

6.1.7. Исполнитель обязуется возвратить денежные средства в течение 10 (десяти) календарных дней с даты получения заявления Заказчика при наличии на то оснований. Датой возврата денежных средств считается дата списания денежных средств с расчетного счета Исполнителя. Срок зачисления денежных средств на банковский счет Заказчика будет зависеть от условий банка, в котором он открыт, и его нарушение является полной ответственностью соответствующего банка Заказчика, а не Исполнителя.

6.1.8. В случае, если Заказчик по причинам, не зависящим от Исполнителя, не использует доступ к закрытому телеграм-каналу, не участвует в Zoom-созвонах, не смотрит презентации, не читает текстовый и графический материал, не выполняет практические задания в срок, не обращается к Исполнителю со своей проблемой/запросом, Услуги считаются оказанными надлежащим образом и оплаченные Исполнителю денежные средства возврату не подлежат.

6.1.9. В соответствии с п. 14 «Перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации» образовательные материалы в формате PDF-файлов, видео-, аудиозаписей Наставничества, а также воспроизведенные на иных технических носителях информации, предоставляемые Исполнителем Заказчику одновременно, возврату не подлежат. Иными словами, Исполнитель не осуществляет возврат в случае, если материалы уже получены Заказчиком/ он получил к ним доступ.

6.1.10. Возврат денежных средств за задаток (частичную предоплату) в случае, если Заказчик по каким-либо причинам не внёс оставшуюся сумму до даты предоставления доступа, не осуществляется. Внося задаток, Заказчик осознает и принимает данные условия. Удержанные денежные средства (задаток) стороны признают штрафной неустойкой за действия Заказчика по неоплате оставшейся суммы и бронированию за собой места на Наставничестве, которое закрепляется за Заказчиком и не может быть реализовано Исполнителем, что влечет за собой упущенную выгоду Исполнителя.

6.2. Возврат денежных средств за оказанные услуги ненадлежащего качества

6.2.1. Заказчик обязуется предоставить доказательства и обоснования ненадлежащего качества услуг при направлении заявления о возврате денежных средств по причине ненадлежаще оказанных услуг.

6.2.2. Расходы на осуществление возврата суммы, уплаченной Заказчиком в соответствии с Офертой за услуги ненадлежащего качества, несет Исполнитель.

6.2.3. В случае невозможности устранения технических проблем, препятствующих пользованию комплексом услуг и возникших не по вине Заказчика, денежные средства подлежат возврату Заказчику в объеме не оказанных услуг.

6.2.4. Услуги, не соответствующие субъективным ожиданиям Заказчика, не являются услугами ненадлежащего качества.

6.3. Возврат денежных средств при надлежаще оказанных услугах

6.3.1. Полный возврат денежных средств Исполнителем осуществляется по заявлению Заказчика, сделанному не позднее даты предоставления доступа. В случае одностороннего отказа Заказчика от оказываемых услуг, после предоставления доступа к Наставничеству, (после начала оказания услуг), возврат денежных средств осуществляется пропорционально неоказанным к моменту такового отказа Исполнителем услугам, за вычетом фактических затрат Исполнителя - комиссии банковских, кредитных организаций и соответствующих платежных систем за получение денежных средств от Пользователя и за осуществление возврата денежных средств Пользователю.

6.3.2. Обращение за возвратом при условии получения доступа к материалам с учетом этапности получения Услуги осуществляется в следующем объеме:

При обращении за возвратом до старта основного обучения – возврат 100% от общей стоимости Наставничества за вычетом фактически понесенных расходов Исполнителя.

При обращении за возвратом после старта основного обучения возврат осуществляется исходя из стоимости каждого модуля Наставничества, а именно:

1 модуль - 20% от общей стоимости Наставничества. Стоимость остальных модулей рассчитывается пропорционально остатку стоимости.

6.3.3. К фактическим понесенным расходам Исполнителя относятся (включая, но не ограничиваясь):

.. Комиссии банка эквайера, комиссии за перевод денежных средств банковским переводом (изначально не включены в стоимость услуг) -

определяется на основании квитанции /платежного поручения, иных документов, позволяющих определить назначение операции;

- .. Подключение к платформе обучения - 5% от общей стоимости;
- .. Изготовление методических пособий - 5% от общей стоимости.

6.3.4. В случае прекращения Договора по инициативе Заказчика после открытия доступа к услугам возврат денежных средств не осуществляется, поскольку услуги Заказчику оказаны в полном объеме.

6.4. Возврат денежных средств производится за вычетом комиссии платежных систем и фактически понесенных расходов. Все иные удержанные Исполнителем суммы стороны соглашаются считать договорной неустойкой, выплаченной Заказчиком настоящего Договора.

6.5. Решение о возврате денежных средств принимается Исполнителем на основании изучения причины возврата, соблюдения условий договора.

6.6. В течение 5 (пяти) рабочих дней Исполнитель принимает решение по возврату и уведомляет об этом Заказчика путем направления на адрес его электронной почты ответа.

6.7. Возврат денежных средств производится в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента принятия Исполнителем положительного решения о возврате.

6.8. Возврат средств производится путем перечисления на банковский счет Заказчика, указанный в заявлении на возврат.

7. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ И КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

7.1. Исполнитель является единственным автором наставничества «Наставничество по SMM Дианы Амирхановой». В связи с чем ему в полном объеме принадлежат все права автора (имущественные и личные неимущественные) на данное Наставничество, который является объектом интеллектуальной собственности и подлежит охране в соответствии с законодательством Российской Федерации. В рамках оказания Услуг Заказчику предоставляется доступ к интеллектуальной собственности Исполнителя (авторские, учебные, учебно-методические материалы).

7.2. Доступ к материалам Наставничества предоставляется Заказчику только для личного ознакомления (просмотра) без возможности копирования и скачивания на срок, указанный на сайте Исполнителя и в соответствии с выбранным Заказчиком тарифом.

7.3. Заказчик обязуется воздерживаться от осуществления записи, копирования видеолекций, аудиолекций, трансляции онлайн-уроков, текстовых и других материалов

и их распространения (в том числе в форме размещения в сети интернет как в коммерческих, так и в некоммерческих целях, в том числе для передачи в коллективную/долевою собственность), а также от ретрансляции для лиц, не заключавших с Исполнителем договора на оказание услуг. В случае нарушения данного пункта Исполнитель приостанавливает доступ Заказчика к Услугам, а Заказчик выплачивает исполнителю компенсацию в размере 500 000 (пятисот тысяч) рублей.

7.4. Заказчик обязуется не передавать свои аутентификационные данные для доступа в телеграм-канал Наставничества третьим лицам.

7.5. Заказчик уведомлен, что любая переработка Наставничества, в том числе увеличение или уменьшение уроков, изменение уроков, изменение наполнения уроков посредством переработки обучающего Наставничества, запрещена.

7.6. Передавая Исполнителю тексты, фотографии, отзывы и другой контент, Заказчик предоставляет Исполнителю неисключительные права на такой контент на публичный показ, переработку, воспроизведение, доведение до всеобщего сведения без ограничения территории и срока, без выплаты Контент Заказчика, будет доступен для просмотра Заказчику и другим участникам Наставничества.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящей Оферте Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.2. Никакая информация, материалы и/или консультации (лайфхаки), предоставляемые Исполнителем в рамках оказания услуг по настоящему договору, не могут рассматриваться как гарантии. Принятие решений на основе всей предоставленной информации находится в исключительной компетенции Заказчика. Заказчик принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием информации и материалов, предоставленных Исполнителем.

8.3. Гарантируя успешность применения полученных знаний, умений и навыков в определенном либо неопределенном будущем, Исполнитель не несет ответственности за неполучение результатов или получения результатов ниже ожиданий Заказчика.

8.4. Исполнитель не несет ответственности за невозможность участия Заказчика в обучении, возникшую по причинам, не зависящим от Исполнителя, в том числе за качество интернет-соединения, ошибки в передаче данных, повреждения данных, ошибки или задержки в отображении, возникшие не по его вине.

8.5. Исполнитель не несет ответственность за невозможность пользования закрытым телеграм-каналом, чатами и программой Zoom по каким-либо причинам, включая, но

не ограничиваясь: ошибки, упущения, прерывания, удаление, дефекты, задержку в обработке или передаче данных, нарушение работы линий связи, неисправность оборудования, любые технические сбои или иные проблемы любых телефонных сетей или служб, компьютерных систем, серверов или провайдеров, компьютерного или телефонного оборудования, ПО, возникшие не по вине Исполнителя.

8.6. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленных Услуг ожиданиям Заказчика и/или за его субъективную оценку, такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать Услуги оказанными некачественно, или не в согласованном объеме.

8.7. В случае нарушения Заказчиком положений Оферты, касающихся защиты авторских или исключительных прав Исполнителя, последний вправе потребовать выплаты компенсации в размере 500 000 (пятисот тысяч) рублей за каждый случай нарушения, а также компенсации всех причиненных убытков, включая упущенную выгоду.

8.8. Заказчик самостоятельно несет ответственность перед третьими лицами за свои действия, связанные со своей деятельностью в телеграм-чате, в том числе за то, что его действия соответствуют требованиям законодательства Российской Федерации и не нарушают права и законные интересы третьих лиц. Заказчик самостоятельно и за свой счет обязуется урегулировать все претензии представителей государственных органов, а также третьих лиц, связанные с его действиями на сервисе. В случае выявления такого поведения Исполнитель вправе заблокировать доступ Заказчика на сервис и исключить Заказчика из закрытого раздела сайта-обучающей платформы. Возврат денежных средств в данном случае не производится. Удержанные денежные средства стороны признают штрафной неустойкой за действия Заказчика.

8.9. Претензии с требованием о возврате денежных средств, внесенных в качестве оплаты за оказание Услуг при неявке, опоздании Заказчика, возникших не по вине Исполнителя, Исполнителем не рассматриваются.

8.10. Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон, а также в одностороннем порядке по письменному требованию одной из Сторон по основаниям, предусмотренным Договором и законодательством.

8.11. Расторжение Договора в одностороннем порядке производится только по письменному требованию Сторон. Заказчик вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке только при условии полной оплаты Исполнителю фактически осуществленных последним расходов на оказание услуг и в соответствии с условиями возврата, указанными в разделе 6 настоящего Договора. Исполнитель вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке в случае нарушения Заказчиком его обязательств по настоящему Договору.

8.12. Исполнитель обязуется принимать все необходимые меры, однако не гарантирует 100% бесперебойности предоставления услуг по настоящему Договору. В случае неудовлетворительного качества Интернет-соединения со стороны Заказчика, наличия технических неполадок в устройствах, или программном обеспечении, используемом им для получения услуг, дата/сроки оказания услуг могут быть изменены Исполнителем в одностороннем порядке без согласования с Заказчиком.

9. ФОРС-МАЖОР

9.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств в случае, если такое неисполнение явилось прямым следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажорных обстоятельств), возникших после заключения Договора, в результате событий чрезвычайного характера, а именно: пожара, наводнения, урагана и землетрясения или наложения органами государственной власти ограничений на деятельность любой из Сторон и других подобных обстоятельств, если эти обстоятельства Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.

9.2. О возникновении таких обстоятельств в течение 3 (трех) календарных дней с даты их наступления Исполнитель обязан уведомить Заказчика путем размещения информации на Сайте и/или на адрес электронной почты, указанный Заказчиком при совершении оплаты, а Заказчик обязан направить Исполнителю письмо на электронную почту, указанную в реквизитах Исполнителя.

9.3. Сторона, не известившая другую Сторону о невозможности исполнения своих обязательств, теряет право ссылаться на такую невозможность

9.4. Отсутствие свободного времени у Заказчика по любым основаниям, нахождение в отпуске, командировке, неоплата доступа к сети Интернет, поломка средства доступа к сети Интернет не являются форс-мажорными обстоятельствами.

10. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

10.1. Все споры или разногласия, возникающие между сторонами по настоящему договору или в связи с ним, разрешаются путем переговоров между сторонами.

10.2. Форма и способы направления претензий:

10.2.1. Претензии направляются: Исполнителю – на электронную почту info@amirkhanova.ru. Заказчику – по адресу электронной почты, указываемого при оформлении заявки на получение услуги.

10.2.2. В претензии Заказчик в обязательном порядке указывает свои фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии). Заказчик должен приложить документы и материалы в электронной форме, подтверждающие доводы Заказчика в претензии.

10.2.3. Претензии должны быть рассмотрены Сторонами в течение 10 (десяти) календарных дней с момента их получения в письменном виде на электронную почту, если иные сроки в императивном порядке не предусмотрены законодательством Российской Федерации.

10.3. В случае невозможности разрешения разногласии путем переговоров между сторонами, они подлежат рассмотрению в судебном порядке в соответствии с требованиями законодательства РФ о подсудности и подведомственности.

10.4. Стороны договорились, что для переписки в электронном виде они будут использовать исключительно следующие данные:

От имени Исполнителя: электронная почта по адресу info@amirkhanova.ru

От имени Заказчика - адрес электронной почты, указанный при оформлении заявки на получение Услуги. Стороны признают переписку с указанных адресов электронной почты условием о признании электронного адреса простой электронной подписью. Все уведомления и сообщения, отправленные Сторонами друг другу по вышеуказанным адресам электронной почты, признаются Сторонами официальной перепиской в рамках настоящего Договора

11. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ИЗМЕНЕНИЕ ОФЕРТЫ

11.1. Настоящая Оферта вступает в силу с момента совершения Заказчиком Акцепта Оферты и действует до полного выполнения обязательств Сторонами.

11.2. Заказчик соглашается и признает, что внесение изменений в Оферту влечёт за собой внесение этих изменений в заключённый и действующий между Заказчиком и Исполнителем договор, и эти изменения вступают в силу одновременно с такими изменениями в Оферте.

Продолжение использование сайта Исполнителя и закрытого раздела сайта-обучающей платформы будет означать согласие Пользователя, Заказчика с условиями новой версии Оферты. Если Пользователь, Заказчик не согласен с условиями новой версии Оферты, он обязуется прекратить пользоваться сайтом Исполнителя и закрытым разделом сайта-обучающей платформ.

12. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

12.1. Заказчик дает согласие Исполнителю на обработку своих персональных данных, предоставленных при оформлении заказа в объеме и в соответствии с размещенным на Сайте Положением об обработке персональных данных, расположенного по адресу: <https://amirkhanova.ru/smm>

12.2. Заказчик может в любое время отозвать согласие на обработку персональных данных, направив Исполнителю соответствующее уведомление на электронный адрес Исполнителя.

РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ:

ИП Амирханова Диана Мурадовна

ИНН 056208093127

ОГРНИП 321057100127195

Тех. поддержка: info@amirkhanova.ru

Время работы: понедельник-суббота 10.00 - 22.00 Мск.