

**О взаимодействии кредиторов с заемщиками по вопросам реализации мер
поддержки военнослужащих
(Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания
«ЖдуЗайм»)**

В соответствии с Федеральным законом от 07.10.2022 № 377-ФЗ «Об особенностях исполнения обязательств по кредитным договорам (договорам займа) лицами, призванными на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации, лицами, принимающими участие в специальной военной операции, а также членами их семей и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации», заемщик вправе обратиться с требованием об установлении Льготного периода (кредитных каникул) по договору займа.

На предоставление Льготного периода вправе претендовать следующие категории заемщиков:

- военнослужащие, мобилизованные в Вооруженные силы РФ;
- военнослужащие, проходящие службу в Вооруженных силах РФ по контракту, в войсках национальной гвардии, сотрудники спасательных воинских формирований МЧС, военной прокуратуры и других органов, указанных в п. 6 ст. 1 Федерального закона № 61-ФЗ «Об обороне», сотрудники пограничной службы, находящиеся на территории России и обеспечивающие проведение СВО;
- лица, заключившие контракт о добровольном содействии в выполнении задач, возложенных на Вооруженные Силы РФ;
- члены семей вышеуказанных лиц (по своим займам, которые они оформили до дня мобилизации / до начала участия в СВО / до подписания контракта военнослужащим, членом семьи которого они являются).

К членам семей военнослужащих относятся:

- супруга (супруг);
- несовершеннолетние дети;
- дети старше 18 лет, ставшие инвалидами до достижения ими возраста 18 лет;
- дети в возрасте до 23 лет, обучающиеся в образовательных организациях по очной форме; — лица, находящиеся на иждивении военнослужащих.

Льготный период может быть оформлен по займу, заключённому соответственно до мобилизации военнослужащего / до участия в СВО военнослужащего / до дня контракта о добровольном содействии.

Основанием для отказа заемщику в предоставлении льготного периода является несоответствие представленного заемщиком требования положениям ч. 1

и ч. 2 ст. 1 Закона 377-ФЗ. Льготный период предоставляется мобилизованным и другим участникам СВО на срок службы по мобилизации, контракту или участия в СВО и плюс 30 дней.

Льготный период может быть продлен на время, пока заемщик находится в стационаре на лечении от ранений, травм, контузий или заболеваний, полученных в ходе СВО, а также на время, пока участник СВО признан безвестно отсутствующим.

Льготный период не может начинаться ранее 21.09.2022 г.

Обратиться за предоставлением льготного периода можно по действующему договору в срок до 31.12.2026 г.

Заемщик вправе обратиться с требованием о предоставлении Льготного периода по электронной почте, посредством Личного кабинета, с номера мобильного телефона, указанного в заявлении на предоставление микрозайма.

Кредитор вправе запросить документы, подтверждающие участие военнослужащего в СВО. Если кредитор запросил подтверждающие документы, заёмщик обязан предоставить их не позднее окончания Льготного периода, иначе кредитные каникулы будут аннулированы. Заемщик обязан сообщить кредитору об окончании Льготного периода.

Документами, подтверждающими участие в СВО, могут являться справки и иные документальные подтверждения, выданные любыми компетентными органами, включая Министерство обороны РФ, Национальную гвардию РФ и др.

Если заявление о льготном периоде по своему займу подают члены семьи военнослужащего, то они должны сразу предоставить документ, подтверждающий родство.

Кредитор рассмотрит требование о кредитных каникулах в течение 10 дней, а затем уведомит заемщика о том, что ему предоставлены каникулы, либо сообщит об отказе. Если заемщик не получил в течение 15 дней подтверждение или отказ, то льготный период считается действительным с момента направления заявления.

В период кредитных каникул кредитор вправе начислять проценты по долгу в размере $\frac{2}{3}$ от среднерыночного значения полной стоимости кредита (займа) на дату обращения за каникулами (но не выше изначальной процентной ставки по договору). Эти значения Банк России рассчитывает каждый квартал. Также остаются в силе и подлежат уплате в полном объеме все проценты и неустойки (штрафы, пени), начисленные до установления льготного периода.

Долг подлежит списанию в случае смерти военнослужащего, а также если он получит инвалидность 1-й группы. Кредиты и займы членов его семьи также должны быть списаны в этих случаях. Эта норма распространяется на ситуации, которые возникли после 24 февраля 2022 года.