CERVEJARIA ambev BRASUL

PO

ARMAZÉM

MARKETPLACE

CERVEJARIA ambev BRASUL	**PILAR GESTÃO**	PO ARMAZÉM
Título: Marketplace		Data de Criação: 23/05/2025
		Rev.00
Revisão: Supervisor de armazém Isabela Moreira	Aprovação: Gerente de Operação e Distribuição Paulo Tomé	

Sumário

1. OBJETIVO 3

2. ÁREA DE APLICAÇÃO 3

3. SEGURANÇA 3

4. RESPONSABILIDADES 4

5. DEFINIÇÕES 6

6. PROCEDIMENTOS 7

6.1 FLUXO 7

6.2 DESCRIÇÃO DO FLUXO 8

8

6.3 Segregação de PNC: 10

6.4 CHECK NO RECEBIMENTO 10

6.5 IDENTIFICAÇÃO DA NÃO CONFORMIDADE 10

6.6 PROCEDIMENTOS DE BLOQUEIO 11

7. DESASSOSSIAÇÃO DE PALETE MISTO 16

16

8. Fluxograma de Desassossiação de palete misto 17

9. Fluxograma de reabastecimento Marketplace Picking 17

10. DOCUMENTOS DE REFERÊNCIAS 18

11. REGISTROS 18

12. HISTÓRICO DE REVISÕES 18

13. ANEXOS 18

Não há. 18

CERVEJARIA ambev BRASUL	**PILAR GESTÃO**	PO ARMAZÉM
Título: Marketplace		Data de Criação: 23/05/2025
		Rev.00
Revisão: Supervisor de armazém Isabela Moreira	Aprovação: Gerente de Operação e Distribuição Paulo Tomé	

1. OBJETIVO

O presente documento visa descrever os procedimentos referentes à produtos do Marketplace.

2. ÁREA DE APLICAÇÃO

Este padrão aplica-se a Revenda Brasul LTDA.

3. SEGURANÇA

Garantir a utilização dos EPI's obrigatórios no pátio (botina de segurança, colete refletivo, luvas, óculos e capacete quando aplicável).












4. DEFINIÇÕES

EPI: Equipamento de proteção individual;
GOD: Gerente de Operação e Distribuição
PO: Padrão operacional
SUP: Supervisor

PNC: Produto Não Conforme

APR: Analista Preço e Resultad

5. RESPONSABILIDADES

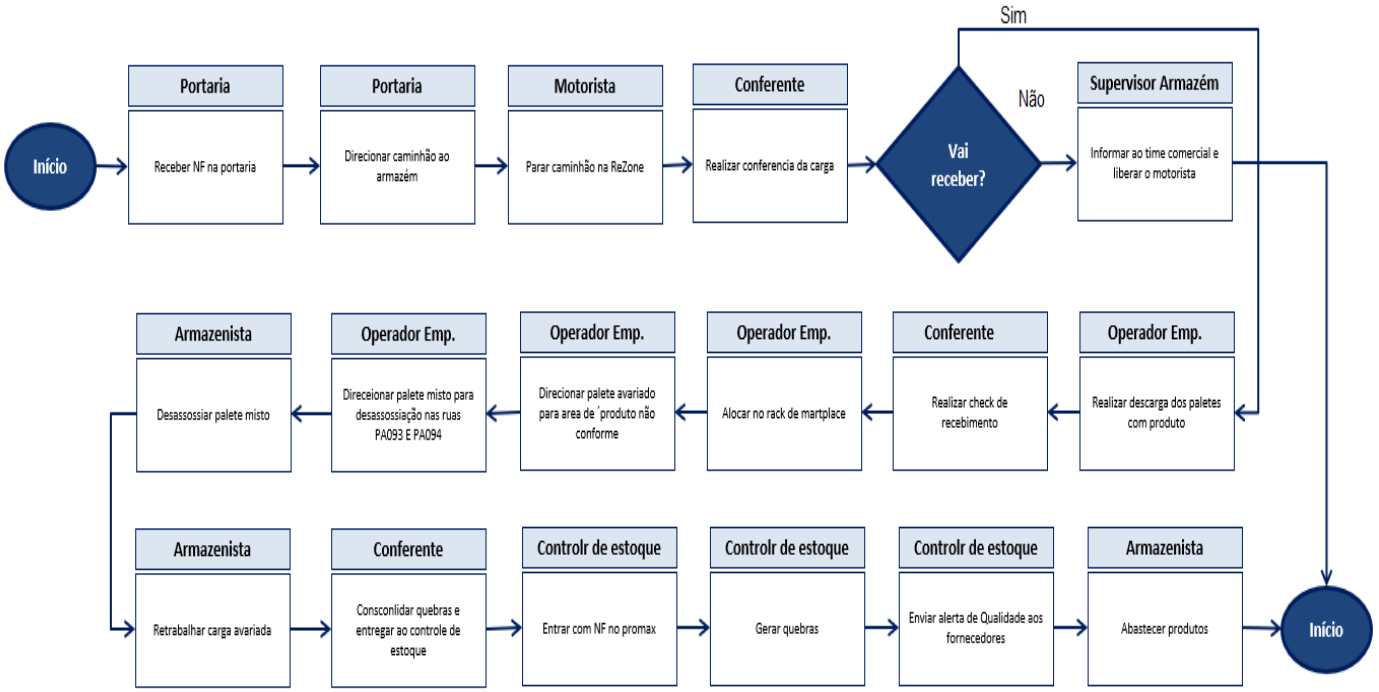
ATIVIDADE	Sup. Armazém	Controle de Estoque	Conferente	Operador de EMP.	Armazenista	Motorista	Portaria	Sup. Financeiro	Reesponsável
Receber NF na portaria	I	I	C	I	I	I	R	A	Portaria
Verificar se o caminhão é sider ou carga seca	I	A	R	I	I	C	I	I	Conferente
Parar caminhão na Redzone	I	I	A	C	I	R	I	I	Motorista
Realizar conferencia da NF	I	A	R	I	I	C	I	I	Conferente
Realizar Check de recebimento	I	A	R	I	I	C	I	I	Conferente
Comunicar Controle caso haja divergência na NF	I	A	R	I	I	C	I	I	Conferente
Realizar devolução caso haja divergêrwia na NF de terceiros	A	R	C	I	I	I	I	I	Controle de Estoque
Descarregar palete fechado e misto nas TPs	I	I	A	R	I	C	I	I	Operador de Emplag=deira
Destinar paletes avariados para area de retrabalho	I	I	A	R	I	C	I	I	Operador de Emplag=deira
Alocar no rack de marketplace palete fechado	I	I	A	R	I	C	I	I	Operador de Emplag=deira
Colocar na rua de desassossiação pale misto	I	I	A	R	I	C	I	I	Operador de Emplag=deira
Retrabahar a carga avariada	I	C	A	I	R	I	I	I	Armazenista
Consolidar quebras	I	A	R	I	C	I	I	I	Conferente
Gerar baixa do produto no promax	A	R	C	I	I	I	I	I	Controle de Estoque
Realizar desassossiação do palete	I	A	R	I	C	I	I	I	Conferente
Entrar com NF no promax	A	R	C	I	I	I	I	I	Controle de Estoque
Enviar Alerta de Qualidade	A	R	C	I	I	I	I	I	Controle de Estoque
Abastecer produtos o rack de marketplace	I	C	A	I	R	I	I	I	Armazenista

Legenda
R: Responsável pela Execução
A: Responsável pelo Gerenciamento
C: Consultado
I: Recebe a informação

CERVEJARIA ambev BRASUL	**PILAR GESTÃO**	PO ARMAZÉM
Título: Marketplace		Data de Criação: 23/05/2025
		Rev.00
Revisão: Supervisor de armazém Isabela Moreira	Aprovação: Gerente de Operação e Distribuição Paulo Tomé	

6. PROCEDIMENTOS

6.1 FLUXO



CERVEJARIA ambev BRASUL	**PILAR GESTÃO**	PO ARMAZÉM
Título: Marketplace		Data de Criação: 23/05/2025
		Rev.00
Revisão: Supervisor de armazém Isabela Moreira		Aprovação: Gerente de Operação e Distribuição Paulo Tomé

6.2 DESCRIÇÃO DO FLUXO

ATIVIDADE	Reesponsável	Quando	Descrição do Fluxo
Receber NF na portaria	Portaria	Diariamente	Receber NF do motorista terceiro e veificar se destinatario é a Brasnorte, informar o conferente do turno e pedir permissão para liberar o caminhão
Verificar se o caminhão é sider ou carga seca	Conferente	Diariamente	Verificar se o caminhão é sider ou garga seca e liberar, caso não seja acionar o supervisor do armazém
Parar caminhão na Redzone	Motorista	Diariamente	Parar o caminhão na Tmezone area destinada para acraga e descarga
Realizar conferencia da NF	Conferente	Diariamente	Realizar conferencia, veirificar se pordutos descritos na NF á mesma e quantidade e produto
Realizar Check de recebimento	Conferente	Diariamente	Retirar o check na pasta na primeira gaveta abaixo da impressora, preencher de acordo com estado da carga, incluindo hora de chegada, inicio da descarga e fim da descarga.Caso haja produto danificado inserir selo de bloqueio pra o operador destinar ao PNC.
Comunicar Controle caso haja divergência na NF	Conferente	Diariamente	Informar Controle caso produto e quantidade fisico seja diferente da NR
Realizar devolução caso haja divergênvia na NF de terceiros	Controle de Estoque	Diariamente	Informar time do comercial e motorista que a carga será devolvido, caso time comercial consiga resolver a divergencia descarregar noemalmente
Descarregar palete fechado e misto nas TPs	Operador de Empilag=deira	Diariamente	Descarregar paletes seguindo od requisitos de segurança da operação
Destinar paletes avariados para area de retrabalho	Operador de Empilag=deira	Diariamente	Direcionar paletes avariados para area de produtos não conforme para retrabalho.
Alocar no rack de marketplace palete fechado	Operador de Empilag=deira	Diariamente	Alocar no palete de market place o palete
Colocar na rua de desassossiação pale misto	Operador de Empilag=deira	Diariamente	Alocar nas rua PA093 e PA094 para desassossiação
Retrabahar a carga avariada	Armazenista	Diariamente	Retirar produtos avariados e alocar na caixa branca, substituir por produtos bons, passar strech no palete e inserir selo verde para que o operador aloque no rack de marketplace
Consolidar quebras	Conferente	Diariamente	Verificar a quantidade avariada preenche o B.O de quebra e entregar ao controle estoque para a baixa.
Gerar baixa do produto no promax	Controle de Estoque	Diariamente	Após o controle ter feito a verificação dos depositos analise e devolução o mesmo devera acessar o Promax e em seguida acessar a rotina 03.02.18 para emissão de NFs de quebras, apos isso irá inserir o codigo do vendedor 911 , após emissão das NFs os mapas conrrespondentes as NFs devera ser fechados.
Realizar desassossiação do palete	Conferente	Diariamente	Pegar palete vazio separar cada produto em um palete diferente, passar o strech e informar ao operador para alocar no rack de marketplace
Entrar com NF no promax	Controle de Estoque	Diariamente	Ao chegar na revenda o controle devera pegar as NFs de puxada na portaria e na sala de conferencia após devera efetuar o login no Promax e acessar a rotina 13.03.02.02 para dar entrada nas NFs, caso ao digitar a chave da NF e a mesma não aparecer devera acessar o portal de NF da receita para baixar o XML para subir o arquivo para o Promax.
Enviar Alerta de Qualidade	Controle de Estoque	Diariamente	Preencher o Alerta de qualidade com produto, fornecedor, motivo fábrica, data recebimento, conferente, Número da NF, motorista e descrição da ocorrencia e enviar no e-mail: Tia 'Marcio Henrique de Morais' <marciomorais@tial.com.br>: SANTA HELENA luiz.costa@santahelena.com: PIRACANJUBA: samuel.meiralobato@hotmail.com QUATA transmeireltda@gmail.com:
Abastecer produtos o rack de marketplace	Armazenista	Diariamente	Abatecer produtos no rack no picking de acordo com a necessidade

Legenda
R: Responsável pela Execução
A: Responsável pelo Gerenciamento
C: Consultado
I: Recebe a informação

6.3 RECEBIMENTO

Para o recebimento dos produtos de marketplace devemos seguir o mesmo fluxo de recebimento, visando sempre a qualidade das mercadorias, pois temos uma diversidade de mercadorias e algumas mercadorias pode ser alergênicos com isso devemos ser mais criteriosos com a qualidade de recebimento dessas mercadorias.

- **Balas, chicleetes e salgadinhos**: Não podemos fazer o recebimento dessas mercadorias sobre a luz solar ou chuva, ao descarrregar não podemos efetuar o empilhamento dessas embalagens pois pode danificar o produto.

- **Leites e amendoins**: Esses produtos devemos ser mais criteriosos no parametro de qualidade pois são produtos alergênicos. Receber esses produtos com baixa qualidade poderá gera diversos problemas com consumidor final e orgão reguladores.

- **Destilados e vinhos**: São produtos com alto valor agregado e frageis, antes de íniciar o processo de descarga deverá ser feito uma inspeção nas embalagens e caso haja alguma anomalia a mesma deverá ser tratada antes do descarregamento.

6.4 Segregação de PNC:

O objetivo desde procedimento é definir a gestão de produtos fora de especificação e não conformidade. Isso inclui a avaliação dos riscos de qualidade com o objetivo de evitar o agravamento de ocorrências, através da detecção de riscos potenciais, garantindo a correção, monitoramento e eliminação destas situações.

A revenda deve impedir a entrada de qualquer item de natureza considerado impróprio dentro da área de armazenagem dos produtos. Igualmente, deve garantir que os paletes de produto

estocados estejam livres de qualquer possibilidade de contaminação por óleos, graxas, etc.

Todo produto químico utilizado na revenda deve vir acompanhado de sua respectiva ficha técnica fornecida pelo fabricante. É falta gravíssima a existência de produtos de limpeza em qualquer embalagem da companhia.

Falha de bloqueio é o LTI da Qualidade.

6.5 CHECK NO RECEBIMENTO

É fundamental que sempre ao receber um produto de marketplace, o conferente inspecione as condições do mesmo. Caso seja constatada alguma avaria oriunda de condições inadequadas de tranporte e fábricação e que seja feito um B.O/Alerta de qualidade para formalização enviando o mesmo para a fábrica responsavel pelo envio.

O conferente deve verificar a integridade e data de validade de todos os paletes e identificá-los com NRI. Ao receber produtos com prazo de comercialização fora dos parâmetros máximos permitidos, sem concessão do supervisor de armazém e GOD, a unidade deve comunicar a Cervejaria em até 48h. Destaca-se que cabe à Cervejaria, no carregamento, garantir os prazos de expedição.

6.6 IDENTIFICAÇÃO DA NÃO CONFORMIDADE

São exemplos de anomalias que comprometem a qualidade dos produtos:

EMBALAGEM DE VIDRO / PET
COR OU FORMA ALTERADA
SUJIDADE
MURCHA (PET)
BAIXO ENCHIMENTO
SEM RÓTULO / ERRADO
TAMPA ERRADA
ABRASÃO
CORPOS ESTRANHOS
MAL FORMAÇÃO
FOIL ESTRAGADO

LATAS
COR OU FORMA ALTERADA
SUJIDADE
MICRO FURO
BAIXO ENCHIMENTO
VAZAMENTOS
ABRASÃO
CORPOS ESTRANHOS
MAL FORMAÇÃO

EMBALAGEM SECUNDÁRIA
SUJIDADE, MANCHADA
EMBALAGEM COM FUROS
CODIFICAÇÃO ILEGÍVEL
INCOMPLETA
FALTA DE COLA
MOLHADAS

INTEGRIDADE
AROMA
SABOR ESTRANHO
CONTAMINAÇÃO
PRAZO COMERCIAL

BRASUL

6.7 PROCEDIMENTOS DE BLOQUEIO

Imediatamente após identificada uma condição que comprometa a qualidade dos nosso produtos, deve ser aplicada uma etiqueta adesiva de alta visibilidade, **VERMELHA**, confeccionada para identificar produtos fora de especificação e não conforme. Esta etiqueta não pode se assemelhar a nenhuma outra identificação da unidade, para que não haja falha na identificação e erros de movimentação.

Paletes com selo vermelho devem ser direcionados para área específica de retrabalho, devidamente identificada, inserir trava palete e corrente. Se houver a possibilidade de recuperação seguir o fluxo normal de retrabalho e finalizada a operação, substituir o adesivo vermelho pelo adesivo verde (Liberado). Se a avaria não possibilitar a recuperação, o adesivo vermelho deve ser substituído pelo adesivo amarelo (Despejo) e

então seguir o fluxo de baixa do produto e direcionado para a área de despejo efetuando o pdrão descrito no PO Armazém 13_Descarte de resíduos.

Importante: no caso de paletes retrabalhos e liberados, o adesivo verde deve ser retirado no momento da estocagem. **Paletes liberados para carregamento NÃO devem conter nenhuma etiqueta**. Caso o palete tenha sido condenado (despejo), o adesivo amarelo deverá acompanhá-lo por todo fluxo seguinte.

Deve ter uma planilha de controle e acompanhamento de todos os selos que foram fixados nos paletes com anomalias. Isso garante a rastreabilidade.

3 REGRAS MANDATÓRIAS DE BLOQUEIO E COMUNICAÇÃO

- ✔ 1. Bloqueio via sitema (Promax).
- ✔ 2. Identificação visual e individual através de etiquetas nos paletes.
- ✔ 3. Local específico, segregado e identificado.

A área deve permanecer TRANCADA e ter um fluxo de liberação.

A área deve permanecer constantemente com cadeado trancado e é necessário fluxo formal e verbal para evitar falhas de comunicação.

Conciliação

Deve ser realizada conforme padrão estabelecido no PO Armazém 01_Conciliação de Estoque.

Bloqueio em lotes/ruas.

Caso o bloqueio ocorra fora da área segregada, além dos 3 passos acima deverá

obrigatoriamente estar com trava pallet e cadeado individual.

Selo Vermelho: Identificação da NC inicial. Todos paletes NC deverão ter essa etiqueta dentro da área.

Selo Verde: Validação do retrabalho. Deverá ser usado para identificação do pallet já retrabalhado.

Selo Amarelo: Produto para despejo. Essa etiqueta deverá acompanhar o paletes até a área de descarte.



Selo Oficiais

ORIENTAÇÕES GERAIS:

A) Dimensão mínima: 15cm x 20cm
B) Está proibido a utilização do selo vermelho divulgado anteriormente.
C) NÃO INFORMAR A CAUSA DE BLOQUEIO EM NENHUM PONTO DA ETIQUETAGEM
D) Paletes liberados para carregamento não devem conter nenhuma etiqueta
E) Se o produto for bloqueado por dois motivos, deve haver dois adesivos separados

F) Nº Bloqueio: é o nº de controle do bloqueio no PROMAX.

G) Nº Sequencial: (1/10 ; 2/10 ; 3/10) – qual posição o pallet está em referência ao lote

H) Nome do Responsável pelo Bloqueio Inicial deve perpetuar até o final.

LOCAL DE RETENÇÃO

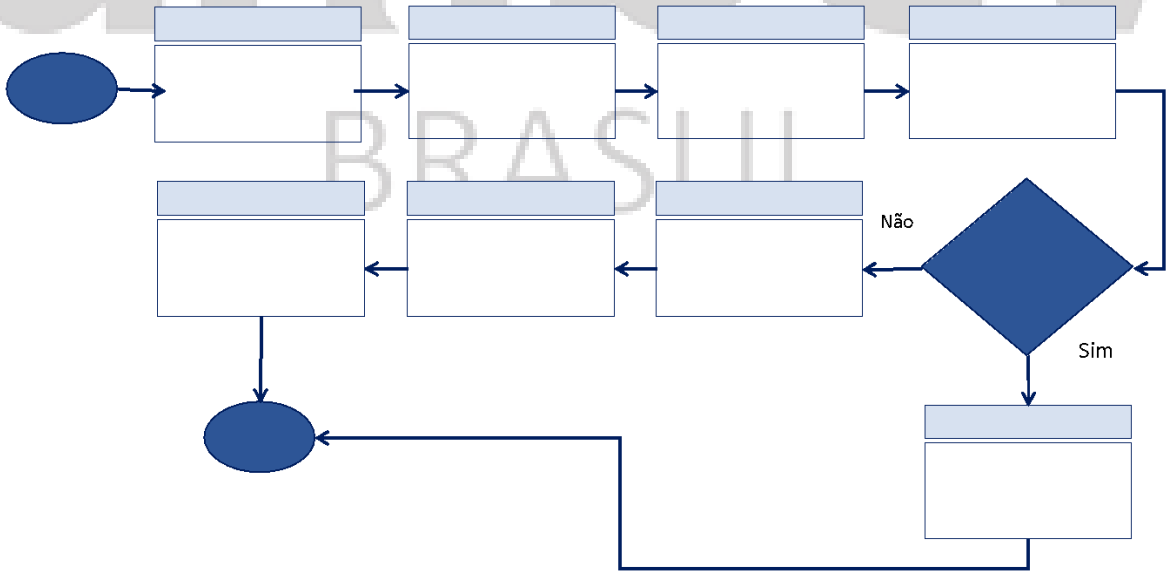
Deve possuir uma área de segregação definida e sinalizada, com gradil em todo seu perímetro e trancada com cadeado. O dimensionamento da área deve ser compatível com o histórico de retenção da unidade. O objetivo da segregação com gradil e cadeado é que não ocorra nenhum erro de movimentação ou até mesmo carregamento indevido de produto com não conformidade de qualidade.

Locais específicos para armazenamento de produtos devem ser usados para casos de pequenas retenções, evitando assim que uma rua fique bloqueada, em função de alguns paletes. Somente poderá ser utilizado uma rua/box/bloco em casos extremos e que a "Área de Produto Não Conforme" não for suficiente para realizar tal bloqueio.
A área deve ter mantida limpa e organizada.

7. DESASSOSSIAÇÃO DE PALETE MISTO



8. Fluxograma de reabastecimento Marketplace Picking



9. DOCUMENTOS DE REFERÊNCIAS

"M:\Lógistica\04 DPO 2024\03 GESTÃO\BLOCO 3 - REVISÃO DA ROTINA\MATRIZ\3.4 PADRÕES E TREINAMENTOS\ARMAZÉM\PADRÃO PNC.docx"

10. REGISTROS

Nome do		Local de	Forma de	Forma de	Tempo de Retenção Ativo	Tempo de Retenção Inativo	Disposição

Registro	Responsável	Armaz.	Proteção	Recuperação			
PO ARMAZÉM	Supervisor de Armazém	Servidor	Backup	Backup	Indeterminado	Indeterminado	Não descartar

11. HISTÓRICO DE REVISÕES

Nº Revisão	Nome Responsável	Nome Aprovador (es)	Descrição da Alteração	Data
0.0	Isabela Moreira	Paulo Tomé	Criação	23/05/2025

12. ANEXOS

Não há.