



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO.
FACULTAD DE ESTUDIOS SUPERIORES CUAUTILÁN
CAMPO 4.
LICENCIATURA EN INFORMÁTICA.
INFORMÁTICA V. INDUSTRIA DEL SOFTWARE.



“Outsourcing”.

Alumna:

Pérez Martínez Monserrat.

Grupo:

1501.

Profesor:

Váldez Santamaría Alejandro.

Fecha de Entrega:

06 de Diciembre del 2021.

Ciclo:

2022-I.

6.4 Outsourcing

- ¿Qué es?

Técnica de administración, que consiste en la transferencia a terceros de ciertos procesos complementarios que no forman parte del giro principal del negocio.

El Outsourcing, también conocido como subcontratación, es una práctica legal utilizada cada vez más en las empresas para obtener recursos humanos especializados. En otras palabras, con el Outsourcing se buscan movilizar recursos de una empresa hacia otra externa por medio de un contrato y así la compañía subcontratada hace algunas actividades en nombre de la primera, por ejemplo:

Una empresa que vende acceso a Internet y que tiene toda la infraestructura de red que necesita subcontrata a otra para que esta llegue hasta el domicilio del usuario y haga la instalación final que se requiere. Cabe decir que el cliente final no nota la diferencia entre la empresa contratante y la subcontratada. Sin embargo la empresa contratante obtiene beneficios económicos, por ejemplo algunos de tipo fiscal porque los gastos por el outsourcing lo mete como gasto y así comprueba menos utilidad, ya que tuvo que contratar a un proveedor para realizar su actividad.

Ahora bien, de esta realidad es que parte el debate acerca de si el Outsourcing genera o no beneficios para el trabajador. Desde el punto de vista empresarial aplicar esta práctica resulta beneficioso, ya que la empresa al no tener personal contratado de manera directa, se ahorra gastos como salarios, prestaciones de ley o superiores a la ley.

En cambio para el trabajador esta práctica es negativa, ya que al no tener un contrato fijo y establecido con una empresa, está se libera de pagar impuestos y contribuciones (ISR, IVA), aportaciones a la seguridad social, Infonavit, Afore, ni los conceptos básicos de pertenecer a nómina como antigüedad, utilidades, vacaciones, horas extra, entre otros.

- **Historia del Outsourcing.**

El Outsourcing es una práctica que data desde el inicio de la era moderna. Este concepto no es nuevo, ya que muchas compañías competitivas lo realizaban como una estrategia de negocios. Al inicio de la era post-industrial se inicia la competencia en los mercados globales.

El concepto de Outsourcing comienza a ganar credibilidad al inicio de la década de los 70's enfocado, sobre todo, a las áreas de información tecnológica en las empresas. Las primeras empresas en implementar modelos de Outsourcing fueron gigantes como EDS, Arthur Andersen, Price Waterhouse y otros.

- **Tipos de outsourcing.**

La subcontratación no sólo se puede hacer para empleados y recursos humanos de la empresa, actualmente se puede aplicar a muchas otras áreas lo cual generaría un ahorro por cada área o departamento donde se aplique. Las formas más comunes de outsourcing son:

- Áreas de finanzas o contabilidad.
- Marketing (muchas empresas ya no hacen esta tarea por cuenta propia y contratan a quien les analice su mercado, competencia, clientes, proveedores, etc, y al final les compran esa estrategia).
- Áreas de informática.
- Personal de administración.
- Vigilancia.
- Personal de limpieza.
- Abastecimiento de papelería y documentación.
- Mantenimiento de jardines.
- Eventos y conferencias.

- **Etapas del outsourcing empresarial.**

- **Planificación.**

En primer lugar, para que se lleve a cabo el proceso de outsourcing empresarial el equipo directivo debe estar de acuerdo y dar su visto bueno. Una vez aprobado, deben analizarse los riesgos y comunicar las iniciativas que se van a seguir dentro de la compañía.

- **Implicaciones estratégicas.**

Esta etapa consiste en analizar el modelo de negocio con el fin de comprender que áreas y procesos deben pasar por un proceso de externalización de servicios. Es decir, qué tareas específicas queremos delegar a un proveedor especializado.

- **Selección de proveedores.**

Consiste en realizar un análisis de los proveedores que ofrecen un servicio outsourcing, tras realizar este análisis, debes mandar una petición pidiendo información y presupuesto. Una vez recibida toda la información de los proveedores deberás evaluarla y escoger el servicio que mejor se adapte a las necesidades de tu negocio.

- **Análisis de gastos y servicios.**

Una vez que hayas decidido tanto el proveedor cómo las áreas y tareas que quieres delegar, debes analizar la calidad y los gastos de estos servicios para posteriormente realizar un estudio comparativo y comprobar si es más rentable delegar estas tareas o por el contrario es más beneficioso realizarlas internamente.

- **Negociación.**

Esta fase es de vital importancia, una vez elegido el proveedor debes tratar con él qué tipo específico de servicio necesitas y negociar todas las condiciones.

- **Comunicación interna y seguimiento.**

Finalmente, comunicaremos al equipo interno la decisión, determinando el personal que va a estar al tanto, verificando los planes de contingencia, así como los cambios

que producirá esta decisión y la planificación de las operaciones. Además, hay que contar con un periodo de formación por parte del personal del proveedor.

- **Ventajas del Outsourcing.**

- Aumentar la disponibilidad y la capacidad del departamento técnico.
- Ampliar la flexibilidad de la empresa y reducir los costes fijos.
- Acceder a técnicos expertos y aumentar la competitividad.
- Garantizar la satisfacción de los empleados y clientes con una solución rápida y ágil.
- Garantizar el servicio, asegurando la disponibilidad de los recursos y su flexibilidad.
- Contar con personal de capacidad demostrada enfocado en nuestras tareas.
- Permite a la empresa focalizarse en su actividad principal y una mayor productividad

- **Desventajas del Outsourcing.**

- Dependencia del proveedor.
- No alcanzar los objetivos marcados.
- Poca experiencia en su área de trabajo.

Fuentes

- Conasa. (2021, 1 junio). *¿Cuáles son las etapas del proceso de outsourcing?* Recuperado 3 de diciembre de 2021, de <https://conasa.grupocibernos.com/blog/cuales-son-las-etapas-del-proceso-de-outsourcing>
- Consultoría IT, *Infraestructuras y Servicios Outsourcing*. (s. f.). Delfos. Recuperado 3 de diciembre de 2021, de <https://www.delfosistemas.com/>
- Mora, M. (2016, 22 septiembre). *¿Qué es outsourcing? Listado de empresas en México*. Rankia. Recuperado 3 de diciembre de 2021, de <https://www.rankia.mx/blog/mejores-opiniones-mexico/3336314-que-outsourcing-listado-empresas-mexico>