

ประจำปีงบประมาณ 2569

POLICE ITA 2026
สถานีตำรวจภูธรบางระกำ

การรายงานผลการดำเนินการตามมาตรการยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใส ภายในหน่วยงาน ของสถานีตำรวจภูธรบางระกำ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569

ตามที่ สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ ได้ร่วมกับสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ในการขยายการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ลงสู่ “สถานีตำรวจทั่วประเทศ” ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 ในฐานะหน่วยงานในสังกัดสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ซึ่งมีการกิจในการบริการประชาชนในเขตพื้นที่ เพื่อสะท้อนให้เห็นถึงบทบาทและความสำคัญของการบริหารราชการของสถานีตำรวจ และเกิดกลไกการมีส่วนร่วมและการป้องกันการทุจริตในการบริหารราชการ จึงมีความจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องมีการพัฒนาระบบการบริหารราชการ ให้บริการ ให้มีคุณธรรมและความโปร่งใส

สถานีตำรวจภูธรบางระกำ ได้ดำเนินการเตรียมความพร้อมรับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ของสถานีตำรวจนครบาลและสถานีตำรวจภูธร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 รายละเอียดดังนี้



วันที่ 24 เม.ย.๖๙ พ.ต.อ.รัฐกรรณ์ กิจประศาสน์ ผกก.สภ.บางระกำ พร้อมข้าราชการตำรวจที่เป็นคณะทำงานขับเคลื่อนฯ ของสถานี ได้เข้าร่วมประชุมและกำหนดมาตรการ/กิจกรรมการพัฒนาการปฏิบัติงานและการให้บริการ เพื่อยกระดับภาพลักษณ์ความสุจริตของสถานีตำรวจต่อสาธารณะ เพื่อเตรียมความพร้อมในการดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and

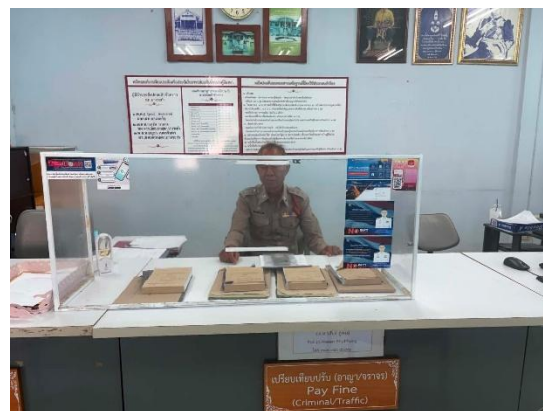
Transparency Assessment: ITA) ของสถานีตำรวจ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 เพื่อเป็นการยกระดับ คุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ของสถานีตำรวจ และเน้นการให้บริการประชาชนที่มารับบริการที่ สถานีตำรวจด้วยจิตใจการให้บริการ(Service Mind) และให้ถือปฏิบัติตามนโยบายการต่อต้านการรับสินบน นโยบายการไม่รับของขวัญของกำนัล และเป็นการต่อต้านการทุจริตอีกด้วย

๑.มาตรการ/กิจกรรมการพัฒนาการปฏิบัติงานและการให้บริการ เพื่อยกระดับภาพลักษณ์ความสุจริตของสถานีตำรวจต่อสาธารณะ

๑.1.การพัฒนายกระดับการให้บริการประชาชนเพื่อ

อำนวยความสะดวกแก่ผู้รับบริการที่มายังสถานีตำรวจเพื่อยกระดับภาพลักษณ์ความสุจริตของสถานี ตำรวจต่อสาธารณะมีการดำเนินการปรับปรุงพัฒนาหน่วยงาน ดังต่อไปนี้

การพัฒนาด้าน	ผลการดำเนินการ
1.การให้บริการ ณ จุดบริการแบบ เบ็ดเสร็จ (One Stop Servic) ให้มีจุด บริการประชาชนในแต่ละสายงาน ครอบคลุมกับความต้องการของ ประชาชน	- ปรับปรุงห้องบริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service) ให้มีจุดบริการประชาชนในแต่ละสายงาน ครอบคลุมกับความต้องการของประชาชน จัดทำป้ายประชาสัมพันธ์แต่ละจุดบริการให้ชัดเจน - พัฒนาปรับปรุงการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ตำรวจ ณ จุดบริการ ให้มีความสะดวก ไม่ซ้ำซ้อน





การพัฒนาด้าน	ผลการดำเนินการ
2.จุดประชาสัมพันธ์/สอบถามความคืบหน้าการดำเนินคดี	- มีจุดบริการประชาสัมพันธ์ และจัดให้มีเจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์ เพื่อประชาสัมพันธ์ช่องทางที่ประชาชนมารับบริการ และติดต่อประสานงานแต่ละสายงานในเบื้องต้น - มีการแสดงตารางเวรการปฏิบัติงานของผูปฏิบัติงานประจำวัน พร้อมหมายเลขโทรศัพท์ที่สามารถติดต่อได้ - จัดให้มีช่องทางให้ผู้รับบริการสอบถามความคืบหน้าการดำเนินงานหรือดำเนินคดี และมีการประชาสัมพันธ์ภายในห้องบริการแบบเบ็ดเสร็จ One Stop Service ของสถานีตำรวจ จัดทำอินโฟกราฟิกนโยบายไม่รับของขวัญและของกำนัลทุกชนิด (No Gift Policy)





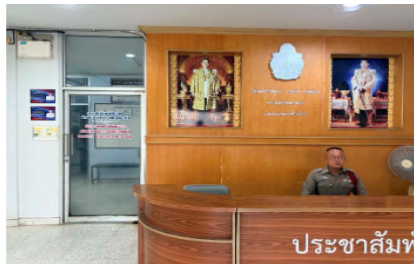
การพัฒนาด้าน	ผลการดำเนินการ
3.มีป้ายการประชาสัมพันธ์บริเวณจุดบริการแบบเบ็ดเสร็จ	- มีป้ายการประชาสัมพันธ์บริเวณจุดบริการแต่ละจุด - มีการติดตั้งให้ผู้มารับบริการสังเกตเห็นได้อย่างชัดเจน เพื่อง่ายต่อการติดต่อราชการได้รวดเร็ว ที่จุดบริการแบบเบ็ดเสร็จ One Stop Service - จัดทำอินโฟกราฟิกนโยบายไม่รับของขวัญและของกำนัลทุกชนิด (No Gift Policy)



การพัฒนาด้าน	ผลการดำเนินการ
4.ป้ายพันธะสัญญา (หมายเหตุ : ป้ายมีความสมบูรณ์ไม่ชำรุด ปรับปรุงข้อมูล ให้ทันสมัยอยู่เสมอ)	- มีป้ายพันธะสัญญากระบวนการดำเนินงาน ติดตั้งให้ผู้รับบริการได้เห็นชัดเจนที่จุดให้บริการแบบเบ็ดเสร็จ One Stop Service - มีการประชาสัมพันธ์ในเว็บไซต์ของสถานีตำรวจ



การพัฒนาด้าน	ผลการดำเนินการ
5.ป้าย No Gift Policy	- มีป้ายนโยบายไม่รับของขวัญและของกำนัลทุกชนิด No Gift Policy ติดไว้ที่จุดห้องบริการแบบเบ็ดเสร็จ One Stop Service ให้ผู้รับบริการเห็นชัดเจน เพื่อแสดงเจตจำนงของหัวหน้าสถานีในการไม่รับของขวัญของกำนัล และยกระดับความสุจริตของสถานีตำรวจ



การพัฒนาด้าน	ผลการดำเนินการ
6.ป้ายประชาสัมพันธ์ Download คู่มือการให้บริการ	- นำคู่มือประชาสัมพันธ์ในเว็บไซต์ของสถานีตำรวจมาสแกนให้ดาวน์โหลดข้อมูล

Qrcode คู่มือการให้บริการประชาชน สภ.บางระกำ





การพัฒนาด้าน	ผลการดำเนินการ
7.การจัดสิ่งอำนวยความสะดวก การให้บริการประชาชน	-บริเวณจุดบริการ ได้จัดให้มีจุดบริการน้ำดื่ม สำหรับ ผู้รับบริการ / มีที่นั่งพักรอติดต่อราชการ/ จัดห้องน้ำชาย หญิงและผู้พิการที่สะอาด/ มีที่จอดรถ

รถสำหรับผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อราชการที่เพียงพอ
เป็นต้น



การพัฒนาด้าน	ผลการดำเนินการ
8.จุดแสดงช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์จากการปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจ	-มีจุดแสดงช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์จากการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจอย่างชัดเจนในห้องบริการ



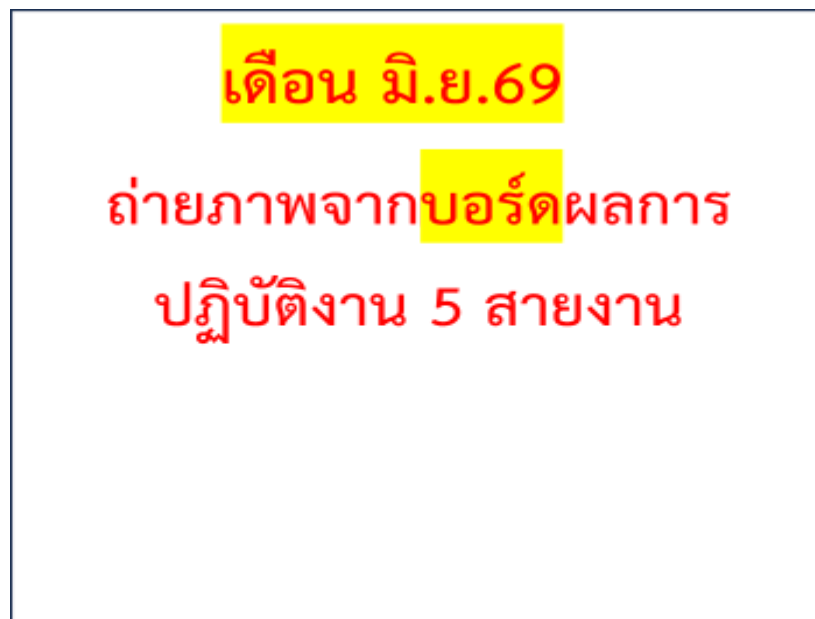
การพัฒนาด้าน	ผลการดำเนินการ
9.จุดประชาสัมพันธ์แบบวัด EIT ของหน่วยงาน	-มีจุดประชาสัมพันธ์แบบวัด EIT ของหน่วยงานผ่าน Link หรือ QR code ที่ download จากระบบ ITAP ให้ประชาชนได้ทำการประเมินเพื่อสะท้อนระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของสถานีตำรวจ



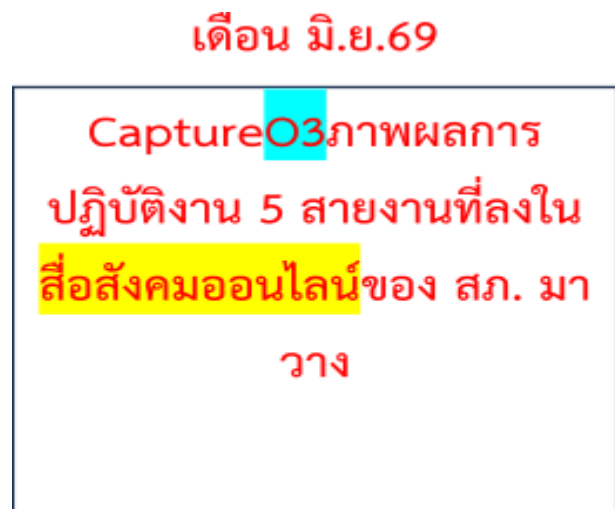
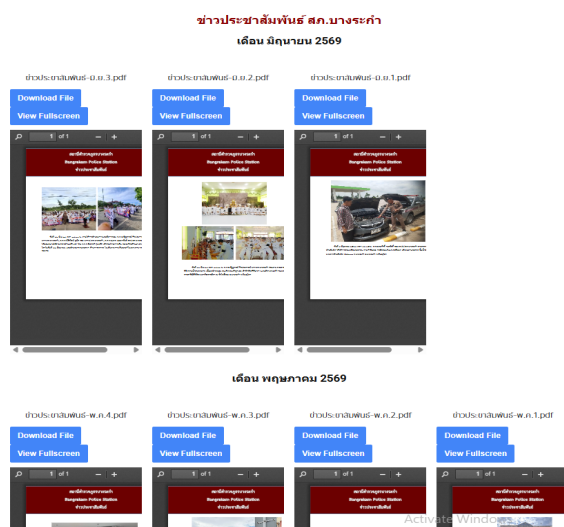
2.การประชาสัมพันธ์ สื่อสาร บทบาทภารกิจ และผลการปฏิบัติงานของสถานีดำรวจให้แก่ผู้มารับบริการได้รับทราบ อันเป็นการยกระดับภาพลักษณ์ของหน่วยงาน

การพัฒนาด้าน	ผลการดำเนินการ
1.การประชาสัมพันธ์ สื่อสาร บทบาทภารกิจ และผลการปฏิบัติงานของสถานีดำรวจให้แก่ผู้มารับบริการได้รับทราบ อันเป็นการยกระดับภาพลักษณ์ของหน่วยงาน	1.เพิ่มช่องทางการประชาสัมพันธ์ให้แก่ประชาชนได้รับทราบ บทบาท ภารกิจ และผลการปฏิบัติงานของสถานีดำรวจ ทางพื้นที่ประชาสัมพันธ์ของสถานี 2.เพิ่มช่องทางการประชาสัมพันธ์ให้แก่ประชาชนได้รับทราบ บทบาท ภารกิจ และผลการปฏิบัติงานของสถานีดำรวจ ทางพื้นที่สื่อสังคมออนไลน์ เว็บไซต์ กลุ่ม line เป็นต้น 3.เพิ่มช่องทางการให้บริการผ่าน Application ที่มีประโยชน์ต่อประชาชนทางเว็บไซต์ และเพิ่มช่องทางการให้บริการ รวมถึงเป็นการยกระดับภาพลักษณ์ความสุจริตของสถานีดำรวจ

1.จัดทำบอร์ดประชาสัมพันธ์ บทบาท ภารกิจ และผลการปฏิบัติงานของสถานีดำรวจ แต่ละสายงาน เป็นประจำทุกเดือน ให้ประชาชนทราบ



2.นำข้อมูล บทบาท ภารกิจ และผลการปฏิบัติงานของสถานีตำรวจ ประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทางสื่อสังคมออนไลน์ที่สถานีใช้อยู่ ลงข้อมูลในเว็บไซต์ของสถานีในช่องทางการประชาสัมพันธ์ผลการปฏิบัติงานของแต่ละสายงาน เป็นประจำทุกเดือน ให้ประชาชนทราบ



3.ช่องทางการให้บริการผ่าน Application ที่มีประโยชน์ต่อประชาชนทางเว็บไซต์

