

نموذج شكوى لوزارة التجارة

شكوى رسمية ضد شركة تجارية

السادة وزارة التجارة المحترمين،

تحية طيبة وبعد،

أتقدم إليكم بهذه الشكوى الرسمية ضد شركة [اسم الشركة]، وذلك بسبب قيامها بـ [وصف المخالفة: غش تجاري، تأخير في التسليم، رفض استرجاع، إعلان مضلل...].

وقعت الواقعة بتاريخ [ـ]، وتم التواصل مع الشركة عدة مرات دون تجاوب واضح أو حل فعلي. أرفق لكم المستندات التي تُثبت صحة الشكوى، بما في ذلك [الفاتورة، رقم الطلب، المحادثات...].

أرجو من سعادتكم اتخاذ الإجراءات اللازمة وفق الأنظمة المعمول بها، حمايةً لحقوق المستهلك، ومنعًا لتكرار مثل هذه التجاوزات. وتفضلوا بقبول فائق الاحترام والتقدير.

بيانات المشتكي

الاسم الكامل:

رقم الهوية (اختياري):

رقم الهاتف:

البريد الإلكتروني:

الدولة / المدينة:

التاريخ:

إقرأ ثم احذف هذا القسم قبل النشر

هذه الوثيقة هي نموذج شكوى جاهز للاستخدام الشخصي أو التقديم المباشر للجهات المختصة.

إن كنت لا ترغب في التوجه شخصيًا أو التعامل الورقي، يمكنك تقديم شكواك إلكترونيًا وبشكل فوري عبر منصة **شكوى** الرسمية.

[تقديم شكوى إلكترونيًا عبر منصة شكوى](#)

منصة شكوى توفر لك

- نموذج إلكتروني احترافي فوري.
- إمكانية إرفاق الأدلة والمرفقات.
- رقم مرجعي لمتابعة الشكوى.
- متابعة من فريق مختص حتى الحل.
- سرية تامة لجميع البيانات والمرفقات.

خدمات منصة شكوى

- تقديم شكوى ضد شخص
- تقديم شكوى على شركة تجارية
- تقديم شكوى على مطعم أو مؤسسة غذائية
- تقديم شكوى على بنك أو مؤسسة مالية
- تقديم شكوى على شركة إتصالات
- تقديم شكوى على شركة إنترنت
- تقديم شكوى على جهة حكومية
- تقديم شكوى على متجر إلكتروني
- تقديم شكوى على شركة شحن
- تقديم شكوى على شركة تأمين
- تقديم شكوى على تطبيق

[منصة شكوى](#)