



**RENCANA MUTU PEMBELAJARAN  
MANAJEMEN OPERASI – KPT0101344**

**Disusun Oleh:**

**Dra. Eni Zuhriyah, M.Si**

**NIK 0003015801**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MAGELANG  
2021**



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MAGELANG  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
PROGRAM STUDI MANAJEMEN

RENCANA PEMBELAJARAN SEMESTER

| Mata Kuliah          | KODE                 | Rumpun MK         | Bobot( sks )/<br>Semester | Tgl Penyusunan  |
|----------------------|----------------------|-------------------|---------------------------|-----------------|
| Manajemen<br>Operasi | KPT0101344           | Mata Kuliah Prodi | 5 / 3                     | 29 Agustus 2021 |
| OTORISASI            | Dosen Pengembang RPS | Koordinator MK    | Ka. Program Studi         |                 |

**Dra. Eni Zuhriyah, M.Si**  
NIK. 0003015801

**Dra. Eni Zuhriyah, M.Si**  
NIK. 0003015801

**Mulato Santosa, S.E, M.Sc**  
NIK. 067606019

**Capaian Mata  
Kuliah**

1. Mahasiswa mampu memahami strategi operasi dan memahami pengelolaan fungsi operasi pada suatu perusahaan.
2. Mahasiswa mampu menentukan pilihan proses, teknologi dan kapasitas dengan baik dan benar.
3. Mahasiswa mampu memahami dan menjelaskan faktor lokasi serta menentukan lokasi yang optimal.
4. Mahasiswa mampu memahami dan menjelaskan tipe layout serta menentukan layout yang optimal.
5. Mahasiswa mampu menguraikan dan menjelaskan teknik manajemen proyek.
6. Mahasiswa mampu menjelaskan sistem pengelolaan supply chain.
7. Mahasiswa mampu menjelaskan dan menganalisa konsep TQM pada suatu perusahaan.

|                            |  |  |                         |
|----------------------------|--|--|-------------------------|
| <b>Diskripsi MK</b>        | Mata kuliah Manajemen Operasi merupakan mata kuliah wajib yang harus ditempuh oleh mahasiswa Program Studi Manajemen. Mata kuliah ini merupakan mata kuliah inti untuk mewujudkan capaian pembelajaran program studi manajemen. Adapun kontribusi mata kuliah Manajemen Operasi dalam mewujudkan capaian pembelajaran mahasiswa Progdii S1 Manajemen untuk memberikan kemampuan mahasiswa dalam menjalankan salah satu fungsi manajemen, yaitu fungsi operasional perusahaan dari hulu sampai hilir. Kemampuan tersebut disertai dengan pemahaman teknik – teknik analisa secara matematis, untuk menjamin presisi kebijakan operasional yang akan diambil.  |  |                         |
| <b>Materi Pembelajaran</b> | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Memahami strategi operasi dan pengelolaan fungsi operasi pada suatu perusahaan</li> <li>2. Menentukan pilihan proses, teknologi dan kapasitas dengan baik dan benar</li> <li>3. Memahami dan menjelaskan faktor lokasi serta menentukan lokasi yang optimal</li> <li>4. Memahami dan menjelaskan tipe layout serta menentukan layout yang optimal</li> <li>5. Menjelaskan dan menguraikan teknik manajemen proyek</li> <li>6. Menjelaskan sistem pengelolaan supply chain</li> <li>7. Menjelaskan dan menganalisa konsep TQM pada suatu perusahaan</li> </ol>  |  |                         |
| <b>Pengalaman Belajar</b>  | <b>MAHASISWA AKAN DIBERIKAN KASUS – KASUS BERKAITAN DENGAN MATA KULIAH. DENGAN CARA SEPERTI INI MAHASISWA MEMILIKI PENGALAMAN DALAM MENGIDENTIFIKASI KEBUTUHAN ALAT ANALISA UTAMA</b>  |  |                         |
| <b>Pustaka</b>             | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Heizer, Jay &amp; Render, Barry. 2010. <i>Operation Management</i>. Prentice Hall Inc.</li> <li>2. Yulian Zamith, <i>Manajemen Operasi, Produk dan Jasa</i>, Yogyakarta. BPFE</li> <li>3. Krajewski, .L.J. and L.P.Ritzman, 2005. <i>Operations Management: Contemporary Conceppts and Cases</i>, McGraw Hill</li> <li>4. Schroeder, R.G, 2005, <i>Operations Management: Contemporary Conceppts and Cases</i>, McGraw Hill</li> <li>5. Chase, R.B., N.J. Aquilano and F.B., Jacobs, 2006, <i>Production and Operations Management: Manufacturing and Services</i>, Mc Graw Hill</li> <li>6. Heni Handoko. <i>Manajemen Operasi</i>. Yogyakarta. BPFE</li> </ol> |  |                         |
|                            | Pendukung  |  |                         |
|                            | Artikel – artikel penelitian dari jurnal nasional maupun internasional   |  |                         |
| Media Pembelajaran         | Perangkat Lunak :  |  | Perangkat Keras :       |
|                            | Materi PPT   |  | Laptop, LCD & Proyektor |

Team teaching -

Mata Kuliah -  
Syarat

# MATRIKS PERKULIAHAN

| Pertemuan ke | Sub CP – MK<br>( Kemampuan Akhir yang diharapkan )   | Indikator   | Kriteria dan Bentuk Penilaian  | Metode Pembelajaran   | Materi Pembelajaran   | Bobot Penilaian (%) | Referensi                 |
|--------------|--|---|--|---|---|---------------------|---------------------------|
| (1)          | (2)  | (3)   | (4)  | (5)   | (6)   | (7)                 |                           |
| 1            | Mampu memahami tentang gambaran perkuliahan, aturan main, penilaian dan deskripsi mata kuliah    | Mahasiswa memahami segala peraturan perkuliahan, penilaian dan gambaran mata kuliah                       | <b>Kriteria:</b><br>Ketepatan dan penguasaan materi<br><b>Bentuk non-test:</b><br>• Presentasi<br>• Studi kasus                  | Ceramah   | 1. Aturan perkuliahan<br>2. Sistem penilaian<br>3. Deskripsi mata kuliah  | <b>10</b>           | Operation Management 2010 |
| 2            | Mampu menjelaskan strategi operasi lingkungan global   | 1. Ketepatan resume<br>2. Ketepatan presentasi<br>3. Kesesuaian resume dan presentasi                     | <b>Kriteria:</b><br>Ketepatan, kesesuaian dan sistematika penjelasan<br><b>Bentuk non-test:</b><br>• Presentasi<br>• Studi kasus | <ul style="list-style-type: none"> <li>Mahasiswa dimotivasi untuk menemukan dan menyusun materi dalam bentuk rangkuman, yang kemudian materi tersebut dikomunikasikan kepada mahasiswa lain</li> <li>Mahasiswa dilatih untuk menyelesaikan soal dalam bentuk kasus</li> </ul> | Strategi Operasi pada lingkungan global   | <b>15</b>           | Operation Management 2010 |
| 3-7          | Mampu memahami desain barang dan jasa, desain proses produksi dan perencanaan kapasitas produksi | 1. Ketepatan pembuatan laporan keuangan<br>2. Ketepatan presentasi<br>3. Kesesuaian resume dan presentasi | <b>Kriteria:</b><br>Ketepatan dan penguasaan materi<br><b>Bentuk non-test:</b><br>• Presentasi<br>• Studi kasus                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Mahasiswa dimotivasi untuk menemukan dan menyusun materi dalam bentuk rangkuman, yang kemudian materi tersebut dikomunikasikan kepada mahasiswa lain</li> <li>Mahasiswa dilatih untuk menyelesaikan soal dalam bentuk kasus</li> </ul> | 1. Desain barang dan jasa<br>2. Daur ulang hidup produk<br>3. Membedakan produk barang dan jasa<br>4. Tipe proses produksi<br>5. Pemilihan teknologi dan peralatan<br>6. Model-model perencanaan kapasitas produksi | <b>5</b>            | Operation Management 2010 |

|       |   |   |  |   |  |    |                           |
|-------|---|---|--|---|--|----|---------------------------|
| 9     | Mampu menjelaskan perencanaan lokasi pabrik   | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ketepatan penilaian asset keuangan</li> <li>2. Ketepatan presentasi</li> <li>3. Kesesuaian resume dan presentasi</li> </ol> | <b>Kriteria:</b><br>Ketepatan dan sistematika dalam melakukan analisis<br><b>Bentuk non-test:</b><br>Penugasan studi kasus | <ul style="list-style-type: none"> <li>● Mahasiswa dimotivasi untuk menemukan dan menyusun materi dalam bentuk rangkuman, yang kemudian materi tersebut dikomunikasikan kepada mahasiswa lain</li> <li>● Mahasiswa dilatih untuk menyelesaikan soal dalam bentuk kasus</li> </ul> | Metode pemilihan lokasi  | 5  | Operation Management 2010 |
| 10    | Mampu menjelaskan perencanaan tata letak fasilitas atau layout perusahaan   | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ketepatan penilaian asset keuangan</li> <li>2. Ketepatan presentasi</li> <li>3. Kesesuaian resume dan presentasi</li> </ol> | <b>Kriteria:</b><br>Ketepatan dan sistematika dalam melakukan analisis<br><b>Bentuk non-test:</b><br>Penugasan studi kasus | <ul style="list-style-type: none"> <li>● Mahasiswa dimotivasi untuk menemukan dan menyusun materi dalam bentuk rangkuman, yang kemudian materi tersebut dikomunikasikan kepada mahasiswa lain</li> <li>● Mahasiswa dilatih untuk menyelesaikan soal dalam bentuk kasus</li> </ul> | Bentuk-bentuk layout perusahaan  | 10 | Operation Management 2010 |
| 11-13 | Mampu menjelaskan desain pengukuran kerja, manajemen persediaan untuk permintaan independen dan dependen, penjadwalan jangka pendek, dan konsep Just in Time atau JIT | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ketepatan penilaian asset keuangan</li> <li>2. Ketepatan presentasi</li> <li>3. Kesesuaian resume dan presentasi</li> </ol> | <b>Kriteria:</b><br>Ketepatan dan sistematika dalam melakukan analisis<br><b>Bentuk non-test:</b><br>Penugasan studi kasus | <ul style="list-style-type: none"> <li>● Mahasiswa dimotivasi untuk menemukan dan menyusun materi dalam bentuk rangkuman, yang kemudian materi tersebut dikomunikasikan kepada mahasiswa lain</li> <li>● Mahasiswa dilatih untuk menyelesaikan soal dalam bentuk kasus</li> </ul> | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pengukuran kerja</li> <li>2. Manajemen persediaan dengan model EOQ</li> <li>3. MRP dan ERP</li> <li>4. Scheduling</li> <li>5. Konsep Just in Time, limitation dan manfaat serta aplikasinya</li> </ol> | 5  | Operation Management 2010 |

|    |  |   |  |   |  |    |                           |
|----|--|---|--|---|--|----|---------------------------|
| 14 | Mampu menjabarkan supply chain management dan manajemen logistik | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ketepatan penilaian asset keuangan</li> <li>2. Ketepatan presentasi</li> <li>3. Kesesuaian resume dan presentasi</li> </ol> | <b>Kriteria:</b><br>Ketepatan dan sistematika dalam melakukan analisis<br><b>Bentuk non-test:</b><br>Penugasan studi kasus | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mahasiswa dimotivasi untuk menemukan dan menyusun materi dalam bentuk rangkuman, yang kemudian materi tersebut dikomunikasikan kepada mahasiswa lain</li> <li>• Mahasiswa dilatih untuk menyelesaikan soal dalam bentuk kasus</li> </ul> | Supply chain management  | 10 | Operation Management 2010 |
| 15 | Mampu menjelaskan dan menjabarkan pengawasan kualitas terpadu    | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ketepatan penilaian asset keuangan</li> <li>2. Ketepatan presentasi</li> <li>3. Kesesuaian resume dan presentasi</li> </ol> | <b>Kriteria:</b><br>Ketepatan dan sistematika dalam melakukan analisis<br><b>Bentuk non-test:</b><br>Penugasan studi kasus | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mahasiswa dimotivasi untuk menemukan dan menyusun materi dalam bentuk rangkuman, yang kemudian materi tersebut dikomunikasikan kepada mahasiswa lain</li> <li>• Mahasiswa dilatih untuk menyelesaikan soal dalam bentuk kasus</li> </ul> | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Definisi kualitas</li> <li>2. TQM</li> </ol> | 10 | Operation Management 2010 |

16

## Evaluasi Akhir Semester

## RUBLIK PENILAIAN

| No | Komponen Nilai   | Bobot |
|----|--|-------|
| 1  | ATS & AAS  | 60%   |
| 2  | Tugas dan Kuis   | 30%   |
| 3  | Keaktifan  | 5%    |
| 4  | Kehadiran  | 5%    |
| 5  | Kehadiran : minimal 75% dari Total Perkuliahan jika kurang dari 75%, Grade E |       |

**PENILAIAN AKHIR** : Nilai Total yang dikonversikan ke Dalam Nilai Huruf

| PENILAIAN |            |                    |
|-----------|------------|--------------------|
| Nilai     | Range      | Keterangan         |
| A         | 100 - 85   | Sangat Baik        |
| A-        | 80 - 84,99 | Hampir Sangat Baik |
| B+        | 75 - 79,99 | Lebih Baik         |
| B         | 70 - 74,99 | Baik               |
| B-        | 65 - 69,99 | Hampir Baik        |
| C+        | 60 - 64,99 | Lebih dari Cukup   |
| C         | 55 - 59,99 | Cukup              |
| C-        | 50 - 54,99 | Hampir Cukup       |
| D         | 40 - 49,99 | Kurang             |
| E         | 0 - 39,99  | Sangat Kurang      |