



**ЗАПОРІЗЬКА МІСЬКА РАДА
ДЕПАРТАМЕНТ ОСВІТИ І НАУКИ
ЛІВОБЕРЕЖНИЙ ВІДДІЛ ОСВІТИ
ЗАКЛАД ДОШКІЛЬНОЇ ОСВІТИ (ДИТЯЧИЙ САДОК) № 105
«ЛЮБИСТОК» ЗАПОРІЗЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ (ЗДО № 105 ЗМР)**

Н А К А З

20.11.2025

м. Запоріжжя

№ 124р

Про затвердження Положення про запобігання насильству та унеможливлення жорстокого поводження з дітьми

На виконання Законів України «Про освіту», «Про охорону дитинства», «Про запобігання та протидію домашньому насильству», «Про внесення змін до деяких законів України щодо запобігання насильству та унеможливлення жорстокого поводження з дітьми», «Про внесення змін до деяких законодавчих актів України щодо протидії булінгу (цькуванню)», постанов Кабінету Міністрів України від 22.08.2018 №658 «Про затвердження Порядку взаємодії суб'єктів, що здійснюють заходи у сфері запобігання та протидії домашньому насильству і насильству за ознакою статті», від 01.06.2020 №585 «Про забезпечення соціального захисту дітей, які перебувають у складних життєвих обставинах», від 28.07.2021 №775 «Про внесення змін до Порядку забезпечення соціального захисту дітей, які перебувають у складних життєвих обставинах, у тому числі дітей, які постраждали від жорстокого поводження», від 04.06.2025 №658 «Про затвердження Типової програми унеможливлення насильства та жорстокого поводження з дітьми»; відповідно до наказів Міністерства освіти та науки України від 02.10.2018 №1047 «Про затвердження Методичних рекомендацій щодо виявлення, реагування на випадки домашнього насильства і взаємодії педагогічних працівників із іншими органами та службами», від 28.12.2019 №1646 «Про деякі питання реагування на випадки булінгу (цькування) та застосування заходів виховного впливу в закладах освіти», з метою формування безпечної, ненасильницької та відповідальної поведінки здобувачів освіти, підвищення обізнаності педагогічних працівників, батьків або законних представників дітей щодо захисту дітей від різних форм насильства та жорстокого поводження

НАКАЗУЮ:

1. Призначити уповноваженою особою за здійснення невідкладних заходів реагування у випадках виявлення фактів насильства та жорстокого поводження з дітьми та отримання заяв, повідомлень від постраждалої особи або інших осіб, вихователя - Ірину ШУМЕЛИНСЬКУ.
2. Затвердити Положення про запобігання насильству та унеможливлення жорстокого поводження з дітьми в закладі освіти (додаток 1).
3. Затвердити Типову форму первинного повідомлення про підозру на випадок насильства щодо дитини (додаток 2).
4. Затвердити Типову форму реєстрації внутрішнього інциденту (журналу безпеки) або ведення обліку внутрішніх інцидентів (повідомлень про випадки насильства та жорстокого поводження з дитиною) в інший спосіб за рішенням суб'єкта роботи з дітьми (додаток 3).
5. Затвердити форму Анкети анонімного опитування дітей (додаток 4).

6. Уповноваженій особі за здійснення невідкладних заходів реагування у випадках виявлення фактів насильства та жорстокого поводження з дітьми та отримання заяв, повідомлень від постраждалої особи або інших осіб, вихователю - Ірині ШУМЕЛИНСЬКІЙ:

6.1. Скласти план заходів щодо унеможливлення насильства та жорстокого поводження з дітьми на 2025-2026 н. р. та подати на затвердження директору закладу.

До 21.11.2025

6.2. Ознайомити працівників закладу з Положенням про запобігання насильству та унеможливлення жорстокого поводження з дітьми та інформацією про захист дітей від усіх форм насильства.

До 24.11.2025 року

6.3. Провести інформаційно-роз'яснювальну роботу з педагогічними працівниками щодо реалізації норм Закону «Про внесення змін до деяких законів України щодо запобігання насильству та унеможливлення жорстокого поводження з дітьми» від 06.10.2024 №3792-IX та постанови Кабінету Міністрів України від 04.06.2025 № 658 «Про затвердження Типової програми унеможливлення насильства та жорстокого поводження з дітьми».

До 25.11.2025 року

6.4. У разі виявлення фактів насильства та жорстокого поводження з дітьми за допомогою телефонного зв'язку або електронної пошти інформувати управління Лівобережного відділу освіти, уповноважений підрозділ органу Національної поліції та службу у справах дітей (у разі коли постраждалою особою та/або кривдником є дитина), забезпечити надання медичної допомоги (у разі потреби) та зафіксувати необхідну інформацію в журналі реєстрації фактів виявлення про насильство та жорстоке поводження з дітьми за відповідною формою.

Постійно

6.5. Забезпечити проведення інформаційно-просвітницьких заходів, виховних програм, семінарів, тренінгів із питань щодо запобігання та протидії насильству та жорстокому поводженні з дітьми та за участі дітей.

Постійно

6.6. Відпрацювати алгоритм дій працівників закладу в разі виявлення ознак чи факторів, що можуть вказувати на насильство, складні життєві обставини, жорстоке поводження з дитиною або ризики щодо їх виникнення стосовно дитини, з метою інформування адміністрації закладу та планування подальших дій щодо заходів для надання медичної, психологічної або іншої допомоги.

До 25.11.2025 року

6.7. Тримати під контролем оновлення на інформаційних стендах та офіційному сайті закладу контактної інформації про уповноважених осіб із числа працівників закладу для здійснення невідкладних заходів реагування у випадках виявлення фактів насильства та жорстокого поводження з дітьми та/або отримання заяв/повідомлень від постраждалої особи/інших осіб, службу підтримки постраждалих осіб, до яких слід звернутися у випадку насильства та жорстокого поводження, телефонів гарячих ліній:

6.7.1 Національна гаряча лінія з попередження домашнього насильства, торгівлі людьми та гендерної дискримінації, що функціонує за єдиним гармонізованим загальноєвропейським номером з надання психологічної допомоги з мобільного телефону 116 123 або 0 800 500 335;

6.7.2 Національна гаряча лінія з протидії домашньому насильству за номером 15-47;

6.7.3 Єдиний контакт-центр системи безоплатної правової допомоги за номером 0 800 213 103.

Залежно від ситуації, допомогу надають: психологічні служби, центри соціальних служб, громадські організації, а також ювенальна превенція для дітей.

Постійно

7. Працівникам закладу:

7.1. У разі виявлення ознак чи факторів, що можуть вказувати на домашнє насильство, складні життєві обставини, жорстоке поводження з дитиною або ризики щодо їх виникнення стосовно дитини, необхідно проінформувати директора закладу, з метою планування подальших дій щодо заходів для надання медичної, психологічної або іншої допомоги.

Постійно

7.2. Протидіяти фактам насильства та жорстокого поводження з дітьми, створювати позитивний соціально-психологічний клімат у колективі, а в разі виявлення факту насильства та жорстокого поводження надати постраждалим інформацію про допомогу людям, що постраждали від насильства (де отримати медичну та юридичну допомогу, психологічну підтримку, які послуги надає держава тощо).

Постійно

7.3. Дотримуватися відповідального ставлення до недопущення насильства та жорстокого поводження з дітьми.

Постійно

7.4. Поширювати культуру нульової толерантності до насильства та жорстокого поводження з дітьми у всіх сферах діяльності.

Постійно

8. Вихователям:

8.1. Проводити роз'яснювальну роботу щодо запобігання та попередження насильства та жорстокого поводження з дітьми з батьківською громадськістю (у чат групах вайбер, на освітній платформі Classroom).

Постійно

8.2. Проводити зі здобувачами освіти інформаційно-просвітницькі заходи з питань запобігання та протидії насильству та жорстокому поводженню, у тому числі стосовно дітей та за участю дітей (перегляд відеоматеріалів та тематичних мультфільмів, обговорення ситуацій та дій на освітній платформі Classroom).

Постійно

8.3. Сприяти попередженню конфліктних ситуацій, що виникають під час освітнього процесу.

Постійно

8.4. Здійснити розробку та проведення профілактичних, інформаційно-освітніх заходів, з метою захисту прав і свобод, формування у здобувачів освіти ціннісних життєвих навичок та моделей поведінки.

8.5. Поновлювати на інформаційних стендах та офіційному сайті закладу освіти контактну інформацію про служби підтримки постраждалих осіб, до яких слід звернутися у випадку насильства та жорстокого поводження.

Постійно

8.6. Організувати роботу з постраждалими дітьми (у разі виявлення таких в межах своєї компетентності).

8.7. Провести тематичні заходи та відповідну роботу в межах Всеукраїнської акції «16 днів проти насильства»:

25 листопада - Міжнародний день боротьби з насильством щодо жінок;

01 грудня - Всесвітній день боротьби зі СНІДом;

02 грудня - Міжнародний день боротьби з рабством;

03 грудня - Міжнародний день людей з обмеженими фізичними можливостями;

05 грудня - Міжнародний день волонтера;

06 грудня - Вшанування пам'яті студенток, розстріляних у Монреалі;

10 грудня - Міжнародний день прав людини.

8.8. Надавати індивідуальну консультації в межах роботи консультативного центру для батьків «Діалог» у змішаному форматі (за необхідністю).

9. Контроль за виконанням даного наказу залишаю за собою.

Директор

Людмила БАРАННІКОВА

Положення
щодо запобігання насильству та унеможливлення жорстокого поводження з дітьми
у закладі дошкільної освіти (дитячого садка) № 105 “Любисток”
Запорізької міської ради

1. Загальні положення

1.1. Це Положення регламентує організацію роботи щодо запобіганню та протидії насильству і жорсткому поводженню з дітьми у закладі дошкільної освіти (дитячого садка) № 105 “Любисток” Запорізької міської ради і розроблене у відповідності до Конституції України, Закону України «Про освіту», Закону України «Про запобігання та протидію домашньому насильству», Закону України «Про охорону дитинства», постанов Кабінету Міністрів України від 22.08.2018 № 658 “Про затвердження Порядку взаємодії суб’єктів, що здійснюють заходи у сфері запобігання та протидії домашньому насильству і насильству за ознакою статі” (зі змінами від 16.01.2024 № 36), від 01.06.2020 № 585 “Про забезпечення соціального захисту дітей, які перебувають у складних життєвих обставинах”, від 04.06.2025 № 658 “Про затвердження Типової програми унеможливлення насильства та жорстокого поводження з дітьми.

1.2. Основною метою щодо запобігання та протидії насильству та жорсткому поводженню з дітьми є:

- створення у закладі ефективної системи унеможливлення будь-якого виду насильства та жорстокого поводження з дітьми;
- створення середовища, вільного від насильства і жорстокого поводження з дітьми;
- психологічне та фізичне забезпечення та підвищення ефективності освітнього процесу у закладі;
- формування негативного ставлення до булінгу;
- захист психологічного здоров’я та соціального благополуччя всіх його учасників;
- запровадження системи інформування про випадки (або підозру на випадки) насильства та жорстокого поводження з дітьми, а також забезпечення оперативного їх розгляду та реагування на них.

1.3. Це Положення є обов’язковим до виконання для учасників освітнього процесу, а також інших осіб, які перебувають у трудових, договірних або волонтерських відносинах із закладом.

0. Визначення термінів

У цьому Положенні терміни вживаються у значеннях, наведених у чинному законодавстві України, а саме:

- *насильство над дитиною* - це будь-які умисні дії або бездіяльність, що завдають шкоди фізичному, психічному або емоційному стану дитини;
- *жорстоке поводження* - це поведінка, що принижує гідність дитини, зловживання владою, фізичні покарання тощо;
- *булінг (цькування)* - це агресивна поведінка з метою приниження, домінування над іншою дитиною.

3. Принципи діяльності ліцею у сфері запобігання насильству

- 3.1. Дотримання прав дитини.
- 3.2. Недопустимість будь-якої форми насильства.
- 3.3. Нульова толерантність до жорстокого поводження.
- 3.4. Конфіденційність при розгляді звернень.
- 3.5. Превенція через освіту, інформування, профілактику.

4. Завдання закладу щодо запобігання насильству

- 4.1. Впровадження превентивних заходів.
- 4.2. Формування відповідального ставлення працівників до захисту прав дитини.

4.3. Налагодження системи виявлення, інформування та реагування на випадки насильства.

4.4. Забезпечення навчання персоналу з питань захисту дітей.

5. Превентивні заходи

5.1. У закладі здійснюються такі заходи як:

- ознайомлення працівників з цим Положенням (з початку роботи);
- інформування батьків щодо форм насильства та способів захисту;
- проведення анонімного анкетування;
- перевірка кандидатів на роботу щодо судимостей та можливих ризиків;
- ведення Журналу інцидентів.

6. Виявлення та реагування

6.1. У закладі функціонують механізми подання повідомлень:

- телефон довіри +380 (674062818);
- електронна скринька (zdo105zmr@gmail.com) та скринька для анонімних звернень.

6.2. Повідомлення про випадки насильства (або підозру) розглядаються протягом 1 доби з моменту надходження.

6.3. У разі виявлення ознак будь-якого насильства:

- повідомляються батьки (крім випадків, коли вони є кривдниками);
- надсилається письмове повідомлення до Служби у справах дітей, підрозділу Національної поліції;
- вживаються заходи згідно з Порядком соціального захисту дітей.

7. Обов'язки працівників

7.1. Припинити насильство негайно (у разі виявлення).

7.2. Надати першу домедичну допомогу (за потреби).

7.3. Повідомити керівництво.

7.4. Сприяти залученню фахівців для допомоги дитині.

8. Профілактична робота та навчання

8.1. Щорічно проводяться:

- інформаційні кампанії;
- тематичні тижні.
- інтерактивні тренінги, рольові ігри.
- заняття з емоційного інтелекту, толерантності; зустрічі з фахівцями ювенальної поліції.

8.2. Залучаються експерти, громадські організації, фахівці НУО.

9. Моніторинг і контроль

9.1. Регулярне оцінювання ризиків насильства.

9.2. Аналіз інцидентів для запобігання повторенню.

9.3. Анкетування батьків та персоналу.

9.4. Перегляд заходів за результатами аналізу.

10. Недопустима поведінка в закладі

10.1. Залякування, приниження, погрози.

10.2. Використання образливого тону чи коментарів.

10.3. Будь-які фізичні покарання або непотрібний фізичний контакт.

10.4. Фізичний контакт з дитиною допускається лише за потреби та виключно у присутності іншої повнолітньої особи.

11. Відповідальність

11.1. За порушення цього Положення працівники закладу несуть відповідальність згідно з законодавством України.

11.2. Невиконання вимог Положення може бути підставою для дисциплінарних заходів, розірвання трудового договору, або притягнення до відповідальності.

12. Прикінцеві положення

12.1. Це Положення набирає чинності з моменту його затвердження наказом директора.

12.2. Положення оприлюднюється на інформаційних стендах та на офіційному сайті закладу <http://105.dnz.zp.ua/>.

12.3. З усіма працівниками закладу проводиться ознайомлення під особистий підпис.

ТИПОВА ФОРМА
первинного повідомлення про підозру на випадок насильства щодо дитини

(найменування закладу освіти, культури, охорони здоров'я, соціального захисту, фізичної культури і спорту, оздоровлення та відпочинку, молодіжних центрів, дитячих та молодіжних громадських об'єднань, інших громадських об'єднань, що є суб'єктами молодіжної роботи, які контактують з дітьми)

Дата події або виявлення: _____ 20__ р.

1. Інформація про дитину:

прізвище _____

ім'я _____

по батькові (за наявності): _____

вік дитини: _____

соціальний статус (за потреби):

- дитина з інвалідністю;
- дитина-сирота;
- дитина, позбавлена батьківського піклування;
- інше: _____.

2. Інформація про особу, яка повідомляє:

прізвище _____

ім'я _____

по батькові (за наявності): _____

найменування посади: _____

контактний номер телефону: _____.

Опис ситуації: _____

(вказати максимально докладно, що сталося, коли, де, хто був присутній)

3. Інформація про ознаки насильства/поведінку дитини:

- тілесні ушкодження;
- страх, уникання контакту;
- розповіді про образи/тиск;
- інше: _____.

4. Інформація про вжиті заходи (на момент заповнення):

- поінформовано відповідальну особу закладу;
- поінформовано батьків/інших законних представників;
- поінформовано службу у справах дітей;
- поінформовано уповноважений підрозділ органів Національної поліції;
- інше: _____.

(підпис особи, яка заповнює
первинне повідомлення)

(дата)

Додаток 3
до наказу ЗДО № 105 ЗМР
20.11.2025 № 124р

Додаток 2
до Типової програми

ТИПОВА ФОРМА
реєстрації внутрішнього інциденту (журналу безпеки)

Порядковий номер	Інформація про спосіб отримання повідомлення про підозру на випадок насильства щодо дитини (звернення (повідомлення): усне/письмове)	Прізвище, ім'я дитини	Тип ситуації*	Заходи реагування	Результат**	Підпис відповідальної особи

*Зазначається факт про фізичне/психологічне насильство/булінг/спробу втечі/інше.

**Зазначається, чи поінформовано органи, надано допомогу, припинено контакт тощо.

АНКЕТА
анонімного опитування для дітей*

1. Чи почувався (почувалася) ти в безпеці під час перебування в закладі освіти?

так, завжди; іноколи; ні.

2. Як до тебе ставилися дорослі?

з повагою; байдуже; іноді грубо або несправедливо.

3. Чи були випадки, коли хтось із працівників закладу освіти, інших залучених фахівців або дітей тебе лякав, ображав або погрожував?

так; ні.

4. Чи знаєш ти, до кого можна звернутися за допомогою?

так; ні.

*5. Що б ти хотів (хотіла) покращити для того, щоб було безпечніше?
(відкрите поле для відповіді)*

*Анкета заповнюється дітьми у доступному форматі.