

АНКЕТА УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ЗАЯВИТЕЛЯ

С целью совершенствования системы менеджмента качества и улучшения деятельности ИЛ «АЛБА-ТЕСТ» АНО «Юридическо-правовая компания «ПРОГРЕСС» просим Вас ответить на следующие вопросы:

1. **Наименование** _____ **организации** - **заявителя**

2. **Направление деятельности организации-заявителя** _____

3. **Вы обратились в ИЛ (подчеркнуть)**

1.- По рекомендации 2.- По рекламе 3.- Из Интернета 4.- Повторно

4. **Сколько лет Вы сотрудничаете с ИЛ «АЛБА-ТЕСТ» (подчеркнуть)**

1- обратились впервые 2- менее 1-го года 3- 1 год и более

5. **Дата обращения за получением услуги ИЛ «АЛБА-ТЕСТ»** _____

6. **Оцените в баллах от 2-х до 5-ти:**

- достаточно ли информации Вам сообщили по телефону о режиме работы ИЛ, о схеме проезда, о перечне документов, предоставляемых для испытания продукции

- получили ли Вы необходимую информацию о порядке предоставления образцов, проведения испытаний и получения протоколов _____

- удовлетворены ли Вы сроком выполнения работ _____

- компетентность сотрудников _____

- культуру обслуживания _____

Ваши пожелания или предложения по улучшению деятельности:

Представитель заявителя _____

Подпись

ФИО

Дата