

キャンセルポリシー

◆キャンセルについて

ご依頼をキャンセルされる場合は、
請求書をお渡しから7日以内に、メールもしくはXのDM、チケットにて
店長(zzzoseek@gmail.com)までご連絡ください。

/ / / / / / / / / / / / / / / / / /

店長Xアカウント:<https://x.com/qk1581>

/ / / / / / / / / / / / / / / / / / /

・請求確定後の7日以降のキャンセル:依頼料金のうち100%請求

なお、支払いの連絡がない状態での無断キャンセル、こちらが不当だと判断するキャンセルにつきましては依頼料金の100%を請求させていただきます。

◆返金対応となる場合

こちらに非のある状態でキャンセルをお申し出された際は、全額返金をさせていただきます。

なお、すでにラフ・線画など作業工程に入っている場合に上記のようなこちらに非がある状態でのキャンセルの場合は着手金30%を差し引いた金額をご返金いたします。

◆支払いが遅れる場合について

やむを得ないご事情でお支払いが遅れる場合は、
判明した時点で早めにご連絡ください。
ご連絡がなく、支払い期日7日後までにお支払いをされない場合は、
【無断キャンセル】とさせていただきます。

◆過去にお支払いトラブルがある方や、キャンセルをされた方について

過去に支払いトラブルのあった依頼者やキャンセルしたことがある依頼者については、完全先払い厳守のうえ、キャンセルが発生した場合は100%請求とさせていただきます。

ご不明な点がございましたら、お気軽にお問い合わせください。

2024年5月29日 制定

2024年12月24日 改定