

Политика конфиденциальности **(Политика в отношении обработки персональных данных)**

Настоящая Политика конфиденциальности («Политика») разработана Благотворительным фондом помощи женщинам, которым требуется экстракорпоральное оплодотворение, «Про ЭКО», юридический адрес: Российская Федерация, г. Москва, ул. Берзарина, д. 28а, к. 4, кв. 36 («Фонд» или «Мы») в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», Постановлением Правительства Российской Федерации от 01.11.2021 № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных» и другими нормативными правовыми актами в области персональных данных с целью детального описания наших подходов к обработке персональных данных, которые мы собираем и обрабатываем (как оператор персональных данных) на нашем сайте <https://proecofund.ru/> (далее также - «Сервис»).

1. Используемые термины.

Персональные данные – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

Конфиденциальность персональных данных – обязательное для соблюдения Фондом или иными лицами, получившими доступ к персональным данным, требование не допускать их распространение без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых в отношении персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Неавтоматизированная обработка персональных данных – любые действия с персональными данными, при условии, что использование, уточнение, распространение и уничтожение персональных данных осуществляются при непосредственном участии человека.

Автоматизированная обработка персональных данных - обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

Оператор персональных данных – юридическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующее и (или) осуществляющее обработку персональных данных, а также определяющее цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными. **Оператором персональных данных, обрабатываемых с использованием Сервиса, является Фонд.**

Сайт - совокупность программ для электронных вычислительных машин и иной информации, содержащейся в информационной системе, доступ к которой обеспечивается посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по доменным именам и (или) по сетевым адресам, позволяющим идентифицировать сайты в сети «Интернет».

Пользователь – физическое лицо, действующее от своего имени или являющееся представителем юридического лица, получившее доступ к Сервисам и осуществляющее их использование.

Уничтожение персональных данных – действия, в результате которых становится невозможно восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

Трансграничная передача персональных данных – передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

2. Общие положения.

2.1. Политика определяет порядок обработки и защиты персональных данных, получаемых Фондом от Пользователей в связи с использованием ими Сервиса.

2.2. Использование физическим лицом Сервиса означает безоговорочное согласие с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки персональных данных. В случае несогласия физического лица с Политикой использование Сервиса должно быть немедленно прекращено.

2.3. Целью Политики является обеспечение защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, четкое и неукоснительное соблюдение требований законодательства Российской Федерации в области персональных данных.

2.4. Действие Политики распространяется на все персональные данные физических лиц, обрабатываемые Фондом как с применением средств автоматизации, так и без применения таких средств, а также связанные с обработкой персональных данных процессы. К таким процессам в том числе, но не ограничиваясь, относятся: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), электронное копирование, извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.

2.5. Фонд публикует Политику по адресу: <https://proecofund.ru/>, а также предоставляет неограниченный доступ к ней любому лицу, лично обратившемуся к Фонду.

2.6. Фонд вправе вносить изменения в Политику по мере необходимости. Обязательный пересмотр Политики проводится в случае существенных изменений международного или национального законодательства в сфере персональных данных.

2.7. Фонд вправе не проверять достоверность предоставленных физическим лицом персональных данных и его дееспособность. Физическое лицо гарантирует, что все данные являются достоверными, актуальными и не нарушают законодательство Российской Федерации.

3. Цели обработки персональных данных Пользователей.

3.1. Фонд собирает и хранит только ту персональную информацию, которая необходима для предоставления Сервиса или исполнения соглашений и договоров с Пользователем, за исключением случаев, когда законодательством предусмотрено обязательное хранение персональной информации в течение определенного законом срока.

3.2. Персональную информацию Пользователя Фонд обрабатывает в следующих целях:

- предоставление доступа к Сервису, в том числе для регистрации на Сервисах;
- идентификация Пользователя, предоставившего персональные данные путем заполнения web-формы на Сервисе Фонда для осуществления коммуникации, осуществления платежной транзакции и обратной связи;
- предоставление информации, оказание консультационной, информационной и технической поддержки Пользователю. Для связи с Пользователем Фонд вправе использовать указанные Пользователем номер телефона и/или адрес электронной почты;
- установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, сведений информационного характера, запросов, касающихся использования Сервиса, информационных материалов, размещенных на Сервисе, обработку запросов и заявок от Пользователя. Для связи с Пользователем Оператор вправе использовать указанные Пользователем номер телефона и/или адрес электронной почты;
- проведение, при необходимости, исследования любых категорий, в том числе анализа по улучшению качества Сервиса;
- предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сервиса;
- обеспечение работоспособности и безопасности Сервиса.

4. Перечень персональных данных, на обработку которых дается согласие.

4.1. В рамках настоящей Политики под персональной информацией Пользователя понимаются:

4.1.1. Персональная информация, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно при заполнении web-форм, или в процессе использования Сервиса, включая следующие персональные данные Пользователя: имя, фамилия, адрес электронной почты. Обязательная для предоставления Сервиса информация помечена специальным образом. Иная информация предоставляется Пользователем на его усмотрение. Предоставляемые Пользователем персональные данные не являются биометрическими.

4.1.2. Данные, которые автоматически передаются Сервису в процессе его использования с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, данные файлов cookie, информация о браузере Пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к сервисам), технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Пользователем, дата и время доступа к сервисам, адреса запрашиваемых страниц и иная подобная информация.

4.2. Фонд обрабатывает обезличенные данные о Пользователе в случае, если это разрешено в настройках браузера Пользователя (включено сохранение файлов «cookie» и использование технологии JavaScript).

5. Информация о транзакциях.

5.1. Пользователь может через Сервис осуществлять перечисление пожертвований Фонду посредством введения в специальном поле информации о платежной карте и идентификационные данные владельца такой карты. Пользователь может осуществлять платеж следующими способами:

- посредством банковской карты;
- с помощью платежной системы PayPal;
- с помощью платежной системы ЮMoney;
- платежи с помощью SMS;
- платежи с использованием банковской квитанции.

5.2. Сбор и обработка данных о Пользователе при проведении им платежной операции осуществляется исключительно для целей осуществления платежа, недопущения мошенничества, а также соблюдения иных требований законодательных актов.

5.3. Пользователь, совершающий перечисление пожертвования через Сервис, дает согласие на доступ и сбор Фондом и платежной системой или банковским учреждением, через которое осуществляется платежная операция к необходимым персональным данным, а также соглашается с политикой конфиденциальности соответствующей платежной системы или банковского учреждения.

6. Обработка Ваших персональных данных.

6.1. Мы обрабатываем персональные данные как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств (смешанная обработка).

6.2. При обработке персональных данных мы совершаем следующие действия (операции) с персональными данными: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

6.3. Кроме того, когда мы размещаем персональные данные на сайте, они становятся доступными неограниченному кругу лиц. Это означает, что мы осуществляем распространение этих персональных данных. При этом еще раз обращаем Ваше внимание, что мы делаем это только при наличии согласия субъекта персональных данных или его законного представителя, которое может быть отозвано у Фонда в любой момент.

6.4. В ходе обработки с персональными данными будут совершены следующие действия: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

6.5. Сбор персональных данных осуществляется следующими способами:

- предоставление персональных данных Пользователями на Сервисе, в том числе при заполнении веб-форм;

- автоматический сбор информации о Субъектах персональных данных с помощью технологий и сервисов: веб-протоколы, файлов cookie, веб-отметки, которые запускаются только при вводе Пользователем своих данных.

6.6. Хранение и использование персональных данных.

- Персональные данные Пользователей хранятся исключительно на должным образом защищенных электронных носителях и обрабатываются с использованием автоматизированных систем, за исключением случаев, когда неавтоматизированная обработка персональных данных необходима в соответствии с законодательством Российской Федерации;

- В отношении персональной информации Пользователя сохраняется ее конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц. При использовании отдельных Сервисов Пользователь соглашается с тем, что определенная часть его персональной информации становится общедоступной.

- Фонд, при обработке персональных данных Субъектов персональных данных, обеспечивает использование баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

6.7. Передача персональных данных. Фонд не передает персональные данные третьим лицам без согласия Пользователя, за исключением случаев, когда передача осуществляется для обеспечения соблюдения требований законодательства Российской Федерации, предупреждения, пресечения незаконных действий Пользователя и защиты законных интересов Фонда и третьих лиц.

6.8. Уничтожение персональных данных. Фонд уничтожает персональные данные Субъектов персональных данных в следующих случаях:

- наличие угрозы безопасности Сервиса;
- нарушение Пользователем условий Политики;
- истечение срока хранения персональных данных;
- по запросу Пользователя.

6.9. Мы обрабатываем Ваши персональные данные не дольше, чем это требуется для достижения целей их обработки, указанных в Политике.

После достижения целей обработки персональных данных Фонд прекратит обработку и уничтожит персональные данные (а также обеспечит прекращение обработки и их уничтожение привлеченными к обработке третьими лицами) в течение 30 дней, за исключением случаев, когда законодательство требует это сделать в более короткий срок. В таком случае мы примем меры, чтобы соблюсти данное требование и прекратить обработку (и обеспечить ее прекращение привлеченными третьими лицами) в установленный срок.

Мы также прекратим обработку Ваших персональных данных (а также обеспечим прекращение обработки привлеченными к обработке третьими лицами), в случае если Вы отзовете согласие на обработку данных (в случаях, когда согласие является единственным законным основанием для обработки Ваших персональных данных).

Обращаем Ваше внимание на то, что мы можем в некоторых случаях продолжить обработку персональных данных после отзыва согласия, когда это требуется для выполнения наших обязанностей, возникающих в силу применимого законодательства, или, когда Фонд вправе осуществлять обработку персональных данных при наличии иных законных оснований.

Чтобы отозвать согласие на обработку персональных данных, пожалуйста, направьте нам соответствующий запрос как описано в Разделе 13 Политики.

6.10. Обработка персональных данных осуществляется на основе следующих принципов:

- Законность и справедливая основа обработки персональных данных;
- Обработка персональных данных в соответствии с конкретными, заранее определенными и законными целями;
- Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки;
- Точность, достаточность, актуальность и достоверность персональных данных;
- Законность технических мер, направленных на обработку персональных данных;
- Разумность и целесообразность обработки персональных данных.

6.11. Действие Политики распространяются исключительно на Сервис и не применяются к другим Интернет-ресурсам.

Фонд не несет ответственности за действия третьих лиц, получивших доступ к персональным данным Субъекта персональных данных по вине последнего.

7. Трансграничная передача персональных данных.

7.1. До начала осуществления трансграничной передачи персональных данных Фонд обязан убедиться в том, что иностранным государством, на территорию которого осуществляется передача персональных данных, обеспечивается адекватная защита прав Пользователей.

7.2. Трансграничная передача персональных данных на территории иностранных государств, не обеспечивающих адекватной защиты прав Субъектов персональных данных, может осуществляться в случаях:

- наличия согласия в письменной форме Пользователя на трансграничную передачу его персональных данных;
- исполнения договора, стороной которого является Пользователь;
- защиты жизни, здоровья, иных жизненно важных интересов Пользователя или других лиц при невозможности получения согласия в письменной форме.

8. Права Пользователя.

8.1. Пользователь имеет право на получение информации об обработке персональных данных, в том числе содержащей:

- 8.1.1. подтверждение факта обработки персональных данных;
 - 8.1.2. правовые основания обработки персональных данных;
 - 8.1.3. цели и применяемые Фондом способы обработки персональных данных;
 - 8.1.4. обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему Пользователю, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен законодательством Российской Федерации;
 - 8.1.5. сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;
 - 8.1.6. порядок осуществления прав, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
 - 8.1.7. информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче данных;
 - 8.1.8. сведения о лицах, которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с Фондом или в соответствии с законодательством Российской Федерации;
 - 8.1.9. наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению Фонда, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;
 - 8.1.10. иные сведения, предусмотренные законодательством Российской Федерации.
- 8.2. Пользователь вправе получать сведения относительно обработки его персональных данных, неограниченное количество раз, направив Фонду соответствующий запрос в порядке, предусмотренном разделом 13 Политики.

9. Обязанности Фонда.

9.1. В соответствии с требованиями действующего законодательства Фонд обязан:

- 9.1.1. предоставлять по запросу Пользователя информацию об обработке его персональных данных, или обоснованный отказ;
- 9.1.2. принимать меры, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законом;
- 9.1.3. по требованию Пользователя уточнять обрабатываемые персональные данные, блокировать или удалять, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или ненужными для заявленной цели обработки;

9.1.4. обеспечить правомерность обработки персональных данных. В случае, если обеспечить правомерность обработки персональных данных невозможно, Фонд в срок, не превышающий 10 (десять) рабочих дней с даты выявления неправомерной обработки персональных данных, обязан уничтожить или обеспечить их уничтожение;

9.1.5. в случае отзыва Пользователем согласия на обработку персональных данных прекратить их обработку и уничтожить в срок, не превышающий 30 (тридцать) рабочих дней с даты поступления указанного отзыва в порядке, предусмотренном разделом 13 Политики. Исключения составляют случаи, когда обработка может быть продолжена в соответствии с законодательством Российской Федерации.

10. Участие третьих лиц в обработке Ваших персональных данных.

10.1. Передача персональных данных в рамках повседневных процессов деятельности Фонда.

Осуществление деятельности в современных условиях предполагает привлечение множества специалистов и консультантов по техническим и иным вопросам, а также использование сложных информационных систем и ИТ-инфраструктур, в том числе в связи с обработкой Ваших персональных данных и обеспечением их конфиденциальности и защищенности.

Привлекая указанных лиц и когда требуется в соответствии с законодательством, поручая им обработку персональных данных от нашего имени, Фонд, будучи оператором Ваших персональных данных, обеспечивает соблюдение указанными третьими лицами конфиденциальности в отношении Ваших данных, а также принятие ими необходимых организационных, юридических и технических мер защиты. Привлекаемые нами третьи лица обрабатывают Ваши персональные данные исключительно для целей оказания нам соответствующих услуг и путем совершения определенных нами операций с Вашими персональными данными. Ни при каких обстоятельствах такие лица не должны осуществлять обработку Ваших персональных данных для целей, противоречащих целям, указанным в данной Политике.

Соблюдение законов, судебных и административных процедур и обязанностей по раскрытию информации

Фонд может передавать Ваши персональные данные в следующих случаях (если это необходимо в соответствии с применимым законодательством или не противоречит ему):

1. Для соблюдения требований применимого законодательства, решений судов, запросов компетентных государственных органов.

2. В связи с проводимым расследованием.

3. В целях расследования или оказания помощи в предотвращении любого нарушения применимого законодательства, а также настоящей Политики.

4. Для защиты прав, имущества и обеспечения безопасности Фонда и наших работников, благополучателей, их законных представителей, доноров, благотворителей, волонтеров, пользователей Сервиса или других лиц, а также в других случаях в соответствии с применимым законодательством.

10.2. Если Вы хотите получить больше информации о третьих лицах, которые участвуют в обработке Ваших персональных данных и (или) которым Ваши данные передаются, пожалуйста направьте соответствующий запрос как описано в Разделе 13 Политики.

10.3. Сервис может содержать ссылки на сайты и приложения третьих лиц, в то же время сторонние сайты и приложения также могут отсылать к нашему Сервису. Кроме того, наше приложение Вы можете скачать только из магазинов приложений – App Store и Google Play.

Фонд не имеет отношения и несет ответственности за обработку Ваших персональных данных на таких сторонних сайтах, приложениях и в магазинах приложений, а также политики и практики, применяемые их владельцами, администраторами и другими лицами, в отношении обработки персональных данных пользователей.

В связи с этим мы настоятельно рекомендуем ознакомиться с условиями использования и политикой конфиденциальности каждого посещаемого и используемого Вами стороннего сайта, приложения и магазина приложений.

11. Действия Фонда по защите персональных данных.

11.1. Защита персональных данных, обрабатываемых Фондом, обеспечивается реализацией правовых, организационных и технических мер, необходимых и достаточных для обеспечения требований законодательства Российской Федерации в области защиты персональных данных.

11.2. Правовые меры включают в себя:

- разработку локальных актов Фонда, реализующих требования законодательства Российской Федерации (в том числе Политики конфиденциальности в отношении обработки и защиты персональных данных с размещением ее на Сервисе);
- отказ от любых способов обработки персональных данных, не соответствующих заранее predetermined Фондом целям.

11.3. Организационные меры включают в себя:

- назначение лица, ответственного за организацию обработки персональных данных;
- ограничение состава работников Фонда, имеющих доступ к персональным данным, и организацию разрешительной системы доступа к ним;
- ознакомление работников Фонда с положениями законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе с требованиями к защите персональных данных, с локальными актами.

12. Изменение политики конфиденциальности.

12.1. Фонд оставляет за собой право изменять и обновлять настоящую Политику конфиденциальности.

12.2. Если мы примем решение изменить или обновить нашу Политику конфиденциальности, мы опубликуем эти изменения здесь, чтобы Вы всегда знали, как мы обрабатываем Ваши персональные данные. Также для Вашего удобства здесь будет храниться архив версий нашей Политики конфиденциальности.

12.3. Если какие-либо изменения настоящей Политики конфиденциальности потребуют в соответствии с применимым законодательством получения Вашего согласия на дальнейшую обработку данных в соответствии с измененными условиями Политики, направляя Вам уведомление, мы попросим у Вас такое согласие и предоставим возможность отказаться от принятия таких изменений и дальнейшей обработки персональных данных.

13. Обращение Пользователя.

13.1. Пользователь вправе направлять Фонду свои запросы, в том числе запросы относительно использования своих персональных данных:

- в письменной форме по адресу: 123060, г. Москва, ул. Берзарина, д. 28а, к. 4, кв. 36.
- в форме электронного документа по адресу электронной почты: hello@proecofund.ru.

13.2. При подаче запроса в письменной форме или в форме электронного документа запрос должен содержать следующую информацию:

- номер основного документа, удостоверяющего личность Пользователя;
- сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;
- сведения, подтверждающие участие Пользователя в отношениях с Фондом;
- подпись Пользователя.

13.3. Фонд обязуется рассмотреть и направить ответ на поступивший запрос в течение 30 (Тридцати) дней с момента поступления обращения.

13.4. Вся корреспонденция, полученная Фондом от Пользователя (обращения в письменной или электронной форме), относится к информации ограниченного доступа и не разглашается без его письменного согласия.