

Политика конфиденциальности персональных данных

Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных (далее – Политика конфиденциальности) является публичным Договором, заключенным между владельцем Интернет-магазина Товариществом с ограниченной ответственностью «АНАЭЛЬ Школа Нумерологии» (Исполнитель) и Заказчиком в соответствии со ст.387 Гражданского кодекса Республики Казахстан, основана на Законе Республики Казахстан «О персональных данных и их защите», действует в отношении информации, содержащей персональные данные Заказчиков, которую администратор сайта <https://www.karma-course.ru/numerologyarkankaz> (далее – Интернет-сайт) может получить от Заказчика во время пользования им сайтом Интернет-магазина.

1. Определение терминов

1.1. Персональные данные - сведения, относящиеся к определенному или определяемому на их основании субъекту персональных данных, зафиксированные на электронном, бумажном и (или) ином материальном носителе.

1.2. Неличные данные - сведения, которые автоматически передаются в процессе просмотра Покупателем рекламных блоков и при посещении страниц, на которых установлен статистический скрипт системы: адрес запрашиваемой страницы, информацию cookie, IP-адрес, информацию о браузере, реферер (адрес предыдущей страницы), время доступа.

1.3. Сбор персональных данных - действия, направленные на получение персональных данных.

1.4. Обработка персональных данных - действия, направленные на накопление, хранение, изменение, дополнение, использование, распространение, обезличивание, блокирование и уничтожение персональных данных.

1.5. Защита персональных данных - комплекс мер, в том числе правовых, организационных и технических, осуществляемых в целях, установленных Законом РК «О персональных данных и их защите».

1.6. Интернет-сайт, расположенный на сервере в г. Алматы и имеющий адрес в сети Интернет <https://www.karma-course.ru/numerologyarkankaz>, на котором представлены услуги, предлагаемые Заказчику, а также условия оплаты этих Услуг.

1.7. Сервисы Интернет-сайта – все услуги, доступные для использования на сайте <https://www.karma-course.ru/numerologyarkankaz> и поддоменах.

1.8. Заказчик – пользователь Интернет-магазина.

1.9. Исполнитель – Товарищество с ограниченной ответственностью «АНАЭЛЬ Школа Нумерологии», являющееся владельцем Интернет-магазина, БИН 220440052389.

1.10. Cookies — это небольшие текстовые файлы, в которые браузер записывает данные с посещенных Заказчиками сайтов. Cookies исполняют целый ряд функций, например, позволяют Заказчику эффективно перемещаться между страницами, запоминая его предпочтения, и, таким образом, улучшает опыт взаимодействия с Интернет-сайтом. Они также могут способствовать тому, что реклама, которую видит Заказчик онлайн, соответствует его интересам. Если не использовать cookies, то невозможно будет вообще купить услугу на сайте, так как вся работа корзины построена на сохранении данных с этих файлов. К примеру, если Заказчик выберет услуги на сайте, положит его в корзину и перейдет на новую страницу, то этот товар просто не сохранится в корзине.

1.11. IP-адрес — уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP, позволяющий определить местонахождение Заказчика. Интернет-магазин не отслеживает местоположение, подробнее чем город и область.

2. Предмет политики конфиденциальности

2.1. Настоящая Политика конфиденциальности устанавливает обязательства Исполнителя по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые Исполнитель предоставляет по запросу Заказчика при регистрации на сайте Интернет-магазина и/или при оформлении заказа для приобретения товара.

2.2. Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках настоящей Политики конфиденциальности, предоставляются Заказчиком путём заполнения регистрационной формы на сайте Исполнителя и включают в себя следующую информацию:

2.2.1. фамилию, имя, отчество (отчество – по желанию) Покупателя;

2.2.2. контактный телефон Покупателя;

2.2.3. адрес электронной почты (e-mail);

2.2.4. адрес доставки Товара.

2.3. Любая иная персональная информация неоговоренная выше (история покупок, используемые браузеры и операционные системы и т.д.) также подлежит надежному хранению и нераспространению, за исключением случаев, предусмотренных в п.4.3.2. и п.4.4. настоящей Политики конфиденциальности.

3. Цели сбора и обработки персональных данных Покупателей

3.1. Исполнитель собирает, обрабатывает и хранит только те персональные данные, которые необходимы для предоставления Сервисов и/или приобретения Заказчиком Услуг, указанных на сайте Исполнителя.

3.2. Персональные данные Заказчика Исполнитель использует в целях:

3.2.1. идентификации Заказчика для оформления заказа и/или заключения Договора купли-продажи товара;

3.2.2. обработки и получения от Заказчика платежей;

3.2.3. доставки Заказчику товара;

3.2.4. предоставления Заказчику эффективной клиентской поддержки;

3.2.5. предоставления Заказчику персонализированных Сервисов;

3.2.6. связи с Заказчиком, в том числе направление уведомлений, запросов и информации, касающихся использования Сервисов, оказания услуг, а также обработки запросов и заявок от Заказчика;

3.2.7. улучшения качества Сервисов, удобства их использования, разработка новых Сервисов и услуг;

3.2.8. информирования Заказчика о проводимых мероприятиях и акциях;

3.2.9. проведения статистических и иных исследований на основе неличных данных, а также оптимизации рекламных сообщений.

3.3. Исполнитель не несет ответственности за сведения, предоставленные Заказчиком на интернет-сайте в общедоступной форме.

3.4. Исполнитель не несет ответственности за убытки, которые Заказчик может понести в результате того, что его логин и пароль стали известны третьему лицу.

4. Права и обязанности сторон

4.1. Заказчик обязан:

4.1.1. предоставлять информацию о персональных данных, необходимую для пользования Интернет-магазином;

- 4.1.2. изменять, дополнять предоставленную информацию в случае обнаружения некорректных данных при пользовании Интернет-магазином.
- 4.2. Заказчик имеет право:
- 4.2.1. на доступ и редактирование информации о персональных данных в любое время через веб-интерфейс, предоставляемый в рамках сервисов.
- 4.3. Исполнитель обязан:
- 4.3.1. использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в разделе 3 настоящей Политики конфиденциальности;
- 4.3.2. обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Заказчика переданных персональных данных, за исключением передачи данных в целях выполнения заказа Заказчика (курьерским службам, организациям почтовой связи, банкам и т.п.), а также уполномоченным государственным органам Республики Казахстан в порядке, установленным законодательством РК;
- 4.3.3. принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Покупателя согласно порядку, обычно используемого для защиты такого рода информации.
- 4.4. Исполнитель имеет право предоставлять доступ для сбора и анализа неличных данных Заказчиков третьим лицам для целей статистики и оптимизации рекламных сообщений. Использование неличных данных третьими лицами регулируется их собственными политиками конфиденциальности, и Интернет-магазин не несет ответственности за их использование.

5. Прочие условия

- 5.1. Пользование Заказчиком Интернет-магазином означает его безоговорочное согласие с настоящей Политикой конфиденциальности и условиями обработки Продавцом персональных данных Заказчика.
- 5.2. В случае несогласия с условиями Политики конфиденциальности Заказчик должен прекратить пользование Сайтом, Интернет-магазином.
- 5.3. Настоящая Политика конфиденциальности применяется только к сайту Интернет-магазина <https://www.karma-course.ru/numerologyarkankaz> и поддоменам. Интернет-магазин не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Заказчик может перейти по ссылкам, доступным на сайте Интернет-магазина.
- 5.4. Исполнитель, в силу специфики способа получения информации, не проверяет достоверность предоставленных Заказчиком персональных данных и не осуществляет контроль их актуальности. Однако, Исполнитель исходит из того, что Заказчик предоставляет достоверные персональные данные и поддерживает эти данные в актуальном состоянии. Всю ответственность, а также возможные последствия за предоставление недостоверных или не актуальных персональных данных несёт Заказчик.
- 5.5. Отключение Cookies может повлечь невозможность доступа к частям сайта Интернет-магазина, требующим авторизации.
- 5.6. Интернет-магазин осуществляет сбор статистики об IP-адресах своих Заказчиков. Данная информация используется с целью выявления и решения технических проблем, для контроля законности проводимых финансовых платежей.
- 5.7. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Заказчиком и Исполнителем применяется действующее законодательство Республики Казахстан.
- 5.8. Исполнитель оставляет за собой право на одностороннее изменение настоящей Политики конфиденциальности для дальнейшего совершенствования системы безопасности в соответствии с действующим законодательством РК.
- 5.9. Все предложения или вопросы по поводу настоящей Политики конфиденциальности следует сообщать по адресу:
SUPPORT@ANAEL-SCHOOL.COM.

5.10. Исполнитель не несет ответственности за действия третьих лиц, получивших в результате использования Интернета доступ к информации о Заказчике, за последствия использования информации, которая доступна любому пользователю сети Интернет.