

АНАЛІЗ ВІДГУКІВ

ЗКП Етика та доброчесність державних службовців

Групи № 1, 2

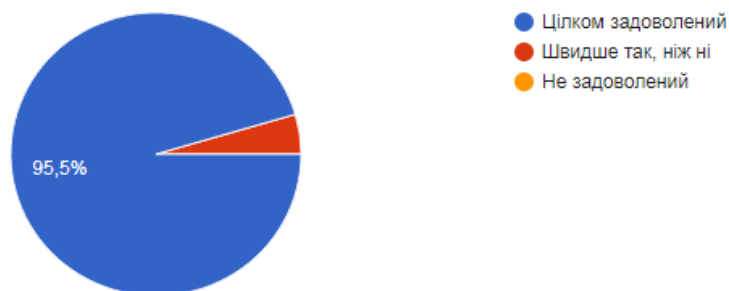
13.09.2023

КООРДИНАТОР: АНДРІЙ ГРАБАР

Кількість анкет – 44 шт.

В результаті проведеного анкетування публічних службовців, які пройшли навчання, було виявлено такий рівень їх задоволеності навчальним процесом:

1. Чи задоволені Ви в цілому проведеним навчанням?

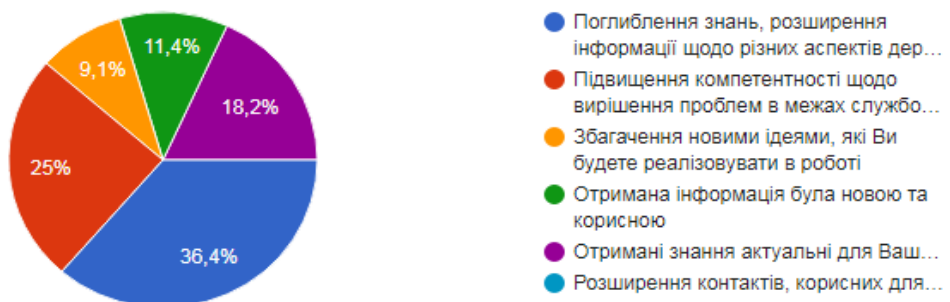


2. Якщо не задоволені то вкажіть конкретно чим

Задоволена цілком

Усім задоволений

3. Яку Ви бачите для себе користь від навчання?



4. Які теми занять Вас найбільше зацікавили

Культура спілкування та мовленнєвий етикет у діловій сфері

Правила етичної поведінки державних службовців та відповідальність за їх порушення

культура спілкування та мовленнєвий етикет у діловій сфері

Доброчесність державного службовця: етичний та юридичний виміри

Етика телефонної розмови

Культура спілкування та мовленнєвий етикет.

Правила етичної поведінки

Правила ділового спілкування

Етика та доброчесність на державній службі

Культура спілкування та мовленевий етикет у діловій сфері

1. Правила етичної поведінки державних службовців та відповідальність за її порушення. 2. Доброчесність державного службовця: етичний та юридичний виміри. 3. Діловий етикет та корпоративна культура у професійній діяльності державного службовця. Стиль та імідж ділової людини. 4. Культура спілкування та мовленнєвий етикет у діловій сфері.

5. Які теми занять Вас найменш зацікавили?

Різноманітна термінологія

Всі теми були цікавими.

Надзвичайно цікаві та корисні всі теми занять

6. Які теми було б доцільно додатково включити в розклад занять?

Як спілкуватися, коли твій співрозмовник дуже агресивний

самоцінність

психологічна стійкість держслужбовця

реальні приклади застосування норм етикету

Затрудняюсь

як поводить у випадку "агресивної", некоректної, образливої поведінки громадян

На розсуд організаторів навчання

Тема: Про спілкування державних службовців.

Тема про Конфлікти

Заохочення державних службовців в сфері в міжнародних стосунках

7. Заняття яких викладачів Вам сподобалися найбільше? Аргументуйте свою оцінку

Всіх викладачів лекції були змістовні та цікаві

Златів Леся Михайлівна, приємно слухати, добре сприймається надана інформація

Гарнага Олександр Миколайович. Гарно поставлена дикція всім відмінно

Усі заняття цікаві та корисні

Златів Лесі Михайлівни , практичне застосування

Гарнага Олександр - нова інформація, Маслова Юлія - чітко викладена інформація про правила

Златів Леся Михайлівна, цікава лекція

Гарнаги Олександра Миколайовича та Златів Лесі Михайлівни

Златів Леся Михайлівна , Смалій Ольга Володимирівна , Гарнага Олександр Миколайович

Златів Леся Михайлівна - цікаво

Все на відмінно !!!!!

Всі викладачі чудово вели лекції і цікаво

Смалій О.В., Гарнага О.М., - змістовний матеріал лекцій. Маслова Ю.П., Златів Л.М. - зацікавленість слухача.

Златів Леся, чудово викладає, гарно сприймається на слух

Златів Лесі Михайлівни. Цікава тема з поданням власної думки.

Гарнага Олександр Миколайович, доступно, аргументовано, цікаво.

8. Виступи яких викладачів не відповідали цілям заняття і не розкрили матеріал в повній мірі?

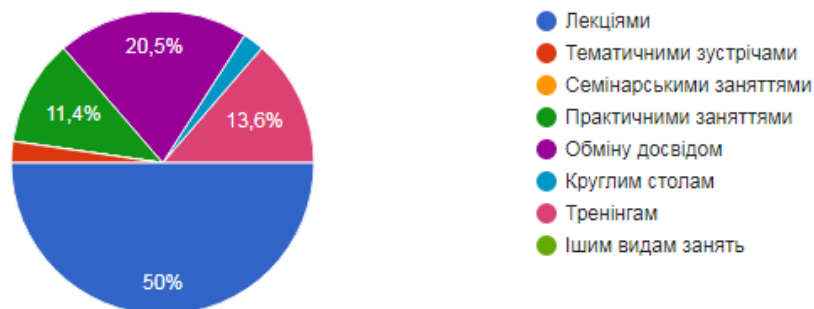
З точки етики до того чи іншого викладача - утримаюся відповіді на це питання

Всі відповідали

Таких немає

Такого не було !!!

9. Яким формам навчальних занять Ви надаєте перевагу?



10. Що б Ви порадили змінити в організації навчання?

Зустрічі, та обмін досвідом,

Все влаштовує.

щоб різні навчання не проводились одночасно (не пересікалися в часі їх проведення)

потрібно подумати

все влаштовує

Нічого. У Вас все ок.

Навчання проводити без перерви на обід (до обідньої перерви або після)

Дані отримані у результаті анкетування дозволяють зробити висновок, що учасники навчання переважно задоволені змістом, організацією навчання. Про це свідчить висока оцінка роботи викладацького складу та організаторів навчального процесу.